

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0410
- Klageren:** XX  
2200 København N
- Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejse-kort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, fordi hun lige skulle stille sin rygsæk fra sig og derfor satte sig på et klapsæde lige ved siden af kortlæseren
- Indklagede fastholder kontrolafgiften med den begrundelse, at klageren først checkede ind 13 sekunder efter kontrollørernes påstigning ved det efterfølgende stoppested
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen  
Vibeke Myrtue Jensen  
Rolf Høymann Olsen  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 20. februar 2025 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt for manglende straks-check ind i forbindelse med en busrejse med buslinje 5C. Rejsen foregik den 9. september 2024, og klageren steg ombord på bussen ved stoppestedet, Nørrebrohallen, hvor hun satte sig ned på et klapsæde.



Ved det efterfølgende stoppested, Stefansgade, loggede kontrollørerne deres påstigning på bussen kl. 17:49:44 og noterede, at klageren var siddende, men rejste sig for at tage sit Rejsekort i rygsækken og checke ind. Dette skete 13 sekunder senere, kl. 17:49:57.

Kontrolafgiften blev udstedt kl. 17:50:39 med den begrundelse, at klageren havde checket ind efter kontrollørernes påstigning.

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften og begrundede det med, at hun er 74 år og ikke kunne finde Rejsekortet frem fra rygsækken stående, mens bussen var i bevægelse, og derfor havde sat sig på et klapsæde ved check ind-standeren for at checke ind, hvilket skete, inden bussen nåede til Stefansgade, inden for 1 minut.

Movia fastholdt kontrolafgiften og begrundede det med, at der ikke var foretaget et straks-check ind efter reglerne, når klageren havde taget plads på et sæde.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

### Rejsekorthistorikken:

Rejsekorthistorik								
Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.	
- 141	30-09-2024	17:49	Linje : 5C Stefansgade	17:53	Linje : 5C Elmegade	-14,35	155,80	
Aktivitet	Type	Dato / Tid		Sted				
<a href="#">371</a>	Check ind	30-09-2024 17:49:57		Stefansgade				
<a href="#">371</a>	Kontrolmærke	30-09-2024 17:50:02		Elmegade/Nørrebrogade				
<a href="#">372</a>	Check ud	30-09-2024 17:53:52		Elmegade				
Normalpris								
Betal for : Afstand				1 x Pensionist 2 zoner		14,35		



Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Zone	002
Linje	5C
Bus nummer (Gåseddel)	1620
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	1970
Stop	Stefansgade
Påstigning	30-09-2024 17:49:44
Udstedt dato/tid	30-09-2024 17:50:39
Stået af	30-09-2024 17:51:53
Passager tal	23
Kontrol spørgsmål stillet	Nej
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Dansk
Årsag	Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning

Note:

Kunden ønskede heller ikke hendes afgift med sig		30-09-2024 17:54:56
Hun fortæller mig hun skal tage sin rygsæk af derfor hun ikke var checket ind, men kunden havde ikke andet end en lille rygsæk der forhindre hende i ikke at lave et straks check ind		30-09-2024 17:53:42
Kunden sidder i bussen da vi står på ved stefansgade. Hun sidder ned og skynder sig at rejse sig op når vi kommer ind i bussen hun siger hun er stået på ved Nørrebro hallen		30-09-2024 17:52:35

### ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klagerens check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3. hvor check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Selv om kunden rent faktisk måtte være checket ind på selve kontroltidspunktet, er det ikke afgørende for vurderingen af, om check ind kan anses for at være sket i overensstemmelse med reglerne.

Klageren checkede ind 13 sekunder efter kontrollørernes påstigning ved det efterfølgende stoppested.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

### **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Disse regler kan læses på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk)

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævningsformand