

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0372
- Klageren:** XX
4681 Herfølge
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejsekort og manglende modtagelse af mobilbilletten, inden han tog plads i bussen
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, fordi standen til check ind ikke virkede, og han blev mast frem i bussen, hvorefter han købte mobilbillet
- Indklagede fastholder kontrolafgiften med den begrundelse, at klageren fik besked om "læsefejl", men ikke forsøgte at checke ind på ny, og derefter satte sig ned, hvor han først købte mobilbillet efter, at kontrolørerne var steget om bord på bussen
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen
Vibeke Myrtue Jensen
Rolf Høymann Olsen
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 20. februar 2025 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en rejse den 16. august 2024, hvor klageren og hans ven begge blev pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. Klagerens vens sag er afgjort under sagsnummer 24-0358.

Rejsen foregik med buslinje 102A, hvor klageren skulle checke sig selv og en ven med ind på sit Rejsekort. I Movias busser (undtagen linje 5C) skal check ind af flere rejsende på Rejsekort ske ved hjælp af chaufførens rejsekortudstyr.

Klageren steg på bussen ved stoppestedet, Køge st., som bussen ifølge GPS ankom til kl. 20:42:38 og forlod kl. 20:44:29.

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
1	Køge St. (50965)	● ●	20:44	20:44	20:42:38	20:44:29
2	Fændediget (5344)	● ●	20:45	20:45	20:46:23	20:46:30
3	Blegdammen (5623)	● ●	20:45	20:45	20:47:19	20:47:19
4	Sandmarksbo (5774)	● ●	20:46	20:46	20:47:44	20:47:52
5	Skovparken (5624)	● ●	20:46	20:46	20:48:28	20:48:37

Klageren holdt sit Rejsekort op til den ene af de to kortlæsere, der befandt sig oppe ved chaufføren, kl. 20:42:37. Her fik han besked om "læsefejl":



7	*****	ZV,40,40,000	VAL	133b13	1	ZV 3rd connection failure	3rd connection failure because disconnection	
8	*****	20:42:37:000	VAL	133b13	3	91 Ticket processing operation error	Transaction Type: TPL_E_MF_VALIDATION	Card number : 30
9	*****	20:42:37:000	VAL	133b13	3	101 Screen displayed	Name : SCR_CARD_ERROR	Text: LÆSEFEJL

Klageren forsøgte trods denne besked ikke at checke ind igen, men gik ned i bussen. Ifølge klageren fordi de blev mast frem af de andre ventende passagerer.

Kontrollørerne steg om bord ved det samme stoppested, Køge st., og loggede dette kl.20:43:28. Herefter begyndte de at kontrollere passagerernes rejsehjemmel, og ifølge Movia forsøgte klageren og hans ven sammen med flere andre passagerer, at forlade bussen.

Da klagerens Rejsekort blev scannet af kontrolløren kl. 20:43, var der ikke registeret noget check ind.

Rejsekorthistorikken:

	155	16-08-2024 13:49	Linje : 102A Skovparken	13:55	Linje : 102A Hastrupvej/Vordingborgvej	-20,50	119,80
		16-08-2024 20:43	Kontrolmærke		Linje : 102A Køge St.		119,80
		16-08-2024 20:43	Kontrolmærke		Linje : 102A Køge St.		119,80
		16-08-2024 20:44	Kontrolmærke		Linje : 102A Køge St.		119,80
	156	17-08-2024 23:48	Hårlev St.	00:10	Køge st.	-21,20	98,60

Da klageren ikke vidste nogen anden gyldig rejsehjemmel, blev han pålagt en kontrolafgift kl. 20:45. Kontrolløren angav som årsag "Ingen billet fremvist", men har efterfølgende korrigeret dette til manglende check ind på Rejsekort.

Den elektroniske kontrolafgift:

Zone	020
Linje	102A
Bus nummer (Gåseddel)	4573
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	50965
Stop	Køge St.
Påstigning	16-08-2024 20:43:28
Udstedt dato/tid	16-08-2024 20:45:13
Stået af	16-08-2024 21:04:13
Passager tal	27

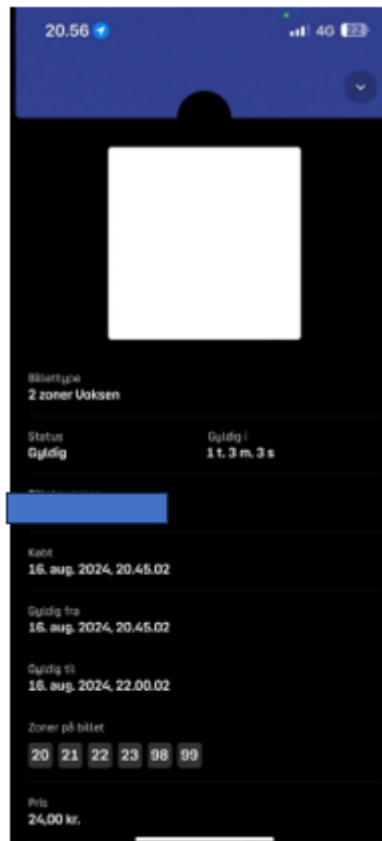
Da jeg kommer ind i bussen prøver de at komme ud af bussen men uden held

16-08-2024 20:52:32

Klageren anmodede den 17. august 2024 Movia om at annullere kontrolafgiften og skrev blandt andet:

"Jeg steg på bussen og prøvede at tjekke ind 2 gange, men den sagde ups fejl! På den blå der begge gange. Mig og min ven stod forrest i bussen og blev skuppet helt bagerst af de andre mennesker."

Klageren skrev desuden, at hans ven havde købt en mobilbillet til ham, men at kontrolløren ikke ville godtage den, når den var købt oppe i bussen. Klageren vedhæftede mobilbilletten:



På den baggrund stillede Movia følgende spørgsmål til kontrolløren den 19. august 2024:

SPØRGSMÅL

1. Hvordan husker du deres påstigning? Kan du genkende, at de blev skubbet ind i bussen, så de ikke kunne blive checket ind sammen på vennens kort?
2. Kan du huske, at de forsøgte at blive checket ind sammen og at maskinerne ikke virkede?
3. Husker du deres beskrivelse af afgiftssituationen på samme måde?
4. Er der andet relevant, du vil tilføje?

Kontrolløren svarede Movia 21. august 2024:

1. Så jeg ikke da jeg stod med afstand til bussen men opfattede heller ikke at det skulle være situationen når man tager de andre kunder i betragtning som have tjekket ind
2. Nej husker de virkede da andre kunder var tjekket ind på Køge st
3. Nej på ingen måder da det ikke var sådan det foregik
4. Jeg stiger ind i bussen med min kollega og jeg vælger at gå bagerst, da jeg næsten når nederst i bussen er der lige pludselig en gruppe med unge som vil af men uden held da bussen har sag i gang. Begynder at tjekker opdager flere har købt deres billetter efter påstigning og rejsekort som ikke er tjekket ind. Det var tydeligt at se og bemærke at de ville køre sort med bussen

Movia fastholdt herefter kontrolafgiften og begrundede det således:

" Check ind ekstra

Når man benytter sig af rejsekortet og skal have checket flere personer med ind på kortet, så skal man stige ind ad fordøren og oplyse til chaufføren, at man gerne vil have checket en

ekstra ind på kortet. Herefter ændrer chaufføren indstillingen på Rejsekort-standeren, så der kan checkes det ønskede antal ind.

Man skal derfor altid forbi chaufføren for at få ordnet dette. Medmindre man kommer fra et andet transportmiddel og man i forvejen er checket flere personer ind, så skal man undlade at checke ud i det foregående transportmiddel men blot checke ind i bussen, da indstillingen for ekstra personer stadig vil være gældende. Man skal altid stå på ved fordøren og vente, til det er ens tur. Selvom der er mange, der står på, må man vente, da C/i for flere ikke kan foregå andre steder i en ordinær bus.

Da du mødte vores kontrollør i bussen den pågældende dag, var dit Rejsekort ikke checket ind. Vi har talt med chaufføren, der ikke kan genkende din beskrivelse. Vi vurderer, at der i dette tilfælde ikke har været særlige omstændigheder, der har fritaget dig fra at fremvise gyldig billet ved billetkontrollen. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.

Hvis dit Rejsekort ikke kan checkes ind, skal du hurtigst muligt købe en billet på anden vis. Det er dit eget ansvar at kunne fremvise en gyldig billet på kontrollørens forespørgsel.”

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor han har gentaget klagen. Movia har fastholdt, at klageren ikke checkede ind igen, selv om han fik besked om læsefejl, at han ikke kontaktede chaufføren, selv om han og vennen skulle checkes ind sammen, hvilket kun kan ske ved hjælp af chaufførens rejsekortudstyr. Efter fejlmeddelelsen befandt han sig i bussen uden at købe billet fra kl. 20:42:37 frem til kl. 20:44:56, hvor det er oplyst, at vennen bestilte en mobilbillet, som blev modtaget på telefonen kl. 20:45:02. Dette tidspunkt lå både efter kontrollørerne havde logget deres påstigning kl. 20:43:28 og efter, at bussen havde forladt stoppestedet kl. 20:44:29. Movia har videre oplyst, at 8 andre passagerer checkede ind på de to kortlæsere.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs og kontrollørens note, lægger ankenævnet til grund, at klageren ikke fulgte den korrekte procedure for check ind af flere rejsende på Rejsekort, der i buslinje 102A kun kan ske med hjælp fra chaufføren.

Videre lægger ankenævnet til grund, at klageren i et tidsrum fra det forgæves forsøg på check ind kl. 20:42:37 til kl. 20:44:56 forholdt sig passiv uden at forsøge at skaffe sig anden rejsehjemmel. Først efter kontrollørernes påstigning på bussen, og efter bussens afgang fra stoppestedet, bestilte og modtog klagerens ven en mobilbillet. Det er i øvrigt uafklaret, om den ene billet skulle gælde for vennen eller for klageren. Billetten er fremlagt i begge sager.

Det er et krav vedrørende mobilbilletter for at sikre trafikvirksomhedernes billetindtægter, at billetten er modtaget på telefonen inden påstigning, jf. de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.2. Selv om kunden rent faktisk kan forevise en billet på telefonen på selve kontrolltidspunktet, er det ikke afgørende for vurderingen af, om billetten kan anses for at være modtaget på telefonen i rette tid i overensstemmelse med reglerne for mobilbilletter.

Ankenævnet finder, at klagerens manglende check ind ikke beroede på en fejl ved kortlæserne, som 8 andre passagerer benyttede til check ind. Ej heller var saldoen for lav, idet den var på 119 kr.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Disse regler kan læses på www.rejsekort.dk

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand