

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0352
- Klageren:** XX
2860 Søborg
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende check ind på Rejsekort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, fordi hun havde 300 kr. på kortet og blev forvirret og måske glemte at checke ind i bussen, da hun ikke rejser så ofte. Hun vil gerne betale 50 kr., som det koster at glemme at checke ud af bussen
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Rolf Høymann Olsen (2 stemmer)
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 4. december 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt for manglende check ind i forbindelse med en busrejse med buslinje 5C

Kontrollørerne steg på bussen ved stoppested, Nørrebro st., hvor klageren allerede befandt sig ombord. Da hendes Rejsekort ikke var checket ind, blev hun pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr., som hun klagede over til Movia efterfølgende:

”jeg er pensionist knap 77 år og rimelig forvirret , kører sjældent med bus efterhånden , men skulle ind til tandlægen i Ravnsborggade , bor i Gladsaxe førhen på Nørrebro. Da jeg skulle hjem igen her ved halv 17 tiden , må jeg jo have glemt at stemple ind , syntes det ikke , men beklager .. jeg har penge på mit Rejsekort og har så der automatisk bliver sat 300 kroner ind , når det er ved at løbe tør for penge . Jeg har ikke mange penge tiloverst om mdr. så håber at I kan se at jeg ikke har gjort noget med vilje , da det må have været en forglemmelse , som min datter sagde , nu kan du heller ikke køre med bus mere , så derfor håber jeg at slippe for at betale 1.000 kroner , men 50,00 kroner i stedet. jeg beklager virkelig meget.”

Movia fastholdt kontrolafgiften:

”Vi kan godt forstå, at det er rigtig ærgerligt at få en kontrolafgift. Når der bliver udstedt en kontrolafgift, har vi ingen grund til at tro, at der er tale om andet end en beklagelig fejltagelse. Omvendt har Movia ingen mulighed for at vurdere, hvorvidt den manglende rejsehjemmel skyldes netop en fejltagelse, forsøg på bevidst snyd, forglemmelser eller andet. Derfor forholder vi os ikke til det. En kontrolafgift er betinget af, om man kan fremvise gyldig billet i kontrolsituationen. Rejsekortet er baseret på selvbetjening, og det er derfor dit eget ansvar at checke dit Rejsekort korrekt ind straks, når du stiger på bussen. Da du mødte vores kontrollør i bussen den pågældende dag, var dit Rejsekort ikke checket ind. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.”

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Her har klageren tilføjet, at hun vist kom til at lave noget bøvl, da hun skulle checke ind, fordi hun blev forvirret over den lange bus, og ikke rejser så ofte.

Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling.

Rejsekorthistorikken:

Rejsekorthistorik								
Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.	
+ 100	27-05-2024	14:47	Linje : 200S Gladsaxe Trafikplads	15:29	Linje : 5C Kapelvej	-18,55	209,10	
	27-05-2024	16:30	Kontrolmærke		Linje : 5C Sjællandsgade		209,10	
	27-05-2024	16:30	Kontrolmærke		Linje : 5C Sjællandsgade		209,10	
	27-05-2024	16:30	Kontrolmærke		Linje : 5C Sjællandsgade		209,10	
	27-05-2024	16:31	Kontrolmærke		Linje : 5C Sjællandsgade		209,10	
	27-05-2024	16:31	Kontrolmærke		Linje : 5C Sjællandsgade		209,10	
+ 101	27-05-2024	16:45	Linje : 5C Husum Torv	16:45	Linje : 5C Husum Torv		209,10	

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med rejsekorthistorikken, lægger ankenævnet til grund, at klageren ikke var checket ind, og at hun dermed ikke overholdt de Fælles landsdækkende rejse-regler pkt. 2.4.3. hvor check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejse-regler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

På ankenævnets vegne

Lone Bach Nielsen
Nævnetsformand