

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 24-0347

**Klageren:** XX  
2630 Taastrup

**Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet rejse i en zone, der ikke var på hendes pendlerkort

**Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun talte i telefon og derfor kom til at køre et stop for langt ind i en zone uden for gyldighedsområdet

Indklagede fastholder kontrolafgiften

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen  
Vibeke Myrtue Jensen  
Rolf Høymann Olsen  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 20. februar 2025 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

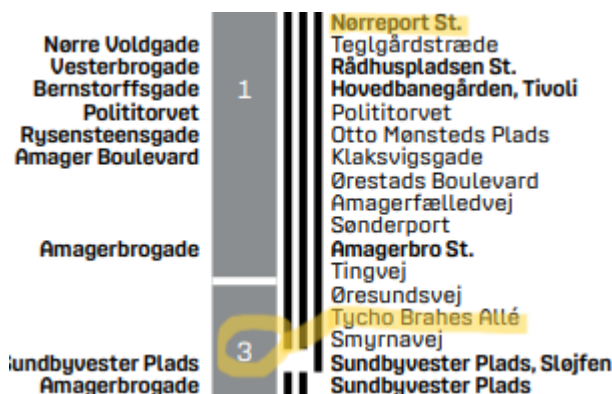
-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 13. maj 2024 rejste klageren med buslinje 5C fra Nørreport st. Ifølge klageren skulle hun have været af ved stoppestedet Amagerbro st. i zone 01, men hun var ved at tale i telefon om noget vigtigt, og opdagede derfor ikke, at hun kørte for langt.



Da bussen var kørt 2 stop ind i zone 03, steg kontrollør om bord på bussen og kontrollerede klagerens rejsehjemmel, hvor hun fremviste et pendlerkort uden zone 03.

Derfor blev hun pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr.

Den elektroniske kontrolafgift, som kontrolløren indtastede til Movia:

Zone	003
Linje	5C
Bus nummer (Gåseddel)	1606
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	730
Stop	Tycho Brahes Allé
Påstigning	13-05-2024 12:42:34
Udstedt dato/tid	13-05-2024 12:47:22
Stået af	13-05-2024 12:48:23
Passager tal	13

Årsag	Pendlerkort mangler zone
Bemærkning	Sidder i bus ved påstigning mangler zone 3. Er i gang med at snakke telefon og ikke ved at købe tillægsbillet. Kommer med en forklaring at hun skulle have været af ved amagerbro og ikke vidste hun var kørt for lang

Dette klagede hun over til Movia, der fastholdt kontrolafgiften.

Derpå indbragte klageren sagen for ankenævnet, hvor hun har gentaget, at hun talte i telefon om noget vigtigt, og derfor ikke opdagede, at hun var kørt for langt.

Parternes krav og begrundelser har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens afgørelse.

### **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Således som sagen foreligger oplyst, lægger ankenævnet til grund, at klagerens pendlerkort ikke var gyldigt til rejse i zone 03, og da klageren ved kontrollen befandt sig 2 stop inde i denne zone uden at have købt en tillægsbillet, blev kontrolafgiften pålagt med rette.

Da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale fuld pris for rejsen, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafalde.

### **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævningsformand