

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 24-0309

Klageren: XX
3140 Ålsgårde

Indklagede: Lokaltog A/S
CVR-nummer: 26 15 90 40

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet rejse på pensionistkort i spærretiden

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at der tidligere ikke var spærretid på den pågældende togstrækning, og at hun ikke er blevet informeret om ændringen ved fornyelse af pendlerkortet

Indklagede fastholder kontrolafgiften

Ankenævnets sammensætning: Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen
Rolf Høymann Olsen
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 4. december 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Lokaltog A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Lokaltog A/S, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren havde et pappensionistkort til DOT Øst zone 01-99 gyldigt fra den 8. maj 2024 – 7. august 2024.



Før januar 2021 gjaldt spærretiden for pensionister udelukkende på rejser, der var påbegyndt i tidsrummet 07:00-09:00 i takstzonerne 01-04, 30-33 samt 40-44, men pr. 17. januar 2021 blev spærretiden i dette tidsrum udvidet til at gælde for takstzonerne 01-299, dvs. samtlige zoner i taksområdet Sjælland, Lolland, Falster og Møn.

Den 19. juni 2024 rejste klageren med Hornbækbanen fra Karinebæk st. kl. 08:12 og blev ved den efterfølgende kontrol ombord på toget, hvor hun foreviste ovenstående pensionistkort, pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. for at rejse i spærretiden. Kontrolafgiften blev udstedt kl. 08:16:28.

Køreplan for togstrækning 940R (Hornbækbanen):

940R Helsingør - Gilleleje

| Zone | Mandag - Fredag | | 06:21 - 11:51 | 12:21 - 16:51 | 17:21 - 18:51 | | 20:47 - 23:47 |
|-------|-----------------|--------|---------------|---------------|---------------|---------|---------------|
| 5 | ● Helsingør | ----- | 05:51 | 21 51 | 21 51 | 21 51 | 19:45 47 |
| | ● Grønnehave | ----- | 05:56 | 26 56 | 26 56 | 26 56 | 19:50 52 |
| | ○ Marienlyst | ----- | 05:58 | 28 58 | 28 58 | 28 58 | 19:52 54 |
| 5/15 | ○ Højstrup | ----- | 06:01 | 31 01 | 31 01 | 31 01 | 19:54 56 |
| 15 | ○ Hellebæk | ----- | 06:04 | 34 04 | 34 04 | 34 04 | 19:57 59 |
| | ● Ålsgårde | ----- | 06:07 | 37 07 | 37 07 | 37 07 | 20:00 02 |
| 15/14 | ○ Skibstrup | ----- | 06:09 | 39 09 | 39 09 | 39 09 | 20:02 04 |
| 14 | ○ Saunte | ----- | 06:11 | 41 11 | 41 11 | 41 11 | 20:04 06 |
| | ○ Karinebæk | ----- | 06:12 | 42 12 | 42 12 | 42 12 | 20:05 07 |
| | ● Hornbæk | 05:19 | 06:19 | 49 19 | 49 19 | 49 19 | 20:14 12 |
| 14/11 | ○ Horneby Sand | 05:21 | 06:21 | 51 21 | 51 21 | 51 21 | 20:16 14 |
| 11 | ○ Kildekrog | 05:22 | 06:22 | 52 22 | 52 22 | 52 22 | 20:17 15 |
| 11/16 | ● Dronningmølle | 05:27 | 06:27 | 57 27 | 57 27 | 57 27 | 20:21 20 |
| 16 | ○ Firhøj | 05:32 | 06:32 | 02 32 | 02 32 | 02 32 | 20:24 24 |
| 16/10 | ○ Søborg | 05:33 | 06:33 | 33 | 33 | 33 | 20:25 25 |
| 10 | ○ Stæremosen | 05:35 | 06:35 | 05 35 | 05 35 | 05 35 | 20:27 27 |
| | ○ Gilleleje Øst | 05:37 | 06:37 | 07 37 | 37 | 07 37 | 20:29 29 |
| | ● Gilleleje | 05:40* | 06:40* | 10* 40* | 10* 40* | 10* 40* | 20:32* 32* |

○ Tryk STOP på perronen eller i toget, hvis du skal på eller af - det er kun muligt, når der står et klokkestædt.

5/6 køres som lørdag.

* Toget fortsætter som 950R til Hillerød uden skift i Gilleleje, dog ikke sidste tog.

Dagen efter, den 20. juni 2024, anmodede klageren Lokaltog om at frafalde kontrolafgiften og anførte:

"Jeg har altid været bevidst om, at der er spærretider på fx Kystbanen om morgenen inden kl 9. Jeg har læst på jeres hjemmeside for nogle år siden, at der ikke er spærretider i Lokaltog. Så derfor har jeg altid taget med lokaltog, hvis jeg skulle køre inden kl 9. Jeg får at vide af kontrolløren, at reglerne er blevet ændret i 2021, og at der nu er spærretider om morgenen, hvilket jeg ikke kan forstå, da jeg aldrig har fået oplyst dette før. Jeg har tit kørt om morgenen, og er også blevet checket, og har intet fået at vide. Kontrolløren siger, at jeg kan snakke med billetkontoret på Gilleleje station, hvilket jeg gør. Damen på billetkontoret siger, at de altid udleverer en lille folder om de ændrede regler, når folk fornyer deres kort på Gilleleje station. Men jeg fornyer mit kort på Helsingør station hver 3. måned, og jeg har aldrig fået udleveret en sådan folder, eller fået at vide, at reglerne er blevet ændret. Damen siger også, at det er jo også 'tit er unge mennesker, der sælger pølser i 7-Eleven, og de har ikke altid styr på reglerne, og de er der i kort tid ad gangen'. (Damens egne ord). Jeg mener, at det må være Lokaltogs opgave, at kommunikere ordentligt ud om de ændrede regler, og det har man bestemt ikke gjort. Damen på Lokaltogs kontor siger også, at det er jo DSB, der står for salget af billetter i 7-Eleven. -Men så må Lokaltog jo sørge for at samarbejde på en ordentlig måde med DSB, hvis der bliver ændret på reglerne."

Den 28. juni 2024 fastholdt Lokaltog kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og anførte videre:

"I 2021 blev Lokaltog pålagt at der også var spærretid når man kører i Lokaltog, og i overgangsperioden blev der vist konduite. Vores togrevisorer holder sig til de fælles landsdækkende rejserregler, som Lokaltog er omfattet af.

I samme omgang har DSB ophævet spærretiden mellem kl. 15 og 17 for pensionistkort i hovedstadsområdet, så pensionister også kan rejse om eftermiddagen.

Disse blev udleveret til alle pensionister, ved fornyelse af pensionistkort på Lokaltogs billet salg.

Vær opmærksom på spærretider

Du kan *ikke* bruge dit pensionistkort på hverdage:

- I morgenmyldretiden fra kl. 7-9 i bus, tog, metro og lokaltog på Sjælland og øerne.

Ønsker du at rejse i myldretiden, får du som pensionist 25% rabat på et rejsekort personlig.

November 2021

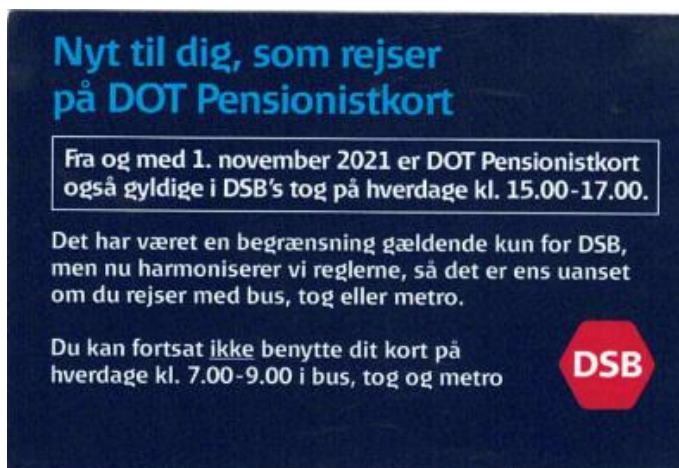
Læs mere på dinoffentligetransport.dk

Serviceinfo

Til dig med pensionistkort

Gældende fra **1. november 2021**

DOT Din Offentlige Transport



Lokaltog er kontraktlig forpligtet til at foretage kontrol af rejsehjemmel for Trafikselskabet Movia, der modtager betaling for rejsehjemmel fra både busser og Lokaltog.

På hverdage kan kortet ikke bruges til rejser med bus, tog, lokaltog, metro og havnebusser i morgenmyldretiden kl. 07.00-09.00.

Du kan læse mere her: <https://dinoffentligetransport.dk/find-billetter/maanedskort/pensionistkort>

Du kan på dit pensionistkort se "ikke gyldig hverdage kl. 7-9"

Såfremt du mener, at DSB's 7-Elevenr ikke har vejledt dig korrekt, kan du henvende dig til DSB på tlf. 70 13 14 15

Denne dag skulle du derfor havde købt billet inden du steg på toget.

..."

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Klageren kunne ved kontrollen i toget den 19. juni 2024 kl. 08:16 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da hendes pensionistkort ikke gjaldt på det tidspunkt, hvor hun rejste.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt klageren med rette.

Ved køb af pensionistkort opnår man en væsentlig besparelse, hvortil der til gengæld er knyttet den betingelse, at kortet ikke kan anvendes i busser, tog, metro og lokaltog mellem kl. 7:00 – 9:00 på hverdage – kaldet spærretid.

På selve pensionistkortet fremgår det, at passageren skal huske spærretider, hvilket står anført på kortet således: "Ikke gyldig hverdage kl. 7-9".

Endvidere blev ændringerne i januar 2021 vedrørende spærretiden annonceret allerede i 2020 og har været nævnt i Helsingør Dagblad, og herudover er der i perioden omkring ændringens ikrafttræden i 2021 blevet udleveret foldere og indlæg i pensionistkortformat med oplysning om de ændrede regler.

Den omstændighed, at klageren ikke har set denne information, kan ikke medføre, at klageren kan fritages for kontrolafgiften, da klageren efter ankenævnets opfattelse selv var nærmest til at

forhøre sig på salgsstedet ved købet af sit pensionistkort, om reglerne fortsat – flere år efter, at hun sidst havde undersøgt dette – var uændrede, eftersom det tydeligt står på kortet, at det ikke er gyldigt hverdag kl. 7-9.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det ankenævnets opfattelse, at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 14, stk. 1 og stk. 2 i lovbekendtgørelse nr. 1091 af 11/08/2023 af jernbaneloven fremgår det, at

”Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.

Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metrotillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

Uddrag af vejledning til brug af kort og billetter - gældende pr. 29. april 2024:

”Begrænsninger i tidsgyldighed

Lørdage, søn- og helligdage samt 5. juni, 24. december og 31. december, kan du benytte kortet hele døgnet.

På hverdage kan kortet ikke bruges til rejser med bus, tog, lokaltog, metro og havnebusser i morgenmyldretiden kl. 07.00-09.00

Pensionistkort er gyldige ved påstigning/afgange uden for begrænsninger i tidsgyldighed jf. afsnittet ovenfor.”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg klager til Ankenævnet over afgørelsen på min klage til Lokaltog over en kontrolafgift, som jeg fik den 19.6.2024.

Som beskrevet i min klage til Lokaltog, fik jeg en kontrolafgift, da jeg kørte med Lokaltoget om morgenen kl. 8.07 fra Ålsgårde mod Hillerød den 19.6.2024. Jeg er på førtidspension, og har derfor et pensionistkort.

Jeg fik at vide af kontrolløren, at der nu var spærretid i Lokaltoget kl 7-9 om morgenen, og at der havde været det siden 2021.

Dette var jeg totalt uforstående overfor, da der aldrig har været spærretid i Lokaltoget.

Jeg har altid været bevidst om, at der var spærretid i Kystbanen, så jeg har taget Lokaltoget over Hillerød, hvis jeg skulle køre om morgenen. Jeg har desuden ofte kørt om morgenen inden kl 9 med Lokaltoget siden 2021, og er også blevet checket. Ingen kontrollører har sagt noget til mig om, at der nu var spærretider i Lokaltoget. Dette undrer mig meget.

I afgørelsen fra Lokaltog om afvisningen af min klage, begrunder man det med, at det er passagerens eget ansvar, at have gyldig billet. Det er jeg enig i. Men det er Lokaltog/Movias ansvar, at kommunikere ordentlig ud om ændrede regler. Det mener jeg ikke, at man har gjort. Jeg har aldrig modtaget sådan en folder, som man henviser til i klagesvaret.

Jeg har fornyet mit pensionistkort hver 3. måned i Helsingørs 7-Eleven. Jeg skal som bekendt vise dokumentation på, at jeg er på førtidspension, så medarbejderen må være klar over, at det er et pensionistkort, jeg fornyer. Ingen medarbejdere har fortalt mig om ændrede regler, eller udleveret en folder til mig.

Man henviser også til, at der står på kortet, at det ikke gælder mellem 7 og 9 om morgenen. Dette er jeg klar over, men det har jo altid kun været Kystbanen, der har været tale om.

Det kan ikke være rigtigt, at det går ud over passagerene, at DSB's 7-Eleven kiosker ikke varetager deres opgave ordentligt om at informere kunderne om ændrede regler, når man køber billet.

Jeg snakkede desuden med en dame i Lokaltogs billetkontor på Gilleleje station, den 19.6, og hun formulerede det sådan: 'Tit er det også unge mennesker, der sælger pølser i 7-Eleven kioskerne, og de har ikke altid styr på reglerne'.

-Men skal det gå ud over passagerene?

Jeg mener ikke, at Lokaltog har varetager deres opgave om at kommunikere ud om de ændrede regler. Desuden fungerer det tydeligvis ikke, at man køber billetter i en kiosk, der er drevet af DSB, og som sælger billetter der også gælder til tog, der er drevet af et andet selskab. Det vidner om et dårligt samarbejde mellem lokaltog og DSB, og det er ikke rimeligt, at det skal gå ud over passagerene.

Jeg har også sendt en klage til DSB. Så jeg mener, at Lokaltog og DSB må finde ud af dette indbyrdes, om hvem der har ansvaret."

Indklagede anfører følgende:

"Klagesag 24-0309 fastholdes hos Lokaltog A/S, idet vi gør gældende, at jf. de fælles landsdækkende rejse-regler, er den offentlige transport et åbent system med udbredt selvbetjening, og det derfor altid er kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Lokaltogs billetsystem er i lighed med de andre trafiksekskaber baseret på selvbetjening. Et pensionistkort er et stærkt rabatteret produkt, som tillader pensionister at rejse til en meget lav pris. Til gengæld har kortet visse begrænsninger i form af spærretid i myldretiden mellem kl. 07:00-9:00.

Dette fremgår tydeligt på forsiden af Pensionistkortet. Spærretiden 7-9 har været gældende på hele Sjælland, samt Lolland og Falster i over tre år siden 17.01.2021.



På værdiindlægget er **"Ikke gyldig hverdage kl. 7-9"** og på stamkortindlægget **"Læs mere om spærretider"** tydeligt anført.

Når en passager påbegynder en rejse på pensionistkort inden for spærretiden, har passageren ikke gyldig rejsehjemmel. Klager stiger på toget kl. 08:12 og der er derfor ingen tvivl om, at klager rejser i spærretiden.

Efter kontrol af klagerens pensionistkort blev hun pålagt en kontrolafgift kl. 08:16:28 jf. nedennævnte elektroniske indtastning af kontrolløren:

Kontrolafgift info

| | |
|----------------------|---------------------|
| Kontrolafgift nummer | ██████████ |
| Udstedt dato/tid | 19-06-2024 08:16:28 |
| Fra station | Karinebæk |
| Til station | Gilleleje |
| Årsag | Ugyldigt kort |

Reglerne vedrørende brugen af pensionistkort er meget klare og det er et område med stor mulighed for omgåelse af en kundes pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at man kan stige på et tog indenfor spærretiden uden at købe billet på anden vis.

Baseret på en samlet vurdering af sagen finder vi ikke grundlag for, at klager ikke skal betale en kontrolafgift.

Lokaltog vil henlede opmærksomheden på Ankenævnets tidligere afgørelser omhandlende pensionistkort i spærretiderne.

Blandt anden den sag fra - 2022-0037 –" I denne ankenævns sag har Movia henvist til, at ændringerne var annonceret i en pressemeddelelse den 13. august 2020, at ændringerne havde været nævnt i Helsingør Dagblad, og at nye købere af pensionistkort efter den 17. januar 2021 fik udleveret oplysningerne i pensionistkortformat:

Vær opmærksom på spærretider

Du kan ikke bruge dit pensionistkort på hverdage:

- I morgenmyldretiden fra kl. 7-9 i bus, tog, metro og lokaltog på Sjælland og øerne.
- I eftermiddagsmyldretiden fra kl. 15-17 i alle DSB Tog i hovedstadsområdet (DOT Øst)

Ønsker du at rejse i myldretiden kan du med fordel bruge et rejsekort personligt med typen "pensionist", hvor du får 25% i rabat på din rejse.

Læs mere om rejse regler og produkter på dinoffentligetransport.dk

Til dig med pensionistkort

Gældende fra 17. januar 2021

Serviceinfo

DOT Danmarks Offentlige Transport

Zonenumre i de fire storzoner

- DOT Øst: Zone 1-99
- DOT Vest: Zone 101-199
- DOT Syd: Zone 201-299
- DOT Midt: Zone 8, 20-29, 47, 48, 54, 56, 57, 65, 66, 74-76, 85-88, 95-99, 110-117, 137, 140-146, 170, 171, 176, 177, 180, 181, 184, 185, 255, 260-270 og 272-278.

Se detaljeret zonekort på dinoffentligetransport.dk/pensionist

Endvidere har Movia oplyst, at der på stationer og salgssteder fra den 17. januar 2021 var en folder om ændringerne:

Forside af folderen:

Få overblik over ændringerne

Pensionistkortet



- Pensionistkortet bevares som papkort uden check ind og ud.
- Vi indfører en ny storzone i Midtsjælland (DOT Midt) og harmoniserer priserne, så de bliver ens for alle.
- Aldersgrænsen for pensionistkortet følger pensionsalderen og hæves derfor til 66,5 år. Er du under 66,5 år og har et pensionistkort, kan du fortsat forny dit kort, som du plejer (medbring dit gamle kort som dokumentation).
- På hverdage kan kortet ikke bruges i bus, lokaltog, tog og metro fra kl. 7-9 og i DSB tog i DOT Øst fra kl. 15-17.
- Pensionistkortet kan købes på betjente salgssteder og på dinoffentligetransport.dk

Rejsekort personligt til pensionister



- Med rejsekort personligt til pensionister får du 25 % rabat, uanset hvornår på døgnet du rejser.
- Rejser du uden for myldretid, får du yderligere 20 % rabat.
- Aldersgrænsen for rejsekort personligt til pensionister er 65 år.
- Pensionister, der er fyldt 65 og i forvejen har et rejsekort personligt, vil automatisk få rabat fra 17. januar.
- Rejsekort personligt til pensionister kan købes på salgssteder og på rejsekort.dk

Her kan du få mere information



ServiceInfo

Find mere information, og læs om ændringerne på dinoffentligetransport.dk/pensionist

Rejsekort til pensionister



Du kan købe dit rejsekort personligt med kundetyperne 'pensionist' på rejsekort.dk. Du kan også købe eller ændre dit kort ved at ringe til Rejsekort Kundecenter på 70 11 33 33 (hverdage kl. 8-18 og lørdage kl. 10-15) eller ved at henvende dig på et af DOTs betjente salgssteder.

Pensionistkortet



Du kan købe eller forny dit pensionistkort i et af DOTs betjente salgssteder eller på dinoffentligetransport.dk

Betjente salgssteder



Find nærmeste salgssted på dinoffentligetransport.dk

Har du spørgsmål eller brug for hjælp?



Ring til DOT på 70 15 70 00. Vi sidder klar ved telefonen på hverdage kl. 7-18 og weekend samt helligdage kl. 8-18.

08.10.2020



Pensionistkort og rejsekort personligt til pensionister og førtidspensionister:

Nye muligheder og priser fra 17. januar 2021



DOT Din Offentlige Transport



DOT Din Offentlige Transport

Hertil har klageren bemærket:

”De nævner igen det med, at der står på mit pensionistkort, at det ikke er gyldigt mellem kl. 7 og 9. Det synes jeg ikke rigtig, jeg kan bruge til noget, da det jo altid har stået på kortet, men kun gjaldt for Kystbanen. Jeg har altid været klar over, at Kystbanen havde spærretider. At det så lige pludselig også gælder for Lokaltog, må man jo skrive eksplicit på kortet, så man ikke skal gætte sig til det.

Som sagt, har jeg også klaget til DSB, men har ikke fået svar. Det er hip som hap for mig, hvilket selskab der påtager sig ansvaret for manglende kommunikation om ændrede regler.

Der er i hvert fald et eller andet overordnet galt, når ét selskab (DSB) står for salg af billetter til tog, der er drevet af et andet selskabs - i dette tilfælde Lokaltog. Det kan tydeligvis ikke fungere i praksis. Og det kan ikke være rigtigt, at det går ud over passagererne, i form af kontrolafgifter, når der ikke er blevet kommunikeret ud om de ændrede regler.”

Hertil har indklagede bemærket:

”Det er som tidligere nævnt meldt ud i pressemeddelelser, dagspressen, lokalaviser, på trafik-selskabernes hjemmesider samt sociale medier allerede fra august 2020, at reglerne for pensionistkort ville blive ændret i januar 2021. Der var samtidig information på alle stationer og salgssteder. Vi kan derfor ikke genkende, at der skulle være tale om mangelfuld kommunikation.

Ankenæ

Da de nuværende regler om spærretid i den kollektive transport har været gældende i over tre år, og det samtidig fremgår tydeligt af selve kortet, må ansvaret for klagers manglende viden ligge hos klager selv og ikke hos Lokaltog. Vi har ingen yderligere kommentarer og afventer ankenævnets afgørelse."

På ankenævnets vegne

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lone Bach Nielsen', with a long horizontal stroke extending to the right.

Lone Bach Nielsen
Nævningsformand