

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0294
- Klageren:** XX  
2300 København S
- Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende check ind på Rejsekort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at ingen af rejsekortstanderne var i funktion ved hans påstigning
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen  
Rolf Høymann Olsen (2 stemmer)  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 4. december 2024 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 24. maj 2024 rejse med buslinje 5C fra stoppestedet Sundbyvester Plads (stoppested nr. 3000), hvor han ville checke ind på sit Rejsekort. I buslinje 5C er der fem standere til check ind, idet påstigning kan ske via samtlige døre i bussen.

Det fremgår af bussens GPS, at chaufføren påbegyndte turen fra endestationen, Sundbyvester Plads, Sløjfen, kl. 16:23:38.

Ved det næste stop steg klageren ombord og konstaterede, at ingen af rejsekortstanderne til check ind var i drift, idet der stod "Ude af drift" på deres display.

Klageren fandt herefter en plads og tog høretelefoner på. Han bemærkede derfor ikke, at der ca. 30 sekunder efter bussens afgang var 4 andre passagerer, der checkede ind, inden bussen ankom til det næste stop, Smyrnavvej, kl. 16:26:07.

## GPS:

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
1	Sundbyvester Plads, Sløjfen (2988)	● ●	16:18	16:18	16:23:16	16:23:38
2	Sundbyvester Plads (3000)	● ●	16:19	16:19	16:23:58	16:24:29
3	Smyrnavvej (2754)	● ●	16:20	16:20	16:26:07	16:26:28
4	Tycho Brahes Allé (663)	● ●	16:22	16:22	16:28:04	16:28:04
5	Øresundsvej (664)	● ●	16:23	16:23	16:28:48	16:28:48
6	Tingvej (27539)	● ●	16:24	16:24	16:29:30	16:29:30
7	Amagerbro St. (27526)	● ●	16:26	16:26	16:30:44	16:31:06
8	Sønderport (3001)	● ●	16:27	16:27	16:32:31	16:32:48

Ved stoppestedet, Amagerbro St., ca. 6 minutter senere steg der kontrollører om bord på bussen, hvilket de loggede kl. 16:30:47 og derefter begyndte at kontrollere passagerernes rejsehjemmel.

Da klageren ikke var checket ind på sit Rejsekort, blev han pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. kl. 16:35:12. Ifølge klageren fortalte han til kontrolløren, at ingen af standerne havde været i drift, hvilket kontrolløren undersøgte hos chaufføren, der bekræftede, at rejsekortsystemet skulle have tid til at starte op, efter han havde påbegyndt sin vagt fra Sundbyvester Plads.

## Den elektroniske kontrolafgift:

<b>Zone</b>	001
<b>Linje</b>	5C
<b>Bus nummer (Gåseddel)</b>	1630
<b>Køretøjs nummer</b>	
<b>Endelig destination</b>	
<b>Stop ID</b>	27526
<b>Stop</b>	Amagerbro St.
<b>Påstigning</b>	24-05-2024 16:30:47
<b>Udstedt dato/tid</b>	24-05-2024 16:35:12
<b>Stået af</b>	24-05-2024 16:36:09
<b>Passager tal</b>	31
<b>Kontrol spørgsmål stillet</b>	Ja
<b>Kunden har forespurgt chauffør</b>	Nej
<b>Jeg har forespurgt chauffør</b>	Ja
<b>Kort inddraget</b>	Nej
<b>Sprog</b>	Dansk
<b>Årsag</b>	Rejsekort mgl. check ind

<b>Bemærkning</b>	Kunden siger han er steget på ved sundbyvester plads og at standerne var ude af drift da han steg på. Spurgte chaufføren om der havde været problemer med standerne og han fortæller at de har virket normalt men de lige har været 30 sekunder om at starte op som sædvanligt. Kunden siger selv at han ikke lige har holdt øje med at de var kommet i drift. Sad på telefonen med musik i ørene
-------------------	---

Dette klagede klageren over til Movia, idet han beskrev situationen:

**Buslinje:** 5C

**Hvor steg du på bussen?:** Sundbyvester Plads

**Hvor steg du af bussen?:** København H

**Jeg har talt med chaufføren om min billet, da jeg steg på bussen:** Nej

**Min henvendelse omhandler også samtalen med kontrolløren:** Ja (beskriv nedenfor)

**Hvad drejer din henvendelse sig om?:** Da jeg steg på bussen 5C stod der udtrykkeligt på samtlige check-in-standere "UDE AF DRIFT". Jeg forsøgte naturligvis på trods af det, at checke mit rejsekort ind, ligesom jeg ca. to timer inden havde gjort på en 5C bus i den anden retning - her var check-in-standerne dog i drift. Efter som der stod på check-in-standerne, at de var ude af drift, var jeg nødsaget til at sætte mig i bussen, selvom jeg ikke havde checket ind, som en force majeure, da jeg havde en bus jeg skulle nå fra København H. Jeg sad med ryggen til, og havde på intet tidspunkt indsigt på check-in-standerne - som det altså ikke var muligt at tjekke ind på, da jeg steg på bussen. Da kontrolløren vil kontrollere mit rejsekort, fortæller jeg ham (medarbejder 323, som også kontrollerede mig på min tur få timer forinden), at standeren stod til at være ude af drift, da jeg steg på, på Sundbyvester Plads. Herefter siger han intet til mig, men går blot op til chaufføren, for tilsyneladende at få bekræftet min historie, som han af uforklarlige årsager ikke tror på. Herefter kommer han tilbage til mig, efter han naturligvis har fået bekræftet min forklaring, og fortæller at det var fordi chaufføren netop havde startet bussen ved Sundbyvester Plads, og at standerne så skal have tid til at starte. Det er selvsagt ikke noget, jeg har oplevet før, og jeg kan heller ikke lige se, hvad jeg skal svare kontrolløren til den konstatering. Der står - også vedhæftet her - at man skal checke ind i bussen straks efter man stiger på. Det var ikke muligt, da jeg steg på. Kontrolløren forklare herefter, at det så er mit eget ansvar at tjekke ind når standerne har fået startet op - til gengæld uden at han henviser til nogen som helst form for hjemmel. Jeg har i sagens natur ikke tænkt mig at betale min kontrolafgift, da det kort og godt ikke var muligt for mig at checke korrekt ind efter DOT's retningslinjer, og at det selvfølgelig ikke kan være mit ansvar løbende at tjekke driftsstatusen på standerne i Movias busser, når der står udtrykkeligt, at de er ude af drift. Jeg kan i øvrigt påvise, at jeg har handlet i god tro, da jeg jo var tjekket ind på min rejse få timer forinden fra Amagerbro St til Sundbyvester Plads. Tværtimod er det chaufførens og Movias ansvar ikke at igangsætte buskørslen før de er klar til at modtage passagere, der kan tjekke ind. Ydermere vidner det om enormt dårlig dømmekraft af kontrolløren, at han ikke mente, at jeg kunne tjekke ind senere på turen, efter han jo øjensynligt fik bekræftet af chaufføren, at det netop ikke var muligt for mig at tjekke ind da jeg steg på bussen.

Movia fastholdt kontrolafgiften, da de kunne se, at andre passagerer havde checket ind:

**"Vi kan desværre ikke annullere din kontrolafgift**

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift. Rejsekortet er baseret på selvbetjening, og det er derfor dit eget ansvar at checke dit rejsekort korrekt ind straks, når du stiger på bussen.

Da du mødte vores kontrollør i bussen, var dit rejsekort desværre ikke checket ind, og du kunne ikke vise en anden gyldig billet.

Når du skal checke dit rejsekort ind, skal du holde rejsekortet op til det blå punkt, til du får beskeden "OK god rejse" på skærmen. Får du ikke denne besked, er du ikke checket ind.

Vi har undersøgt data fra bussens rejsekortudstyr omkring tidspunktet for din påstigning og kan se, at der har været check ind aktivitet fra andre rejsende på bussens kortlæsere. Der er derfor ikke noget, der tyder på, at der har været fejl på bussens rejsekortudstyr, da du steg på bussen.

Det kan ske, at kortlæserne i bussen skal opdateres og kortvarigt af ude af funktion. Vi kan dog se på data fra omkring sin afgang, at der er folk, der har checket ind fra Sundbyvester Plads, hvor du hævder at være steget på.

Hvis dit rejsekort ikke kan checkes ind, skal du købe en billet på anden vis. Hvis du i stedet fortsætter din rejse, har du påbegyndt din rejse uden gyldig billet.”

Herefter indbragte klageren sagen for ankenævnet, hvor Movia har fremlagt logfilerne fra kortlæserne i bussen. Disse ses under Movias svar nedenfor, hvoraf det fremgår, at der registreret check ind kl. 16:26:06, kl. 16:24:59, kl. 16:25:16, kl. 16:25:17 og kl. 16:26:11. Disse check ind ligger efter klagers påstigning og inden kontrollørens.

### **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Klageren konstaterede ved påstigning, at rejsekortstanderne ikke var i funktion, idet der stod ”ude af drift”, men efter bussen forlod det stoppested, hvor klageren steg ombord, og inden den ankom til det næste stoppested kl. 16:26:07, var der 4 andre passagerer, der havde checket ind på forskellige standere.

Klageren burde have spurgt chaufføren om, hvad han skulle gøre, når standerne alle sammen tilsyneladende var ude af drift, men klageren undlod dette. Det er ankenævnets opfattelse, at klageren ville have fået oplyst af chaufføren, at systemet lige skulle starte op, efter chaufføren havde påbegyndt sin vagt.

Klageren satte sig i bussen uden at foretage sig yderligere, og han kunne derfor ikke forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrollen.

Ankenævnet finder, at ansvaret for den manglende rejsehjemmel ikke var overgået fra klageren til Movia, både som følge af klagerens undladelse af at forhøre sig hos chaufføren, men også som følge af, at han havde forholdt sig passiv i de ca. 6 minutter, indtil kontrollørerne steg ombord, og hvor samtlige standere havde været i drift i flere minutter.

Herefter finder ankenævnet, at kontrolafgiften til klageren blev pålagt og fastholdt med rette, og at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes, idet det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen.

### **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan

kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

” Da jeg steg på bussen 5C stod der udtrykkeligt på samtlige check-in-standere "UDE AF DRIFT". Jeg forsøgte naturligvis på trods af det, at tjekke mit rejsekort ind, ligesom jeg ca. to timer inden havde gjort på en 5C bus i den anden retning - her var check-in-standerne dog i drift. Efter som der stod på check-in-standerne, at de var ude af drift, var jeg nødsaget til at sætte mig i bussen, selvom jeg ikke havde tjekke ind, som en force majeure, da jeg havde en bus jeg skulle nå fra København H. Jeg sad med ryggen til, og havde på intet tidspunkt indsigt på check-in-standerne - som det altså ikke var muligt at tjekke ind på, da jeg steg på bussen.

Da kontrolløren vil kontrollere mit rejsekort, fortæller jeg ham (medarbejder 323, som faktisk også kontrollerede mig på min tur få timer forinden), at standeren stod til at være ude af drift, da jeg steg på, på Sundbyvester Plads. Herefter siger han intet til mig, men går blot op til chaufføren, for tilsyneladende at få bekræftet min historie, som han af uforklarlige årsager ikke tror på. Herefter kommer han tilbage til mig, efter han naturligvis har fået bekræftet min forklaring af chaufføren, og fortæller at det var fordi chaufføren netop havde startet bussen ved Sundbyvester Plads, og at standerne så skal have tid til at starte – hvilket ikke fremgik nogle steder, og ikke lod sig forstå af det som stod på standerne.

Det er selvsagt ikke noget, jeg har oplevet før, og jeg kan heller ikke lige se, hvad jeg skal svare kontrolløren til den konstatering. Der står - også vedhæftet her - at man skal tjekke ind i bussen straks efter man stiger på. Det var ikke muligt, da jeg steg på.

Kontrolløren forklarer herefter, at det så er mit eget ansvar at tjekke ind når standerne har fået startet op - til gengæld uden at han henviser til nogen som helst form for hjemmel. Jeg har i sagens natur ikke tænkt mig at betale min kontrolafgift, da det kort og godt ikke var muligt for mig at tjekke korrekt ind efter DOT's retningslinjer, og at det selvfølgelig ikke kan være mit ansvar løbende at tjekke driftsstatussen på standerne i Movias busser, når der står udtrykkeligt, at de er ude af drift. Havde der i tilfældet stået "Starter op" eller lignende, ville jeg naturligvis have holdt et vågent øje med standeren, og straks tjekket ind efter, den var startet op.

Jeg kan i øvrigt påvise, at jeg har handlet i god tro, da jeg jo var tjekket ind på min rejse få timer forinden fra Amagerbro St til Sundbyvester Plads. Tværtimod er det chaufførens og Movias ansvar ikke at igangsætte buskørslen før de er klar til at modtage passagerer, der kan tjekke ind. Ydermere vidner det om dårlig forvaltningsskik af kontrolløren, at han ikke mente, at jeg kunne tjekke ind senere på turen, efter han fik

bekræftet af chaufføren, at det netop ikke var muligt for mig at tjekke ind da jeg steg på bussen.

Jeg vil her gøre gældende, at det derfor ganske enkelt ikke var muligt for mig at følge straks-check in princippet, som det fremgår af ABTM's hjemmeside. Jævnfør ABTM's tidligere afgørelse med journalnummer 2021-0137 er der en række forhold der er anderledes i denne klagesag end i nedenstående uddrag af afgørelsen:

"Den 27. september 2021 fastholdt Metro Service kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, og til at klageren havde haft for lav saldo på sit rejsekort til at checke både sig selv og cyklen ind. De anførte videre, at såfremt klageren oplevede problemer med rejsekortstandere, skulle han forsøge på anden vis at checke sit rejsekort ind ved fx at benytte en rejsekortautomat, hvor han også kunne have tanket rejsekortet op, eller alternativt skulle han købe en anden billettype, fx kontantbillet eller mobilbillet."

For det første er det ikke muligt at tjekke ind på anden vis, i en 5C-bus da det kun er de standere som er i bussen, der er til rådighed. Som jeg har redegjort for, havde jeg få timer forinden vist, at det er et system jeg forstår at gebærde mig i.

Movia kan ikke påvise, at jeg ikke var i færd med at erhverve mig en billet til bussen på anden vis, da jeg blev mødt af kontrollør 323, hvilket alt andet lige måtte være at foretrække, frem for at jeg var steget af bussen. Ellers skal der køre busser rundt i København uden passagerer når standerne siger "UDE AF DRIFT" ligesom der gjorde på min tur (se billede taget fra turen)

Movia har svaret på min første klage med følgende:

"Vi har undersøgt data fra bussens rejsekortudstyr omkring tidspunktet for din påstigning og kan se, at der har været check ind aktivitet fra andre rejsende på bussens kortlæsere. Der er derfor ikke noget, der tyder på, at der har været fejl på bussens rejsekortudstyr, da du steg på bussen.

Det kan ske, at kortlæserne i bussen skal opdateres og kortvarigt af ude af funktion. Vi kan dog se på data fra omkring sin afgang, at der er folk, der har checket ind fra Sundbyvester Plads, hvor du hævder at være steget på.

Hvis dit rejsekort ikke kan checkes ind, skal du købe en billet på anden vis."

Første store problem med svaret, er at det ikke forholder sig til det forhold, at kontrolløren fik bekræftet af chaufføren, at bussens rejsekortudstyr rigtigt nok ikke virkede ved rejsens start. At andre rejsende har tjekket ind på ruten, har ikke umiddelbart noget at gøre med min rejse, da jeg har beskrevet forholdene, der gjorde, at jeg ikke tjekkede ind. Der er derfor masser der tyder på, at der var fejl på bussens rejsekortudstyr.

Hvis kortlæseren kortvarigt skal opdatere eller skal starte op, som kontrollør 323 hævdede bør det fremgå af standeren fremfor det tidsinvariante "UDE AF DRIFT", som jeg har fremvist billedmateriale der viser.

Endeligt har jeg grundet mine rejseaktiviteter, høje saldo og tank-op-aftale bevis for, at mit rejsekort godt kunne tjekkes ind – det var derimod bussen rejsekortudstyr der ikke kunne tjekke mit rejsekort ind da jeg steg på bussen.

Som nævnt har Movia i den henseende heller ikke noget der indikerer, at jeg ikke var i færd med at erhverve mig en billet på anden vis, hvilket jeg ikke kunne nå mellem Sundbyvester Plads og der, hvor jeg mødte kontrolløren. Det er en del af selvbetjeningsprincippet hos Movia, at man som passager kan regne med at rejsekortudstyret virker. Det gjorde det ikke på det tidspunkt, hvor alt materiale fra Movia siger man skal tjekke ind – nemlig ved påstigning. At udstyret senere kom til at virke, var ikke til at gætte, da det

som det fremgår, stod til at være decideret ude af drift.

**Ønsker at opnå:** At kontrolafgiften bliver annulleret eller nedsat til bilettens pris på godt 20 kroner.”

### **Indklagede anfører følgende:**

” Movia fastholder, at kontrolafgiften er korrekt udstedt på baggrund af klagers manglende fremvisning af gyldig billet i kontrolsituationen.

Klagerens sag omhandler, at han ikke fra sin rejses start kunne checke sig ind med sit Rejsekort, da kortlæserne skulle starte op. Da de efter kort tid var startet op, undlod han at checke ind, ligesom han ikke anskaffede sig billet på anden vis.

Hvis ens Rejsekort af den ene eller anden grund ikke kan checkes ind, forventer Movia, at kunden stræber sig på at anskaffe sig billet på anden vis. Hvis man som kunde med Rejsekort ikke kan komme til at checke ind, kan man købe mobilbillet, kontantbillet eller tilsvarende. Det kan ske, at kortlæserne skal genstartes. Her må man som kunde vente de få sekunder på, at de igen er i virke, så man kan checke ind.

For at man som kunde kan være sikker på, at man er checket korrekt ind, er det vigtigt, at man hører den klassiske ”pling-lyd”, mens man ser, at der på standen står ”Ok God Rejse”. Man kan som kunde ikke vide sig sikker på, om man er korrekt checket ind, hvis ikke man har fået meddelelsen og hørt lyden.

Jf. § 2.4.3 skal et Rejsekort checkes ind inden rejsens start, for at det er en gyldig rejsehjemmel. Hvis rejsekortet ikke er checket ind, har kunden ikke betalt for sin rejse og bærer således ikke gyldig rejsehjemmel. Rejsesystemet er jf. § 2.4 et selvbetjeningssystem, hvor kunden selv er ansvarlig for at anskaffe sig gyldig rejsehjemmel.

### **De fælles landsdækkende rejseregler:**

#### **2.4. Brug af rejsehjemmel**

*Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens Rejsekort er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.*

#### **2.3. Køb af rejsehjemmel**

*Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.*

#### **2.4.3. Brug af rejsekort**

*Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.*

#### **2.6. Kontrol af rejsehjemmel**

*Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende i kontrolsituationen, er det ikke muligt at få nedskrevet eller annulleret en kontrolafgift ved efterfølgende fremvisning af rejsehjemmel, jævnfør dog afsnit 2.7.5 om rejse uden pendlerkort.*



### 2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Kunder, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel.

#### **Kontrolafgiften**

Kontrolløren stiger den 24.05.2024 på linje 5C ved Amagerbro St. kl. 16:30:47. På dette tidspunkt har klager befundet sig på bussen i fem stop og ca. seks minutter ifølge eget udsagn, eftersom han i sin klage har angivet sit startstoppested som Sundbyvester Plads.

**Hvor steg du på bussen?:** Sundbyvester Plads

Da kontrolløren skal kontrollere klagers rejsehjemmel, viser det sig, at klager ikke er checket ind.

Årsagen til afgiften er derfor "Rejsekort mgl. check ind". Afgiften udstedes kl. 16:35:12.

<b>Årsag</b>	Rejsekort mgl. check ind
<b>Stop</b>	Amagerbro St.
<b>Påstigning</b>	24-05-2024 16:30:47
<b>Udstedt dato/tid</b>	24-05-2024 16:35:12
<b>Stået af</b>	24-05-2024 16:36:09

Kontrolløren noterer på gå-sedlen, at han har snakket med chaufføren.

<b>Jeg har forespurgt chauffør</b>	Ja
------------------------------------	----

Han skriver derefter en længere bemærkning om afgiften i bemærkningsfeltet:

<b>Bemærkning</b>	Kunden siger han er steget på ved sundbyvester plads og at standerne var ude af drift da han steg på. Spurgte chaufføren om der havde været problemer med standerne og han fortæller at de har virket normalt men de lige har været 30 sekunder om at starte op som sædvanligt. Kunden siger selv at han ikke lige har holdt øje med at de var kommet i drift. Sad på telefonen med musik i ørene
-------------------	---

I kontrollørens notat bider vi mærke i, at chaufføren siger, at standerne har virket normalt, men blot har skullet starte op, angiveligt da elektronikken tændtes. Derudover læser vi, at klager selv erkender ikke at have holdt øje med, om de kom i drift igen, men fortsatte sin rejse med musik i ørerne.

### **Kommentarer og afgørelse**

Vi bemærker på turoversigten, at bussen forlod Sundbyvester Plads, hvor klager steg på, kl. 16:24:29, og at kontrolløren steg på, da bussen ankom til Amagerbro St. lidt over 6 minutter senere.

På klagers rejsekorthistorik for den pågældende dag kan vi se, at saldoen var på 115,05 kr. efter en rejse foretaget halvanden time forinden. Klager er indehaver af et Personligt Rejsekort, der kræver en minimumssaldo på 25 kr. På oversigten ser vi, at kontrolløren på rejsen, hvor afgiften blev udstedt, scannede klagers Rejsekort kl. 16:32, som var kort tid efter hans påstigning.

	62	24-05-2024 13:55	Linje : 5C Amagerbro St.	14:01	Linje : 5C Sundbyvester Plads	-20,50	115,05
		24-05-2024 13:55	Kontrolmærke		Linje : 5C Amagerbro St.		115,05
		24-05-2024 16:32	Kontrolmærke		Linje : 5C Amagerbro St.		115,05
		24-05-2024 16:32	Kontrolmærke		Linje : 5C Amagerbro St.		115,05

### Undersøgelse af de forskellige kortlæsere.

Vi undersøgte de forskellige kortlæsere på bussen gennem log-filer, hvor vi kan spore C/i aktiviteten fra øvrige passagerer.

Vi ser på billedet herunder, at bussen var udstyret med 5 C/i kortlæsere.

### **Vehicle 1630 @ 2024-05-24 16:19:00**

		DC	0 (CU)	1 (CI)	2 (CU)	3 (CU)	4 (CU)	5 (CI)	6 (GCI)	7 (GCI)	8 (CU)	9 (CI)
Stop	Tid	112587	132285	135e74	135c68	135b17	1335e2	135be8	13f3d9	13f820	135c27	132e60

Vi vil nu vise den C/i aktivitet, der var bussen for hver kortlæser.

### **135e74 (Fra kl. 16:00 til kl. 16:52)**

363	#####	16:00:00:000 VAL	1,35E+76	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
364	#####	16:00:01:000 VAL	1,35E+76	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
365	#####	16:19:22:000 VAL	1,35E+76	2	56	Out of service status	Enter in out of service mode because localization		
366	#####	16:19:22:000 VAL	1,35E+76	3	101	Screen displayed	Name : SCR_OUT_OF_SERVICE_UNPAID	Text: UDE AF DRI	
367	#####	16:24:55:000 VAL	1,35E+76	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
368	#####	16:26:06:000 VAL	1,35E+76	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
369	#####	16:26:07:000 VAL	1,35E+76	2	104	Transaction time	TTIM01: 100		
370	#####	16:26:07:000 VAL	1,35E+76	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: HAVE A NIC	
371	#####	16:26:09:000 VAL	1,35E+76	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
372	#####	16:30:01:000 VAL	1,35E+76	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
373	#####	16:30:45:000 VAL	1,35E+76	3	101	Screen displayed	Name : SCR_STAFF_CARD	Text: MEDARBEJDE	
374	#####	16:30:47:000 VAL	1,35E+76	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
375	#####	16:51:50:000 VAL	1,35E+76	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
376	#####	16:51:50:000 VAL	1,35E+76	2	104	Transaction time	TTIM01: 57		
377	#####	16:51:50:000 VAL	1,35E+76	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: GOD REJSE	
378	#####	16:51:52:000 VAL	1,35E+76	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
379	#####	16:51:59:000 VAL	1,35E+76	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
380	#####	16:51:59:000 VAL	1,35E+76	2	104	Transaction time	TTIM01: 60		
381	#####	16:51:59:000 VAL	1,35E+76	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: GOD REJSE	
382	#####	16:52:01:000 VAL	1,35E+76	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
383	#####	16:52:01:000 VAL	1,35E+76	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	

### 135be8 (Fra kl. 16:00 til kl. 16:52)

343	#####	16:00:02:000 VAL	135be8	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
344	#####	16:00:02:000 VAL	135be8	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
345	#####	16:08:47:000 VAL	135be8	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
346	#####	16:08:48:000 VAL	135be8	2	104	Transaction time	TTIM01: 86		
347	#####	16:08:48:000 VAL	135be8	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: GOD REJSE	
348	#####	16:08:50:000 VAL	135be8	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
349	#####	16:15:01:000 VAL	135be8	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
350	#####	16:19:23:000 VAL	135be8	2	56	Out of service status	Enter in out of service mode because localization		
351	#####	16:19:23:000 VAL	135be8	3	101	Screen displayed	Name : SCR_OUT_OF_SERVICE_UNPAID	Text: UDE AF DRI	
352	#####	16:24:56:000 VAL	135be8	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
353	#####	16:33:51:000 VAL	135be8	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
354	#####	16:33:51:000 VAL	135be8	2	104	Transaction time	TTIM01: 77		
355	#####	16:33:51:000 VAL	135be8	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: GOD REJSE	
356	#####	16:33:53:000 VAL	135be8	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
357	#####	16:33:56:000 VAL	135be8	3	91	Ticket processing operation error	Transaction Type: TPL_E_MF_VALIDATION	Card number : 308430	
358	#####	16:33:56:000 VAL	135be8	3	101	Screen displayed	Name : SCR_ALREADY_VALIDATED	Text: KORT ER AL	
359	#####	16:34:00:000 VAL	135be8	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
360	#####	16:45:01:000 VAL	135be8	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
361	#####	16:51:55:000 VAL	135be8	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
362	#####	16:51:55:000 VAL	135be8	2	104	Transaction time	TTIM01: 67		
363	#####	16:51:55:000 VAL	135be8	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: GOD REJSE	
364	#####	16:51:57:000 VAL	135be8	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
365	#####	16:52:02:000 VAL	135be8	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	

### 13f3d9 (Fra kl. 16:00 til kl. 16:33)

364	#####	16:00:01:000 VAL	13f3d9	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
365	#####	16:19:22:000 VAL	13f3d9	2	56	Out of service status	Enter in out of service mode because localization		
366	#####	16:19:22:000 VAL	13f3d9	3	101	Screen displayed	Name : SCR_OUT_OF_SERVICE_UNPAID	Text: Ude af dri	
367	#####	16:24:59:000 VAL	13f3d9	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
368	#####	16:24:59:000 VAL	13f3d9	2	104	Transaction time	TTIM01: 71		
369	#####	16:24:59:000 VAL	13f3d9	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_TRANSFER_ON_STORED_VALUE	Text: Continued	
370	#####	16:25:11:000 VAL	13f3d9	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_IN_SERVICE	Text: EKSTRA	
371	#####	16:25:13:000 VAL	13f3d9	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_INIT_CONFIG	Text: Brug knapp	
372	#####	16:25:15:000 VAL	13f3d9	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_CONFIG	Text: Hold rejse	
373	#####	16:25:16:000 VAL	13f3d9	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
374	#####	16:25:17:000 VAL	13f3d9	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
375	#####	16:25:17:000 VAL	13f3d9	2	104	Transaction time	TTIM01: 56		
376	#####	16:25:17:000 VAL	13f3d9	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_OK	Text: OK	
377	#####	16:30:01:000 VAL	13f3d9	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
378	#####	16:30:48:000 VAL	13f3d9	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
379	#####	16:30:48:000 VAL	13f3d9	2	104	Transaction time	TTIM01: 83		
380	#####	16:30:48:000 VAL	13f3d9	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_OK	Text: OK	
381	#####	16:33:23:000 VAL	13f3d9	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
382	#####	16:33:23:000 VAL	13f3d9	2	104	Transaction time	TTIM01: 61		
383	#####	16:33:23:000 VAL	13f3d9	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_OK	Text: OK	
384	#####	16:33:28:000 VAL	13f3d9	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
385	#####	16:33:28:000 VAL	13f3d9	2	104	Transaction time	TTIM01: 71		
386	#####	16:33:28:000 VAL	13f3d9	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_OK	Text: OK	
387	#####	16:33:32:000 VAL	13f3d9	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_SALE_CSC_TPURSE_AUTOLOAD	Card number : 308430	
388	#####	16:33:32:000 VAL	13f3d9	3	87	Successful ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	

### 13f820 (Fra kl. 16:00 til kl. 16:33)

336	#####	16:00:03:000	VAL	13f820	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
337	#####	16:02:17:000	VAL	13f820	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
338	#####	16:02:17:000	VAL	13f820	2	104	Transaction time	TTIM01: 77		
339	#####	16:02:17:000	VAL	13f820	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_ANONYMOUS_PRODUCT	Text: UdIU(0x00F	
340	#####	16:02:23:000	VAL	13f820	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
341	#####	16:02:23:000	VAL	13f820	2	104	Transaction time	TTIM01: 70		
342	#####	16:02:23:000	VAL	13f820	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_OK	Text: OK	
343	#####	16:06:55:000	VAL	13f820	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_IN_SERVICE	Text: EKSTRA	
344	#####	16:06:57:000	VAL	13f820	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_IN_SERVICE	Text: EKSTRA	
345	#####	16:06:57:000	VAL	13f820	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_IN_SERVICE	Text: EKSTRA	
346	#####	16:08:51:000	VAL	13f820	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
347	#####	16:08:51:000	VAL	13f820	2	104	Transaction time	TTIM01: 64		
348	#####	16:08:51:000	VAL	13f820	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_OK	Text: OK	
349	#####	16:15:00:000	VAL	13f820	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
350	#####	16:19:24:000	VAL	13f820	2	56	Out of service status	Enter in out of service mode because localization		
351	#####	16:19:24:000	VAL	13f820	3	101	Screen displayed	Name : SCR_OUT_OF_SERVICE_UNPAID	Text: Ude af dri	
352	#####	16:26:11:000	VAL	13f820	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
353	#####	16:26:12:000	VAL	13f820	2	104	Transaction time	TTIM01: 84		
354	#####	16:26:12:000	VAL	13f820	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_OK	Text: OK	
355	#####	16:30:01:000	VAL	13f820	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
356	#####	16:30:52:000	VAL	13f820	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
357	#####	16:30:52:000	VAL	13f820	2	104	Transaction time	TTIM01: 62		
358	#####	16:30:53:000	VAL	13f820	3	101	Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_OK	Text: OK	
359	#####	16:32:33:000	VAL	13f820	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	

### 132e60 (Fra kl. 15:58 til kl. 16:51)

227	#####	15:58:00:000	VAL	1,32E+62	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
228	#####	15:59:02:000	VAL	1,32E+62	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
229	#####	15:59:02:000	VAL	1,32E+62	2	104	Transaction time	TTIM01: 70		
230	#####	15:59:02:000	VAL	1,32E+62	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: GOD REJSE	
231	#####	15:59:04:000	VAL	1,32E+62	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
232	#####	16:00:01:000	VAL	1,32E+62	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
233	#####	16:19:23:000	VAL	1,32E+62	2	56	Out of service status	Enter in out of service mode because localization		
234	#####	16:19:23:000	VAL	1,32E+62	3	101	Screen displayed	Name : SCR_OUT_OF_SERVICE_UNPAID	Text: UDE AF DRI	
235	#####	16:24:56:000	VAL	1,32E+62	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
236	#####	16:31:02:000	VAL	1,32E+62	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
237	#####	16:31:02:000	VAL	1,32E+62	2	104	Transaction time	TTIM01: 81		
238	#####	16:31:02:000	VAL	1,32E+62	3	101	Screen displayed	Name : SCR_TRANSFER_ON_STORED_VALUE	Text: FORTSAT RE	
239	#####	16:31:04:000	VAL	1,32E+62	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
240	#####	16:45:00:000	VAL	1,32E+62	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
241	#####	16:51:55:000	VAL	1,32E+62	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	

Vi kan af log-filerne se:

1. At andre passagerer har kunnet checke ind i det tidsrum, hvor klager befandt sig på bussen uden selv at være checket ind. Det vil sige mellem kl. 16:24 og 16:30.
2. På kortlæser 135e74 er der registreret et C/i kl. 16:26:06. På kortlæser 13f3d9 er der registreret C/i kl. 16:24:59 og igen kl. 16:25:16 og 16:25:17. På 13f820 er der registreret C/i kl. 16:26:11.
3. At klagers kort ikke på noget tidspunkt har været i kontakt med nogen af standerne.

Vi mener ud fra de fremlagte data at kunne konstatere, at det var muligt at checke ind i den pågældende bus på klagers rejse fra Sundbyvester Plads til Amagerbro.

Hvis klager havde ventet få sekunder, havde han haft samtlige kortlæsere at kunne checke ind på, da han korrekt konstaterede, at han ikke kunne komme til at checke ind med det samme, da de var ved at starte op.

Vi hæfter os i sagen især ved, at klager ikke søgte hjælp hos chaufføren, eller forsøgte at købe billet på anden vis, men blot satte sig i bussen uden at foretage sig yderligere. Taget i betragtning at flere andre kunne checke ind i det tidsrum, han rejste på, mener vi, at afgiften er pålagt med rette.

### Uddrag fra klagers indsigelse

*"Efter som der stod på check-in-standerne, at de var ude af drift, var jeg nødsaget til at sætte mig i bussen, selvom jeg ikke havde checket ind, som en force majeure, da jeg havde en bus jeg skulle nå fra København H. "*

Movia forventer, at kunden stræber sig på at købe billet på anden vis, hvis rejsekortet ikke kan checkes ind af enten læsefejl, for lav saldo eller problemer med standerne. Hvis man alligevel foretager en rejse uden at købe billet på anden vis, har man ikke gyldig rejsehjemmel og skal være forberedt på at skulle betale en kontrolafgift.

*"Jeg sad med ryggen til, og havde på intet tidspunkt indsigt på check-in-standerne - som det altså ikke var muligt at tjekke ind på, da jeg steg på bussen."*

Vi mener ikke, at klager gjorde tilstrækkeligt for at anskaffe sig gyldig rejsehjemmel, da han tog et sæde i stedet for at skaffe sig billet på anden vis. Havde klager kigget på standerne kort tid efter afgang fra Sundbyvester Plads, havde han kunnet se, at de var i funktion. Jf. log-filerne er der en anden kunde, der checker ind kl. 16:24:59, som er 30 sekunder efter bussens afgang fra Sundbyvester Plads.

Vi har ingen grund til at tro, at klager skulle have snydt. Om der er tale om en beklagelig fejltagelse, misforståelse, snyd eller forglemmelse, har Movia meget svært ved at kunne vurdere. Rejse-systemet er i Hovedstadsområdet baseret på selvbetjening, og derfor skal man selv som kunde selv sørge for at bære gyldig rejsehjemmel. Hvis man foretager en rejse uden gyldig rejsehjemmel, må man derfor acceptere at leve med risikoen om at få en afgift.

### Movias konklusion

Det er vores indtryk, at klager ikke gjorde tilstrækkeligt for at forsøge at skaffe sig gyldig billet.

Klager satte sig i bussen velvidende om, at han ikke havde gyldig rejsehjemmel. Han kontaktede ikke chaufføren, og forsøgte heller ikke at anskaffe sig billet på anden vis. Mens klager sad i bussen i løbet af de fem stop med musik i ørerne, til kontrollørerne steg på, nåede fem andre passagerer at checke ind på tre af de i alt fem tilgængelige kortlæsere fordelt i bussen.

Vi har i sagen dels lagt vægt på tidsrummet, klager var i bussen, dels at øvrige kunne checke ind, dels at der er registreret et C/i allerede 30 sekunder efter afgang fra Sundbyvester Plads, og at klager hverken søgte hjælp, ventede til kortlæsere var tændte eller købte billet på anden vis.

Det er et område med stor mulighed for omgåelse for betaling af rejsen, hvis det accepteres, at man kan rejse gratis, hvis kortlæsere kortvarigt skal genstartes eller tændes. Al data viser, at det i den konkrete sag var muligt at checke ind på én af de fem kortlæsere, som flere andre passagerer gjorde.

Hvis Movias kontrollører er på bussen i forvejen og observerer, at en kunde forsøger at checke sit Rejsekort ind, men ikke formår det, observerer de normalt kundens ageren efterfølgende for at se, om kunden forsøger at anskaffe sig billet på anden vis eller eventuelt snakker med chaufføren. I dette tilfælde var klager på bussen i forvejen, havde taget et sæde, men havde intet yderligere foretaget sig.

Baseret på sagens omstændigheder finder Movias ikke, at der i den konkrete sag har foreligget omstændigheder, der gør, at klager skal fritages for kontrolafgiften."

### Hertil har klageren gjort gældende:

"Jeg fastholder min klage over nærværende kontrolafgift, da Movia - bl.a. ikke forholder sig til det faktum, at der meget direkte stod, at standerne var "ude af drift" og heller ikke forholder sig til det forhold, at de i sagens natur ikke ved, om jeg var i færd med at anskaffe mig en billet på anden vis, da kontrolløren giver mig kontrolafgiften - det går de blot ud fra, at jeg ikke gjorde, uden noget egentligt belæg.

Jeg vil ikke give yderligere svar på Movias tynde og mangelfulde besvarelse af min klage til ABTM, da jeg mener, at jeg har gjort rede for sagens realiteter og mine argumenter i mine tidligere breve - omend det ikke er argumenter, som Movia forholder sig til."

### Til dette har Movia svaret:

"Det er ikke ualmindeligt, at kortlæserne på en bus skal starte op, inden de kan bruges, eller at nogen af dem midlertidigt kan være ude af drift af andre grunde. Dog kan vi se i data, at der i det tidsrum, klager rejste, har været flere passagerer på bussen, der har formået at checke sig ind, hvilket beviser, at det var muligt faktisk fra et godt stykke tid, før kontrolløren steg på bussen. Vi henviser til log-filerne. Hvis man ikke forsøger at få billet på anden vis, er man i risiko for at modtage en afgift. I det tidsrum, han befandt sig på bussen, før kontrolløren steg på, har han ikke anskaffet sig gyldig billet, og han har ingen dokumenterede forsøg på det.

Movia fremhæver følgende elementer fra sagsfremstillingen:

1. Klager er på bussen i over 6 minutter velvidende, at han ikke har gyldig rejsehjemmel. Han kunne let have købt mobilbillet, kontantbillet eller lignende.
2. At andre passagerer har kunnet checke ind i det tidsrum, hvor klager befandt sig på bussen uden selv at være checket ind. Det vil sige mellem kl. 16:24 og 16:30.
3. På kortlæser 135e74 er der registreret et C/i kl. 16:26:06. På kortlæser 13f3d9 er der registreret C/i kl. 16:24:59 og igen kl. 16:25:16 og 16:25:17. På 13f820 er der registreret C/i kl. 16:26:11. Alle er efter klagers påstigning og før kontrollørens.
4. At klagers kort ikke på noget tidspunkt har været i kontakt med nogen af standerne.
5. Klager har ingen dokumenterede forsøg på at købe billet."

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævningsformand