

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 24-0264

**Klageren:** XX  
2860 Søborg

**Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende modtagelse af mobilbilletten på mobiltelefonen inden påstigning på bussen

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen  
Vibeke Myrtue Jensen  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 31. oktober 2024 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt i forbindelse med en busrejse med buslinje 200S den 13. maj 2024 fra stoppestedet, Juni Allé, som bussen forlod kl. 11:06:47. Kontrollørens påstigning skete ved det følgende stoppested kl. 11:08:07. Klageren modtog mobilbilletten kl. 11:08:17, og kontrolafgiften blev udstedt kl.: 11:11:04.

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften og skrev:

”

**Hvor steg du på bussen?:** Junialle

**Hvor steg du af bussen?:** Rødovre centrum

**Jeg har talt med chaufføren om min billet, da jeg steg på bussen:** Nej

**Min henvendelse omhandler også samtalen med kontrolløren:** Ja (beskriv nedenfor)

**Hvad drejer din henvendelse sig om?:** Min veninde kunne ikke betale med sit mobilepay, jeg var i gang med at hjælpe hende. Og jeg købte billetten ind i bussen, kun 1 minut efter jeg tog bussen.

Jeg har haft billetten klar til at vise den kontrolpersonen. Og det er først gang jeg får bøde i offentlige transport med uheld.

”

Movia fastholdt kontrolafgiften, da mobilbilletten ikke var modtaget på klagerens telefon inden påstigning.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor klageren har gjort gældende, at ankenævnet skal annullere kontrolafgiften, da billetten var købt inden bussen ankom, men først blev leveret til telefonen 1 minut efter, at bussen var kørt fra stoppestedet.

Sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, som også har været sendt til parterne:

### Bussens GPS:

6	Juni Allé (96)	●	●	11:03	11:03	11:06:31	11:06:47
7	Stavnsbjerg Allé (382)	●	●	11:05	11:05	11:08:05	11:08:15
8	Nørre Gymnasium (97)	●	●	11:06	11:06	11:09:41	11:10:00
10	Husum Torv (2947)	●	●	11:09	11:09	11:13:48	11:13:48
11	Husum St. (2948)	●	●	11:11	11:11	11:16:04	11:16:21

**Log fra klagerens køb i billet-app:**

## Billet information

**BILLETTYPE:**

Zonebillet

**PASSAGERTYPE:**

Voksen

**STAMKORTNUMMER:**

IKKE OPLYST

**STARTZONE:**

1031

**BILLETNUMMMER:**

1291562823V1

**SLUTZONE:**

IKKE OPLYST

**VARENUMMER:**

30

**ANTAL GYLDIGE ZONER:**

7

**BILLETSTATUS:**

Udløbet

**GYLDIGE ZONER:**

1002, 1030, 1031, 1032, 1041, 1042, 1043

**BILLET GYLDIG FRA:**

13 Maj 2024 - 11:08:17

**SØGEMETODE FRA:**

Min lokation (55723677, 12471820):  
Stavnsbjerg Allé (Mørkhøjvej)

**BILLET GYLDIG TIL:**

13 Maj 2024 - 12:23:17

**SØGEMETODE TIL:**

Hurtigkøb: 2 zoner

**PRIS:**

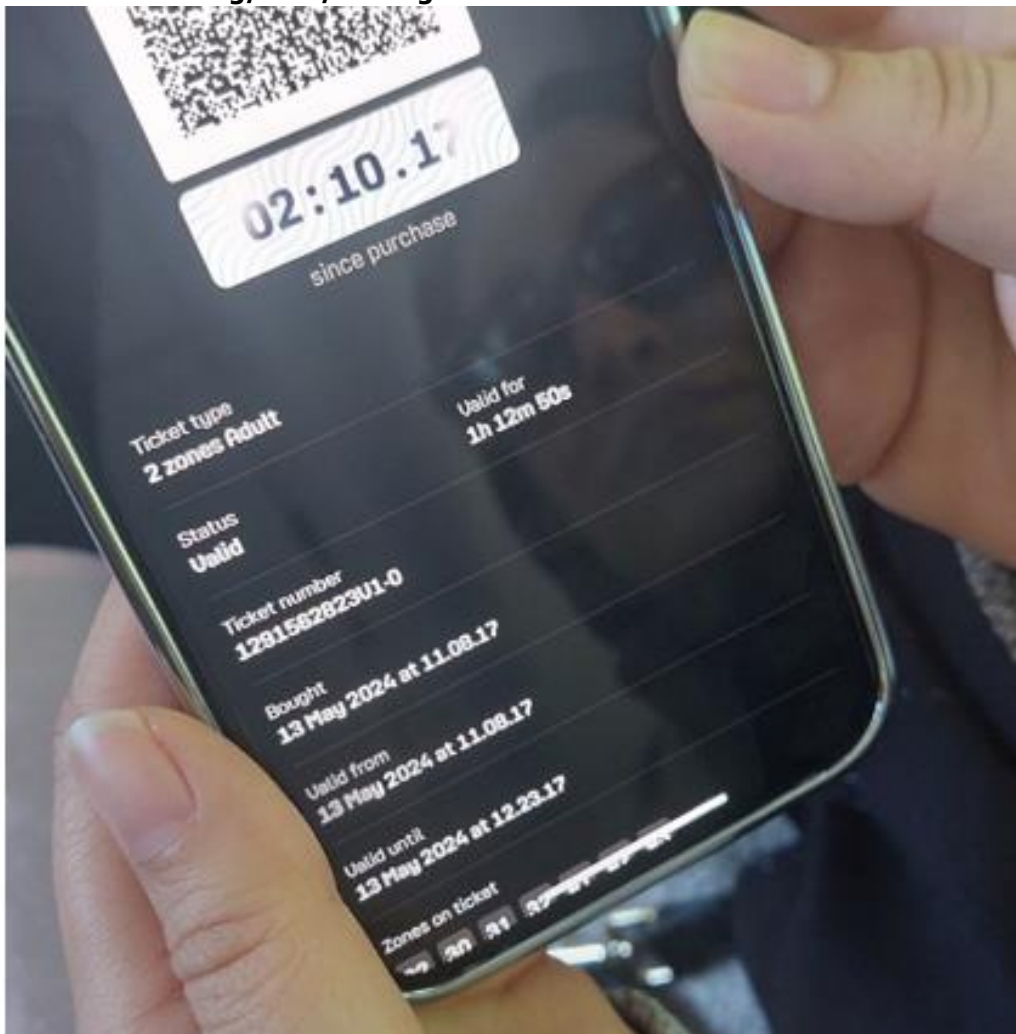
24,00 kr.

## Billethistorik

Status	Handling	Tidspunkt
<span style="color: green;">●</span> Gennemført	Ordre modtaget	13 Maj 2024 - 11:08:11
<span style="color: green;">●</span> Gennemført	Betaling gennemført	13 Maj 2024 - 11:08:17
<span style="color: green;">●</span> Gennemført	Betaling autoriseret/reserveret	13 Maj 2024 - 11:08:17

### Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Kontrolafgift nummer	24051341
Zone	031
Linje	200S
Bus nummer (Gåseddel)	1344
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	382
Stop	Stavnsbjerg Allé
Påstigning	13-05-2024 11:08:07
Udstedt dato/tid	13-05-2024 11:11:04
Stået af	13-05-2024 11:21:09
Passager tal	8
Kontrol spørgsmål stillet	Nej
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Dansk
Årsag	Mobilbillet købt efter påstigning
Bemærkning	Kunden sidder ned i bussen da jeg stiger på og stiger ikke på sammen med mig

**Anden relevant log/data/oversigt:****ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klageren ikke havde modtaget mobilbilletten på telefonen inden påstigning på bussen, hvilket er et krav i medfør af de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.2., hvor det anføres, at det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

Selv om kunden rent faktisk kan forevise en billet på telefonen på selve kontrolltidspunktet, er det ikke afgørende for vurderingen af, om billetten kan anses for at være modtaget på telefonen i rette tid i overensstemmelse med reglerne for mobilbilletter.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

## RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne.

### **”Pkt. 2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)**

”Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt. Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale. Dette sker ved scanning. Skærmen skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.

Der må ikke rettes i rejsehjemlen. Rejsehjemlen er kun gyldig på det telefonnummer, hvortil den er bestilt og må ikke videresendes og/eller deles. Dog kan en kundeprofil på RejseBillet app, DSB app eller DOT app overføres til en anden mobiltelefon end den købet er foretaget på 5 gange i mobilproduktets gyldighedstid, eller mobilproduktet kan gendannes på en ny telefon ved bekræftelse af en verificeringsmail.

Ved køb af mobilprodukter accepteres betingelserne for det enkelte produkt. Gældende betingelser fremgår af de enkelte selskabers hjemmesider (se afsnit 17). Midttrafik mobilklippekort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævnensformand