

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0251
- Klageren:** XX
2450 Kbh. SV
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejsekort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, fordi hun var på vej hen til standeren for at checke ind, da hun blev mødt af en kontrollør
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Rolf Høymann Olsen (2 stemmer)
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 4. december 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt for manglende straks- check ind i forbindelse med en busrejse på buslinje: 21, hvor påstigning skal ske via bussens fordør, som er det eneste sted, og hvor der befinder sig to kortlæsere til check ind.

Rejsen foregik den 6. marts 2024. Klageren gør gældende, at hun steg på bussen via bagdøren, som hun altid gør, og dette skete ved stoppestedet, Hulgårds Plads. Ved samme stop steg også kontrollør ombord på bussen, der til stoppestedet kl. 17:43:25 og forlod dette kl. 17:44:08.

Kontrolløren har noteret, at han så klageren rejse sig fra et bagsæde, da de steg ombord. Kontrolløren satte et kontrolmærke på klagerens Rejsekort kl. 17:43:49, og udstedte en kontrolafgift til hende kl. 17:44:53.

Klageren checkede sit Rejsekort ind kl. 17:45:00

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, og begrundede det, at hun var steget ombord via bagdøren, som hun altid gør og var på vej op for at checke ind, samt at kontrolafgiften blev pålagt, allerede inden bussen havde forladt stoppestedet.

Movia fastholdt kontrolafgiften, da klageren ikke havde overholdt reglerne om at checke ind staks efter påstigning, idet kontrollørerne havde set hende sidde bag i bussen og rejse sig, da de steg ombord.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

Bussens GPS:

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
17	Hulgårds Plads (25083)	● ●	17:44	17:44	17:43:25	17:44:08
18	Birkedommervej (7165)	● ●	17:45	17:45	17:46:03	17:46:18
19	Frederiksborgvej (359)	● ●	17:46	17:46	17:47:37	17:47:55
20	Tagensvej (7166)	● ●	17:47	17:47	17:49:41	17:49:54
21	Bispebjerg Hospital (7167)	● ●	17:49	17:49	17:51:24	17:51:37
22	Emdrup St. (7168)	● ●	17:50	17:50	17:52:20	17:52:32

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):


Linje	21
Bus nummer (Gåseddel)	2578
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	25083
Stop	Hulgårds Plads
Påstigning	06-03-2024 17:43:24
Udstedt dato/tid	06-03-2024 17:44:53
Stået af	06-03-2024 17:49:26
Passager tal	14
Årsag	Rejsekort mgl. check ind

Kunden kommer op fra bagsædet, og vil checke ind, da vi stiger ind i bussen.  06-03-2024 17:45:34

Rejsekorthistorikken:

	06-03-2024 17:43	Kontrolmærke	Linje : 21 Hulgårds Plads	140,31
-	57	06-03-2024 17:45	Linje : 21 Hulgårds Plads 17:48 Linje : 21 Tagensvej/Tuborgvej	-15,38 124,93

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
220	Check ind	06-03-2024 17:45:00	Hulgårds Plads
221	Check ud	06-03-2024 17:48:22	Tagensvej/Tuborgvej

06-03-2024 17:43:49	06-03-2024 18:10:28	01-03-2024	Kontrolmærke	Kontrol	30843		219	Hulgårds Plads
---------------------	---------------------	------------	--------------	---------	-------	--	-----	----------------

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klagerens check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3. hvor check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand