

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0247
- Klageren:** XX
5000 Odense C
- Indklagede:** Fynbus
CVR-nummer: 29 97 99 44
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende check ind på Rejsekort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun checkede ind ved påstigning på bussen, men straks efter henvendte en kontrollør sig til hende og sagde, at hun ikke var checket ind, satte hendes Rejsekort hen til standen, og sagde, at nu var hun checket ind, hvorefter han pålagde hende en kontrolafgift
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnformand, dommer Lone Bach Nielsen
Rolf Høymann Olsen (2 stemmer)
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 4. december 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Fynbus skal frafalde kontrolafgiften og betale 10.000 kr. inkl. moms for sagens behandling i ankenævnet, jf. ankenævnets vedtægter § 25, stk. 1 og 2.

Da klageren har fået medhold, tilbagebetales klagegebyret, jf. §24, stk. 2.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt. Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren er 90 år og bosiddende i Odense. Hun har et Rejsekort, som hun ville benytte den 6. maj 2024, hvor hun skulle med buslinjerne 111 og 55 for at komme til en undersøgelse på Odense Universitets Hospital (OUH). Undervejs blev hun i buslinje 111 pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. for ikke at være checket ind.

Uddrag af stoppestedsoversigt for buslinje 111:

Den Fynske Landsby
Hunderupvej / Læssøegade
Chr. Richardts Vej
Skt. Knuds Gymnasium
Læssøegade / Tietgens Allé
Munkerisvej / Hjallesøvej
Rosengårdsvej
Benedikts Plads
Frederiksgade / Nyborgvej
Hans Mules Gade
OBC Nord Plads I

Kørselsretning:



Ifølge klagerens efterfølgende henvendelse til Fynbus steg hun ombord på buslinje 111 ved stoppestedet, Hans Mules Gade, hvorefter hun holdt Rejsekortet hen foran standeren, som gav lyd og tekst for korrekt check ind omkring kl. 09:30. Hun satte sig på sædet ved siden af og havde stadig sit Rejsekort i hånden, da en kontrollør steg ind i bussen, og hun gav ham sit kort, hvorefter han sagde, at hun ikke var checket ind, hvilket hun benægtede. Så checkede han hendes Rejsekort ind igen og gav hende en kontrolafgift.

Ifølge klagerens henvendelse til ankenævnet, steg hun på bus 111 ved Hans Mules Gade kl. 09:30 og checkede ind, som hun plejer. Hun hørte en stemme sige "vent lige 2 minutter", hvorefter en anden bus bag dem standsede, og en mand hoppede ud. Derpå trådte han op i bus 111, og han viste sig at være en kontrollør, som hun rakte sit Rejsekort, hvorefter han sagde "du er ikke checket ind". Klageren svarede, at det var hun med 100 % sikkerhed, og efter at have stået med hendes kort og tastet en masse på sit udstyr, rakte kontrolløren sit udstyr til hende, og sagde "her du kan selv se", men hun nåede det ikke. Han bad om legitimation og sagde, at han nu ville checke hendes Rejsekort ind, men også ville give hende en bøde for ikke at være checket ind. Klageren har videre gjort gældende, at hun altid benytter stoppestedet, Hans Mules Gade, der ligger ca. 200 meter fra hendes bopæl, da hun ikke kan gå så langt som til Benedikts Plads, der ligger 1 km væk.

Ifølge Fynbus' kontrollør steg han på bussen kl. 09:27 ved Benedikt Plads, og det var det ham, der checkede klagerens Rejsekort ind kl. 09:30 for at vise hende, at det ikke var checket ind allerede. Den elektroniske kontrolafgift, som kontrolløren indtastede til Fynbus:

Zone	2001
Linje	111
Bus nummer (Gåseddel)	8348
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	461115500
Stop	Benedikts Plads (Odense Kommune)
Påstigning	06-05-2024 09:27:46
Udstedt dato/tid	06-05-2024 09:35:59
Stået af	06-05-2024 10:13:25
Passager tal	10
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Kunden var stået på da kontrolløren steg på	Ja
Kontrolløren var ombord da kunden steg på	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Tidsforbrug	1m 49s

Kl. 09:43:50 tilføjede kontrolløren et notat:

Der er et tjek ind kl 09:30 i bussen. Det var mig der tjekkede inde ind for at vise det et stop før obc. Men da jeg tjekker hende havde hun ikke tjekket sig ind. Derfor afgift.

[OBC er Odense Banegårds Center]

Klageren anmodede senere samme dag, som kontrolafgiften var blevet udstedt, Fynbus om at annullere kontrolafgiften, idet hun skrev:

"Jeg har til formiddag været ude for en ubehagelig oplevelse i bussen, da jeg steg på kl 9.30 på Hans Mulesgade , jeg brugte mit rejsekort til check ind og standen sagde bling og god tur. Jeg satte mig på sædet lige ved siden af, og havde stadig mit kort i hånden , da en kontrollør steg ind og jeg gav ham mit kort. Du har ikke checket ind, sagde han. Jo, det har jeg i hvert fald, sagde jeg og det er 100 pct. rigtig; og sagde også, den sagde " bling" og go tur. han checkede mit kort ind igen og gav mig så den bøde. Jeg steg om nede på banegården, oppe ved chaufføren, så han kunne se, at jeg brugte mit kort., for jeg ville ikke være udsat for det samme igen . Da jeg havde tilendebragt min tur på banegården , var jeg først oppe hos dsb, da jeg troede de kunne hjælpe mig. hun kunne så kun se min rejse og der stod ganske rigtig kun 1 check ind; jeg gik så ned i jeres kundeservice, hvor jeg heller ikke kunne få nogen hjælp, de troede dog på mig begge steder. Jeg er en ældre dame på 90 år og er ikke dement

!!, jeg har aldrig snydt nogen, så jeg er godt nok noget chokeret; så jeg regner med at jeg ikke skal betale de 1000 kr. for noget, jeg ikke har gjort.”

Fynbus fastholdt kontrolafgiften med den følgende begrundelse:

”Tak for din henvendelse.

Du mødte en af FynBus’ kontrollører den 06-05-2024 i rute 111, zone 2001. I den anledning blev der udstedt en kontrolafgift til dig.

De landsdækkende rejseregler siger, at ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig billet, og et rejsekort skal checkes ind straks efter påstigning, se <https://fynbus.dk/rejseregler>.

Ved gennemgang af det fremviste rejsekorts historik ses følgende:

Rejsekorthistorik - søg

(d) Sidste 10 dage eller vis historik fra (e) 29-04-2024 til (i) 08-05-2024 Søg (s)

Rejsekorthistorik

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
	84	01-05-2024 13:03	Odense Banegård (OL)	13:20	Tarup Center (OL)	-16,50	240,38
	85	01-05-2024 14:57	Tarup Center (OL)	15:15	Odense Banegård (OL)	-16,50	223,88
	86	06-05-2024 09:30	Linje : 111 Hans Mules Gade	10:03	Linje : 55 OUH, Odense	-16,50	207,38
		06-05-2024 09:32	Kontrolmærke		Linje : 35 Hans Mules Gade		207,38
		06-05-2024 09:32	Kontrolmærke		Linje : 35 Hans Mules Gade		207,38
		06-05-2024 09:32	Kontrolmærke		Linje : 35 OBC Syd.		207,38
		06-05-2024 09:32	Kontrolmærke		Linje : 35 OBC Syd.		207,38
		06-05-2024 09:32	Kontrolmærke		Linje : 35 OBC Syd.		207,38
		06-05-2024 09:32	Kontrolmærke		Linje : 35 OBC Syd.		207,38
	87	06-05-2024 11:13	Linje : 56 OUH, Odense	11:24	Linje : 56 OBC Syd.	-13,20	194,18

1

Kontrolløren står på kl. 09:327, hvor du allerede er i bussen. Kontrolløren checker dig ind kl. 09:30.

Der har ikke været et check ind på kontroltidspunktet.

Da du ikke har checket ind straks efter påstigning, har du ikke haft en gyldig billet, og FynBus fastholder på den baggrund den udstedte kontrolafgift.

FynBus’ afgørelse kan indbringes for Ankenævnet for Bus, Tog og Metro, du kan læse mere på hjemmesiden: www.abtm.dk.”

Derpå indbragte klageren sagen for ankenævnet.

SEKRETARIATETS UNDERSØGELSER:

Loggen fra kortlæseren i bussen:

Heraf kan udledes, at klagerens Rejsekort blev checket ind kl. 09:30:56. Kl. 09:32:21 blev kortet igen holdt op foran det blå punkt, hvor standen har givet øv-lyden kombineret med teksten "Kort er allerede checket ind":

06-05-2024	09:06:42:000	VAL	135d66	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_Text: CHECK IND		
06-05-2024	09:15:01:000	VAL	135d66	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
06-05-2024	09:30:56:000	VAL	135d66	3	87	Successful ticketing transac	Transaction Type: E_TR_USAGE Card number : 308430 20		
06-05-2024	09:30:56:000	VAL	135d66	2	104	Transaction time	TTIM01: 71		
06-05-2024	09:30:56:000	VAL	135d66	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_C Text: GOD REJSE		
06-05-2024	09:30:58:000	VAL	135d66	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_Text: CHECK IND		
06-05-2024	09:32:21:000	VAL	135d66	3	91	Ticket processing operation	Transaction Type: TPL_E_MF_V Card number : 308430 20	Graphical Error type	18
06-05-2024	09:32:21:000	VAL	135d66	3	101	Screen displayed	Name : SCR_ALREADY_VALIDAT Text: KORT ER AL		
06-05-2024	09:32:25:000	VAL	135d66	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_Text: CHECK IND		

De eksakte sekundangivelser for Rejsekortets check ind og kontrolmærkerne:

06-05-2024 09:32:39	06-05-2024 12:07:06	01-05-2024	Kontrolmærke	Kontrol	308430 20		202	86	OBC Syd.	MARK_06_AS2 - 098696
06-05-2024 09:32:33	06-05-2024 12:07:06	01-05-2024	Kontrolmærke	Kontrol	308430 20		202	86	OBC Syd.	MARK_06_AS2 - 098696
06-05-2024 09:32:22	06-05-2024 12:07:06	01-05-2024	Kontrolmærke	Kontrol	308430 20		202	86	OBC Syd.	MARK_06_AS2 - 098696
06-05-2024 09:32:10	06-05-2024 12:07:06	01-05-2024	Kontrolmærke	Kontrol	308430 20		202	86	OBC Syd.	MARK_06_AS2 - 098696
06-05-2024 09:32:02	06-05-2024 12:07:06	01-05-2024	Kontrolmærke	Kontrol	308430 20		202	86	Hans Mules Gade	MARK_06_AS2 - 098696
06-05-2024 09:32:00	06-05-2024 12:07:06	01-05-2024	Kontrolmærke	Kontrol	308430 20		202	86	Hans Mules Gade	MARK_06_AS2 - 098696
06-05-2024 09:30:56	06-05-2024 21:24:07	01-05-2024	Check ind	Check ind	308430 20		202	86	Hans Mules Gade	VAL_50761 - 135066

Fynbus er blevet bedt om at indsende:

- 1) Bussens GPS fra de relevante stoppesteder den pågældende morgen
- 2) Oplyse hvordan det kan være, at kontrolløren først satte kontrolmærker efter sit påståede Check ind i stedet for med det samme at undersøge, om kortet var checket ind, ved at sætte et kontrolmærke, som må være den normale procedure
- 3) Oplyse, hvordan det kan være, at kontrollørens kontrolmærke står som sat i busnummer 35 og ikke buslinje 111, som rejsen foregik i

- 4) Sende et mere omfattende uddrag af klagerens rejsekorthistorik fx 1-2 måneder inden kontrolafgiftens udstedelse og efter til illustration af klagerens rejsemønstre i forhold til bopæ-
len

FynBus har svaret:

”AD 1) Bussens GPS-oplysninger er vedlagt som bilag på side 1.

AD 2) Kontrolløren forklarer kunden, at hvis hun allerede havde checket ind som hun påstår, så vil standen sige en øv-lyd, når han forsøger at checke ind under kontrollen kl. 9.30, men standen siger pling og God Rejse, hvilket betyder, at kunden ikke var checket ind inden kontrollen i bussen.
AD3) Kontrolløren har glemt at skifte sin device fra bus 35 til bus 111, da han stod på bussen på Benedikts Plads.

AD 4) Rejsekorthistorik fra 2 måneder før og 2 måneder efter udstedelse af kontrolafgiften er vedlagt i bilaget på side 2.

Som det fremgår af rejsekorthistorikken på side 2 i bilaget er kundens rejsekort checket ind kl. 9.30. Når man sammenligner med GPS realtiderne på side 1 i bilaget fremgår det, at bussen først ankom til Hans Mules Gade kl. 9.31. Hvis kunden først steg på ved Hans Mules Gade ville hverken kunden eller kontrolløren have kunne checke hendes rejsekort ind kl. 9.30, da bussen på dette tidspunkt var ved Frederiksgade.

På rejsekorthistorikken fremgår Hans Mules Gade ved check ind kl. 9.30, da bussens lokation skifter så snart den afgår fra et stop, men det ses på realtiden, at bussen først er ankommet til Hans Mules Gade 9.31 og afgang igen kl. 9.32.

Hvis kunden stod på ved Hans Mules Gade og havde checket korrekt ind, ville check-in skulle være foretaget mellem 9.31 og 9.32.”

Stop-navn	Ankomst (REALTID)	Afgang (REALTID)	Dvæletid	Køretid
Hjallese Station (Odense Kommune)	2024-05-06 09:15	2024-05-06 09:16	0:29	1:07
DCU / Stenløsevej (Odense Kommune)	2024-05-06 09:17	2024-05-06 09:19	1:41	1:52
Den Fynske Landsby (Odense Kommune)	2024-05-06 09:20	2024-05-06 09:20	0:00	1:18
Hunderupvej / Læssøgade (Odense Kommune)	2024-05-06 09:21	2024-05-06 09:22	0:12	0:57
Chr. Richardts Vej (Odense Kommune)	2024-05-06 09:22	2024-05-06 09:22	0:00	0:40
Skt. Knuds Gymnasium (Odense Kommune)	2024-05-06 09:22	2024-05-06 09:22	0:00	0:17
Læssøgade / Tietgens Allé (Odense Kommune)	2024-05-06 09:23	2024-05-06 09:23	0:00	0:36
Munkerisvej / Hjallesevej (Odense Kommune)	2024-05-06 09:25	2024-05-06 09:25	0:39	1:33
Rosengårdsvej (Odense Kommune)	2024-05-06 09:26	2024-05-06 09:26	0:00	0:50
Benedikts Plads (Odense Kommune)	2024-05-06 09:27	2024-05-06 09:28	1:07	1:06
Frederiksgade (Odense Kommune)	2024-05-06 09:30	2024-05-06 09:30	0:00	1:13
Hans Mules Gade (Odense Kommune)	2024-05-06 09:31	2024-05-06 09:32	1:12	1:09
OBC Nord Plads I (Odense Kommune)	2024-05-06 09:35			3:30

Derpå har sekretariatet anmodet Fynbus om at oplyse, hvad "dvæletid" betyder, når der står 0,00 i den nedennævnte kolonne?

Nr.	Stop-nummer	Stop-navn	Ankomst (PLANLAGT)	Ankomst (REALTID)	Afgang (PLANLAGT)	Afgang (REALTID)	Forsinkelse	Dvæletid	Køretid
51	461855000	Hjallese Station (Odense Kommune)	2024-05-06 09:14	2024-05-06 09:15	2024-05-06 09:14	2024-05-06 09:16	+1	0:29	1:07
52	461306100	DCU / Sterløsevej (Odense Kommune)	2024-05-06 09:17	2024-05-06 09:17	2024-05-06 09:17	2024-05-06 09:19	+0	1:41	1:52
53	461023100	Den Fynske Landby (Odense Kommune)	2024-05-06 09:19	2024-05-06 09:20	2024-05-06 09:19	2024-05-06 09:20	+1	0:00	1:18
54	461095400	Hunderupvej / Lærssøgade (Odense Kommune)	2024-05-06 09:20	2024-05-06 09:21	2024-05-06 09:20	2024-05-06 09:22	+1	0:12	0:57
55	461095500	Chr. Richards Vej (Odense Kommune)	2024-05-06 09:21	2024-05-06 09:22	2024-05-06 09:21	2024-05-06 09:22	+1	0:00	0:40
56	461095600	Skt. Knuds Gymnasium (Odense Kommune)	2024-05-06 09:21	2024-05-06 09:22	2024-05-06 09:21	2024-05-06 09:22	+1	0:00	0:17
57	461015100	Lærssøgade / Tielgens Allé (Odense Kommune)	2024-05-06 09:22	2024-05-06 09:23	2024-05-06 09:22	2024-05-06 09:23	+1	0:00	0:36
58	461019300	Munkersvej / Hjallesevej (Odense Kommune)	2024-05-06 09:25	2024-05-06 09:25	2024-05-06 09:25	2024-05-06 09:25	+0	0:39	1:33
59	461074700	Rosengårdsvaj (Odense Kommune)	2024-05-06 09:26	2024-05-06 09:26	2024-05-06 09:26	2024-05-06 09:26	+0	0:00	0:50
60	461115500	Benedikts Plads (Odense Kommune)	2024-05-06 09:27	2024-05-06 09:27	2024-05-06 09:27	2024-05-06 09:28	+0	1:07	1:06

Fynbus har svaret, at dvæletid er det antal sekunder, bussen holder ved et stoppested, og når der står 0:00, er den kørt forbi stoppestedet.

Fynbus er videre blevet bedt om at svare på:

- 1) Står en kontrollørs device default til "ja" til, at kunden befandt sig i bussen ved kontrollørens påstigning, eller står der "nej" som default?
- 2) Hvorledes det var muligt for kontrolløren på forhånd at vide, at klagerens Rejsekort ikke var checket ind, når han endnu ikke på dette tidspunkt havde sat kontrolmærkerne?
- 3) Hvordan skal kontrollørens notat på kontrolafgiften "da jeg tjekker hende havde hun ikke tjekket sig ind" forstås i relation til ovenstående?
- 4) Er det almindeligt, at kontrolløren up front spørger en passager, om pågældende er checket ind, og derpå holder et Rejsekort op foran en stander " for at vise" kunden, at der ikke er checket ind, og så derefter sætter kontrolmærker?"

Fynbus har svaret:

AD 1) Der er ikke nogen nogen default besvarelse af disse spørgsmål. Kontrolløren skal sætte hak i en boks ved enten ja eller nej. Så hvis de ikke har taget stilling til det, vil feltet være tomt.

AD2) Kontrolløren kan ikke huske situationen helt konkret mere, så det er svært for os at svare på, om det har noget med deres dialog at gøre eller om der er en anden grund. Kontrolløren forklarer at han normalt altid tjekker rejsekort på sin device som det første, men han husker helt tydeligt (og skrev i kommentarfeltet kort efter), at det var ham der tjekkede kundens rejsekort ind kl. 9.30 for at vise hende, hvordan det skal lyde. Når der sker et gyldigt indcheck.

AD 3) Kontrolløren mener, han har tjekket hendes kort på sin device, som det første, men vi kan godt se, at dette ikke fremgår af rejsekorthistorikken.

AD 4) Nej, det er normalt kontrollørerne tjekker rejsekort på deres device som det første. Men hvis en kunde ikke mener, det kan være rigtigt, at de ikke er checket ind, kan det vises ved at checke kortet ind på standen efterfølgende.

Fynbus er videre blevet anmodet om:

at oplyse og indsende, hvis der ligger log på, hvor kontrolløren steg af bus 35, inden han steg om til bus 111.

Hertil har Fynbus svaret:

”Vi har ikke en log på kontrollørens skift, men kontrolafgiften nedenfor viser, at kontrolløren stiger på linje 111 på Benedikts plads kl. 9.27. Her angiver kontrolløren også, at kunden allerede var i bussen på dette tidspunkt, hvilket vi fastholder. GPS-dataene fra bussen, som Ankenævnet tidligere har modtaget viser også, at bussen først ankommer på Hans Mules Gade kl. 9.31, hvorfor kunden ikke kunne nå at stå på ved Hans Mules Gade og checke sit rejsekort ind kl. 9.30.

I kontrolskemaet nedenfor indtaster kontrolløren ikke selv buslinjen. Den indskrives automatisk, når en kontrollør angiver Busnummer (Gåseddel) på den specifikke bus, de stiger på. Så har kontrolløren glemt at skifte sin device fra Buslinje 35, men påstigning på buslinje 111 på Benedikts Plads kan ikke angives forkert.

Kontrolafgift info

Kontrolafgift nummer	2035208 Rediger
Zone	2001
Linje	111
Bus nummer (Gåseddel)	8348
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	461115500
Stop	Benedikts Plads (Odense Kommune)
Påstigning	06-05-2024 09:27:46
Udstedt dato/tid	06-05-2024 09:35:59
Stået af	06-05-2024 10:13:25
Passager tal	10
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Kunden var stået på da kontrolløren steg på	Ja
Kontrolløren var ombord da kunden steg på	Nej

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Fynbus har ikke kunnet forklare, hvordan deres kontrollør kunne vide, at klageren ikke var checket ind, inden han efter det oplyste, checkede hendes kort ind.

Ankenævnet kan ikke ud fra de elektroniske logs gå ud fra, at kontrolløren påbegyndte kontrollen med at sætte et kontrolmærke på Rejsekortet, som det ellers er kutyme, når en kontrollør skal undersøge, om passageren har gyldig rejsehjemmel.

Kontrolløren har skrevet "ja" på den elektroniske kontrolafgift til, at klageren allerede befandt sig ombord på bussen ved hans påstigning. Kontrolløren har således *ikke* kunnet iagttage klageren stige ombord og have set, at hun ikke checkede ind, hvilket ellers ville kunne forklare, at han ikke havde haft behov for at sætte et kontrolmærke på Rejsekortet, for at konstatere, at det ikke var checket ind.

Kontrolmærket blev først sat kl. 09:32:00, efter at kortet blev checket ind kl. 09:30:59.

Efter en samlet bedømmelse af sagens omstændigheder finder ankenævnet, at Fynbus ikke på tilstrækkelig vis har godtgjort, at kontrolafgiften blev pålagt med rette.

Fynbus skal herefter frafalde kontrolafgiften og betale 10.000 kr. i sagsomkostninger til ankenævnet, jf. vedtægterne § 25, stk. 2.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Den 6.5.2024 skulle jeg med bus 111 fra Hans Mules Gade i Odense. Den ankom kl. 9.30 og straks derefter tjekkede jeg ind med mit rejsekort, hvorefter at den sagde "pling" og god tur. Hører dog at der bliver sagt "vent lige 2 minutter" - går ud fra at det var en passager, men det var så kontrolløren. Jeg satte mig overfor standen og havde stadig mit kort i hånden, da der kom en kontrollør og bad mig om mit kort - han meddelte så at jeg ikke havde tjekket ind og jeg svarede at det havde jeg 100% gjort. Kontrolløren ignorerede dette og satte mit kort på standen og sagde: "at nu var jeg tjekket ind" og udskrev derefter bøden til mig under min protest. Ifølge min historik på rejsekortet viser det at der er tjekket ind - både kl. 9.30 - og igen tjekket ind kl. 9.32, som er kontrolløren.

Da jeg vendte tilbage fra min tur til OUH, henvendte jeg mig til DSB med mit rejsekort, hvor de kunne se at jeg havde tjekket ind kl. 9.30. Jeg skulle så henvende mig skriftligt til Fynbus med min forklaring. Jeg har dog modtaget en mail, hvor de takker for henvendelsen. Ligeledes modtaget 2 mail fra Fynbus over historikken, hvor der står 2 forskellige tidspunkter på i disse 2 mails. I den ene mail står der kl. 9.27 - hvor bussen endnu ikke er ankommet - og i den anden står kl. 9.30, som historikken også viser på rejsekortet. Dog er jeg blevet 90 år, men har dog rimelig tjek på alt vedr. ind- og udtjekning og tog.

Ønsker at opnå: At bøden bliver tilbagekaldt.”

Indklagede anfører følgende:

”FynBus fastholder afgørelsen om den udstedte kontrolafgift.

FynBus har gjort kunden opmærksom på, at alle kunder skal være i besiddelse af gyldig billet ved rejser med bus, tog og metro, jf. de fælles landsdækkende rejseregler, www.fynbus.dk/rejseregler.

Det følger ligeledes af rejsereglerne, at det er kundens eget ansvar at have en gyldig billet.

Ved kontrollen i bussen linje 111 den 6. maj 2024 konstaterede kontrolløren, at kundens rejsekort manglede et check ind, hvorfor kunden ikke havde en gyldig billet ved kontrollen. Kontrolløren stiger på bussen kl.

09:27, hvor kunden befinder sig i bussen. Kontrolløren tjekker kunden ind under kontrollen kl. 09:30 for at vise hende, at Rejsekortet ikke var tjekket ind. (Bilag d)

Det fremgår ligeledes af kundens rejsekortshistorik, at kunden først er tjekket ind kl. 09:30. Kunden har derfor ikke været checket ind inden påstigning. At kunden ikke er tjekket ind, bevirker også at kontrolløren har mulighed for at tjekke kunden ind, da hun bliver kontrolleret, ellers ville det ikke have været muligt. (bilag C)

Klageren er ved klagen til Ankenævnet ikke fremkommet med nye oplysninger, der giver grundlag for, at FynBus ændrer afgørelsen. FynBus fastholder dermed afgørelsen om den udstedte kontrolafgift.”

Hertil har klageren gjort gældende:

Til dette har Fynbus svaret:

”FynBus fastholder fortsat afgørelsen om den udstedte kontrolafgift.

Kontrolløren stiger på bus 111 på Benedikts Plads kl. 9.27 og angiver her, at klager allerede befinder sig i bussen. Da kontrolløren kontrollerer klager kl. 9.30 (ved Hans Mules Gade) er Rejsekortet ikke checket ind, og han laver derfor et check-in på kundens Rejsekort, for at vise, hvordan standen skal lyde.

Kontrolløren er altså ikke stået af en anden bus og stået på Bus 111 på Hans Mules gade, som klager beskriver.

Da klager allerede befinder sig i Bus 111, da kontrolløren står på ved Benedikts Plads, er klagers Rejsekort altså ikke checket ind ved indstigning, da Rejsekortet ikke er checket ind før kl. 9. 30, hvor kontrolløren foretager et check-in.

Det fremgår af loggen fra standen i bussen (Bilag B), at der ikke har været lavet check-in eller forsøg på check-in på Rejsekortet forud for kl. 9.30.

Klageren er ikke fremkommet med nye oplysninger, der giver grundlag for, at FynBus ændrer afgørelsen. FynBus fastholder dermed afgørelsen om den udstedte kontrolafgift

”Jeg fastholder stadig min klage, da jeg er stået på ved Hans Mules Gade og IKKE på Benedikts Plads; Benedikts Plads ligger for langt væk fra min bopæl, og jeg kan ikke gå så langt. Bruger altid stoppestedet ved Hans Mules Gade, da det er det nærmeste stoppested fra min bopæl. Der er cirka 1 kilometer til Benediktsgade og ca 200 m til Hans Mules Gade.

Fastholder også at kontrolløren kom med en anden bus og holdt bagved dén bus, jeg selv var med, hvorpå han steg om bord. Se vedhæftede bilag, hvor der står at kontrolløren stod på kl.9,327 på Hans Mules Gade.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand