

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	24-0241
Klageren:	XX 2300 København S
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende check ind på Rejsekort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen Vibeke Myrtue Jensen Torben Steenberg Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. oktober 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt i forbindelse med en busrejse.

Buslinje: 2A

Rejsen foregik den: 4. april 2024

Fra stoppested: Refshaleøen, som bussen forlod kl. 17:22:27

Kontrollen foregik fra stoppested: Bodenhoffs Plads

Kontrolafgiften blev udstedt kl.: 17:32:45

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften for manglende check ind og begrundede, at han først for nylig var begyndt at bruge Rejsekort, da han ikke længere kunne cykle pga. sit nedsatte syn. Han var overbevist om, at han var checket ind, og ville aldrig snyde.

Movia fastholdt kontrolafgiften.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer.

Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

Bussens GPS:

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
1	Refshaleøen (3168)	● ●	17:17	17:17	17:21:28	17:22:27
2	Via (53295)	● ●	17:17	17:17	17:22:53	17:22:53
3	Margretheholm (3169)	● ●	17:19	17:19	17:24:18	17:24:32
4	Fabrikmestervej, Operaen (2806)	● ●	17:22	17:22	17:26:30	17:26:45
5	Galionsvej (33322)	● ●	17:24	17:24	17:27:24	17:27:42
6	Arsenaløen (2807)	● ●	17:25	17:25	17:28:16	17:28:35
7	Bodenhoffs Plads (2044)	● ●	17:26	17:26	17:29:19	17:29:53

Rejsekorthistorikken:

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
16	04-04-2024 14:59	Linje : 2A Tingbjerg, Gavlhusvej 15:09	Linje : 2A Fuglegavl -15,38 168,59
46	Check ind	04-04-2024 14:59:00	Tingbjerg, Gavlhusvej
46	Kontrolmærke	04-04-2024 14:59:41	Tingbjerg, Gavlhusvej
47	Check ud	04-04-2024 15:09:53	Fuglegavl

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
+ 16	04-04-2024	14:59	Linje : 2A Tingbjerg, Gavlhusvej	15:09	Linje : 2A Fuglegavl	-15,38	168,59
	04-04-2024	14:59	Kontrolmærke		Linje : 2A Tingbjerg, Gavlhusvej		168,59
	04-04-2024	17:29	Kontrolmærke		Linje : 31 Børsen		168,59
	04-04-2024	17:30	Kontrolmærke		Linje : 31 Børsen		168,59
	04-04-2024	17:30	Kontrolmærke		Linje : 31 Børsen		168,59
	04-04-2024	17:30	Kontrolmærke		Linje : 31 Børsen		168,59
	04-04-2024	17:31	Kontrolmærke		Linje : 2A Christianshavn St.		168,59
	04-04-2024	17:31	Kontrolmærke		Linje : 2A Christianshavn St.		168,59
	04-04-2024	17:31	Kontrolmærke		Linje : 2A Christianshavn St.		168,59
	04-04-2024	17:31	Kontrolmærke		Linje : 2A Christianshavn St.		168,59

17	04-04-2024	17:40	Linje : 31 Christianshavn St.		Ukendt sted	-18,75	149,84
Aktivitet	Type	Dato / Tid		Sted			
48	Check ind	04-04-2024 17:40:54		Christianshavn St.			
		Ukendt sted					

Anden relevant log/data/oversigt:

Movia har under sagens behandling i ankenævnet indsendt logs fra alle bussens check-ind-kortlæsere, som viser, at klagerens Rejsekort ikke har været i kontakt med nogen af kortlæserne. Disse logs har været fremsendt til klageren og har også været forelagt for ankenævnet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ankenævnet har fra Movia modtaget elektroniske logs, herunder klagerens Rejsekorthistorik fra Back Office, som bekræfter oplysningerne på klagerens Rejsekort om, at der ikke var checket ind på kortet på tidspunktet for kontrollørens kontrolmærker sat på kortet mellem kl. 17:29 og kl. 17:31.

På baggrund af det anførte, har ankenævnet ikke grundlag for at konstatere, at klageren havde checket sit Rejsekort korrekt ind på den pågældende rejse, hvor kontrollen foregik, idet check ind ikke var noteret på rejsekortet eller fremgår af oplysningerne i Back Office.

Ifølge Rejsekort Rejseregler skal Rejsekort checkes ind ved rejsens begyndelse, og det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind.

Den omstændighed, at klageren efter kontrollen og kontrolafgiftens udstedelse checkede ind i Movias buslinje 31 kl. 17:40:54, kan ikke ændre på, at klageren ikke var korrekt checket ind ved kontrollen kl. 17:29 i buslinje 2A.

Ankenævnet bemærker, at passageren kan kontrollere, om pågældende er korrekt checket ind ved at forsøge check ind på ny samme sted og inden for et begrænset tidsrum uden mellemliggende check ud, hvorved standen vil vise teksten "Rejsekortet er allerede checket ind".

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på et Rejsekort, uanset at dette ikke er registreret på kortet eller i Back Office.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand