

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0239
- Klageren:** XX
8680 Ry
- Indklagede:** Midttrafik
CVR-nummer: 29 94 31 76
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende zone på pendlerkort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han efterfølgende har tilkøbt den manglende zone, og da han åbnede kortet ved kontrollen, var området, som han rejste i, grønt
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Rolf Høymann Olsen
Vibeke Myrtue Jensen
Dorte Lundqvist Bang (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 20. februar 2025 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren havde købt et pendlerkort i Midttrafiks app, hvor man indtaster sin til- og fradestination, hvorefter der kan fremkomme indtil flere rejsekombinationer/zoner, som vises i den efterfølgende proces.

Når kunden skal vælge, hvilket af de viste pendlerkortforslag, der er relevant, kan kunden zoome ind på det geografiske kort, der kommer frem i appen, som vist på billede 2 nedenfor. Derudover kan kunden vælge at se, hvilke zoner det foreslåede pendlerkort er gyldigt til.

Klageren havde købt et pendlerkort, der var gyldigt i Midttrafiks zoner 301, 303, 307, 318, 340, 342, 857 og 887, og havde ved købet indtastet til- og fradestinationerne, som kortet skulle dække:

Foto 1



Foto 2



Foto 3

Tilbage	Alle zoner	
	Aarhus Centrum	4301
	Aarhus Syd	4303
	Kolt	4307
	Alken	4318
	Skanderborg	4340
	Hørning	4342
	Ry	4857
	Gammel Rye	4887

Den 1. februar 2024 rejste han med buslinje 6A, der befandt sig i zone 302, da kontrollører steg om bord ved stoppestedet, Åby Ringvej, og kontrollerede klagerens rejsehjemmel.

Eftersom klageren befandt sig uden for sit pendlerkorts zoner, blev han kl. 08:29 pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr.

Dette klagede han over til Midttrafik og gjorde gældende, at han nu havde tilkøbt den manglende zone på pendlerkortet for den resterende gyldighedsperiode, og at han for en god ordens skyld prøvede at åbne sit pendlerkort, efter han var kommet af bussen i Hasle, hvor kanten rundt om

kortet var grønt, som kontrolløren havde nævnt, at kortet skulle være for at være gyldigt.

Videre gjorde klageren gældende, at en kontrollør ved en tidligere lejlighed havde godkendt hans kort, hvorfor der måtte være en fejl ved appen, når den viste grønt.

Midttrafik fastholdt kontrolafgiften og begrundede det således:

”Du rejser med bus nr. 499 på rute 6A med retning mod Risskov.

Billetkontrollen starter kl. 08.23:34 ved stoppestedet Åby Ringvej/Bautavej, som ligger i zone 4302. Ved opslag i din konto på Midttrafik app kan jeg se, at du den pågældende dag havde et pendlerkort gyldigt fra Gl. Rye til Aarhus centrum, og zonerne indimellem. I Aarhus havde du gyldig rejsehjemmel til zone 4301 og 4303.

Kontrolløren har noteret at du befandt dig udenfor zone.

Kontrolafgiften er udstedt på korrekt grundlag. Du befandt dig i zone 4302 da du mødte billetkontrollen og dit pendlerkort var ikke gyldigt i denne zone.

Det har ikke betydning for kontrolafgiften at dit kort efterfølgende var grønt (gyldigt), da du på det tidspunkt billetkontrollen fandt sted ikke kunne fremvise et gyldigt pendlerkort. Når man kører i Aarhus, kan zonerne ændre sig selv om man befinder sig i den samme bydel. Det angives på skærmen inde i bussen i hvilken zone man befinder sig i og det oplyses også over højtaler, når man krydser ind i en anden zone. Du kan læse mere om takstzoner og opdeling på følgende link: [Takstområder, zoner og priser \(midttrafik.dk\)](https://midttrafik.dk/takstomrader-zoner-og-priser).

Jeg har forståelse for at det er ærgerligt og kan føles uretfærdigt at modtage en kontrolafgift. Midttrafiks billetkontrol kan ikke administreres ud fra passagerens hensigt, men alene ud fra Midttrafiks rejseregler samt handelsbetingelser. Det er med til at sikre, at alle passagerer behandles efter de samme regelsæt.”

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst af Midttrafik nedenfor med billederne fra klagerens pendlerkort sammenholdt med den foretagne rejse, kan ankenævnet ikke lægge til grund, at klagerens pendlerkort var grønt på tidspunktet, hvor han befandt sig i en zone uden for kortets gyldighedsområde.

Det var tydeligt oplyst i forbindelse med købet, hvilke zoner kortet var gyldigt i og i hvilket område med mulighed for at zoome ind på kortet, som også påvist af Midttrafik.

Sammenholdt med at pendlerkortet interaktivt skifter til rød farve med teksten ”ugyldigt”, når passageren rejser uden for sit pendlerområde, og at klageren ved at zoome ind på kortet kunne se, at han ikke befandt sig inden for pendlerområdet, samt at Midttrafiks busser angiver visuelt og i højtalerne, når bussen kører ind i en ny zone med zonenumber, finder ankenævnet, at klageren ikke med rette kunne antage, at han ved rejsen i zone 302 rejste inden for sit pendlerområde.

Som følge af det anførte, blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og det kan ikke føre til et andet resultat, at klageren efter kontrolafgiftens udstedelse, tilkøbte den manglende zone.

Da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale fuld pris for rejsen, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"På hvilket tidspunkt og ved hvilket stoppested stod du på bussen: Viby Station, omkring klokken 8.

Henvendelse: Hej Midttrafik, Somjeres kontrollør også sagde, da jeg fik afgiften var jeg tilsyneladende uden for mit zoneområde, og havde derved ikke gyldigt rejsehjemmel. Dette er selvfølgelig rettet op på nu, hvor I kan se, at jeg efterfølgende har tilkøbt ekstrazoner for derestående dage på det gamle kortsamt har udvidet området for denne nye periode. Men... Prøvedeforen god ordens skyld at åbne mit pendlerkort, efter jeg var kommet af bussen (også i Hasle), hvor kanten rundt om kortet var grønt, som kontrolløren nævnte, det skulle være for at være gyldigt. Netop dette har jeg også gjort før, hvor det var tilfældet, og en kontrollør har sagt god for det. Så ved ikke helt, hvor fejlen ligger, da det ellers er en velfungerende app."

Indklagede anfører følgende:

"Midttrafik fastholder afgift A0[xxxx] udstedt til klager d. 1.2.2024. Kontrollørerne stod på rute 6A ved stoppestedet Åby Ringvej/Bautavej (zone 302) med kørselsretning Risskov. Klager sad i bussen og havde ikke en gyldig billet. Klager havde et pendlerkort i Midttrafik App, men var rejst uden for kortets gyldighedsområde.

Uddrag fra rejseregler:

"Du skal købe eller kunne fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort, når du stiger på bussen, Letbanen eller Lemvigbanen.

Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning.

Ved påstigning i bussen, og før du finder din plads, skal du uden unødigt ophold købe billet eller checke ind med rejsekort.

Hvis du bruger Midttrafik app, skal du købe billet eller bruge et klip, inden du stiger på bussen.

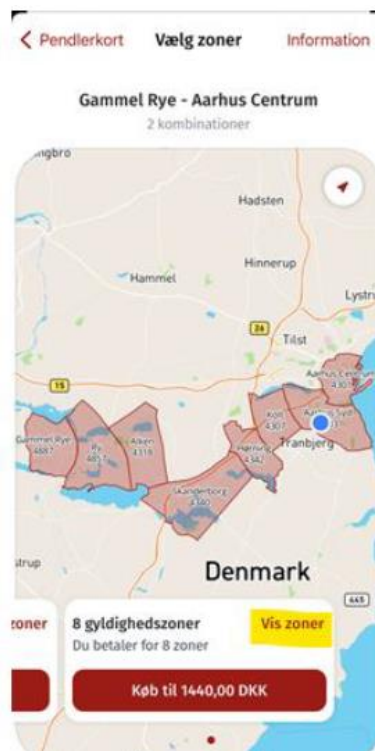
Det er dit eget ansvar at have købt den rigtige billet."

Når man køber pendlerkort i Midttrafik App, vælger man fra og til stoppesteder (billede 1). Man får derefter vist et eller flere forslag til zonedækning (billede 2). Forslagene vises som et kort, man kan åbne og zoome ind på. Man kan desuden trykke på "Vis zoner" og få en liste over de zoner, kortet vil dække (billede 3).

Billede 1



Billede 2



Billede 3

Tilbage	Alle zoner	
	Aarhus Centrum	4301
	Aarhus Syd	4303
	Kolt	4307
	Alken	4318
	Skanderborg	4340
	Hørning	4342
	Ry	4857
	Gammel Rye	4887

Man vælger køb og kommer til en opsummering, hvor kortet igen er tilgængeligt for tjek (billede 4). Man godkender herefter betingelserne og gennemfører købet. Når man åbner kortet, kan man se fra og til zone og kortet over de gyldige zoner (billede 5). Man kan igen zoome og ens placering vises med en blå prik (billede 6).

Billede 4



Billede 5



Billede 6



Klager oplyser, at kanten rundt om kortet var grøn efter, at han var stået af i Hasle, og at han havde oplevet det før.

Midttrafik kan hverken verificere eller genskabe denne situation. Vi har prøvet at købe et pendlerkort med samme zonegyldighed som klagers på kontroltidspunktet og tage rute 6A fra Viby Station (zone 303) til Åby Ringvej/Bautavej (zone 302).

Man kan se, at pendlerkortet viste gyldig ved Viby Station, hvilket var forventet.

Forside pendlerkort
Farven er grøn.
Der står gyldig.

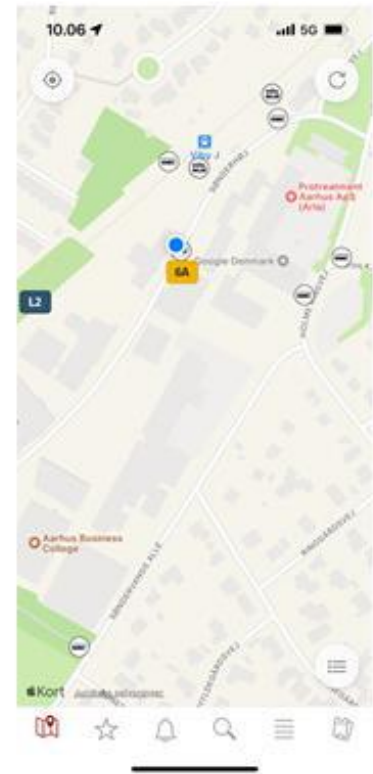


Gyldig i de anførte zoner og tog inkl.

Kortet zoomet



Lokation fra Midttrafik Live



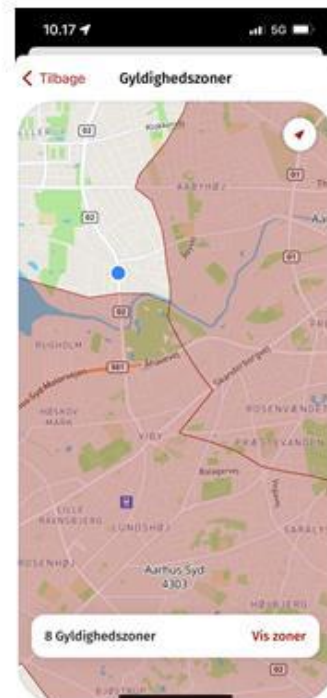
Næste sæt skærbilleder er fra Tomsagervej (ligger i zone 302 lige ved zonegrænsen mellem 303 og 302).

Nu viser pendlerkortet ugyldig, farven skiftet til rød, og hvis man zoomer ind, kan man se på den blå prik, at man er udenfor pendlerkortets gyldighedsområde.

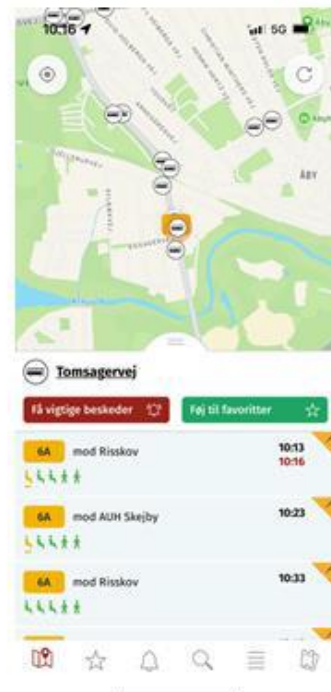
Forside pendlerkort
Farven er rød.
Der står ugyldig.



Kortet zoomet



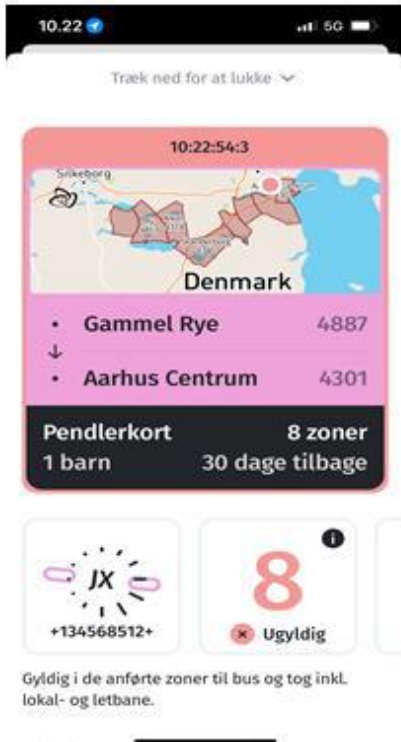
Lokation fra Midttrafik Live



Sidste sæt skærbilleder er fra Åby Ringvej/Bautavej, hvor klager blev kontrolleret. (ligger i zone 302 og er 7. stoppested efter zonegrænsen mellem 303 og 302).

Pendlerkortet viser fortsat ugyldig, farven er stadig rød, og hvis man zoomer ind, kan man se på den blå prik, at man er et pænt stykke udenfor pendlerkortets gyldighedsområde.

Forside pendlerkort
Farven er rød.
Der står ugyldig.



Kortet zoomet



Lokation fra Midttrafik Live
På vej mod stoppet



Formålet med den hhv. grønne og røde farve på pendlerkortet og teksten gyldig eller ugyldig er, at gøre kontrollen nemmere og hurtigere for kontrollører og chauffører. Det er som tidligere nævnt ens eget ansvar at have købt den rigtige billet, og ved brug af Midttrafik App skal man have købt billet inden påstigning. Det betyder også, at hvis man skal rejse uden for sit pendlerkorts gyldighedsområde, skal man købe tillægsbillet inden påstigning. Man kan altså ikke sidde i bussen og holde øje med farven på pendlerkortet. Skifter den til rød kører man uden gyldig billet.”

På ankenævnets vegne

Lone Bach Nielsen
Nævningsformand