

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	24-0233
Klageren:	XX 2700 Brønshøj
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende zone på pendlerkort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at informationen om det nødvendige antal zoner var misvisende Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Rolf Høymann Olsen Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 4. december 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

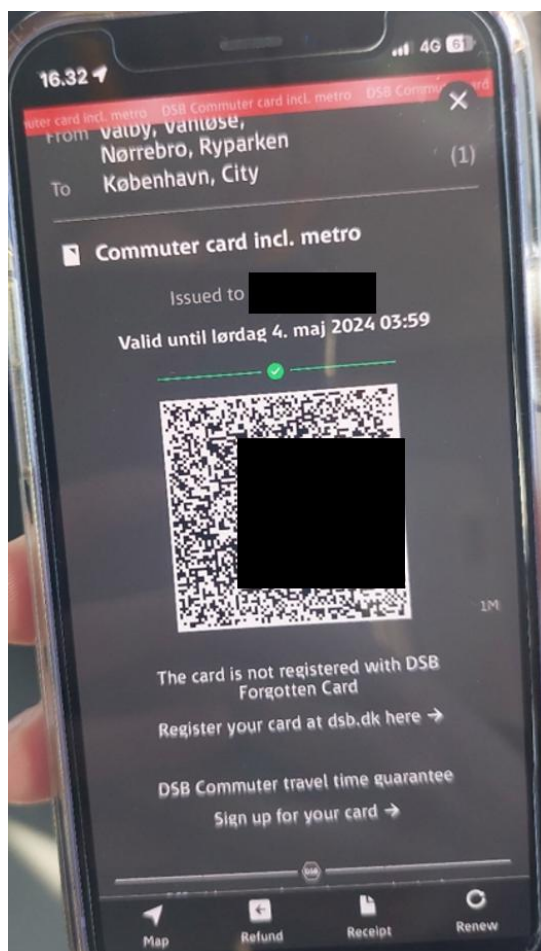
Da klageren den 24. april 2024 rejste med Movias buslinje 166 fra Ejby Industrivej i zone 32 til Husum Torv i zone 02, var der kontrol i bussen efter stoppestedet Guldsmedevej i zone 31.

Udsnit af køreplanen for buslinje 166:

Ejby Industrivej Erhvervsvej	32	Hvissingehus Jyllingevej Ejby Industrivej
Islevdalvej Slotsherrensvej	31	Islevdalvej Krondalvej Islevdalvej Islevgård Allé Madumvej Guldsmedevej
Tårnvej		Slotsherrensvej
Islevhusvej	2	Islevbrovej Islevholm Husum St. Husum Torv Frederikssundsvej

Klageren foreviste sit DSB-pendlerkort, som imidlertid kun var gyldigt til zonerne 01, 02 og 32, men ikke til zone 31, hvor hun rejste. Hun blev derfor pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. for manglende zone på pendlerkortet.

Klagerens DSB-pendlerkort:

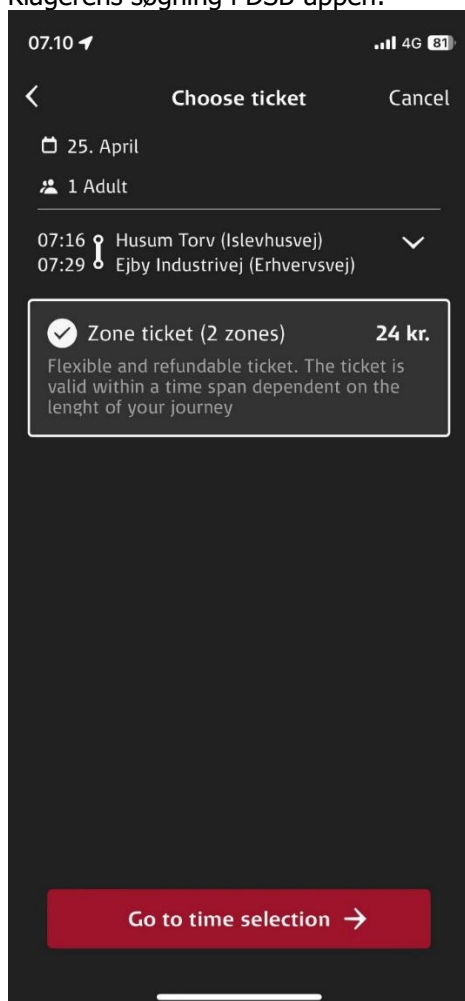


Samme dag anmodede hun Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte:

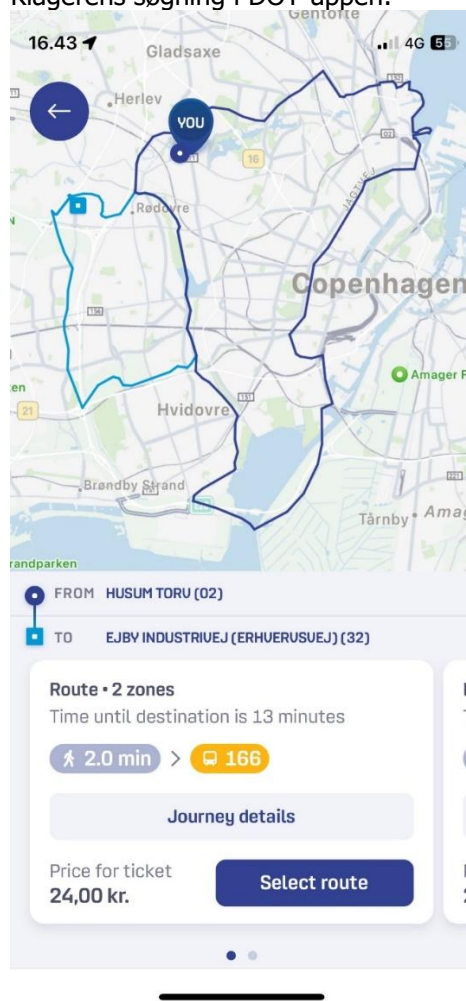
”Hej, jeg har i 6+ mån pendlet fra Husum Torv til Ejby Industrivej, der har jeg altid købt billet til zone 1,2,32 og var i simpelthen ikke klar over at der skulle tilkøbes billet i zone 31 med, da jeg ikke stiger på / går af i den zone. Kan det være rigtigt at jeg skal betale en bøde fordi bussens rude er gennem zone 31? Det føles mega dumt at betale ekstra for en zone mer, som jeg slet ikke bruger : (“

Dagen efter, den 25. april 2024, indsendte klageren følgende to skærmpoint til Movia for at vise, hvordan det så ud for hende, da hun søgte, hvilke zoner hun skulle bruge til sin rejse:

Klagerens søgning i DSB-appen:



Klagerens søgning i DOT-appen:



Den 13. maj 2024 fastholdt Movia kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsystemet og anførte, at kontrolafgiften var korrekt udstedt, da klageren havde rejst i zone 31, som hun ikke havde på sit pendlerkort. Movia forklarede videre:

” Når du søger på en rejse i en billet-app ved bestilling af pendlerkort, vil du få forskellige zonekombinationer foreslået baseret på de forskellige muligheder, der er for at komme fra A til B. Her er det vigtigt, at du vælger det pendlerkort, som er gyldigt i de zoner, som du rent faktisk rejser i. Appens forslag er kun vejledende - du skal selv være opmærksom på, at du kun rejser i de zoner, du har billet til.

Skal du rejse uden for zonerne på dit pendlerkort, skal du købe en tilkøbsbillet, inden bussen forlader zonerne på dit pendlerkort. Hvis du derimod starter din rejse i en zone, du ikke har, skal du købe en tilkøbsbillet, inden din rejse starter.”

SEKRETARIATETS BEHANDLING AF SAGEN:

Sekretariatet har bedt Movia om at oplyse, hvordan det vises på pendlerkortet præcis, hvilke zoner pendlerkortet gælder til, samt om at indsende et købsflow, som det så ud for klageren, da hun købte sit pendlerkort.

Movia har svaret således:

” Movia har sendt jeres spørgsmål til sag 24-0233 i høring hos en DSB-medarbejder, der oplyser os følgende:

”Kundens pendlerkort var gyldigt i følgende zoner 01-02-32.

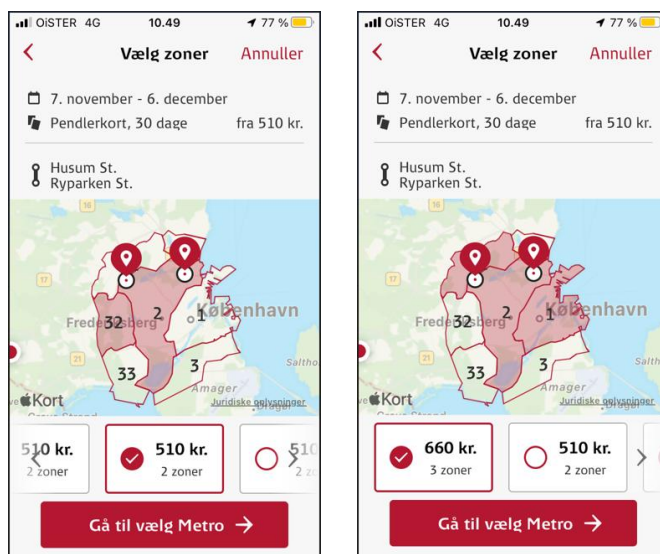
Når kunden køber sit pendlerkort via DSB appen, skal kunden indtaste, hvor pendlerkortet skal være gyldigt fra og til, hvorefter kunden kan vælge det område, hvor pendlerkortet skal være gyldigt.

Hvis kunden indtaster en position, som ligger i en delezone, vil kunden få mulighed for at vælge forskellige løsninger med forskellige zone valg.

Jeg kan ikke se, hvilken station kunden har indtastet ved sit køb, som fra og til station.”

De to vedhæftede fil viser, hvordan det ser ud, når man bestiller zoner, som klager gjorde. Det præcise købsflow fra klager er ikke muligt at fremskaffe. Billederne viser dog, hvordan det generelt foregår, hvorfor vi formoder, at det må have set ud magen til for klager.”

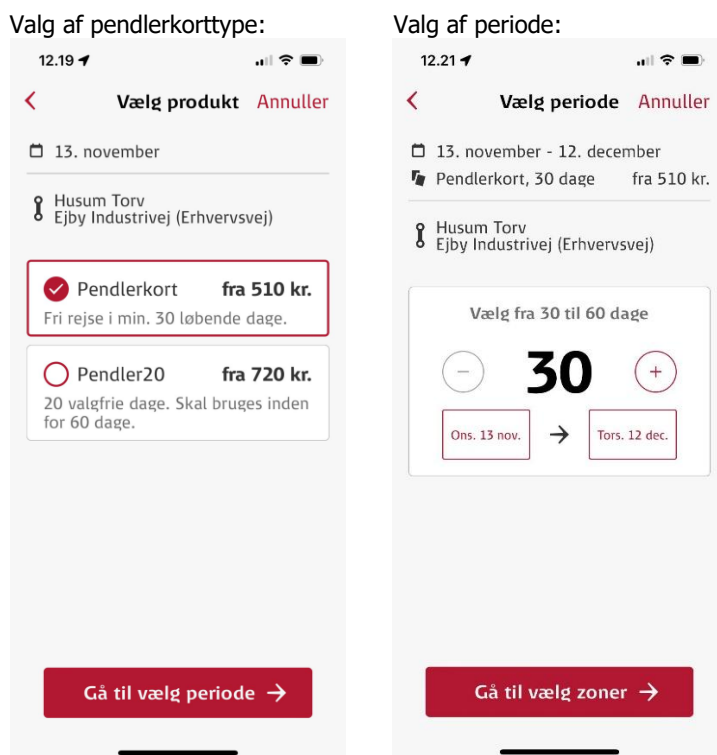
De af Movia medsendte skærmbilleder:



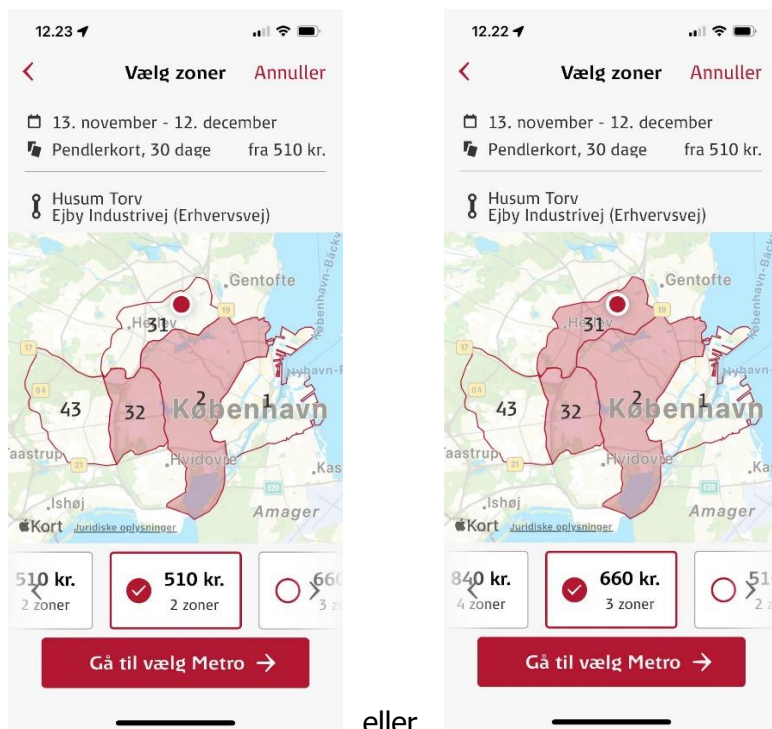
Klageren har oplyst, at hun pendler mellem Husum Torv og Ejby Industrivej (Erhvervsvej), men har ikke oplyst, hvilke destinationer hun indtastede i DSB-appen, da hun købte pendlerkortet.

Som det fremgår af Movias svar, har klageren også zone 01 på sit pendlerkort, selv om hverken Husum Torv eller Ejby Industrivej (Erhvervsvej) ligger i zone 01.

Nå man indtaster Husum Torv og Ejby Industrivej (Erhvervsvej) som destinationer i DSB-appen, får man følgende købsflow i DSB-appen:

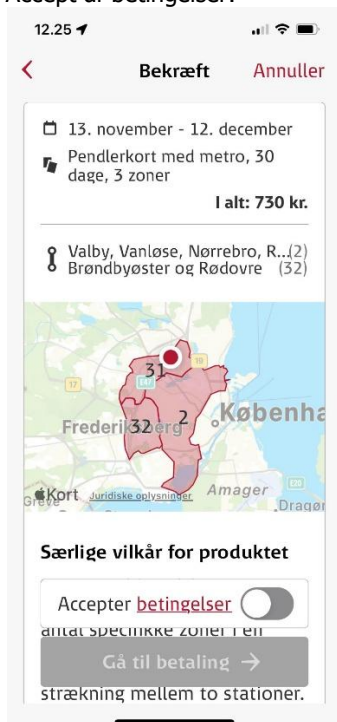


Valg af zoner – her vises forskellige muligheder, som man kan se ved at klikke på pris og antal zoner næst-nederst i skærmbilledet:



eller

Accept af betingelser:



Betingelser:



Betingelser fortsat:



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Klageren kunne ikke forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrollen i Movias buslinje 166 i zone 31, fordi hendes pendlerkort ikke var gyldigt til denne zone.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det er ifølge selvbetjeningsprincippet i de Fælles landsdækkende rejseregler passagerens eget ansvar at have gyldig rejsehjemmel og at kunne fremvise denne på forlangende.

Efter ankenævnets opfattelse kan det ikke føre til et andet resultat, at klageren forud for købet af sit pendlerkort lavede søgninger i DOT-appen og i DSB-appen, hvor det fremgik, at hun skulle bruge en 2-zoners billet til at rejse fra Husum Torv i zone 2 til Ejby Industrivej (Erhvervsvej) i zone 32, idet den søgning, hun foretog, vedrørte en anden billettype end det pendlerkort, som hun ønskede at benytte.

Ankenævnet bemærker, at der ved køb af pendlerkort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, der er påført på selve kortet, og som passageren har oplyst ved køb af kortet. Det er derfor ikke antallet af zoner, der er afgørende for, hvortil pendlerkortet er gyldigt, hvis kortets zoner ikke dækker den aktuelle rejserute, men derimod de specifikke zoner.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om at betale for hele sin rejse, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt

metrotillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

Fra Vejledning om brug af kort og billetter i bus, tog og metro på Sjælland, Lolland, Falster og Møn:

”

2.1 Zoneberegning for rejser fra 2 til 8 zoner

”Gennemkørsel” og ”ringzoner”

For korte rejser er der to principper for, hvordan du beregner zoner. For rejser på pendlerkort til og med 8 zoner gælder princippet om gennemkørsel. For rejser på korte enkeltbilletter gælder princippet om ringzoner.

Gennemkørsel – pendlerkort

Når du rejser på pendlerkort til og med 8 zoner, betaler du for det antal zonenumre, du kører i. Dog mindst to zoner.

På et 3-zoners pendlerkort kan man altså køre i de tre zoner, som kortet er gyldigt til.



Ringzoner – billet

Når du rejser på enkeltbilletter til korte rejser, betaler du for antallet af zoner, du kører i, inklusive den zone, hvor rejsen starter.

Forestil dig, at der kastes en sten i vandet. Uden om dannes først én, så to, så tre ringe osv. Udgangspunktet for rejsen er stedet (zonen), hvor stenen rammer vandet. Når man rejser på en 2-zoners billet, kan du rejse rundt i startzonen og den første rings område. På en 4-zoners billet kan du rejse rundt i startzonen, første, anden og tredje rings område osv.

Udgangspunktet er altid den zone, hvor du fysisk befinder dig ved rejsens start. Det er den, der fremgår som startzone på enkeltbilletten til korte rejser. Den tæller som første zone og er altid rød på de farvede zonekort, hvor din rejse starter. På stationer, der ligger på zonegrænsen, kan der være tale om, at flere stationer er udgangspunktet. Disse zoner er røde på zonekortene.



Dyreste zone bestemmer prisen for rejser på enkeltbillet til korte rejser
 Når du rejser på enkeltbillet til korte rejser, skal du finde din rute på kortet og lægge mærke til, hvilke farvezoner (zoner), den går igennem. Det er altid den dyreste farvezone (ofte den, der ligger længst væk), som bestemmer prisen. Uanset om det er der, rejsen slutter, eller om du bare kører igennem zonen undervejs.

Fra DSB's hjemmeside:

”

DSB Commuter Card

DSB Commuter Card

If you travel on the Copenhagen train network and metro every day to get to work, the DSB commuter card is exactly what you need for seamless travelling at a reasonable cost! Find out more about how the travel card works here.

Travelling with a DSB Commuter Card

Monthly pass for commuters travelling and working in Copenhagen.

Travel from destination to another within set zones regularly, using the same travel card.

Ideal for long stays (1 month +) in Copenhagen as a traveller or worker.

Buy the commuter card via the DSB app (available in English on both Apple and Android devices), buy online, or visit a train station in Copenhagen.

Travelling Around Copenhagen

The train network in Copenhagen can take you across the capital and further into Denmark. With the metro system that connects inner-city stops with the airport, our rail network is the easiest and fastest way for commuters to travel around.

Use the 4 metro lines and DSB network to travel around. If you are commuting regularly from Denmark to Sweden, the DSB öresundståg train can take you there in no time – unfortunately the DSB Commuter Card only covers Copenhagen city zones, not commutes across borders. Nonetheless, we can still make your commute as smooth as possible with a great range of ticket options.

There's also a good bus network you can take to reach suburban areas of Copenhagen and extend your train journey.

Commuter Travel Within Copenhagen

Unlike the Copenhagen card, which enables unlimited travel and includes admission to various attractions around the city, the DSB Commuter Card is made with regular workers in mind.

To buy the card, you can visit us at the Copenhagen Central Train station, or you can use our app. It's simple to use.

1. Tell us where you are travelling to and from.
2. Choose how many zones you will be travelling through on your commute (this will determine the cost).
3. Tell us how long you'll need the card for – at least 30 days.
4. Enter your payment details and you're finished!

Your card will be valid for the journey to and from your desired destination, through the zones you selected. You can check the app to remind yourself when the card is set to expire and make sure you buy a new one.

If you commute to work regularly in Copenhagen or are planning to visit Copenhagen as a tourist for a prolonged time (more than just a 2 week holiday), then the commuter card is your most cost effective ticket option.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” On the 25th of april I have gotten a fine because my ticket did not include a zone (31) that was never specified whenever I bought tickets for my route. I always take the bus 166 from Husum Torv to Ejby Ehrversvej for work, and each time I have purchased a ticket on either DOT or DSB for a singular ticket, the options always specified 2 zones only - 32 and 2. I have also sent screenshots to Movia upon my initial complaint, showing that this is in fact true - whenever you buy a ticket between Husum Torv and Ejby Ehrversvej they only show that you travel between 2 zones, those being 32 and 2.

For that very reason, I have only included those 2 zones upon purchasing my Pendelkort, as no other zones were mentioned. And I obviously thought that since not only one official app, but 2 of them showed the

same thing, it was a no brainer. I just think it's unfair to get fined due to misinformation, as I would clearly have purchased the correct ticket had I known that I needed to add zone 31 as well. I do take this route every day for work, and I would not risk such a hefty fine, had I only been guided correctly by the apps.

I have since corrected this, and re-purchased my Pendelkort to include zone 31, now that I know it's a must. I only wish it had been clear that it did need to be included."

Indklagede anfører følgende:

" På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler fastholder Movia kontrolafgiften.

[Klageren] modtog den 24.04.2024 en kontrolafgift, da hun rejste i zone 31, som ikke fremgik på hendes pendlerkort. Da hun ikke på anden vis havde gyldig billet inden for den pågældende zone, fik hun en kontrolafgift, som vi mener er korrekt udstedt.

Et pendlerkort

Et pendlerkort er et effektivt produkt for kunden, der kører ofte på samme strækning. Prisen på kortet afhænger af, hvor mange zoner kunden er interesseret i at erhverve sig. Jo flere zoner, der ønskes, des dyrere vil prisen blive. Kunden kan med et pendlerkort kun rejse i de zoner, kunden har betalt for, og disse fremgår af kortet.

Skal man rejse uden for zonerne på sit pendlerkort, skal man købe en tilkøbsbillet, inden bussen forlader zonerne på pendlerkortet. Hvis man derimod starter sin rejse i en zone, man ikke har, skal man købe en tilkøbsbillet, inden ens rejse starter.

Hvis man rejser i zoner, man ikke har på sit pendlerkort, og man ikke har tilkøbt sig en tilkøbsbillet i tide, rejser man uden gyldig billet, og man er i risiko for at modtage en afgift. Man kan altid orientere sig om zonerne ved busstoppestedet, på rejseplanen eller på displayet inde i bussen.

Rejsesystemet er jf. § 2.4 et selvbetjeningssystem, hvor kunden selv er ansvarlig for at bære gyldig rejsehjemmel. Kunden skal selv sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede. I tilfælde med pendlerkort skal kunden derfor selv sikre sig, at vedkommende har de nødvendige zoner til en bestemt rejse.

De fælles landsdækkende rejseregler:

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens rejsekort er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Kunden kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner/ny billet til den ordinære rejsehjemmel. Tilkøbet skal foretages, mens den ordinære rejsehjemmel fortsat er gyldig. Regler for køb og brug af tilkøbsbillet/ny billet følger de almindelige regler for køb af rejsehjemmel. I DOT kan kunden forlænge rejsen ved at købe en en-zones tilkøbsbillet til pendlerkort,

skal kunden rejse længere end én zone, eller rejser kunden på anden rejsehjemmel kan rejsen forlænges ved køb af ny billet.

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobile enheder

Det er kundens ansvar, at pap- eller papirbilletter (f.eks. pensionistkort) er korrekt udfyldt og gælder for hele rejsen og det område, der skal rejses i.

Pendlerkort og periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads. Rejsekort skal også checkes ind hver gang, der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning.

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Hvis kunden rejser på sit rejsekort med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, kan kunden få en kontrolafgift. Hvis kunden f.eks. rejser med kundetyper barn på et Rejsekort Anonymt eller et Rejsekort Flex, kan kontrolpersonalet kræve dokumentation for, at kunden er berettiget til at rejse med kundetyper barn.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Kontrolafgiften

Kontrolløren stiger på linje 166 ved stoppestedet Guldsmedevej i zone 31 kl. 16:30:38 og ser, at klager allerede sidder i bussen.

Klager hævder i sin indsigelse at være steget på ved Ejby Industrivej i zone 32, som var 6 stop forinden.

Hvor steg du på bussen?: Ejby Industrivej

Klager fremviser et pendlerkort, der kun er gyldigt i zone 1, 2 og 32. Ifølge de fælles landsdækkende rejseregler skal et pendlerkort være gyldigt til alle zoner, som rejsen går igennem. Derfor er det ikke nok at starte sin rejse i en zone, hvortil kortet er gyldigt, hvis man senere rejser i en zone, som kortet ikke er gyldigt til.

Vi henviser til § 2.4.1:

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobile enheder

Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem

Da klagers pendlerkort ikke er gyldigt til zone 31, som kontrolløren observerer klager rejse i, får hun en afgift kl. 16:33:10.

Stop	Guldsmedevej
Påstigning	24-04-2024 16:30:38
Udstedt dato/tid	24-04-2024 16:33:10
Stået af	24-04-2024 16:37:04

Turoversigt:

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
33	Ejby Industrivej (3055)	● ●	16:23	16:23	16:23:34	16:23:55
34	Islevdalvej (3056)	● ●	16:24	16:24	16:24:56	16:25:08
35	Krondalvej (443)	● ●	16:25	16:25	16:26:03	16:26:03
36	Islevdalvej (444)	● ●	16:26	16:26	16:27:23	16:27:34
37	Islevgård Allé (445)	● ●	16:27	16:27	16:28:09	16:28:19
38	Madumvej (446)	● ●	16:28	16:28	16:29:21	16:29:31
39	Guldsmedevej (447)	● ●	16:29	16:29	16:30:42	16:30:55
41	Slotsherrensvej (448)	● ●	16:30	16:30	16:33:14	16:33:25

Et udsnit fra linje 166's køreplan viser, at klager steg på i zone 32, men fortsatte igennem zone 31, hvor hun mødte kontrolløren, der steg på i slutningen af zone 31.



Klagers fremvisning:

Når vi scanner klagers pendlerkort, kan vi se, at klager kun kan rejse i zone 1, 2 og 32 på sit pendlerkort. Hun skulle derfor have købt sig en tilkøbsbillet, hvis hun ville rejse i zone 31, hvor hun mødte kontrolløren den pågældende dag.



Uddrag fra klagers indsigelse:

" Hej, jeg har i 6+ mån pendlet fra Husum Torv til Ejby Industrivej, der har jeg altid købt billet til zone 1,2,32 og var i simpelthen ikke klar over at der skulle tilkøbes billet i zone 31"

Man kan se de pågældende zoner, man skal rejse i, ved stoppestedet, på displayet i bussen og/eller tjekke sin rejse på www.rejseplanen.dk

Man kan desuden læse mere om zonesystemet på den offentlige transports hjemmeside: <https://dinoffentligetransport.dk/saadan-rejser-du/zonesystemet>

Når man søger på en rejse i en billet-app ved bestilling af pendlerkort, vil man få forskellige zonekombinationer foreslået baseret på de forskellige muligheder, der er for at komme fra A til B. Her er det vigtigt, at man vælger det pendlerkort, som er gyldigt i de zoner, som man rent faktisk rejser i. Appens forslag er kun vejledende - man skal selv være opmærksom på, at man kun rejser i de zoner, man har billet til.

Movia henviser til, at det er kundens eget ansvar at sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede. Ved køb af pendlerkort skal man derfor selv sikre sig, at zonerne stemmer.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens rejsekort er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Movias konklusion

Movia har ingen grund til at tænke, at en kunde uden gyldig billet har haft til hensigt at snyde, men vi har omvendt sjældent mulighed for at vurdere, hvorvidt den manglende rejsehjemmel skyldes en fejltagelse, koncentrationssvigt, forsøg på bevidst snyd, forglemmelser, en blanding af flere kombinationer eller noget helt andet. En kontrolafgift er betinget af, om man kan fremvise gyldig billet i kontrolsituationen.

For en pendler er det en mulighed for at spare mange penge, hvis man rutinemæssigt sparer en enkelt zone ved at undlade at købe en tilkøbsbillet, mens trafikselskabet på den anden side mister berettigede billetindtægter på det. Derfor vurderer vi, at det er et område med stor mulighed for omgåelse for betaling af hele rejsen, hvis det accepteres, at man kan rejse i zoner, der ikke indgår i ens pendlerkort uden at få en kontrolafgift ved kontrol. Zonerne er afgrænsede, og der er klare regler for, når man er inden- eller udenfor en zone. Der findes vejledning ved stoppestederne, på rejseplanen og på displayet i bussen.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Movia mener, at det har fremgået tilstrækkeligt tydeligt, at bus 166 kører igennem zone 31. Movia finder ikke, at der i den konkrete sag har foreligget omstændigheder, der gør, at klager skal fritages for kontrolafgiften. "

På ankenævnets vegne

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lone Bach Nielsen', with a long horizontal flourish extending to the right.

Lone Bach Nielsen
Nævningsformand