

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0229
- Klageren:** XX på vegne af sønnen YY
8220 Brabrand
- Indklagede:** Midttrafik
CVR-nummer: 29 94 31 76
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet rejse uden gyldigt pendlerkort, idet det var udløbet
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at sønnen normalt altid betaler for sin transport via sine pendlerkort, men sønnen havde ikke fået nogen
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Vibeke Myrtue Jensen
Torben Steenberg
Dorte Lundqvist Bang (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 4. december 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagerens søn benytter pendlerkort til at rejse til og fra skole. Han havde købt et pendlerkort den 2. april 2024 med gyldighed i 30 dage, hvorefter det udløb den 1. maj 2024 kl. 24:00.

Lagt i kurv	2024-04-02 04:32:51
Købt	2024-04-02 04:33:05
Gyldig fra	2024-04-02 04:33:05
Gyldig til	2024-05-01 24:00:00
Antal gyldige dage	30

Den 6. maj 2024 kl. 12:43 steg kontrolløreren om bord på bussen og begyndte at kontrollere passagerernes rejsehjemmel. Da klagerens søn foreviste det udløbne pendlerkort, blev han pålagt en kontrolafgift kl. 12:54 og kontrolløren noterede følgende på den interne kontrolafgift:

Note	Bemærkning
kunden fortæller han har været syg, og haft ferie, derudover har han ikke har fået notifikation om fornyelse af pendlerkort på appen.	Dørkontrol (DK)

Start 06/05-2024 12:43:54	Slut 06/05-2024 12:54:49	Kontrollør [redacted] (1085) (646)	
Gruppe 91	Stop Olof Palmes Allé (Aarhus Kom)	Linje 6A AUH Skejby	Busnr. 564
Afvigelse 0			
Antal passagerer 2	Antal kontantgebyrer 0	Antal girogebyrer 0	Antal services 0
Billetvalmask. ude af drift? Nej	Zonevisning ude af drift? Nej	Billetmask. ude af drift? Nej	
Gruppenr. 91	Note Dk afgift		

Samme dag, den 6. maj 2024, anmodede klagerens søn Midttrafik om at annullere kontrolafgiften, idet han skrev i klageformularen:

På hvilket tidspunkt og ved hvilket stoppested stod du på bussen: 12:09 Aarhus tech halmstadgaade

Henvendelse: Mit pendlerkort udløb den 1. maj, men jeg har været syg hele ugen og ikke været i skole, så jeg vidste ikke, at det var udløbet. I dag stiger jeg på bussen, og der kommer en buskontrollør. Jeg taler med dem, og de siger, at jeg skulle tage kontakt med jer. Håber, I kan hjælpe mig.

Henvendelsesdato: 06-05-2024 13:10

Den 7. maj 2024 fastholdt Midttrafik kontrolafgiften:

Kontrolafgiften er blevet behandlet og kan desværre ikke annulleres, da du ved billetkontrollen ikke kunne forevise en gyldig billet, hvorfor der blev udstedt en kontrolafgift til dig i henhold til Midttrafiks rejseregler.

Rejsereglerne kan du se på www.midttrafik.dk og heraf fremgår det, at det er straks- og selvbillettering i bybusserne og Letbanen i Aarhus. Det er derfor passagerens eget ansvar at være korrekt billetteret fra rejsens start.

Du oplyser i din henvendelse, at dit pendlerkort udløb den 1. maj.

I den forbindelse har jeg undersøgt din konto på Midttrafik app tillknyttet mobilnummer

Tidligere periode på dit pendlerkort var gyldigt i perioden den 2/4 til og med den 1/5 2024. Næste periode køber du den 6/5 2024 kl. 21:11:08.

Kontrolløren foretager en kontrol ved stoppestedet Olof Palmes Allé, og afgiften er udstedt kl. 12:54:30.

Kontrolløren har noteret: "Ingen billet".

Jeg beklager, men kontrolafgiften er udstedt på korrekt grundlag. Du rejste uden gyldig billet. Midttrafiks billetkontrol kan ikke administreres ud fra passagerens hensigt, men alene ud fra Midttrafiks rejseregler samt handelsbetingelser. Det er med til at sikre, at alle passagerer behandles efter de samme regelsæt.

Herefter indbragte klageren sagen for ankenævnet, hvor han har gjort gældende, at sønnen ikke som vanligt havde fået en besked om, at pendlerkortet ville udløbe.

Midttrafik har henvist til, at det står tydeligt i appen under "Påmindelser/Notifikationer", at Midttrafik ikke påtager sig ansvar for eventuelle tekniske fejl, der gør, at kunden ikke modtager påmindelser, da dette udelukkende er en særlig service, og kunden skal stadigvæk selv sikre sig at forny kortet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Da klagerens søn rejste med bussen den 6. maj 2024, var hans pendlerkort udløbet ved midnat den 1. maj 2024 uden at være blevet fornyet.

Om end det er uheldigt, hvis klagerens søn ikke har modtaget notifikation om udløb i appen, var han fortsat selv ansvarlig for at tjekke sit korts gyldighed inden rejsen, jf. selvbetjeningsprincippet i de Fælles landsdækkende rejseregler, hvorefter passageren selv bærer ansvaret for at sikre sig gyldig rejsehjemmel.

Herefter blev kontrolafgiften pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen, og grundet den oplagte mulighed for omgåelse af reglerne om at betale for rejsen, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg skriver vedrørende en kontrolafgift, A0[xxxx], som min søn, [navn udeladt] modtog for nylig. Han er elev på 10. klasse og rejser dagligt med offentlig transport for at komme til skole.

Normalt har han altid et gyldigt buskort og har været en ansvarlig bruger af jeres tjenester i de sidste 8-9 måneder. Desværre skete der en fejl i sidste uge, hvor han glemte at forny sit buskort, og derfor rejste han uden gyldigt kort. I kan gå ind og checke køb af hans pendlerkort, som altid er købt til tiden. Han plejer at få en besked fra Midt-trafik om fornyelse af pendlerkortet, men denne gang kom der ingen besked op på skærmen, plus han var syg i en uge og derfor ikke brugte det offentlige transport.

Jeg vil også gerne understrege, at dette ikke er en bevidst handling fra hans side. Han er meget bevidst om vigtigheden af at have et gyldigt buskort og har aldrig haft til hensigt at rejse gratis.

Jeg beder derfor venligst om, at I overvejer at annullere kontrolafgiften i dette tilfælde. Det var en enkeltstående fejl, og min søn vil fortsætte med at forny sit buskort regelmæssigt for at undgå lignende situationer i fremtiden.

Jeg sætter stor pris på jeres forståelse i denne sag, og jeg håber, at vi kan finde en løsning, der er tilfredsstillende for begge parter. Betragt dette som en fejl, og ikke som at misbruge det offentlige. Det er også noget, vi forældre går meget op i, at vores barn overholder reglerne.”

Indklagede anfører følgende:

”Midttrafik fastholder afgift A[xxx] udstedt til klager d. 6.5.2024 kl. 12.54 i linje 6A i Aarhus, idet klager ikke havde gyldig billet ved kontrol. Billetkontrolløren udstedte på den baggrund en kontrolafgift i henhold til Midttrafiks gældende rejseregler.

Uddrag fra rejseregler:

"Du skal købe eller kunne fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort, når du stiger på bussen, Letbanen eller Lemvigbanen.

Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning.

Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller checke ind med rejsekort.

Hvis du bruger Midttrafik app, skal du købe billet eller bruge et klip, inden du stiger på bussen.

Det er dit eget ansvar at have købt den rigtige billet."

Loggen fra Midttrafik App viser, at pendlerkortet var gyldigt i perioden 2.4.24 – 1.5.24. [gengivet ovenfor under samsgfremstillingen]

Næste billetkøb bliver foretaget 6.5.24 kl. 16.33.

Oprettelsesdato	2023-06-05 19:27	
Navn	[Rediger]	[Rediger]
Mail	[Rediger]	[Rediger]
Fødselsdato	2006-11-17	[Rediger]
Passagertype	Voksen	
Nuværende betalingsmetode	MobilePay	
Kodeord	*****	[Rediger]

Historik for midlertidige kodeord

(seneste 10)

Denne kunde har ingen historik.

Klippekort

Denne kunde har ingen klippekort.

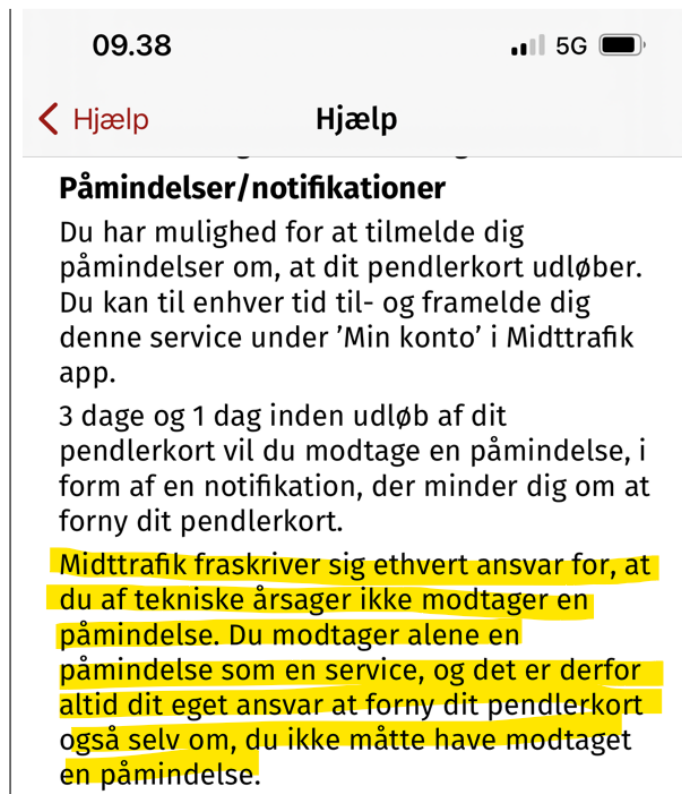
Billetter

Gyldig fra	Type	Detaljer	Status	Pris	Passagertyper	
2024-08-07 00:00	Pendlerkort	30 dage	Gyldig nu	420.00	Voksen	[Rediger]
2024-06-12 12:04	Enkeltbillet	2 zoner	Udløbet	24.00	1 Voksen	[Rediger]
2024-05-07 00:00	Pendlerkort	30 dage	Udløbet	420.00	Voksen	[Rediger]
2024-05-06 16:33	Enkeltbillet	2 zoner	Udløbet	24.00	1 Voksen	[Rediger]
2024-04-02 04:33	Pendlerkort	30 dage	Udløbet	420.00	Voksen	[Rediger]

Klagers far oplyser, at hans søn havde været syg en uge, og at han havde glemt at forny sit pendlerkort. Han oplyser desuden, at sønnen plejer at få en besked om fornyelse, men ikke havde fået den.

Man har i Midttrafik App mulighed for at tilmelde sig påmindelse om fornyelse af pendlerkort som en service. Man er dog fortsat selv ansvarlig for at forny sit pendlerkort uanset om man har modtaget en påmindelse.

Dette fremgår da også af handelsbetingelserne, som man aktivt skal godkende, når man køber billet eller pendlerkort.



09.38 5G

< Hjælp Hjælp

Påmindelser/notifikationer

Du har mulighed for at tilmelde dig påmindelser om, at dit pendlerkort udløber. Du kan til enhver tid til- og framelde dig denne service under 'Min konto' i Midttrafik app.

3 dage og 1 dag inden udløb af dit pendlerkort vil du modtage en påmindelse, i form af en notifikation, der minder dig om at forny dit pendlerkort.

Midttrafik fraskriver sig ethvert ansvar for, at du af tekniske årsager ikke modtager en påmindelse. Du modtager alene en påmindelse som en service, og det er derfor altid dit eget ansvar at forny dit pendlerkort også selv om, du ikke måtte have modtaget en påmindelse.

Midttrafik baserer afgørelser på objektive kriterier – ikke på, om der er handlet i god eller ond tro. Det afgørende er, om man er korrekt billetteret eller ej ved kontrol, hvilket klager desværre ikke var.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand