

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 24-0219

Klageren: XX
7400 Herning

Indklagede: Midttrafik
CVR-nummer: 29943176

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende modtagelse af mobilbilletten på mobiltelefonen inden påstigning på bussen

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Vibeke Myrtue Jensen
Torben Steenberg
Dorte Lundqvist Bang (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 31. oktober 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr., men skal godtgøre klagerens udgift til at klage til ankenævnet på 160 kr.

Restbeløbet skal betales til Midttrafik, der sender betalingsoplysninger til klageren.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt i forbindelse med en busrejse i Midttrafiks buslinje 3A den 24. januar 2024.

Klageren steg på bussen fra stoppested, Aarhus Banegårdsplads, mod Tilst. Kontrollørerne loggede deres påstigning på bussen ved samme stoppested kl.: 20:36:55. Bussen forlod stoppestedet efter kl. 20:37:31 og inden kl. 20:37:49, hvor bussen var i fart ca. 50 meter fra selve stoppestedet, jf. GPS.

Klagerens mobilbillet blev bestilt kl. 20:38:03, og købet blev gennemført kl. 20:38:05, hvorfra billetten var gyldig på telefonen. Kontrolafgiften blev udstedt kl. 20:39:14

Klageren anmodede efterfølgende Midttrafik om at annullere kontrolafgiften, da han havde haft slukket for telefonens data og ikke kunne vise billetten til kontrolløren med det samme, men da det lykkedes, var kontrolafgiften allerede udstedt.

Midttrafik fastholdt kontrolafgiften, fordi klageren ikke havde modtaget billetten på telefonen inden påstigning. De anførte imidlertid et forkert tidspunkt, nemlig at billetkontrollørerne startede billetkontrollen kl. 20:36:30 ved stoppestedet Aarhus Banegårdsplads.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor klageren har gjort gældende, at ankenævnet skal annullere kontrolafgiften. Indklagede fastholder kontrolafgiften og har rettet tidspunktet for kontrollørernes påstigning til kl. 20:36:55 og har henvist til, at det fremgår af kontrollørernes logninger på "gåsedlen".

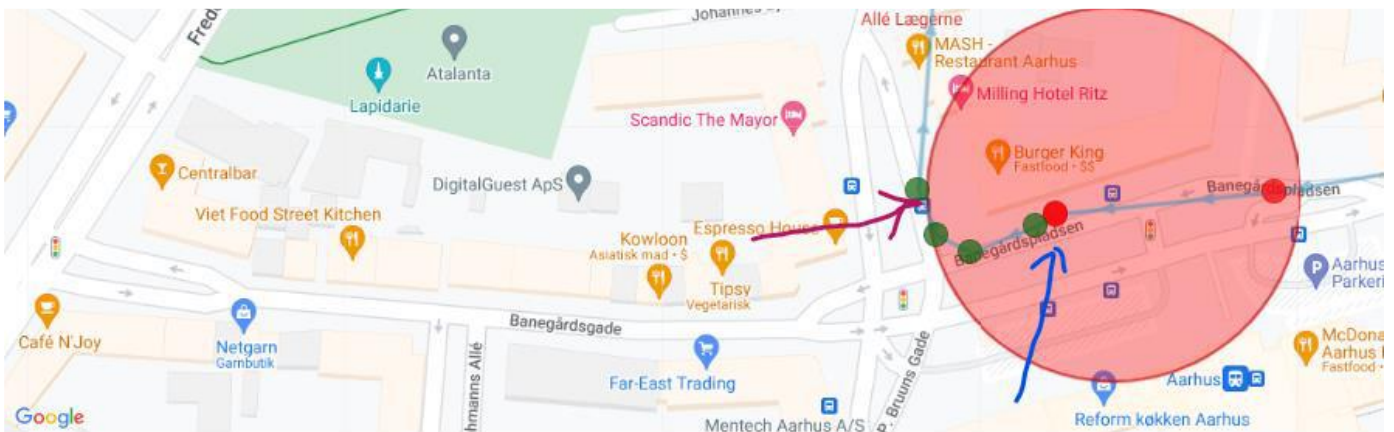
Sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, som også har været sendt til parterne:

Log fra kundens køb i billet-app:



Bussens GPS:

24/01/2024 20:36:29	Aarhus Banegårdsplads (Arrive) (Stop 1)	-30 sek	23 km/t
24/01/2024 20:36:44	Aarhus Banegårdsplads	-18 sek	0 km/t
24/01/2024 20:37:00	Aarhus Banegårdsplads	-8 sek	0 km/t
24/01/2024 20:37:16	Aarhus Banegårdsplads	11 sek	0 km/t
24/01/2024 20:37:31	Aarhus Banegårdsplads	31 sek	0 km/t
24/01/2024 20:37:47	Aarhus Banegårdsplads	41 sek	9 km/t
24/01/2024 20:37:49	Aarhus Banegårdsplads (Departure) (Stop 1)	49 sek	19 km/t
24/01/2024 20:38:02		41 sek	37 km/t
24/01/2024 20:38:18		41 sek	2 km/t
24/01/2024 20:38:33		50 sek	0 km/t
24/01/2024 20:38:48		50 sek	27 km/t
24/01/2024 20:38:54	H. H. Seedorffs Stræde (Arrive) (Stop 2)	54 sek	27 km/t
24/01/2024 20:39:09	H. H. Seedorffs Stræde	66 sek	0 km/t



Detaljer

Enhed	C292755 - 543
Rute	3A
Start	24/01/2024 20:35 Aarhus Rutebilstation
Destination	24/01/2024 21:08 Tilst Vestervej

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Start	Beløb	Årsag	Telefonnr.
24/01-2024 20:39:14	1000	For sen billetering	
CPR	Køn	Navn	
110701- [redacted]	M	[redacted]	
Adresse	CO	Fremmed adresse	
[redacted] 8210 Aarhus V Danmark			
ID type	ID gyldig fra	Giro-serienr.	Gruppenr.
Ingen ID		A003491	4
Kontroller	Note	Bemærkning	
[redacted] (1082) (643)		Kontrol spørgs	
Eksporteret?			
Ja			
Gåseddel: 24/01 20:36 - [redacted] (1058)			
Start	Slut	Kontroller	
24/01-2024 20:36:55	24/01-2024 20:39:19	[redacted] (1058) (607)	
Gruppe	Stop	Linje	Busnr.
4	Aarhus Banegårdsplads	3A Tilst	543
Afvigelse			
0			
Antal passagerer	Antal kontantgebyrer	Antal girogebyrer	Antal services
10	0	0	0

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klageren ikke havde modtaget mobilbilletten på telefonen inden påstigning på bussen, hvilket er et krav i medfør af de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.2., hvor det anføres, at det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

Selv om kunden rent faktisk kan forevise en billet på telefonen på selve kontrolltidspunktet, er det ikke afgørende for vurderingen af, om billetten kan anses for at være modtaget på telefonen i rette tid i overensstemmelse med reglerne for mobilbilletter.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Men da Midttrafik i deres oprindelige afgørelse til klageren skrev et forkert tidspunkt, som klageren baserede sin klage til ankenævnet på, skal Midttrafik godtgøre klagerens udgift til klagegebyr på 160 kr.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne.

”Pkt. 2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

”Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt. Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale. Dette sker ved scanning. Skærmen skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.

Der må ikke rettes i rejsehjemlen. Rejsehjemlen er kun gyldig på det telefonnummer, hvortil den er bestilt og må ikke videresendes og/eller deles. Dog kan en kundeprofil på RejseBillet app, DSB app eller DOT app overføres til en anden mobiltelefon end den købet er foretaget på 5 gange i mobilproduktets gyldighedstid, eller mobilproduktet kan gendannes på en ny telefon ved bekræftelse af en verificeringsmail.

Ved køb af mobilprodukter accepteres betingelserne for det enkelte produkt. Gældende betingelser fremgår af de enkelte selskabers hjemmesider (se afsnit 17). Midttrafik mobilklippekort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand