

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

<b>Journalnummer:</b>	24-0213
<b>Klageren:</b>	XX på vegne af datteren YY 4660 Store Heddinge
<b>Indklagede:</b>	Movia
<b>CVR-nummer:</b>	29 89 65 69
<b>Klagen vedrører:</b>	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejse-kort
<b>Parternes krav:</b>	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, fordi datte-ren steg ombord ad midterdørene og ikke kunne komme frem og checke ind, samt ikke havde intention om ikke at checke ind  Indklagede fastholder kontrolafgiften
<b>Ankenævnets sammensætning:</b>	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Vibeke Myrtue Jensen Torben Steenberg Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. oktober 2024 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klagerens datter.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets ved-tægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsan-læg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klagerens datter blev pålagt for manglende straks-check ind i forbindelse med en busrejse med buslinje 18. Kontrollørerne befandt sig ombord på bussen, da datteren steg på ved Valby st. ad midterdørene, selvom påstigning i buslinje 18 skal ske via fordøren. Det fremgår af kontrollørens bemærkning på kontrolafgiften, at klagerens datter tog plads på et sæde i anden sæderække fra chaufføren uden først at have checket ind.

Klageren har anført, at der var mange mennesker ombord på bussen, hvorfor datteren blev presset væk fra midtergangen og ind på et sæde, samt at datteren forsøgte at række sit Rejsekort frem til en veninde, som befandt sig foran i bussen, så hun kunne checke ind på datterens vegne.

**Buslinje: 18**

**Rejsen foregik den:** 4. marts 2024

**Klageren steg på bussen ved stoppested:** Valby st., broen

**Kontrollørerne steg på bussen ved stoppested:** Toftegårds Plads – ét stop før datteren

**Bussen forlod stoppestedet kl. 12:26:34**

**Kontrolafgiften blev udstedt kl.: 12:28:03**

**Kontrolmærket på Rejsekortet blev sat kl.: 12:26**

**Antal passagerer, som kontrolløren har talt i bussen: 22**

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, men Movia fastholdt den.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer.

Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

**Bussens GPS:**

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
30	Toftegårds Plads (10025)	● ●	12:22	12:22	12:23:58	12:24:16
31	Valby St., broen (10426)	● ●	12:24	12:24	12:26:04	12:26:34
32	Via (55296)	● ●	12:24	12:24	12:27:39	12:27:39
33	Gl. Jernbanevej (1109)	● ●	12:25	12:25	12:29:14	12:29:34
34	Bjerregårdsvej (1110)	● ●	12:27	12:27	12:30:29	12:30:38
35	Kammasvej (1111)	● ●	12:28	12:28	12:31:21	12:31:37
36	De Små Haver (1112)	● ●	12:29	12:29	12:33:05	12:33:05

**Kontrollørens logning i PDA (udstyr):**

Stop ID	10025
Stop	Toftegårds Plads
Påstigning	04-03-2024 12:24:02
Udstedt dato/tid	04-03-2024 12:28:03
Stået af	04-03-2024 12:35:12
Passager tal	22
Kontrol spørgsmål stillet	Nej
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Dansk
Årsag	Rejsekort mgl. check ind
Bemærkning	Rette person på rejsekort. Kunden stiger på ved Valby st, Broen. Kunden tager plads. Nr 2 sæde bag chaufførsædet. Da jeg henvender mig, finder hun rejsekort frem for at gå op og checke ind.

### Rejsekorthistorikken:

	246	04-03-2024 07:34	Linje : 18 Vejlands Allé/Englandsvej	08:00	Linje : 18 Sjælør Boulevard	-20,50	95,44
		04-03-2024 12:26	Kontrolmærke		Linje : 18 Toftegårds Plads/Apoteket		95,44
		04-03-2024 12:27	Kontrolmærke		Linje : 18 Toftegårds Plads/Apoteket		95,44
	247	04-03-2024 15:25	Linje : 18 Frederiksberg Rådhus	16:06	Linje : 18 Vejlands Allé/Englandsvej	-20,50	74,94

Movia har endvidere indsendt uddrag af datterens Rejsekorthistorik for perioden mellem 26. januar 2024 – 2. marts 2024, som viser, at hun ofte rejser med Movias buslinje 18.

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs og kontrollørens bemærkninger på den elektroniske kontrolafgift, lægger ankenævnet til grund, at klagerens datters check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3., hvorefter check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Selv om kunden rent faktisk måtte være checket ind på selve kontroltidspunktet, er det ikke afgørende for vurderingen af, om check ind kan anses for at være sket i overensstemmelse med reglerne. I den konkrete sag checkede klagerens datter imidlertid slet ikke ind.

Herefter blev kontrolafgiften til klagerens datter pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævnensformand