

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	24-0209
Klageren:	XX 8240 Risskov
Indklagede: CVR-nummer:	Midttrafik 29 94 31 76
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet køb af mobilbillet ombord på bussen
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han havde en billet ved kontrollen Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Vibeke Myrtue Jensen Torben Steenberg Dorte Lundqvist Bang (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. oktober 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 15. november 2023 med Midttrafiks buslinje 4A og har oplyst, at han ikke havde "teknisk mulighed for at købe billetten, før han kom på bussens internet".

Ved stoppestedet, Emil Vetts Passage, steg kontrollører ombord, og ved den efterfølgende kontrol blev klageren pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. Kontrolafgiften blev udstedt kl. 13:44:40, og som årsag hertil er anført "for sen billettering".

Den 27. november 2024 anmodede klageren Midttrafik om at frafalde kontrolafgiften og anførte:

"

På hvilket tidspunkt og ved hvilket stoppested stod du på bussen: 15.00 midt i byen

Henvendelse: Da jeg gik ud af bussen havde jeg min billet. Jeg købte den før jeg gik fra bussen. Jeg havde problemet med mobilinternet så det tog mig tid at tilslutte bussens internet. Men billetten var købt på tidspunkt af kontrol og jeg har biliet i min telefon. Derfor beder jeg at cancel boeden "

Midttrafik fastholdt kontrolafgiften den 12. marts 2024 med henvisning til selvbetjeningsprincippet og til, at mobilbilletter skal være købt og modtaget på mobiltelefonen, inden man stiger på bussen. Midttrafik anførte endvidere, at de ikke kunne se, at der var købt en mobilbillet på den profil, som var tilknyttet klagerens e-mailadresse.

Midttrafik har under ankenævns sagen indsendt et uddrag af salgsløgen fra Midttrafik-appen, som viser, at der blev udstedt 559 billetter i tidsrummet mellem 13:30 og 13:50, som var det tidsrum, hvor klageren blev kontrolleret. Uddrag af loggen har været forelagt for ankenævnet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

På baggrund af klagerens egne oplysninger lægger ankenævnet til grund, at klageren købte mobilbillet, mens han befandt sig ombord på bussen.

Ifølge de fælles landsdækkende rejseregler skal mobilbilletter være modtaget på mobiltelefonen inden påstigning, og det er i denne forbindelse uden betydning, om billetten på tidspunktet for en efterfølgende kontrol kan fremvises på telefonen.

Klageren havde derfor i relation til rejsereglerne ikke gyldig rejsehjemmel ved kontrollen, og kontrolafgiften blev dermed pålagt klageren med rette.

Den omstændighed, at klageren havde problemer med sin internetforbindelse, kan ikke føre til et andet resultat, idet Midttrafik ikke er ansvarlig for, at klageren har data- eller internetforbindelse på sin mobiltelefon. Ankenævnet bemærker, at Midttrafik har godtgjort, at der ikke var problemer med billetappen på det pågældende tidspunkt.

Det bemærkes, at dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om, at passageren skal have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse, hvis det accepteres, at mobilbilletter kan bestilles og modtages efter påstigning.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren kan fritages for betaling af kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg fik en bøde i bussen, selvom jeg viste den til billetkontrolløren på min telefon, jeg satte mig ind ved det forrige stop, men jeg havde problemer med at oprette forbindelse til internettet på min telefon, så det tog mig et par minutter i bussen for at oprette forbindelse til internettet i bussen. Jeg købte en billet, og efter et stykke tid kom kontrollørerne hen til mig, og jeg viste ham billetten. Kontrolløren nægtede at acceptere billetten, fordi jeg købte den kort før jeg satte mig ind i bussen. Jeg mener, at jeg ikke havde den tekniske mulighed for at købe en billet inden jeg kommer ind i bussen på grund af manglende internet, og da jeg havde en billet, og viste den til kontrolløren så blev bøden tildelt forkert, håber jeg, der er tilstrækkelig grund til at annullere den.”

Indklagede anfører følgende:

”

Midttrafik fastholder afgift LS-VV udstedt til klager d. 15.11.2023 i linje 4A i Aarhus. Klager oplyser selv i henholdsvis sin oprindelige klage til Midttrafik og i klageskemaet, at han købte billetten efter påstigning, da han havde problemer med oprette forbindelse til internettet på sin telefon, og at det tog et par minutter at oprette forbindelse til internettet i bussen.

Uddrag fra rejseregler:

Billettering i Aarhus bybusser

Der er straks- og selvbillettering i Aarhus bybusser. Du er derfor selv ansvarlig for at have gyldig billet eller kort.

Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning. Ved påstigning i bussen, og før du finder en plads, skal du uden unødigt ophold checke ind med Rejsekort.

Hvis du bruger RejseBillet eller Midttrafik app, skal du have købt og modtaget billetten eller aktiveret et klip på klippekort, inden du stiger på bussen.

I Aarhus bybusser er der fri ind- og udstigning af alle døre.

Hvis du forsøger at checke ind med Rejsekort, men oplever, at en kortlæser er ude af drift, skal du benytte en anden kortlæser i bussen.

Det fremgår desuden af handelsbetingelserne, som klager godkender og accepterer ved køb af billet:

"Du skal have internetforbindelse for at købe en billet eller bruge et klip på dit klippekort. Alle købte billetter og aktiverede klip kan vises offline. Du kan ikke benytte bussens Wi-Fi-forbindelse, idet billetten skal købes før påstigning..."

Billetter skal være købt og modtaget, inden du stiger på. Stiger du på en bus, Letbanen eller Lemvigbanen, før du har modtaget din billet, rejser du uden gyldig billet."

Der har ikke været problemer med Midttrafik App d. 15.11.23. Der er udstedt 559 billetter og kort i tidsrummet 13.30-13.50. Der er udstedt kontinuerligt i hvert eneste minut."

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand