

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0206
- Klageren:** Advokat XX på vegne af sin klient YY
3060 Espergærde
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hendes klient grundet diagnosen ADHD, som han bliver medicineret for, var ukoncentreret og derfor glemte at checke ind, samt at han kort efter at have sat sig kom i tanke herom og rejste sig for at checke ind
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Torben Steenberg (2 stemmer)
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. oktober 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klagerens klient.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klagerens klient blev pålagt i forbindelse med en busrejse.

Buslinje: 141

Rejsen foregik den: 21. marts 2024

Fra stoppested: Borgager (Egelundsvej)

Bussen afgik fra stoppestedet kl.: 08:26:08

Check ind blev registreret kl.: 08:26:09



















Kontrolafgiften blev udstedt kl.: 08:30:00

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, men Movia fastholdt den.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer.

Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

Bussens GPS:

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
1	Albertslund St. (50092)	 	08:00	08:00	08:13:04	08:13:25
2	Nordmarks Allé (52632)	 	08:01	08:01	08:15:02	08:15:02
3	Liljens Kvarter (3590)	 	08:01	08:01	08:16:10	08:16:24
.....						
12	Borgager (3599)	 	08:10	08:10	08:25:56	08:26:08
13	Hyldespjældet, Storetorv (3600)	 	08:12	08:12	08:27:56	08:28:24
14	Vegavænget (3601)	 	08:13	08:13	08:29:01	08:29:01
15	Tranehusene (3602)	 	08:14	08:14	08:29:29	08:29:29
16	Falkehusene (3603)	 	08:14	08:14	08:29:48	08:29:48
17	Roholmparken (3604)	 	08:16	08:16	08:30:42	08:30:59

Rejsekorthistorikken:

-	88	21-03-2024 08:26	Linje : 141 Albertslund St.	08:28	Linje : 141 Nordmarks Allé	-20,50	163,00
---	----	------------------	-----------------------------	-------	----------------------------	--------	--------

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
225	Check ind	21-03-2024 08:26:09	Albertslund St.
225	Kontrolmærke	21-03-2024 08:26:26	Fængselsvej
225	Kontrolmærke	21-03-2024 08:26:49	Fængselsvej
226	Check ud	21-03-2024 08:28:24	Nordmarks Allé

Normalpris		
Betal for : Afstand	1 x Voksen 1 zone	20,50
Total	Alle priser er i kr.	20,50

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs samt klagerens forklaring, lægger ankenævnet til grund, at hendes klients check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3., hvorefter check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Herefter blev kontrolafgiften til klagerens klient pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at det ikke kan føre til et andet resultat, at klagerens klient lider af ADHD, og at hans medicin eventuelt ikke virkede endnu, da han steg på bussen.

Ankenævnet bemærker, at der er mulighed for at købe periodekort Rejsekort, der kun skal checkes ind én gang, når en ny periode skal aktiveres, og ikke skal checkes ud.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har handlet i strid med rejsereglerne. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel for hele rejsen, hvis det accepteres, at man som passager kan passere kortlæseren uden først at checke Rejsekortet ind.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren kan fritages for betaling af kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles

landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand