

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	24-0165
Klageren:	XX 2500 Valby
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet rejse på udløbet pensionistkort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer eller nedsætter kontrolafgiften, og gør gældende, at hun aldrig før har glemt at forny sit kort, der kun var udløbet med 1 dag, og at hun ikke måtte få lov til at checke ind på sit Rejsekort Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen Vibeke Myrtue Jensen Torben Steenberg Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 31. oktober 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

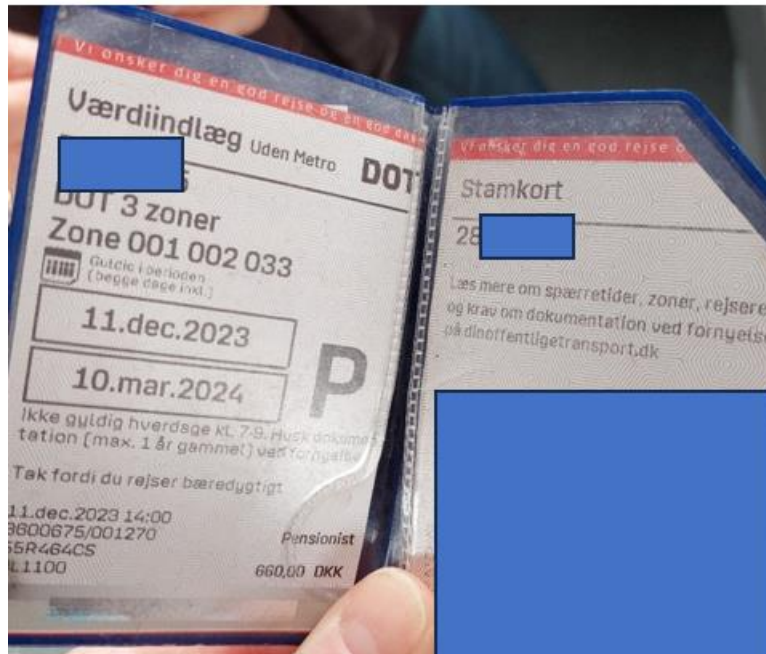
-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren havde et pap-pensionistkort, der havde udløb den 10. marts 2024, og så således ud:



Den 11. marts 2024 rejste klageren med buslinje 26, hvor hun blev kontrolleret, men da kortet var udløbet dagen forinden, hvilket hun havde glemt, blev hun pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr.

Ifølge klageren spurgte hun kontrolløren om at måtte checke ind på sit Rejsekort, men det fik hun ikke lov til.

Den elektroniske kontrolafgift:

Stop	Flintholm St.
Påstigning	11-03-2024 12:54:14
Udstedt dato/tid	11-03-2024 12:59:13
Stået af	11-03-2024 13:02:22
Passager tal	11
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Dansk
Årsag	Pendlerkort udløbet

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere eller nedsætte kontrolafgiften og udfyldte klageformularen således:

Buslinje: 26

Hvor steg du på bussen?: Flintholm St.

Hvor steg du af bussen?: Valby Langgade/Vigerslevvej

Jeg har talt med chaufføren om min billet, da jeg steg på bussen: Nej

Min henvendelse omhandler også samtalen med kontrolløren: Nej

Hvad drejer din henvendelse sig om?: Hej. Undskyld men jeg har glemt at forny mit kort i går søn. D10/03. Jeg havde et rejsekort med men fik ikke lov til at bruge det. Det syntes jeg var lidt hårdt da jeg altid betaler mit pensionistkort eller bruger mit rejsekort.”

Movia fastholdt kontrolafgiften med den følgende begrundelse:

” Vi kan desværre ikke annullere din kontrolafgift

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift. Movias billetsystem er baseret på selvbetjening, og det er derfor dit eget ansvar at have en gyldig billet til hele rejsen. Når der udstedes en kontrolafgift, er det, fordi der ikke er fremvist gyldig billet ved billetkontrollen.

Du har den pågældende dag ved billetkontrollen i bussen ikke fremvist en gyldig billet. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.”

Derpå indbragte klageren sagen for ankenævnet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Klageren havde glemt, at hendes pensionistkort havde udløb den 10. marts 2024, da hun den 11. marts 2024 rejste med buslinje 26. Hun kunne derfor ikke forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrollen.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette. Ankenævnet har ikke mulighed for at pålægge Movias kontrollører at give passagerer med Rejsekort lov til at checke ind, hvis deres anden rejsehjemmel ikke er gyldig.

Herefter, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes eller nedsættes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg har et pensionist kort med 3 zoner. Jeg har altid betalt for min rejse men en uheldig forglemmelse på en dag skete. Jeg havde et rejsekort men kunne ikke få lov til at bruge det. Jeg syntes det er en lidt hård bestemmelse at få en bøde.

Hilsen fra en som altid betaler.

Ønsker at opnå: Jeg håber at bøden måske kunne undgås eller blive noget mindre.

Indklagede anfører følgende:

”Movia svarer her på ankenævns sag vedrørende kontrolafgift 2402xxx, som blev udstedt den 11.03.2024 i buslinje 26. Vi vedhæfter desuden korrespondancen mellem Movia og klageren samt andre relevante filer.

Movia fastholder, at kontrolafgiften er korrekt udstedt på baggrund af klagers manglende fremvisning af gyldig billet i kontrolsituationen.

Klagers sag omhandler, at hun ved billetkontrollen fremviste et pensionistkort, der var udløbet. Pendlerkort; heraf pensionistkort, skal jf. § 2.4.1 i de fælles landsdækkende rejseregler være gyldigt i den periode, som er påtrykt.

Jf. § 2,4 skal man som kunde altid selv sikre sig, at den billet eller kort, man har tænkt sig at rejse på, også er gyldig. Man skal altså selv sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Hvis man rejser på et pensionistkort, skal man selv tjekke efter, om datoerne stemmer, og om kortet er gyldigt til en bestemt rejse på en bestemt dag og tidspunkt.

Når man først har taget plads i bussen, er det på eget ansvar, og finder man derfor ud af efterfølgende, at datoerne ikke stemmer på ens pensionistkort, vil det ikke være muligt under kontrollen at foretage et check ind med sit Rejsekort.

Jf. § 2.4.3 skal et Rejsekort nemlig checkes ind straks ved påstigning, og før kunden har startet sin rejse.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens Rejsekort er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobile enheder

Det er kundens ansvar, at pap- eller papirbilletter (f.eks. pensionistkort) er korrekt udfyldt og gælder for hele rejsen og det område, der skal rejses i. Billetter eller kort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten eller kortet

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende i kontrolsituationen, er det ikke muligt at få nedskrevet eller annulleret en kontrolafgift ved efterfølgende fremvisning af rejsehjemmel, jævnfør dog afsnit 2.7.5 om rejse uden pendlerkort.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Kunder, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel.

2.7.5. Pendlere













Kunder, der har et gyldigt personligt pendlerkort, men ikke kan forevise det ved kontrol, kan få kontrolafgiften nedskrevet til 125 DKK. Der kræves herfor at kopi af pendlerkortet/periodekortet eller rejsekortnummeret fremsendes til kundecenteret hos det selskab, som har udstedt kontrolafgiften senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelse.

Kontrolafgiften

Kontrolløren registrerer sit påstigningstidspunkt den 11.03.2024 kl. 12:54:14 ved Flintholm St. Klager, [klageren], hævder i sin indsigelse at være steget på bussen ved samme stoppested.

Hvor steg du på bussen?: Flintholm St.

Stop	Flintholm St.
Påstigning	11-03-2024 12:54:14
Udstedt dato/tid	11-03-2024 12:59:13
Stået af	11-03-2024 13:02:22

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
12	Kilholmsvej (1135)	 	12:53	12:53	12:52:49	12:52:49
13	Flintholm St. (28655)	 	12:55	12:55	12:54:06	12:54:43
14	Jernbane Allé (28576)	 	12:56	12:56	12:55:49	12:56:10
15	Langdraget (7141)	 	12:57	12:57	12:56:55	12:57:07
16	Peter Bangs Vej (2086)	 	12:59	12:59	12:58:42	12:58:42
17	Ålholm Plads (7142)	 	13:01	13:01	12:59:55	13:00:16

Da [klageren] fremviser et pensionistkort der er udløbet, får hun kl. 12:59:13 udstedt en kontrolafgift med årsagen "Pendlerkort udløbet".

Årsag

Pendlerkort udløbet

Klagers fremvisning af pensionistkort:

[udeladt, da er gengivet ovenfor]

Kommentarer og afgørelse

Vi mener, at det fremgår tydeligt på klagers fremviste pensionistkort, at udløbsdatoen er den 10.03.2024. Derfor kunne man ikke rejse på det den 11.03.2024.

Pensionistkortet er et rabatteret produkt med de betingelser tilknyttet foruden spærretid, at kortet skal være gyldigt på den dato og i de zoner, kunden rejser i.

Vi henviser til § 2.7.1 i rejsereglerne, hvoraf det fremgår, at kunder der ikke på forlangende kan fremvise en gyldig billet under billetkontrollen skal betale en kontrolafgift.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Da klagers kort var udløbet, anser vi det derfor som korrekt, at afgiften er blevet pålagt.

Uddrag fra klagers henvendelse

"Jeg havde et rejsekort med men fik ikke lov til at bruge det. Det syntes jeg var lidt hårdt da jeg altid betaler mit pensionistkort eller bruger mit rejsekort."

Movia gør opmærksom, at et Rejsekort skal checkes ind straks ved påstigning for at udgøre en gyldig rejsehjemmel Jf. § 2.4.3:

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Omgåelsen af betaling ville øjensynligt stige kraftigt, hvis man kunne få lov at checke ind, når det passede én. Derfor kan en rejsehjemmel med Rejsekort kun betragtes som værende gyldig, såfremt kortet er blevet checket ind, inden kunden har startet sin rejse ved første givne lejlighed.

Movia har ingen grund til at tro, at der er tale om en beklagelig fejltagelse, når et pendlerkort eller billet ikke er gyldig. Dog har vi desværre sjældent mulighed for at vurdere, om grunden til den manglende gyldige billet er forsættelig eller ej. En kontrolafgift er derfor blot betinget af, om man kan fremvise gyldig billet i selve kontrolsituationen.

Vi henviser ydermere til, at det er kundens eget ansvar at sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede jf. § 2.4.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens Rejsekort er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Movias konklusion

Da klager den pågældende dag fremviste et udløbet pensionistkort ved kontrollen, mener vi at afgiften er pålagt med rette.

Som billedet af klagers fremvisning af pensionistkortet viser, står datoerne for gyldigheden tydeligt på kortet.

Vi mener derfor ikke, at ansvaret kan være overdraget til Movia, da det er klagers helt eget valg at have foretaget en rejse på kortet.

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig at betale for rejsen. En passager, som rejser med et udløbet pensionistkort, må derfor bære risikoen for ved en efterfølgende kontrol at modtage en kontrolafgift.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Baseret på sagens omstændigheder finder Movias ikke, at der i den konkrete sag har foreligget omstændigheder, der gør, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand