

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0139
- Klageren:** XX
2450 København SV
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejsekort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, da hun var nødt til at sætte sig ned på et sæde, inden hun kunne check ind, fordi hun har en svær forstuvning af sin ankel
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Torben Steenberg (2 stemmer)
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. august 2024 truffet følgende

FLERTALSAFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt i forbindelse med en busrejse.

Buslinje: 7A

Rejsen foregik den: 22. februar 2024

Kontrollører steg på bussen ved stoppestedet: Mozarts Plads kl. 08:28:52

Klageren ved stoppested: Ernie Wilkins Vej

Bussen forlod stoppestedet kl: 08:37:15

Scanning af klagerens Rejsekort kl: 08:37:22, 08:37:26 og 08:38:50

Kontrolafgiften blev udstedt kl.: 08:39:10

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, fordi hun så bussen ankomme til stoppestedet og folk stige ind, da hun nærmede sig den bageste dør. Hun var indstillet på at tage den næste bus, men chaufføren åbnede døren for hende, og hun steg om bord, hvorefter hun grundet en svær forstuvning af foden, fandt et sæde og satte sig ned, inden hun åbnede sin pung og tog sit Rejsekort frem, da en kontrollør rejste sig. Hun skulle til at checke ind, men kontrolløren udstedte en kontrolafgift, fordi hun sad ned. Han ville ikke se hendes henvisning til fysioterapeut. En anden passager oplyste, at standen ikke kunne checke ind. Kontrolløren nikkede bare.

Movia fastholdt derpå kontrolafgiften med denne begrundelse:

"Da du mødte vores kontrollør i bussen den pågældende dag, var dit Rejsekort ikke checket ind. Vi vurderer, at der i dette tilfælde ikke har været særlige omstændigheder, der har fritaget dig fra at fremvise gyldig billet ved billetkontrollen. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift."

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer.

Klageren har her blandt andet gjort gældende, at hun satte sig ned af sikkerhedsmæssige årsager, så hun ikke var stående, når bussen gassede op, at hun kun fik 7 sekunder fra bussens afgang til kontrolløren satte et kontrolmærke på hendes Rejsekort, at hun havde sit Rejsekort i pungen i hånden, at hun ikke registrerede kontrolløren, da hun var i færd med at tage Rejsekortet hen til standen, at vurderingen om "uden unødigt ophold" skal inddrage alle omstændighederne, kontrolløren sad med ryggen til hende, da hun steg ombord, og har ikke kunnet tage stilling til de konkrete omstændigheder, at det er uden betydning, at hun sidst havde benyttet sit Rejsekort den 16. februar 2024, hvorfor kontrollørens kommentar om dette, er underordnet.

Movia har ved deres afgørelse lagt vægt på, at klageren ikke overholdt rejsereglerne om at checke ind uden unødigt ophold, da hun satte sig ned uden at have sit Rejsekort klar i hånden, samt at kontrolløren noterede, at det først var, da klageren fik øje på ham, at hun tog sit Rejsekort frem for at checke ind. Hvis klageren har kunnet gå op i bussen og gå hen til et sæde med sin ankel, har hun også kunnet gå forbi en stander ved påstigning og checke ind, inden hun fandt sig en plads.

Parternes øvrige påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling.

Bussens GPS:

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
1	Sjælør St. (54651)	● ●	08:25	08:25	08:20:00	08:25:26
2	Sjælør St. (1188)	● ●	08:26	08:26	08:26:38	08:26:56
3	Mozarts Plads (52817)	● ●	08:30	08:30	08:28:42	08:29:59
4	Via (52819)	● ●	08:30	08:30	08:30:39	08:30:39
5	Anker Jørgensens Plads (1544)	● ●	08:31	08:31	08:31:25	08:31:37
6	Via (52827)	● ●	08:32	08:32	08:32:42	08:32:42
7	Bådehavnsgade (1192)	● ●	08:35	08:35	08:33:44	08:34:03
8	Ernie Wilkins Vej (47749)	● ●	08:37	08:37	08:36:33	08:37:15
9	Alliancevej (47751)	● ●	08:39	08:39	08:38:34	08:39:04

Kontrollørens notat på den elektroniske kontrolafgift:

Bemærkning	Rette person på kørekort. Kunden stiger på ved Ernie Wilkins Vej. Kunden kommer ind og tager plads ved nr 2 bagsæde bagerst. Da jeg rejser mig fra midten, ser hun mig, finder hendes rejsekort frem, for at checke ind.
Id forevist	Kørekort

Rejsekorthistorikken er ikke fremlagt, men Movia har oplyst, at klageren var noteret for 1252 rejser på sit Rejsekort og ofte benytter buslinje 7A, hvor der er indstigning og check ind-standere ved samtlige døre.

Klageren har indsendt en forklaring fra et vidne i bussen, samt papirer vedrørende ankelskaden, der også har været forelagt ankenævnet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

3 medlemmer, Lone Bach Nielsen, Helle Berg Johansen og Dorte Lundqvist Bang, udtaler:

”Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs og udtalelsen fra kontrolløren, lægger vi til grund, at klagerens check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3. hvorefter check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Da klageren havde sat sig uden først at checke ind, og da ankenævnet finder, at hendes gangbesvær ikke var en tilstrækkelig tungtvejende grund til at undlade at checke ind i forbindelse med påstigningen, blev kontrolafgiften for manglende straks check ind pålagt med rette.

Ankenævnet har tidligere statueret, at uden unødigt ophold må anses for ved den først givne lejlighed, hvor passageren med sit Rejsekort passerer en stander til check ind.

Klageren vidste, at hun havde udfordringer med sin fod, og hun burde have ventet med at tage den næste bus i en situation, hvor hun ikke kunne nå at få sit Rejsekort klar i hånden inden påstigning, så hun kunne checke ind, når hun passede standen.

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, hvorfor vi finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.”

1 medlem med 2 stemmer, Torben Steenberg, udtaler:

”Efter en samlet bedømmelse af sagens ganske særlige og konkrete omstændigheder, herunder blandt andet at der kun forløb 7 sekunder fra bussens afgang til kontrolløren satte et kontrolmærke på klagerens Rejsekort, finder jeg, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Da klageren overtrådte en for så vidt tydelig rejseregulering om at have sat sig på et sæde inden check ind, skal Movia ikke betale 10.000 kr. for sagens behandling.”

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand