

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0137
- Klageren:** XX
2860 Søborg
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende zone på pendlerkort – klageren havde zone 01 og 02 på sit erhvervsPendlerkort, men han rejste i zone 03
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han var i god tro og gjorde en betydelig indsats for at få oplyst det rette antal zoner, samt at han blev vildledt på Rejseplanen.dk og i DSB-appen, idet han hér fik oplyst, at han skulle have zone 02 til sin rejse
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Torben Steenberg (2 stemmer)
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. august 2024 truffet følgende

FLERTALSAFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 1. marts 2024 rejse med Movias buslinje 5C fra Rådhuspladsen i zone 01 til stoppestedet Willumsvej i zone 03.

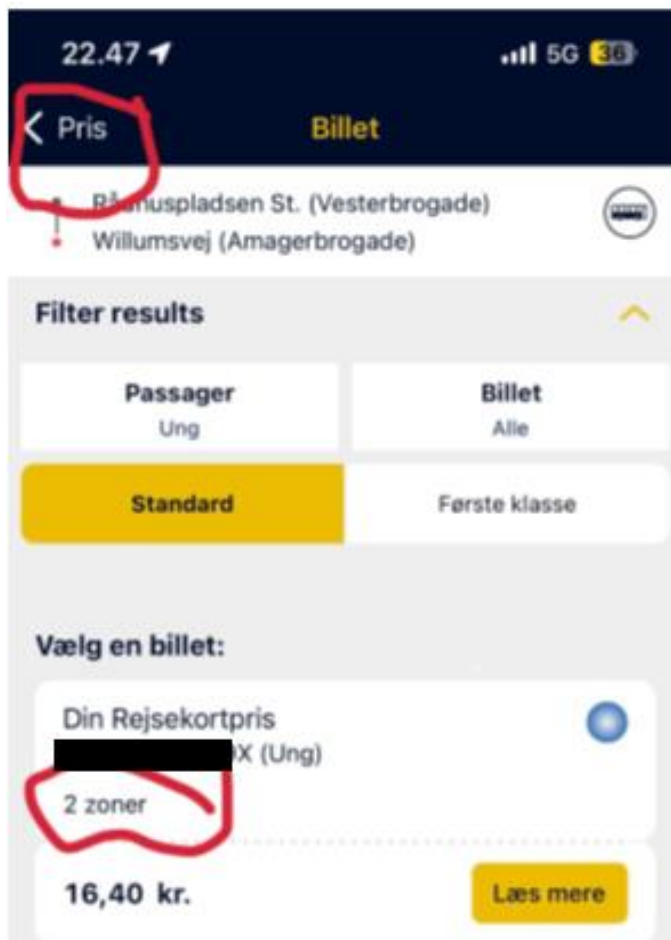
Han havde pendlerkort (Erhvervskort) til zonerne 01 og 02 og har oplyst, at han for at finde ud af hvilke zoner, han skulle bruge til rejsen, gik ind på DOT'S hjemmeside. Her stod, at han skulle søge sin rejse på Rejseplanen.dk og se antal zoner under pris, hvilket han gjorde og fandt ud af, at han skulle bruge 2 zoner. For at være helt sikker tjekkede han tillige DSB-appen, som ifølge klageren også oplyste, at rejsen krævede 2 zoner.

Klageren har indsendt tre skærbilleder (indsat herunder) af den information, som han fik på henholdsvis DOT's, Rejseplanens og DSB's hjemmesider:

Fra DOT's hjemmeside:

The screenshot shows the DOT website interface. At the top left, it says "Din Offentlige Transport". To the right, there is a language selector set to "English" and a search icon. Below this, a breadcrumb trail reads "Planlæg din rejse / Zone- og linjekort". The main heading is "Zone- og linjekort for bus, tog og metro". The text below explains that Sjælland, Lolland, Falster, and Møn are divided into 211 zones, which determine the cost of a journey. A red hand-drawn circle highlights the following text: "Du kan søge din rejse på rejseplanen.dk og se antal zoner under 'Pris'". At the bottom, there are four navigation icons: "Planlæg rejse" (location pin), "Find billetter" (ticket), "Sådan rejser du" (information), and "Kontakt os" (chat bubble).

Fra Rejseplanen-appen:



Fra DSB-appen:



Det fremgår af klagerens søgning fra Rejseplanen.dk (herover), at prisen gælder for en rejse, som foretages med et Rejsekort Ung, hvilket formentlig skyldes, at klageren har sagt "ja" til, at hans Rejsekortnummer huskes i systemet.

Ifølge klageren opfattede han ovenstående information således, at han skulle bruge zone 01 og 02, som han havde på sit pendlerkort, og han steg derfor ombord på bussen i den overbevisning, at han med sit pendlerkort havde gyldig rejsehjemmel til rejsen.

Da bussen ankom til stoppestedet Sundbyvester Plads i zone 03, steg kontrollør ombord på bussen, og ved den efterfølgende kontrol, hvor klageren viste sit pendlerkort til zonerne 01 og 02, blev han herefter pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. for manglende zone på pendlerkortet.

Uddrag af bussens køreplan:

5C Herlev Hospital - Københavns Lufthavn

Rute	Zone	Stoppesteder
Frederiksborggade	1	Kapelvej
		Elmegade
		Søtorvet
		Nørre Farimagsgade
		Nørreport St.
		Teglgårdstræde
		Rådhuspladsen St.
		Hovedbanegården, Tivoli
		Polititorvet
		Otto Mønstedts Plads
Nørre Voldgade Vesterbrogade Bernstorffsgade Polititorvet Rysensteensgade Amager Boulevard	1	Klakovvejsgade
		Ørestads Boulevard
		Amagerfælledvej
		Sønderport
		Amagerbro St.
		Tingvej
		Øresundsvej
		Tycho Brahes Allé
		Smyrnavej
		Sundbyvester Plads, Sløjfen
Sundbyvester Plads Amagerbrogade	3	Sundbyvester Plads
		Vejlands Allé
Amager Landevej Saltværksvej		Willumsvej
		Randkløve Allé
		Korsvejens Skole

Køreplanen vises på busstoppestedsskiltet ved stoppestedet, Rådhuspladsen, og så således ud (forringet billedkvalitet):



Samme dag, som kontrolafgiften blev udstedt, anmodede klageren Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte:

“jeg vil gerne klage over den bøde i gav mig. Jeg havde en gyldig billet men fik en bøde. I følge Rejseplanen skulle jeg kun have zone 1 og 2 hvilket jeg også havde. Se venligst billeder, og ret jeres fejl! Hvis ikke i annullere den ses vi i retten, ring eller skriv hvis i skal have ydeligere dokumentation for at jeg havde en gyldig billet!”

Den 20. marts 2024 fastholdt Movia kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og anførte:

” Skal du rejse uden for zonerne på dit pendlerkort, skal du købe en tilkøbsbillet, inden bussen forlader zonerne på dit pendlerkort. Hvis du derimod starter din rejse i en zone, du ikke har, skal du købe en tilkøbsbillet, inden din rejse starter.

Du kan læse mere om tilkøbsbilletter her <https://dinoffentligetransport.dk/find-billetter/maanedskort/tilkoepsbillet-til-pendlerkort>

Du har zone 01 og 02 på dit Pendlerkort og du blev kontrolleret i zone 03.

Du har den pågældende dag ved billetkontrollen i bussen ikke fremvist en gyldig billet. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.”

SEKRETARIATETS UNDERSØGELSER:

Den søgning, som klageren har indsendt fra Rejseplanen.dk, viser antal zoner og rejsens pris, hvis den betales med et Rejsekort Ung. Sekretariatet har foretaget en tilsvarende søgning, som viser, at man nederst lige under rubrikken ”Læs mere” kan klikke på ”Se zoner og detaljer”:

The screenshot shows the 'Billet' app interface. At the top, there is a back arrow and the title 'Billet'. Below that, the route is displayed: Rådhuspladsen St. (Vesterbrogade) to Willumsvej (Amagerbrogade). There are two dropdown menus: 'PASSAGER' set to 'Ung' and 'BILLET' set to 'Alle'. Below these are two buttons: 'Standard' (highlighted in yellow) and 'Første klasse'. Underneath is the heading 'Vælg en billet:'. A card shows 'Din Rejsekortpris' as a redacted amount 'X (Ung)' for '2 zoner'. Below this, the price '16,40 kr.' is shown next to a yellow 'Læs mere' button. At the bottom right, there is a link 'Se zoner og detaljer >' with a red arrow pointing to it.

Hvis klageren havde klikket her, ville han have set nedenstående skærmbillede, hvor det fremgår, at rejsen foregik i zonerne 01 og 03:

← **Zoner og detaljer**

Din Rejsekortpris
[redacted] X (Ung)
2 zoner

16,40 kr. [Læs mere](#)

PRIS FOR
2 zoner
TIDSRABAT
20%

Tidsrabatten gælder når du checker ind hverdage mellem 11-13 og 18-07 samt lørdage, søndage & helligdage.

ZONER DU REJSER I
DOT 001, 003

Zoner og prisberegning

Se kort over de zoner du rejser i ▼

Læs dette om priser generelt ▼



Og hvis han hér havde klikket på "Se kort over de zoner du rejser i", ville han have set dette skærbillede, med et zonekort og markering i zonerne 01 og 03:

← **Zoner og detaljer**

Din Rejsekortpris
██████████ K (Ung)
2 zoner

16,40 kr. [Læs mere](#)

PRIS FOR
2 zoner
TIDSRABAT
20%

Tidsrabatten gælder når du checker ind hverdage mellem 11-13 og 18-07 samt lørdage, søndage & helligdage.

ZONER DU REJSER I
DOT 001, 003

Zoner og prisberegning

Se kort over de zoner du rejser i ^

Leaflet | Map data © OpenStreetMap contributors, Imagery © HaCon, Geodaten © OpenStreetMap und Mitwirkende, ODbL

Læs dette om priser generelt v

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Tre medlemmer med hver én stemme (Lone Bach Nielsen, Helle Berg Johansen og Dorte Lundqvist Bang) udtaler:

"Klageren foreviste ved kontrollen den 1. marts 2024 et pendlerkort (Erhvervskort), som var gyldigt til zonerne 01 og 02, men ikke til zone 03, hvor kontrollen foregik.

Ved køb af pendlerkort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, der er påført på selve kortet, og som passageren selv har valgt ved køb af kortet.

Det er derfor ikke antallet af zoner, men derimod de specifikke zonenumber, der er afgørende for, hvortil pendlerkortet er gyldigt.

Vi finder dermed, at kontrolafgiften blev pålagt klageren med rette.

Vi har ved afgørelsen heraf lagt vægt på, at klageren måtte være bekendt med zonesystemet, når han allerede var indehaver af et 2-zoners pendlerkort, som han selv havde valgt skulle gælde til de specifikke zoner 01 og 02, og efter vores opfattelse kunne han derfor ikke med rette gå ud fra, at informationen om, at prisen gjaldt for en rejse i 2 zoner, var ensbetydende med, at det lige præcis var zonerne 01 og 02.

Derudover har vi lagt vægt på, at informationen om, hvilke zoner, klageren skulle rejse i, var tilgængelig flere steder, således både på rejseplanen.dk, hvor han søgte, idet han blot skulle have klikket på "se zoner og detaljer", og endvidere også på stoppestedsskiltet dér, hvor han steg på bussen, hvor køreplanen med angivelse af zoner fremgik.

Afslutningsvis bemærker vi, at klagerens søgning viste prisen for den omhandlede rejse med Rejsekort Ung, og når man checker ind og ud på Rejsekort registreres det automatisk, hvilken zone man befinder sig i såvel ved rejsens begyndelse som afslutning.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse, hvis det accepteres, at et pendlerkort kan anvendes som gyldig rejsehjemmel uden for pendlerkort gyldighedsområde. Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig at betale fuld pris for rejsen.

Vi finder herefter, at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren kan fritages for kontrolafgiften."

Et medlem med to stemmer (Torben Steenberg) udtaler:

"Da klageren foreviste et pendlerkort, som var gyldigt til zonerne 01 og 02, men ikke til zone 03, hvor kontrollen foregik, blev kontrolafgiften i selve kontrolsituationen pålagt klageren med rette.

Imidlertid finder jeg, at Movia skulle have frafaldet kontrolafgiften ved den efterfølgende sagsbehandling hos Movia, da det efter min opfattelse ikke fremgik tilstrækkelig tydeligt, hvilke zoner, klageren skulle bruge til sin rejse, da han søgte efter denne information på Rejseplanen.dk.

Jeg har lagt vægt på, at den særdeles relevante information om de faktiske zoner, som rejsen foregår i, først vises under den relevante billettype – og efter at man har måttet klikke flere gange – selv om oplysningen ikke er afhængig af, hvilken billettype man ønsker.

På denne baggrund finder jeg, at det ikke fremgik tilstrækkelig tydelig for klageren, hvilke zoner rejsen faktisk foregik i, og det er i denne henseende uden betydning, at klageren kunne have fået informationen på anden vis, fx ved at se på stoppestedsskiltet.

Jeg finder derfor, at Movia skal fratage kontrolafgiften på 1.000 kr. og endvidere skal betale sagsomkostninger på 10.000 kr. for ankenævnets behandling af sagen.”

Der træffes afgørelse i overensstemmelse med stemmeflertallet.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

”Jeg skulle med bus 5C fra Rådhuspladsen til Willumsvej. Jeg går derfor ind på hjemmesiden "dinoffentligetransport.dk", for at finde ud af hvilke zoner jeg skal bruge. Der står ordret på hjemmesiden "Du kan søge din rejse på rejseplanen.dk og se antal zoner under pris". Dette gør jeg derfor. Efter at have trykket på pris siger rejseplanen at jeg skal have 2 zoner. Dette har jeg også screenshot af. For at dobbelttjekke dette tager jeg den også på DSB appen, som siger jeg også skal bruge 2 zoner. Jeg har naturligvis også et screenshot af dette. Jeg stiger derfor ind på bussen med mit erhvervskort, som har zone 1 og zone 2 i den overbevisning om at jeg har de fornødne zoner, som både rejseplanen og DSB oplyser mig at jeg skal bruge for at kunne

gennemføre denne rejse. Jeg bliver derefter antastet af en kontrollør, der beder mig fremvise min billet. Jeg viser ham denne og han scanner den. Derefter siger han at jeg ikke har den fornødne zone, og at jeg skal have zone 3. Jeg forklare ham at det er misvisende, da rejseplanen og dsb appen siger jeg kun skal bruge zone 2. Han kan godt se dette, men giver mig en afgift og går sin vej. Der sidder jeg så tilbage med en kontrolafgift, som jeg ikke synes er retmæssigt udstedt, da jeg er blevet vildledt vedr. hvilken zone jeg skulle have, da både rejseplanen og DSB appen siger at jeg skal have zone 2 men kontrolløren siger jeg skal have en zone 3."

Indklagede anfører følgende:

" På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler fastholder Movia kontrolafgiften.

Movia fastholder, at kontrolafgiften er korrekt udstedt på baggrund af klager XX's manglende fremvisning af gyldig billet i kontrolsituationen.

Klagers sag omhandler, at han rejste i zone 3, selvom hans pendlerkort kun havde zonerne 1 og 2.

Et pendlerkort

Et pendlerkort er et effektivt produkt for kunden, der kører ofte på samme strækning. Prisen på kortet afhænger af, hvor mange zoner kunden er interesseret i at erhverve sig. Jo flere zoner, der ønskes, des dyrere vil prisen blive. Kunden kan med et pendlerkort kun rejse i de zoner, kunden har betalt for, og disse fremgår af kortet.

Skal man rejse uden for zonerne på sit pendlerkort, skal man købe en tilkøbsbillet, inden bussen forlader zonerne på pendlerkortet. Hvis man derimod starter sin rejse i en zone, man ikke har, skal man købe en tilkøbsbillet, inden ens rejse starter.

Hvis man rejser i zoner, man ikke har på sit pendlerkort, og man ikke har tilkøbt sig en tilkøbsbillet i tide, rejser man uden gyldig billet, og man er i risiko for at modtage en afgift. Man kan altid orientere sig om zonerne ved busstoppestedet, på rejseplanen eller på displayet inde i bussen.

Rejsesystemet er jf. § 2.4 et selvbetjeningsystem, hvor kunden selv er ansvarlig for at bære gyldig rejsehjemmel. Kunden skal selv sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede. I tilfælde med pendlerkort skal kunden derfor selv sikre sig, at vedkommende har de nødvendige zoner til en bestemt rejse.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens rejsekort er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Kunden kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner/ny billet til den ordinære rejsehjemmel. Tilkøbet skal foretages, mens den ordinære rejsehjemmel fortsat er gyldig. Regler for køb og brug af tilkøbsbillet/ny billet følger de almindelige regler for køb af rejsehjemmel. I DOT kan kunden forlænge rejsen ved at købe en en-zones tilkøbsbillet til pendlerkort, skal

kunden rejse længere end én zone, eller rejser kunden på anden rejsehjemmel kan rejsen forlænges ved køb af ny billet.

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobile enheder

Det er kundens ansvar, at pap- eller papirbilletter (f.eks. pensionistkort) er korrekt udfyldt og gælder for hele rejsen og det område, der skal rejses i.

Billetter eller kort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten eller kortet.

Pendlerkort og periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem.

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Hvis kunden rejser på sit rejsekort med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, kan kunden få en kontrolafgift. Hvis kunden f.eks. rejser med kundetypen barn på et Rejsekort Anonymt eller et Rejsekort Flex, kan kontrolpersonalet kræve dokumentation for, at kunden er berettiget til at rejse med kundetypen barn.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Kontrolafgiften

Kontrolløren stiger på linje 5C ved stoppestedet Sundbyvester Plads i zone 3 kl. 22:41:54 den 01.03.2024. Klager er på bussen i forvejen og skulle ifølge eget udsagn være steget på ved Rådhuspladsen, der var adskillige stop tidligere.

Hvor steg du på bussen?: Rådhuspladsen

Hvor steg du af bussen?: Willumsvej

Forneden ses et uddrag af 5C's køreplan i retning mod lufthavnen. Her kan man se, at zone 3 starter ved Øresundsvej. Kontrolløren stiger på ved Sundbyvester Plads, der stadig er zone 3, inden bussen skifter til zone 4.

Vesterbrogade Bernstorffsgade Polititorvet Rysensteensgade Amager Boulevard	1	Rådhuspladsen St. Hovedbanegården, Tivoli Polititorvet Otto Mønstedts Plads Klaksvigsgade Ørestads Boulevard Amagerfælledvej Sønderport
Amagerbrogade		Amagerbro St. Tingvej Øresundsvej Tycho Brahes Allé Smyrnavej
Sundbyvester Plads Amagerbrogade	3	Sundbyvester Plads, Sløjfer Sundbyvester Plads Vejlands Allé Willumsvej
Amager Landevej Saltværksvej	4	Randkløve Allé Korsvejens Skole Mosrosevej Skottegårdsskolen Kastruplundgade

Da klager mangler zone 3, modtager han en afgift med årsagen "Pendlerkort mangler zone".

Årsag	Pendlerkort mangler zone
-------	--------------------------

På klagers pendlerkort herunder fremgår det, at kun zone 1 og 2 er på kortet.

Billet information	
BILLETTYPE: Erhvervskort	PASSAGERTYPE: Voksen
STAMKORTNUMMER: [REDACTED]	STARTZONE: IKKE OPLYST
VARENUMMER: IKKE OPLYST	SLUTZONE: IKKE OPLYST
BILLETSTATUS: Gyldig	ANTAL GYLDIGE ZONER: 2
BILLET GYLDIG FRA: 01 Feb 2024 - 00:00:00	GYLDIGE ZONER: 1001, 1002
BILLET GYLDIG TIL: 01 Feb 2025 - 03:59:00	SØGEMETODE FRA: IKKE OPLYST
	SØGEMETODE TIL: IKKE OPLYST

Afgiften er færdigt udstedt kl. 22:44:07.

Stop	Sundbyvester Plads
Påstigning	01-03-2024 22:41:54
Udstedt dato/tid	01-03-2024 22:44:07
Stået af	01-03-2024 22:46:43

Afgørelse og kommentarer

Vi læser i klagers indsigelse, at han mente, at han havde brug for zonerne 1 og 2 fra Rådhuspladsen til Willumsvej.

Uddrag fra indsigelsen:

"Jeg havde en gyldig billet men fik en bøde. I følge Rejseplanen skulle jeg kun have zone 1 og 2 hvilket jeg også havde. Se venligst billeder, og ret jeres fejl!"

På det vedhæftede billede, klager indsendte til os i sin indsigelse fra rejseplanen, kan vi se, at der står 2 zoner på den pågældende rejse, men når man taster på de forskellige muligheder for rejser mellem Rådhuspladsen og Willumsvej står der, at det er zone 1 og 3, man skal bruge. Vi kan ikke se på klagers søgning, at der har stået nogen steder, at man skulle bruge zone 1 og 2, men at der blot står "2 zoner".

Når man søger på en rejse i en billet-app ved bestilling af pendlerkort, vil man få forskellige zonekombinationer foreslået baseret på de forskellige muligheder, der er for at komme fra A til B.

Her er det vigtigt, at du vælger det pendlerkort, som er gyldigt i de zoner, som du rent faktisk rejser i. Appens forslag er kun vejledende - man skal selv være opmærksom på, at man kun rejser i de zoner, man har billet til.

Billedet til venstre herunder er det billede, klager sendte til os fra rejseplanen, hvor der står, at rejsen fra Rådhuspladsen til Willumsvej kræver 2 zoner, hvilket er korrekt. Billedet til højre viser dog den beskrivelse af rejsen, man får, når man klikker på "zoner og detaljer". Det fremgår her, at det er zone 1 og 3, man skal bruge.

Rådhuspladsen St. (Vesterbrogade)
Willumsvej (Amagerbrogade)

Filter results

Passager Ung | Billet Alle

Standard | Første klasse

Vælg en billet:

Din Rejsekortpris
Nr. 203342089X (Ung)
2 zoner
16,40 kr. [Læs mere](#)

Se zoner og detaljer >

Rejsekort
Ung
2 zoner
16,40 kr. [Læs mere](#)

Se zoner og detaljer >

A Rådhuspladsen

B Willumsvej

Zoner og detaljer

Pendlerkort DOT
Voksen
2 zoner
510,00 kr.

PRIS FOR
2 zoner
ZONER DU REJSER I
DOT 001,003

Skal man rejse uden for zonerne på sit pendlerkort, skal man købe en tilkøbsbillet, inden bussen forlader zonerne på pendlerkortet. Hvis man derimod starter sin rejse i en zone, man ikke har, skal man købe en tilkøbsbillet, inden ens rejse starter.

Man kan altid orientere sig om zoner ved stoppestedet, på bussens display, på rejseplanen eller ved at spørge chaufføren. Følgende billede er fra 5C's stoppested ved Rådhuspladsen, hvor man ude til højre kan se, hvilke zoner bussen kører i.



Vi gør opmærksom på, at rejssystemet er baseret på selvbetjening, og at kunden ved udlevering af billet altid selv skal sikre sig, om det udleverede svarer til det ønskede.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens rejsekort er korrekt checked ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Movias konklusion

Movia har ingen mulighed for at vurdere, om den manglende zone skyldtes snyd, uvidenhed, forglemmelse eller andet. Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende.

Vi henviser til de fælles landsdækkende rejseregler § 2.4. angående ansvar og til § 2.4.1 angående pendlerkort specifikt:

2.4.1 Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobile enheder

Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Det er et område med stor mulighed for omgåelse for betaling af hele rejsen, hvis det accepteres, at man kan rejse i zoner, der ikke indgår på ens pendlerkort uden at få en afgift. Zonerne er afgrænsede, og der er klare regler for, når man er inden- eller udenfor en zone. Der findes vejledning ved stoppestederne, på rejseplanen og på displayet i bussen.

Movia finder, at ansvaret i den konkrete sag ligger på klagers side, og at der ikke har foreligget omstændigheder, der gør, at klager skal fritages for kontrolafgiften."

Hertil har klageren anført:

” Movia skriver i deres bemærkning, at man skal købe en tilkøbsbillet, hvis man rejser udenfor de zoner, som han har på ens pentlerkort. Derudover skriver de, at man selv har pligt til at undersøge hvilke zoner man skal bruge. Jeg synes selv, at jeg har gjort en betydelig indsats, for at sikre mig, at jeg havde de korrekte antal zoner. Jeg føler mig vildledt, da de oplysninger jeg fik fra dinoffentligetransport.dk, rejseplanen, og DSB-appen alle angiver 2 zoner. Jeg synes selv at jeg har handlet i god tro, basseret på de oplysninger jeg fik fra dinoffentligetransport, rejseplanen, og DSB-appen. Det er vigtigt at påpege, at denne forvirring ikke skyldes manglende indsats fra min side af, men snarere en uoverenstemmelse med de oplysninger, der blev præsenteret for mig i virkeligheden.

Som man kan se her skriver din offentlige transport at man på rejseplanen.dk kan se antal zoner under pris.

Din Offentlige Transport

English

Planlæg din rejse / Zone- og linjekort

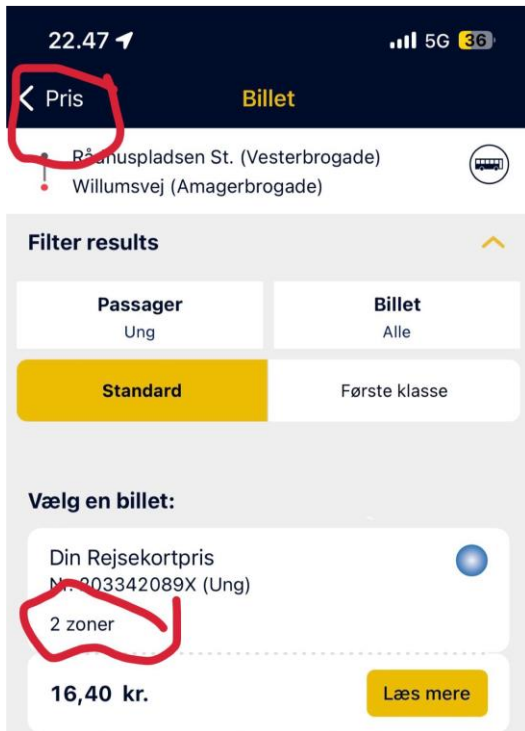
Planlæg din rejse

Zone- og linjekort for bus, tog og metro

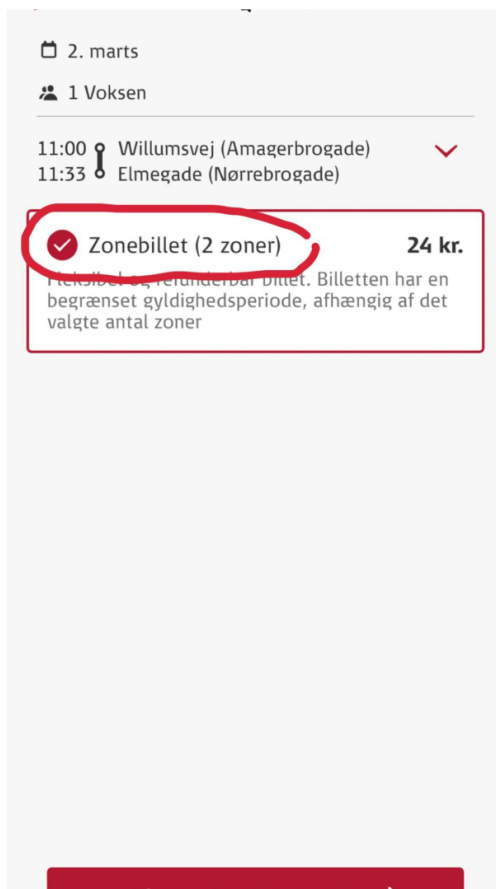
Sjælland, Lolland, Falster og Møn er ét stort takstområde inddelt i 211 zoner, som bestemmer, hvad din rejse koster. Du kan søge din rejse på rejseplanen.dk og se antal zoner under 'Pris'.

Planlæg rejse Find billetter Sådan rejser du Kontakt os

Som man kan se her står der inde under pris på rejseplanen.dk at jeg skal bruge 2 zoner.



Som man kan se her viser DSB appen også at man skal bruge 2 zoner.



Jeg vil derfor gerne have at man lægger særligt mærke til ordet **GOD TRO**. Udtrykket

henviser til en persons oprigtige overbevisning om, at deres handlinger eller adfærd er lovlige, rimelige og baseret på sandfærdige oplysninger og omstændigheder. Det betyder også, at personen ikke har til hensigt at bedrage eller skade andre gennem deres handlinger eller adfærd.

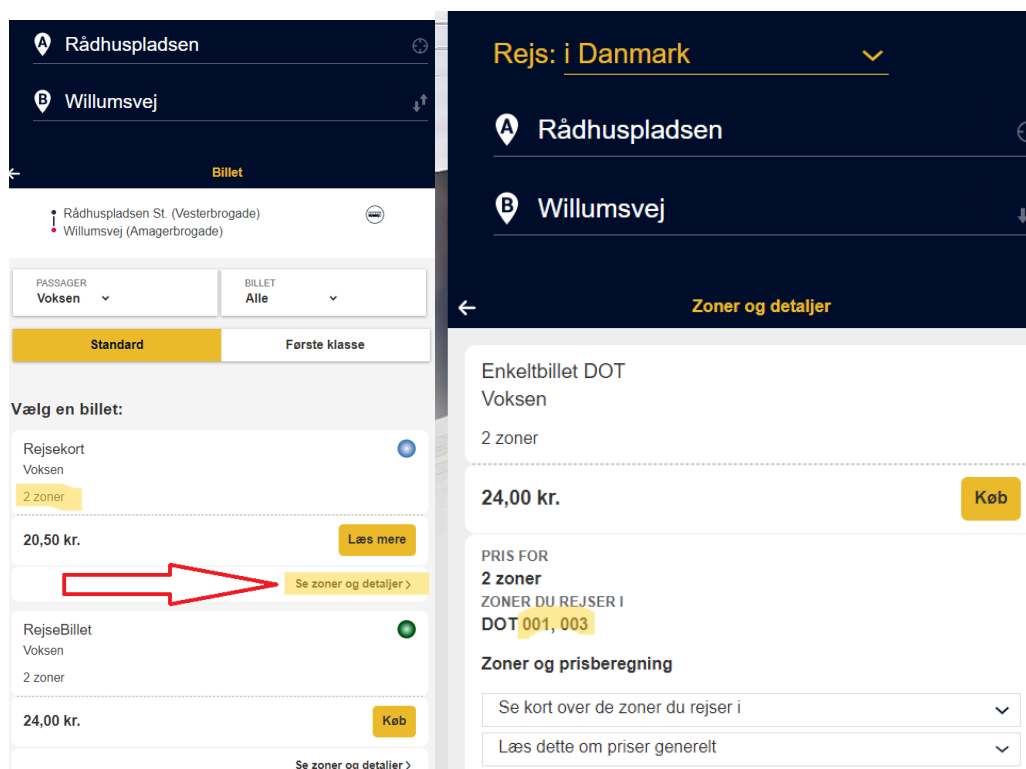
Jeg synes derfor at min afgift skal fjernes, da jeg ingen intentioner havde om at snyde, og selvfølgelig havde købt en tilkøbsbillet, hvis ikke jeg var blevet villedt.”

Hertil har indklagede anført:

” Movia gør ligesom i sagsfremstillingen opmærksom på, at der er stor forskel på det korrekte *antal* af zoner og på de *konkrete* zoner fra A til B.

Vi erkender, at søgefunktionen viser, at der er 2 zoner fra Rådhuspladsen til Willumsvej, men man er som kunde nødt til at undersøge, *hvilke* zoner der er tale om.

Billedet herunder til venstre viser, at det kun er et enkelt klik mere, man skal foretage sig som kunde for at komme ind og se detaljerne over zonerne. Billedet til højre viser, hvor man kommer hen, hvis man trykker på dette link med et enkelt klik. Her fremgår det tydeligt, at det er zone 1 og 3.



Vi afviser på ingen måder, at klager skulle have gjort en stor indsats for at finde ud af, hvad zoner han skulle bruge, ligesom vi heller ikke afviser, at klager skulle have været i god tro. Men vi er som trafikselskab nødt til at tage stilling til, hvordan outputet ser ud. Her må vi konkludere, at XX ikke havde de rigtige zoner, hvilket er rigtigt ærgerligt, men vi mener ikke, at det kan være Movias ansvar. Desuden mener vi, at det fremgår tydeligt på blandt andet rejseplanen og busstoppestedet, hvilke zoner busser kører i. Vi forholder os til, at klager har sparet en zone, og at omgåelsen for betaling er stor, hvis man kan rejse i zoner, man ikke har betalt for.

Vi understreger igen, at der er tale om, at klager skulle have trykket et enkelt klik mere for at få vejledning i de konkrete zoner. Vi mener, at det har fremgået tydeligt på siden.
Afslutningsvist understreger vi også, at vi ikke udsteder afgifter på god eller ond tro, men på om kunden har en gyldig billet. Vi har ikke fundet, at der i den konkrete sag er omstændigheder, som kunne have undskyldt klager at fremvise gyldig billet. Og af denne grund fastholder vi afgiften. ”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand