

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	24-0125
Klageren:	XX 5230 Odense M
Indklagede:	Fynbus
CVR-nummer:	29 97 99 44
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet udløbet pendlerkort natten inden rejsen
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun hver måned køber pendlerkort, og udløbsdatoen stod som den 8. marts 2024, men kortet udløb reelt natten mellem den 7. og 8. marts 2024, hvilket er forvirrende Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Vibeke Myrtue Jensen Torben Steenberg Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. oktober 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Fynbus er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Fynbus, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt. Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren køber hver måned pendlerkort i DSB-appen. DSB opererer med et "billetdøgn", der løber fra kl. 04:00 – 03:59, hvilket indebærer, at et pendlerkort, der står med udløbsdato den 27. juni kl. 03:59 2024, kan benyttes til rejser 3 timer og 59 minutter inde i døgnnet, der adskiller den 26. og 27. juni.

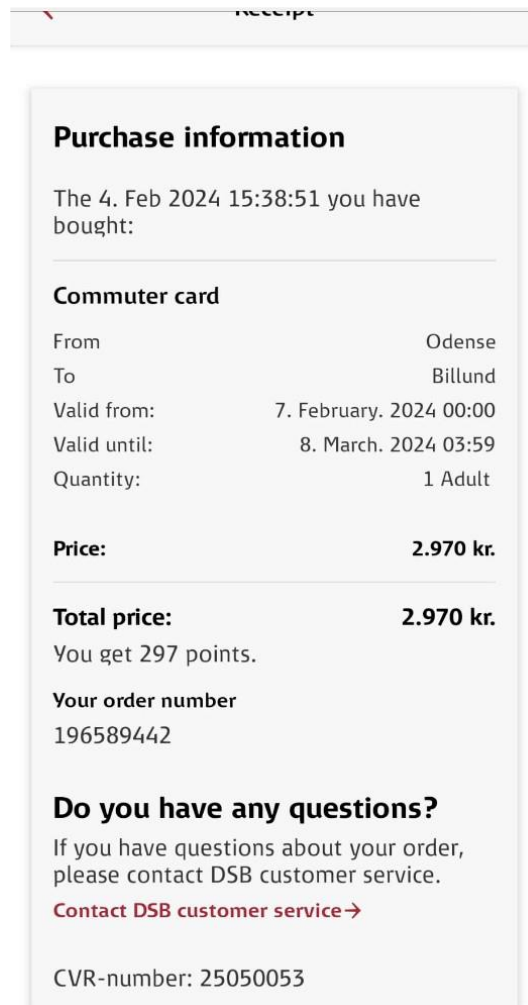
Fra DSB's hjemmeside om udløb af deres pendlerkort:

"Til hvilket tidspunkt på udløbsdatoen kan jeg benytte mit Periodekort/ Pendlerkort / Pensionistkort?"

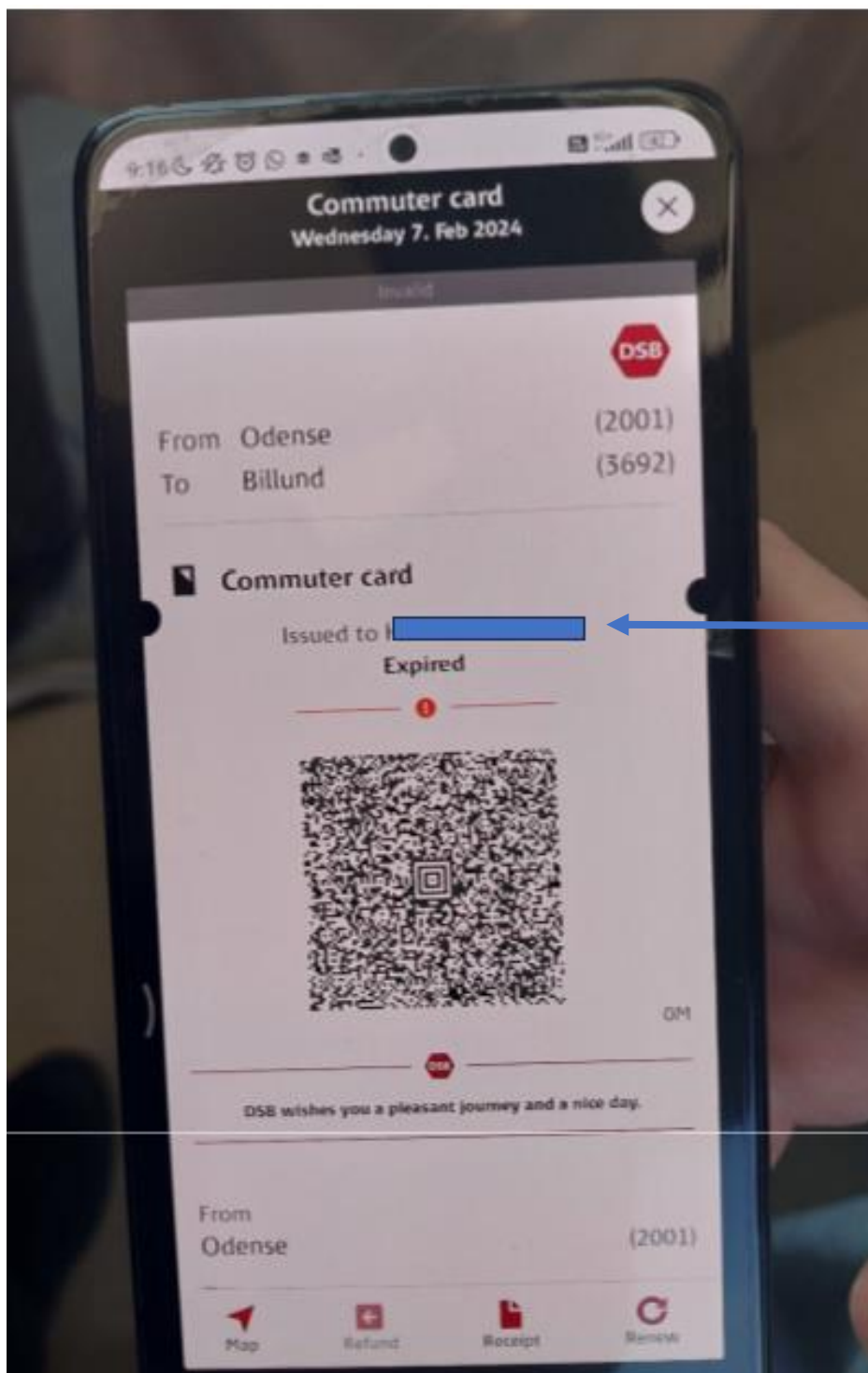
Dit kort udløber kl. 03:59 natten efter sidste gyldighedsdato, dvs. hvis dit kort udløber 5. maj, så kan du bruge det til 6. maj kl. 03:59.

Bemærk at Pendlerkort på Rejsekort udløber kl. 24:00 på udløbsdatoen."

Klageren havde købt et pendlerkort med gyldighed fra den 7. februar 2024 kl. 00:00. Hendes kvittering i appen så således ud:



Den 8. marts 2024 om morgenen rejste klageren med Letbanen i Odense, hvor der var kontrol af hendes rejsehjemmel. Da hun foreviste pendlerkortet til kontrolløren så det således ud på hendes telefon, idet det var udløbet natten forinden:



Klagerens navn

Herefter blev hun kl. 09:16 pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. for udløbet pendlerkort.

Kontrolafgiften, som stewarden indtastede elektronisk til Fynbus ser således ud:

Zone	2001
Linje	L
Bus nummer (Gåseddel)	03
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	8608701
Stop	Albani Torv (Odense Letbane)
Påstigning	08-03-2024 09:10:00
Udstedt dato/tid	08-03-2024 09:16:28
Stået af	08-03-2024 09:32:04
Passager tal	150
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Kunden var stået på da kontrolløren steg på	Ja
Kontrolløren var ombord da kunden steg på	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Ukendt
Årsag	Pendlerkort udløbet

Samme dag, den 8. marts 2024, sendte klageren en e-mail til Fynbus med en klage over kontrolafgiften og fulgte op med at udfylde deres klageskema den 11. marts 2024, idet hun skrev i henvendelserne:

” Jeg håber, at denne besked finder dig godt. Jeg skriver for at gøre dig opmærksom på en hændelse, der fandt sted i dag, den 8. marts, under min pendling med sporvognen. Desværre fik jeg en bøde på 1000 DKK, og jeg kontakter mig for at anmode om en gennemgang af denne sag. Som daglig pendler er jeg meget afhængig af offentlig transport, især DSB-pendlerkortet, for at rejse til Billund på arbejde. Hver måned køber jeg flittigt DSB pendlerkortet på 2970 DKK, så mine rejseudgifter er dækket. Ved inspektion indså jeg, at mit tidligere pendlerkort, købt den 7. februar, udløb den 8. marts (i dag) i henhold til oplysningerne vist i appen (se skærbillede). Desværre kunne jeg ikke bemærke det nøjagtige udløbstidspunkt, som blev fastsat til 3:59 i dag, den 8. februar.

Da controlleren kontaktede mig, havde jeg virkelig til hensigt at præsentere min pendlerkortbillet, kun for at opdage dens udløbne status. Denne erkendelse overraskede mig, og jeg er dybt undskyldt for forglemmelsen.

I betragtning af min konsekvente afhængighed af offentlig transport og overholdelse af pendlerkortsystemet, anmoder jeg ydmygt om en grundig gennemgang af denne hændelse. Jeg mener oprigtigt, at dette er en uheldig misforståelse, og jeg vil være meget taknemmelig for din venlige genovervejelse af den pålagte bøde.

Mange tak for din opmærksomhed på denne sag. Jeg afventer spændt dit svar og står til din rådighed for yderligere oplysninger, du måtte have brug for.”

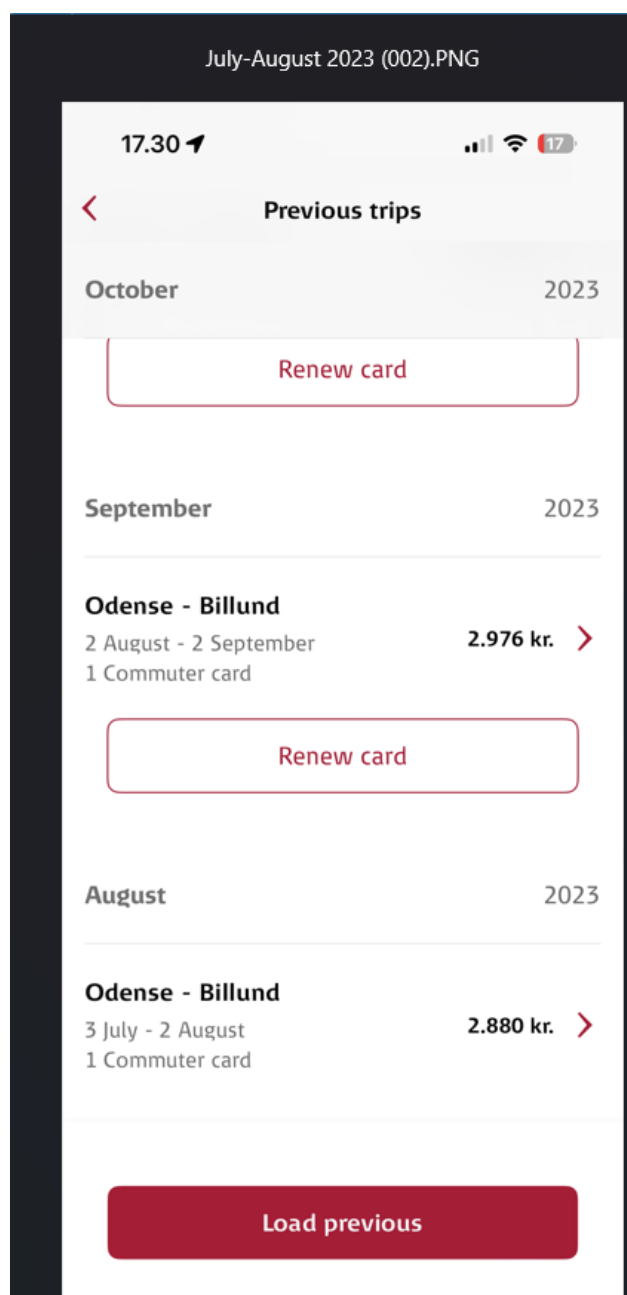
Fynbus fastholdt kontrolafgiften den 13. marts 2024 og begrundede det således:

”Du mødte en af FynBus’ kontrollører den 08.03.2024 kl. 09:32 i letbanen. Her fik du en kontrolafgift, fordi du fremviste et rejsekort uden gyldig periode.

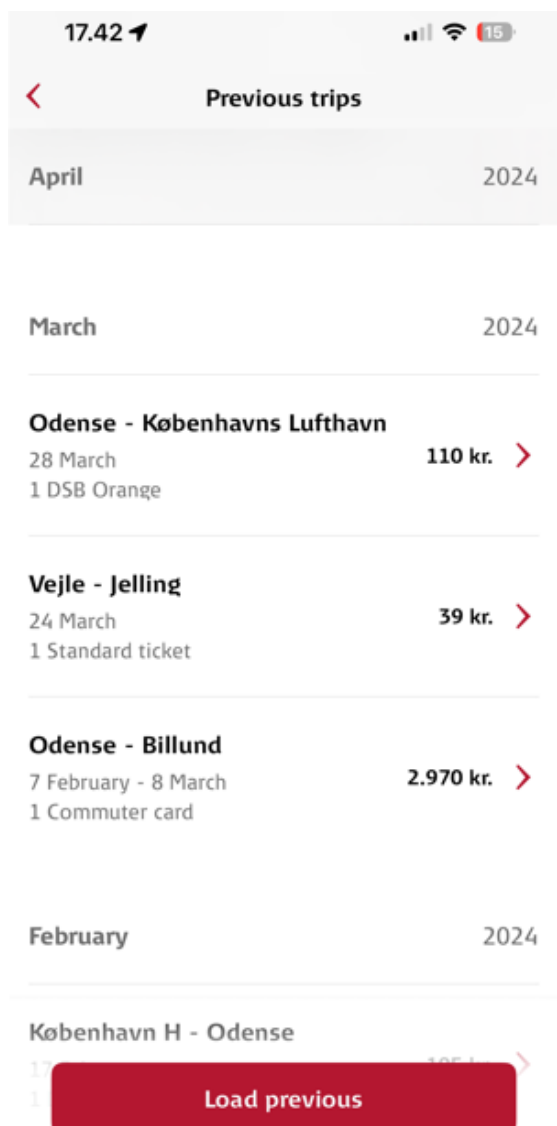
Da du ikke har haft en gyldig periode, har du ikke haft en gyldig billet, og FynBus fastholder på den baggrund den udstedte kontrolafgift.

Kunder skal, jf. rejsereglerne, forevise legitimation, når der udskrives en kontrolafgift, se <https://fynbus.dk/rejseregler>. Husk derfor ID fremover.”

Derpå indbragte klageren sagen for ankenævnet, hvortil hun har indsendt sine seneste 10 pendlerkort. De er ikke købt i direkte forlængelse af hinanden med undtagelse af kortene med gyldighed fra den 3. juli – 2. august 2023 og 2. august – 2. september 2023, som det fremgår her:

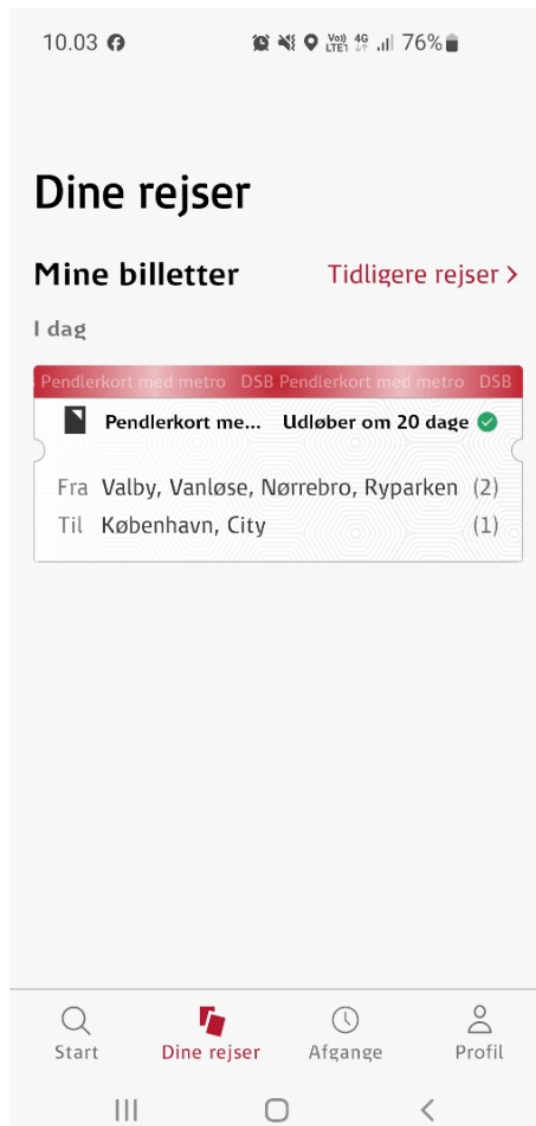


Efter kontrolafgiften den 8. marts 2024 købte klageren ikke noget pendlerkort resten af marts måned, men kun 2 enkeltbilletter, som det fremgår af købsoversigten fra DSB-appen:



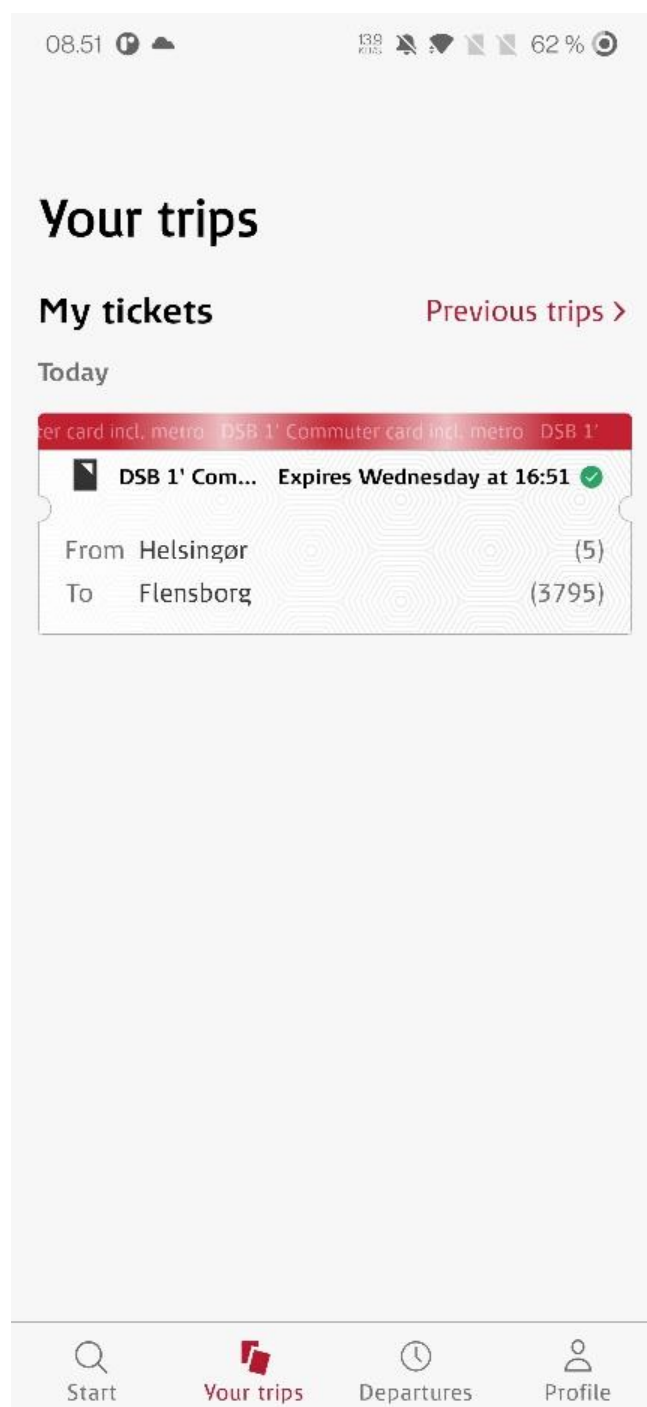
SEKRETARIATETS UNDERSØGELSER:

DSB har på foranledning oplyst, at "forsiden" af et Pendlerkort købt i DSB-appen angiver, hvor mange dage der er til, at det udløber:



Når der er mindre end 24 timer tilbage af et Pendlerkorts gyldighed, vil det blive angivet med klokkeslæt, hvornår kortet udløber:

(eksempel):



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Et defineret døgn er på 24 timer og går fra kl. 00:00 til og med kl. 23:59:59, hvorefter datoen på det efterfølgende døgn begynder kl. 00:00:00. Når et pendlerkort udløber kl. 03:59, er dette således knapt 4 timer inde i den pågældende datos døgn.

Den 8. marts 2024 begyndte kl. 00:00:00 ved midnat mellem den 7. og 8. marts 2024, og det stod på klagerens pendlerkort, at dette udløb den 8. marts 2024 03:59, hvilket var knapt 4 timer efter midnat.

Da klageren steg ombord på Letbanen om morgenen den 8. marts 2024, var hendes pendlerkort således udløbet, hvilket hun havde kunnet se ved teksten "Expired", hvis hun havde undersøgt, om kortet var gyldigt inden påstigning.

DSB har oplyst, at når der er mindre end 24 timer tilbage af en pendlerperiode, vil udløb blive vist med et klokkeslæt.

Kontrolafgiften til klageren for udløbet pendlerkort blev dermed pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at klageren tidligere har været opmærksom på en pendlerperiodes udløbstidspunkt, idet hun for så vidt angår pendlerkortet, der udløb den 2. august 2023, fornyede dette med gyldighed fra den 2. august 2023.

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen, hvorfor ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafalde.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg skriver for at gøre dig opmærksom på en hændelse, der fandt sted den 8. marts under min sporvogns-pendling. Desværre fik jeg en bøde på 1000 kr. Som daglig pendler er jeg meget afhængig af offentlig transport, især DSB pendlerkortet, for at komme på arbejde. I et år køber jeg hver måned flittigt DSB pendlerkortet på 2970 kr., så mine rejseudgifter er dækket.

Jeg tog sporvognen og kl. 9:16 stødte jeg på kontrolløren, jeg var klar til at vise min QR-kode, da jeg indså at mit pendlerkort var udløbet. Jeg blev overrasket, da jeg så, at udløbsdatoen var den 8. marts (kontrolafgift dag). Da jeg læste billetten omhyggeligt, bemærkede jeg, at udløbstiden var 03:59. Jeg var meget forvirret over, at udløbstiden var 3:59, hvilket ikke dækkede hele dagen.

Selvom jeg erkender min fejl i ikke at kunne fremvise en gyldig billet under inspektionen, mener jeg, at det er urimeligt at modtage en bøde på 1000DKK, givet min status som daglig pendler (køber månedligt det 2970DKK DSB pendlerkort) og den mindre tidsmæssige forskel med udløbet af mit pendlerkort (ca. 4 timer). Det var ikke min hensigt at undgå at købe en billet, hvilket fremgår af min konsekvente brug af FynBus og DSB-tjenester som daglig pendler.

Ønsker at opnå: Denne hændelse opstod på grund af en lille forglemmelse, hvilket resulterede i udløbet af et tidsfølsomt krav med et par timer. Jeg anerkender vigtigheden af at overholde alle retningslinjer og regler, og jeg beklager oprigtigt enhver ulejlighed eller overtrædelse forårsaget af denne forglemmelse. Jeg værdsætter den tid, der bruges på dette. Jeg har desværre ikke andet at tilføje, udover at det er meget forvirrende, at en billet udløber kl. 3:59. Dette er meget forvirrende for os kunder i DSB, da det ikke omfatter hele dagen, men kun 3,59 timer. Jeg er meget klar over, at jeg ikke er den eneste forvirrede kunde."

Indklagede anfører følgende:

"FynBus fastholder afgørelsen om den udstedte kontrolafgift.

Fynbus har gjort kunden opmærksom på, at alle kunder skal være i besiddelse af gyldig billet ved rejser med bus, tog og metro, jf. de fælles landsdækkende rejseregler, www.fynbus.dk/rejseregler.

Kunden havde ikke en gyldig billet ved kontrollen den 8. marts 2024 kl. 9.16, da det fremviste pendlerkort var udløbet den 8. marts 2024 kl. 03.59 (Se bilag A).

Klageren er ved klagen til Ankenævnet ikke fremkommet med nye oplysninger, der giver grundlag for, at FynBus ændrer afgørelsen. FynBus fastholder dermed afgørelsen om den udstedte kontrolafgift."

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand