

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0123
- Klageren:** XX på vegne af datteren YY
2760 Måløv
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at der var mange passagerer, der steg ombord, fordi det er et gymnasiestoppested, og datteren steg ind ad en af bagdørene, som mange andre også gjorde, hvorefter hun bevægede sig frem i bussen og checkede ind. Hun havde ikke sat sig ned først, som kontrolløren gør gældende, hvilket hendes kammerater kan bevidne
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Vibeke Myrtue Jensen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. oktober 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagerens datter skulle den 6. februar 2024 hjem fra gymnasiet med buslinje 400S. I denne bus er der kun indstigning foran ved chaufføren, hvor der befinder sig to standere til check ind:



Ifølge klageren var der mange ventende passagerer ved gymnasiestoppestedet, og bussen åbnede alle dørene. Datteren steg ind ad en af bagdørene som mange af de andre. Hun blev skubbet ind i bussen og gik straks op og checkede sit Rejsekort ind, da der blev plads, hvilket var ca. 15-20 sekunder efter påstigning. På tilbagevejen blev hun stoppet af en kontrollør, der udstedte en kontrolafgift til hende samt påstod, at hun havde haft sat sig ned, hvilket, klassekammeraterne kunne bevidne, ikke var sandt.

Ifølge Movia steg kontrolløren om bord på bussen 5 stop inden klagerens datters påstigning, og han så hende sidde ned og først rejse sig og checke ind efter, at hun havde fået øje på kontrolløren. Dette noterede han på den elektroniske kontrolafgift i forbindelse med kontrollen. Derudover viser de elektroniske logs, at bussen afgik kl. 13:54:17, og at datteren var den eneste, der checkede ind ved stoppet, hvilket skete 35 sekunder efter, at bussen havde forladt stoppestedet, samt at bussen kun var ca. halvt fuld.

Kontrolløren indtastede den elektroniske kontrolafgift i systemet kl. 13:57:46:

”

Zone	041
Linje	400S
Bus nummer (Gåseddel)	61277
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	3750
Stop	Bagsværd St., Bindeledet
Påstigning	06-02-2024 13:42:56
Udstedt dato/tid	06-02-2024 13:57:46
Stået af	06-02-2024 14:03:05
Passager tal	45
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Dansk
Årsag	Rejsekort mgl. check ind
Bemærkning	Stiger på digterparken. Går ind og sætter sig, når hun ser mig går hun op og checker ind [redacted] g [redacted]
Id forevist	Uden ID

”

Rejsekorthistorikken:

-	112	06-02-2024 13:54	Linje : 400S Digterparken	14:01	Linje : 400S Ballerup St.	-20,50	270,90
Aktivitet	Type	Dato / Tid		Sted			
281	Check ind	06-02-2024	13:54:52	Digterparken			
281	Kontrolmærke	06-02-2024	13:56:12	Digterparken			
282	Check ud	06-02-2024	14:01:07	Ballerup St.			

Klageren anmodede Movia om at annullere datterens kontrolafgift, idet hun skrev:

”Buslinje: 400 S

Hvor steg du på bussen?: Digterparken

Hvor steg du af bussen?: Digterparken

Jeg har talt med chaufføren om min billet, da jeg steg på bussen: Nej

Min henvendelse omhandler også samtalen med kontrolløren: Nej

Hvad drejer din henvendelse sig om?: Da [klagerens datter] gik op i bussen var der så mange der skulle med at hun blev skubbet og mast op i bussen. Det er lige ved et gymnasium. Hun når ikke sit stempel sit rejsekort men gør det når der blev plads kl 13:54 det er cirka 15-20 sekunder efter hun kom ind i bussen. En kontrollør gav hende en bøde kl 13:57”

Rejsekort English er logget ind | Log ud

Selvbetjening Udskriv

Detaljer

Voksen - Rejsekort flex
Gyldig til: 25-11-2024

Saldo kr. 270,90

Tank-op-aftale
En tank-op-aftale er en nem måde at sikre, at der altid er penge at rejse for på dit Rejsekort.
[Opret tank-op-aftale ▶](#)

Tank-op
 kr. 300,00 kr. 500,00
 kr. 400,00 Andet beløb kr.:

Du kan minimum tanke 100,00 kr. op
Du kan maksimum tanke 1929,10 kr. op
[Gå til betaling ▶](#)

Mine rejser

Dato	Fra	Til	Beløb kr.
25-12-23 23:17	Måløv St.	23:33 Malmparken St.	-14,40
26-12-23 00:13	Malmparken St.	00:18 Måløv St.	-14,40
08-01-24 14:09	Ballerup St.	14:13 Måløv St.	-18,00
12-01-24 09:21	Måløv St.	09:28 Malmparken St.	-18,00
06-02-24 13:54	Linje : 400S Digterparken	14:01 Linje : 400S Ballerup St.	-20,50
Saldo			kr. 270,90

[▶ Se flere detaljer](#)

Over eller Øst for Storebælt
Du får ikke mængderabat på rejser, der starter og slutter over eller øst for Storebælt.
[▶ Se flere detaljer](#)

Vest for Storebælt
Rabattrin: 0
0 1 2 3 4 5 6 7

Movia fastholdt kontrolafgiften på baggrund af, at kontrolløren havde set datteren sætte sig ned:

”Vi kan desværre ikke annullere kontrolafgiften

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift. Rejsekortet er baseret på selvbetjening, og det er derfor dit eget ansvar at checke dit Rejsekort korrekt ind straks, når du stiger på bussen.

Vi lægger stor vægt på at behandle kunder, der har modtaget en kontrolafgift, lige. Samtidig tager vi også altid stilling til, om der kan være særlige situationer eller omstændigheder, der gør sig gældende i den enkelte sag.

Rejser du med Rejsekort, skal det checkes ind straks ved påstigning. Hvis du går forbi check-ind-kortlæseren uden først at have checket ind, har du påbegyndt din rejse uden gyldig billet. Check ind på et senere tidspunkt vil ikke være gyldigt.

Da du mødte vores kontrollør i bussen den pågældende dag, var dit Rejsekort ikke checket ind straks ved påstigning. Movia vurderer, at der i dette tilfælde ikke har været tale om særlige omstændigheder, der har forhindret dig i at checke ind straks ved påstigning. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.

Kontrolløren har noteret sig, at [klagerens datter] går ind i bussen og sætter sig før end der er forsøg på check ind. [klagerens datter] har den pågældende dag ved billetkontrollen i bussen ikke fremvist en gyldig billet. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.”

Herefter indbragte klageren sagen for ankenævnet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klagerens datters check ind først skete 35 sekunder efter bussens afgang fra stoppestedet, og at hun var den eneste, der benyttede en check ind-stander.

Herefter finder ankenævnet, at datterens check ind ikke skete i overensstemmelse med rejsereglerne, hvorefter dette skal ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden man har sat sig ned.

Det er kun i A-busser og linje 5C, at der er ”frit flow” med indstigning via samtlige døre, hvor der også befinder sig standere til check ind. I alle andre Movia-busser skal påstigning ske via fordøren, hvor der er to standere til check ind.

En passager, som stiger ind i bussen via en anden dør end fordøren, og dermed ikke kan checke ind ved påstigning, bærer selv risikoen for at blive pålagt en kontrolafgift ved en efterfølgende kontrol.

Selv om et Rejsekort måtte være checket ind på kontroltidspunktet, som i klagerens datters tilfælde, indebærer dette ikke, at check ind anses for at være sket i overensstemmelse med rejsereglerne.

Kontrolafgiften for manglende straks-check ind blev dermed pålagt klagerens datter med rette.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen.

Som følge af det anførte sammenholdt med kontrollørens notat om, at han observerede klagerens datter sidde i bussen og først rejse sig, da hun fik øje på ham, hvilket notat skete i tidsmæssig sammenhæng med kontrolsituationen, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klagerens datter skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

”Rigtig mange passager skulle med bussen og mange steg på af alle døre. [klagerens datter] steg på ved en udstigningsdør som mange af de andre også gjorde, stoppestedet er ved et gymnasium, hun derefter op ved stempelmaskinen og stemplede sig ind, på vejen tilbage i bussen igen blev hun stoppet af en kontrollør som sagde at hun havde sat sig ned, dette passer ikke og hun har flere kammerater som er vidne på dette, det skak siges at det var en meget fyldt bus.

Ønsker at opnå: At bøden bliver slettet.”

Indklagede anfører følgende:

”Klagers sag omhandler, at hun ikke var checket ind straks med sit rejsekort ved påstigning, men først checkede ind, efter hun havde sat sig ned og havde fået øje på kontrolløren. Jf. de fælles landsdækkende

rejseregler er en rejse med rejsekort kun gyldig, hvis kortet checkes ind inden rejsens start. Rejsekortlæsere er placeret inde i bussen, og kunden kan derfor ikke komme til at checke ind før påstigning.

Kunden skal altid selv sikre sig, at check in bliver foretaget straks ved påstigning og før vedkommende finder plads jf. § 2.4.3. Hvis man ikke checker ind straks, rejser man uden gyldig billet og skal derfor være forberedt på at betale en kontrolafgift.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens Rejsekort er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende i kontrolsituationen, er det ikke muligt at få nedskrevet eller annulleret en kontrolafgift ved efterfølgende fremvisning af rejsehjemmel, jævnfør dog afsnit 2.7.5 om rejse uden pendlerkort.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Kunder, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften

Kontrolløren registrerer sit påstigningstidspunkt ved stoppestedet, Bagsværd St., Bindeledet, kl. 13:42:56. Kontrolløren foretager en kontrol, hvor han bliver på bussen i længere tid for at billettere nye ankomne passagerer løbende. Da bussen ankommer til Digterparken 5 stop efter, er han derfor stadig på bussen og observerer [klagerens datter] stige på.

Kontrolløren bemærker, at hun går ind og sætter sig i bussen og først vil gå op for at checke ind, da hun får øje på kontrolløren.

Kontrolløren noterer dette i bemærkningsfeltet, som ses forned.

Bemærkning	Stiger på digterparken. Går ind og sætter sig, når hun ser mig gå hun op og checker ind [REDACTED]
-------------------	---

Kl. 13:57:46 er afgiften færdigt udstedt.

Stop	Bagsværd St., Bindeledet
Påstigning	06-02-2024 13:42:56
Udstedt dato/tid	06-02-2024 13:57:46
Stået af	06-02-2024 14:03:05

Klager hævder selv, at [klagerens datter] steg på ved Digterparken.

Hvor steg du på bussen?: Digterparken

Ifølge turoversigten forlod bussen Digterparken kl. 13:54:17.

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
5	Bagsværd St., Bindeledet (3750)	● ●	13:42	13:42	13:42:54	13:43:15
6	Granvej (257)	● ●	13:43	13:43	13:44:25	13:44:38
7	Via (49052)	● ●	13:44	13:44	13:46:24	13:46:24
8	Åvej, Ring 4 (4443)	● ●	13:49	13:49	13:49:12	13:49:26
9	Sortemosevej (10079)	● ●	13:51	13:51	13:50:46	13:50:53
10	Nordbuen (3752)	● ●	13:53	13:53	13:52:40	13:52:48
11	Digterparken (3753)	● ●	13:55	13:55	13:53:51	13:54:17
12	Ring 4 (2181)	● ●	13:57	13:57	13:55:39	13:55:48
13	Ballerup Rådhus (2182)	● ●	13:59	13:59	13:58:55	13:59:04
14	Ballerup St. (52626)	● ●	14:01	14:01	14:01:04	14:01:38

På klagers rejsekortoversigt for den pågældende rejse kan vi se, at [klagerens datter] først foretager et check ind kl. 13:54:52. Dette er derfor 35 sekunder, efter bussen har forladt Digterparken.

-	112	06-02-2024 13:54	Linje : 400S Digterparken	14:01	Linje : 400S Ballerup St.	-20,50	270,90
Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted				
281	Check ind	06-02-2024 13:54:52	Digterparken				
281	Kontrolmærke	06-02-2024 13:56:12	Digterparken				
282	Check ud	06-02-2024 14:01:07	Ballerup St.				

Kommentarer og afgørelse

Det er kundens eget ansvar at checke ind uden unødigt ophold i bussen. Hvis man først har taget et sæde, vil det derfor ikke være muligt efterfølgende at checke ind.

Movia henviser til de fælles landsdækkende rejseregler § 2.4.3 angående, at rejsekortet skal checkes ind inden rejsens start, og før kunden har taget plads i bussen.

2.4.3. Brug af Rejsekort

Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Vi finder, at kontrollørnotatet der bevidner, at [klagerens datter] først tog en plads og ikke ville checke ind, før hun så kontrolløren, stemmer godt overens med de 35 sekunder der gik, fra bussen forlod Digterparken, til hun checkede ind.

Uddrag fra klagers indsigelse den 07.02.2024:

"Da [klagerens datter] gik op i bussen var der så mange der skulle med at hun blev skubbet og mast op i bussen. Det er lige ved et gymnasium."

Vi kan se på historikken for C/I på de i alt to kortlæsere på bussen, at kun [klagerens datter] har checket sig ind ved Digterparken. Der er altså ikke noteret øvrige check ind fra andre passagerer. Alene på den baggrund betvivler vi stærkt, at der kan have været en eventuel kø ved nogen af de to kortlæsere, der kunne have undskyldt ikke at checke ind straks.

		DC	1 (CI)	2 (CI)
Stop	Tid	114902	13539D	1327FF
Digterparken (3753)	13:53:05	0	1	0

Passagertallet er under kontrollørernes påstigning talt til omtrent 45 passagerer.

Passager tal	45
---------------------	----

Bussen har i alt godkendt plads til 93 passagerer indeholdende 43 siddepladser, 3 klapsæder og 47 ståpladser. 45 passagerer vidner derfor om cirka en halv fyldt bus.

← Antal siddepladser →	← Antal Klapsæder →	← Antal ståpladser →
Søg..	Søg..	Søg..
43	3	47

Når vi ser på indcheckninger, fra kontrolløren stiger på, kan vi se, at kun 7 passagerer har checket sig ind før [klagerens datter] på stoppene tidligere.

Stop	Tid	DC	1 (CI)	2 (CI)
		114902	13539D	1327FF
Bagsværd St., Bindeledet (3750)	13:41:55	0	3	2
Granvej (257)	13:44:25	0	1	0
Åvej, Ring 4 (4443)	13:48:55	0	0	0
Sortemosevej (10079)	13:50:46	0	1	0
Digterparken (3753)	13:53:05	0	1	0
Ballerup Rådhus (2182)	13:57:48	0	0	0

På baggrund af data omkring C/I på bussen mener vi, at det har været helt muligt at checke ind, og at aktiviteten på C/I kortlæserne faktisk har været ret lille.

"Hun når ikke sit stemple sit rejsekort men gør det når der blev plads kl 13:54 det er cirka 15-20 sekunder efter hun kom ind i bussen."

I kun A-busser samt 5C i Hovedstadsområdet er der indført et frit flow system, der går ud på, at man kan stige ind ad alle døre og checke ind ved den først mulige kortlæser. I alle andre busser, de såkaldte ordinære busser **ligesom 400S**, skal påstigning ske ad bussens fordør. Der er altså ikke placeret check ind standere andre steder i bussen end ved fordøren. Hvis der er mange mennesker, der skal checke ind ved fordøren, er man nødt til at vente, til det er ens tur. Man kan desværre ikke bare stige ind i bussen uden om køen eller benytte andre døre.

Hvis man benytter en forkert dør, der gør, at man ikke kan checke ind straks, eller hvis man passerer uden om køen ved C/I ved chaufførens område, har man startet sin rejse uden gyldig billet.

Vi kan dog gennem data slet ikke få øje på nogen kø ved nogen af de to kortlæsere.

Reglen om at checke ind straks kommer af, at det ikke skal kunne være muligt kun at checke ind, hvis man ser en kontrollør og ellers undlade det. Har man derfor taget plads i bussen uden at være checket ind, vil det ikke være muligt efterfølgende at checke ind.

Når der bliver udstedt en kontrolafgift, har vi ingen grund til at tro, at der er tale om andet end en beklagelig fejltagelse. Omvendt har Movia ingen mulighed for at vurdere, hvorvidt den manglende rejsehjemmel skyldes netop en fejltagelse, forsøg på bevidst snyd, forglemmelser eller andet. En kontrolafgift er betinget af, om man kan fremvise gyldig billet i kontrolsituationen.

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig at betale for rejsen. En passager, som ikke får checket ind straks, må derfor bære risikoen for ved en efterfølgende kontrol at modtage en kontrolafgift.

Hvis det tillades, at rejsekortet ikke skal checkes ind straks, men når kunden har tid til det, er det et område med stor undgåelse for betaling, da kunden dermed altid ville kunne vente, til en eventuel kontrollør skulle stige på bussen og så først derefter ønske at checke ind.

Det har i transportmidler, hvor kortlæserne er placeret inde i transportmidlet, utrolig stor konsekvens, hvis vi ser gennem fingre med kunder, der først vil checke ind, efter de har taget plads, og bussen har forladt stoppestedet.

Movias konklusion

Sagen er hovedsageligt bygget på vores data i form af tidspunkter for GPS, rejsekorthistorik og kontrolafgiftens udstedelsestidspunkt samt kontrollørens notat foretaget under udstedelsen.

Kontrollørens notat, der beretter om, at klager havde taget plads i bussen uden at være checket ind og først søgte mod kortlæseren efter at have fået øje på kontrolløren, mener vi, understøttes af data, der viser, at klager først checkede ind 35 sekunder, efter bussen havde forladt Digterparken.

Vi mener, at de 35 sekunder, fra bussen forlader stoppestedet, til klager checker ind, bekræfter, at der ikke blev checket ind straks. Ligeledes mener vi, at kontrollørens notat yderligere manifesterer, at klager først ville checke ind efter at have set kontrolløren.

Det er kundens eget ansvar at checke ind straks. Movia har ingen indflydelse på eller ansvar for, hvorfor klager ikke foretog et C/I umiddelbart efter sin påstigning. Data viser jf. oversigten over kortlæsere, at det er svært at forestille sig, at der har været nogen kø omkring C/I, og selv hvis der var en kø, kunne den ikke undskylde først at tage et sæde. Hvis flere skal checke ind, må man vente, til det er ens tur.

Movia fastholder afgiften, da klager ikke fremviste nogen gyldig billet. I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Det er et område med stor mulighed for omgåelse for betaling af rejsen, hvis det accepteres, at et check ind ikke behøves at blive foretaget direkte ved påstigning. På den måde vil man altid kunne vente med at checke ind, til man så en kontrollør og ellers undlade det helt og dermed ikke betale for sin rejse. Derfor er det afgifter, der er vigtige at værne om, da muligheden for snyd er enorm, hvis man kan vente med at checke ind, til man ser en kontrollør.

Baseret på sagens tydelige og klare data samt kontrollørens notat finder Movias ikke, at der i den konkrete sag har foreligget omstændigheder, der gør, at klager skal fritages for kontrolafgiften.

Henvisning til sag 23-0077.

Vi henviser til Ankenævnets afgørelse i sag 23-0077 angående manglende straks C/I.

I denne sag fik klager ikke medhold, da hun checkede ind 8 sekunder, efter bussen havde forladt stoppestedet. Denne klager havde ligeledes taget et sæde først og ville først checke ind, da kontrolløren kom. I denne sag havde klager tasker med på bussen, der først skulle stilles modsat denne sag, hvor ingen bagage kunne have undskyldt et for sent C/I.

Vi lægger vægt på Ankenævnets sætning:

”Selv om Rejsekortet rent faktisk var checket ind, da kontrolløren satte et kontrolmærke kl. 16:31:26, var Rejsekortet i relation til de Fælles landsdækkende rejseregler ikke gyldigt på kontroltidspunktet.”

I sag 24-0123 var rejsekortet også checket ind, da kontrolløren satte kontrolmærke, men rejsekortet var ikke gyldigt jf. § 2.4.3, da det C/I kom 35 sekunder, efter bussen havde forladt stoppestedet.”

Hertil har klageren svaret:

” Der var rigtig mange der skulle med bussen, da det er lige ved et stort gymnasium. Jeg blev skubbet ind i bussen og gik straks op og stemplede mit rejsekort ind. På tilbagevejen blev jeg stoppet af en kontrollør som gav mig en bøde. Han har også påstået, at jeg satte mig ned først og dette er ikke sandt. Mine klassekammerater har også sagt, at jeg ikke satte mig ned. Det var rigtig mange med bussen.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand