

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0111
- Klageren:** XX  
2700 Brønshøj
- Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet rejse på pendlerkort uden for pendlerområdet
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han steg på bussen ved et såkaldt grænsestoppested, som hans pendlerkort godt kan benyttes til
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnformand, dommer Lone Bach Nielsen  
Vibeke Myrtue Jensen  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 31. oktober 2024 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren har et Rejsekort Pendler til zonerne 01 og 02.

Den 1. december 2023 skulle han med buslinje 200S fra stoppestedet Nørre Gymnasium, der ligger i zone 31, uanset i hvilken retning bussen kører, som det fremgår nedenfor:

Stoppestedsoversigt i begge kørselsretninger:

Rute	Zone	Stoppesteder
Buddinge St. Gladsaxe Ringvej	31	<b>Buddinge St.</b> Buddinge Torv Gladsaxevej
Gladsaxe Møllevej		<b>Gladsaxe Trafikplads</b> Sydmarken Juni Allé
Mørkhøjvej		Stavnsbjerg Allé Nørre Gymnasium
Islevhusvej		Husum Torv
Tårnvej	2	<b>Husum St.</b> Slotsherrensvej Fortvej
Avedøre Havnevej Rødovre St. Avedøre Havnevej	32	Jyllingevej Tæbyvej
		<b>Rødovre Centrum</b> Rødager Allé Roskildevej
		<b>Rødovre St.</b> Rebæk Søpark Park Allé
		Hvidovre Hospital, Kollegiet Oppegårdsvej
Kettevej Kettegård Allé	33	<b>Hvidovre Hospital</b> Arnold Nielsens Boulevard Hvidovre Rådhus
Hvidovrevej		Brostykkevej
Friheden St. Avedøre Havnevej		<b>Friheden St.</b> Gammel Køge Landevej
Stamholmen		<b>Avedøre Holme, CPH Business Park</b> Avedøreholmen

Rute	Zone	Stoppesteder	
Stamholmen	33	<b>Avedøreholmen</b> Stamholmen 111 Helseholmen	
Kanalholmen		Stamholmen	
Kystholmen Avedøreholmen Valseholmen		<b>Renseanlæg Avedøre</b> Helseholmen Sydholmen	
Avedøre Havnevej Gammel Køge Landevej Friheden St. Hvidovrevej		Avedøreholmen Industriholmen <b>Avedøre Holme, CPH Business Park</b> Avedøre Havnevej	
Kettegård Allé		<b>Friheden St.</b> Brostykkevej Hvidovre Rådhus	
Avedøre Havnevej		Arnold Nielsens Boulevard <b>Hvidovre Hospital</b> Oppegårdsvej	
Rødovre St. Tårnvej		Hvidovre Hospital, Kollegiet Park Allé Rebæk Søpark	
Islevhusvej Frederikssundsvej Mørkhøjvej		2	<b>Rødovre St.</b> Roskildevej Rødager Allé
			<b>Rødovre Centrum</b> Tæbyvej Jyllingevej Fortvej
			Slotsherrensvej
Gladsaxe Møllevej	31	<b>Husum St.</b> Husum Torv Nørre Gymnasium	
Gladsaxe Ringvej Buddingevej Buddinge St.		Stavnsbjerg Allé, Rosenlund Juni Allé Sydmarken	
		<b>Gladsaxe Trafikplads</b> Gladsaxevej Buddinge Torv <b>Buddinge St.</b>	

Da klageren var af den opfattelse, at der var tale om et såkaldt grænsestoppested, var han sikker på at kunne stige ombord på bussen uden at købe en tilkøbsbillet.

Et grænsestoppested er kendetegnet ved, at det ligger i to forskellige zoner, afhængigt af i hvilken retning bussen kører. I de tilfælde, hvor en passager har et pendlerkort til zoner, der støder op til et zonen på et grænsestoppested, kan passageren *stige af* ved dette første stop, der reelt ligger uden for pendlerkortets zoneområde, uden at blive pålagt en kontrolafgift.

Kontrollørerne steg ombord på bussen ved samme stop som klageren og begyndte at kontrollere passagerernes rejsehjemmel. Da klageren foreviste et pendlerkort uden zone 31, blev han pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr.

Den elektroniske kontrolafgift:

Zone	031
Linje	200S
Bus nummer (Gåseddel)	1137
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	97
Stop	Nørre Gymnasium
Påstigning	01-12-2023 17:13:36
Udstedt dato/tid	01-12-2023 17:16:18
Stået af	01-12-2023 17:19:24
Passager tal	12
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Ukendt
Årsag	Pendlerkort mangler zone
Bemærkning	<span style="background-color: #0056b3; color: white;">[REDACTED]</span> Mangler 31 zone Vi Teg på Nørre g
Id forevist	Uden ID
Tidsforbrug	1m 37s

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullerer kontrolafgiften og skrev:

**"Vælg korttype:** Rejsekort pendlerkort

**Rejsekortnummer:**

**Buslinje:** 200S

**Hvor steg du på bussen?:** Nørre gemnasem

**Hvor steg du af bussen?:** Hussum torve

**Jeg har talt med chaufføren om min billet, da jeg steg på bussen:** Nej

**Min henvendelse omhandler også samtalen med kontrolløren:** Ja (beskriv nedenfor)

**Hvad drejer din henvendelse sig om?:** Jeg forsøgte at forklare billet kontrolløren, at det er et grænsebusstoppested jeg tog bussen fra, og han og hans kollega insisterede på at udstede en bøde, er det en rimelig ting? , jeg beder jer, venligst om at hjælpe mig, min månedlige økonomi kan ikke tage sådan uretfærdigt et slag på 1000 kr."

Movia fastholdt kontrolafgiften, da stoppestedet ikke er et grænsestoppested, og klageren derfor burde have haft købt en tilkøbsbillet til sit pendlerkort:

**"Vi kan desværre ikke annullere din kontrolafgift**

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift. Movias billetsystem er baseret på selvbetjening, og det er derfor dit eget ansvar at have en gyldig billet til hele rejsen. Når der udstedes en kontrolafgift, er det, fordi der ikke er fremvist gyldig billet ved billetkontrollen.

Vi kan oplyse, at stoppestedet Nørre Gymnasium ikke er et grænsestoppested.

Skal du rejse uden for zonerne på dit pendlerkort, skal du købe en tilkøbsbillet, inden bussen forlader zonerne på dit pendlerkort. Hvis du derimod starter din rejse i en zone, du ikke har, skal du købe en tilkøbsbillet, inden din rejse starter.

Du kan læse mere om tilkøbsbilletter her <https://dinoffentligetransport.dk/find-billetter/maanedskort/tilkoepsbillet-til-pendlerkort>

Du har den pågældende dag ved billetkontrollen i bussen ikke fremvist en gyldig billet. Vi vurderer, at der i dette tilfælde ikke har været tale om særlige omstændigheder, der har fritaget dig fra at fremvise gyldig billet ved billetkontrollen. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift."

Derefter indbragte klageren sagen for ankenævnet, hvor han har fastholdt, at der er tale om et grænsestoppested.

### **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Stoppestedet Nørre Gymnasium ligger i zone 31, uanset i hvilken retning bussen kører. Der er derfor ikke tale om et grænsestoppested. Heller ikke selv om bussen efter 80 meter kører ind i zone 02, som klageren har henvist til.

Eftersom klagerens pendlerkort omfattede zonerne 01 og 02, men ikke zone 31, skulle han have købt en tillægsbillet for at rejse i zone 31. Ankenævnet finder, at det står tilstrækkeligt tydeligt på stoppestedet, hvilken zone det befinder sig i.

Herefter blev kontrolafgiften pålagt med rette, og ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes. Movia har oplyst, at de har frafaldet det rykkergebyr de nåede at pålægge inden, ankesagen blev oprettet.

## RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejserregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg).

Fra DOTs hjemmeside om grænsestoppesteder:

### Rejser med almindelige busser

Der kan være flere stoppesteder i samme zone. Skiftet til en ny zone sker oftest ved et stoppested ("grænsestoppested"). Så kan du køre til det stoppested, hvor der første gang står et nyt zonennummer på stoppestedsskiltet. Zonennummeret viser den zone, der køres ind i.

Du kan altså stå af ved et "grænsestoppested" uden at have gyldig billet eller kort til zonen. Ved "grænsestoppesteder" vil der normalt være forskelligt zonennummer for de to stoppesteder på hver sin side af vejen.

## PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

### Klageren anfører følgende:

" jeg har modtaget et svar fra busselskabet, De insisterede på, at jeg havde lavet en fejl ved at gå ombord på et busstoppested uden for Zone 2, Men Zone 2 starter maks. 80 meter fra det busstoppested, hvorfra jeg steg op, og som jeg har boet ved siden af i 30 år., desuden svarer de første gang d. 23-jan-24 uden at

sende sms-besked og jeg åbner ikke mine e-mails med mindre jeg modtager en besked, så sender de mig (1- mar .-24) rykkergebyr, men denne gang de sender det til min e-boks og jeg har modtaget en meddelelse om at tjekke mailen.”

### **Indklagede anfører følgende:**

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler fastholder Movia kontrolafgiften.

[klageren] modtog den 01.12.2023 en kontrolafgift, da han rejste i zone 31, som ikke fremgik på hans pendlerkort. Da han ikke på anden vis havde gyldig billet inden for den pågældende zone, fik han en kontrolafgift, som vi mener er korrekt udstedt.

#### **Et pendlerkort**

Et pendlerkort er et effektivt produkt for kunden, der kører ofte på samme strækning. Prisen på kortet afhænger af, hvor mange zoner kunden er interesseret i at erhverve sig. Jo flere zoner, der ønskes, des dyrere vil prisen blive. Kunden kan med et pendlerkort kun rejse i de zoner, kunden har betalt for, og disse fremgår af kortet.

Skal man rejse uden for zonerne på sit pendlerkort, skal man købe en tilkøbsbillet, inden bussen forlader zonerne på pendlerkortet. Hvis man derimod starter sin rejse i en zone, man ikke har, skal man købe en tilkøbsbillet, inden ens rejse starter.

Hvis man rejser i zoner, man ikke har på sit pendlerkort, og man ikke har tilkøbt sig en tilkøbsbillet i tide, rejser man uden gyldig billet, og man er i risiko for at modtage en afgift. Man kan altid orientere sig om zonerne ved busstoppestedet, på rejseplanen eller på displayet inde i bussen.

Rejsesystemet er jf. § 2.4 et selvbetjeningssystem, hvor kunden selv er ansvarlig for at bære gyldig rejsehjemmel. Kunden skal selv sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede. I tilfælde med pendlerkort skal kunden derfor selv sikre sig, at vedkommende har de nødvendige zoner til en bestemt rejse.

#### **2.3. Køb af rejsehjemmel**

*Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.*

#### **2.4. Brug af rejsehjemmel**

*Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens rejsekort er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.*

*Kunden kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner/ny billet til den ordinære rejsehjemmel. Tilkøbet skal foretages, mens den ordinære rejsehjemmel fortsat er gyldig. Regler for køb og brug af tilkøbsbillet/ny billet følger de almindelige regler for køb af rejsehjemmel. I DOT kan kunden forlænge rejsen ved at købe en en-zones tilkøbsbillet til pendlerkort, skal kunden rejse længere end én zone, eller rejser kunden på anden rejsehjemmel kan rejsen forlænges ved køb af ny billet.*

### 2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads. Rejsekort skal også checkes ind hver gang, der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning.

### 2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Hvis kunden rejser på sit rejsekort med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, kan kunden få en kontrolafgift. Hvis kunden f.eks. rejser med kundetypen barn på et Rejsekort Anonymt eller et Rejsekort Flex, kan kontrolpersonalet kræve dokumentation for, at kunden er berettiget til at rejse med kundetypen barn.

#### 2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

### Kontrolafgiften

Kontrolløren stiger på linje 200S ved stoppestedet Nørre gymnasium i zone 31 kl. 17:13:36.

Klager hævder i sin indsigelse at være steget på samme stoppestedet:

### **Hvor steg du på bussen?: Nørre gemnasem**

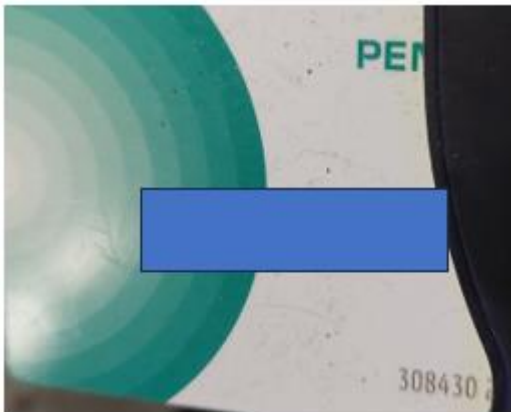
Klager fremviser et pendlerkort, der kun er gyldigt i zone 1 og 2.

Derfor får klager en afgift kl. 17:16:18 med årsagen "Pendlerkort mangler zone".

Årsag	Pendlerkort mangler zone
Stop	Nørre Gymnasium
Påstigning	01-12-2023 17:13:36
Udstedt dato/tid	01-12-2023 17:16:18
Stået af	01-12-2023 17:19:24

Der udstedes kontrolafgifter jf. de gældende rejseregler, hvis en kunde ikke på forlangende kan fremvise gyldig billet, hvilket var tilfældet for [klageren] under den pågældende kontrol. Han modtager derfor en afgift.

Vi kan se, at klager fremviste det grønne pendlerkort under kontrollen.



Når vi undersøger kortet, kan vi se, at det kun er gyldigt i zone 1 og 2.

København, City (DOT 1)

Valby, Vanløse, Nørrebro, Rypark (DOT 2)

### Afgørelse og kommentarer

Vi læser ud fra klagers indsigelse, at hans manglende zone skyldtes, at han mente, at Nørre Gymnasium var et grænsestoppested.

### Uddrag fra klagers indsigelse:

"Jeg forsøgte at forklare billet kontrolløren, at det er et grænsebusstoppested jeg tog bussen fra, og han og hans kollega insisterede på at udstede en bøde, er det en rimelig ting?"

Reglen om grænsestoppested gælder kun for afstigning (ikke påstigning) og kun hvis det er et stoppested der på én af siderne på vejen har det zonenummer, som en kunde har på sit pendlerkort. Hvis Nørre gymnasium havde haft zonenummer 1 eller 2 på bare en af siderne på vejen, kunne klager have stået af ved det pågældende stoppested. Dog er Nørre Gymnasium ikke et grænsestoppested, da det på begge sider af vejen er placeret i zone 31.

Billederne forneden er begge fra linje 200S' s køreplan, hvor det fremgår, at Nørre Gymnasium er placeret i zone 31, uanset om man kører mod eller fra Rødovre.

Rute	Zone	Stoppesteder	
Buddinge St. Gladsaxe Ringvej	31	Buddinge St. Buddinge Torv Gladsaxevej Gladsaxe Trafikplads Sydmarken Juni Allé	
Mørkhøjvej		Nørre Gymnasium	
Islevhusvej		2	Husum Torv Husum St.
Tårnvej		32	Slotsherrensvej Fortvej Jyllingevej Tæbyvej Rødovre Centrum Rødager Allé
Rødovre St. Tårnvej	32		Rødovre St. Roskildevej Rødager Allé Rødovre Centrum Tæbyvej Jyllingevej Fortvej
Islevhusvej Frederikssundsvej Mørkhøjvej	2		Slotsherrensvej Husum St. Husum Torv Nørre Gymnasium
Gladsaxe Møllevej	31		Stavnsbjerg Allé, Rosentund Juni Allé Sydmarken Gladsaxe Trafikplads Gladsaxevej Buddinge Torv Buddinge St.



Med klagers pendlerkort med kun zone 1 og 2 på er det meget begrænset, hvordan han ville kunne rejse med bus 200S uden køb af tillægsbillet.

Skal man rejse uden for zonerne på sit pendlerkort, skal man købe en tilkøbsbillet, inden bussen forlader zonerne på pendlerkortet. Hvis man derimod som klager starter din rejse i en zone, man ikke har, skal man købe en tilkøbsbillet, inden ens rejse starter.

Man kan se sin startzone ved stoppestedet, se den på displayet i bussen og/eller tjekke sin rejse på [www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk)

Man kan desuden læse mere om zonesystemet her <https://dinoffentligetransport.dk/saadan-rejser-du/zonesystemet>

Følgende billede viser, hvordan man kan orientere sig ved det pågældende stoppested, Nørre Gymnasium, hvor klager steg på. Her fremgår det, at zonenummeret står øverst på skiltet. Derudover er zonenummeret også angivet for den konkrete bus på køreplanen nedenunder.

#### Billede fra Stoppestedet: Nørre Gymnasium



### Movias konklusion

Movia har ingen mulighed for at vurdere, om den manglende zone skyldtes snyd, uvidenhed, forglemmelse eller andet. Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende.

For en pendler er det en mulighed for at spare mange penge, hvis man rutinemæssigt sparer en enkelt zone ved at undlade at købe en tilkøbsbillet, mens trafikselskabet på den anden side mister berettigede billetindtægter på det. Derfor vi vurderer vi, at det er et område med stor mulighed for omgåelse for betaling af hele rejsen, hvis det accepteres, at man kan rejse i zoner, der ikke indgår i ens pendlerkort uden at få en kontrolafgift ved kontrol. Zonerne er afgrænsede, og der er klare regler for, når man er inden- eller udenfor en zone. Der findes vejledning ved stoppestederne, på rejseplanen og på displayet i bussen.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Movia mener, at det har fremgået tilstrækkeligt tydeligt, at busstoppestedet var placeret i zone 31, som klager ikke havde gyldig billet til, idet hans pendlerkort ikke rakte til denne zone. Movia finder ikke, at der i den konkrete sag har foreligget omstændigheder, der gør, at klager skal fritages for kontrolafgiften.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævnensformand