

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0100
- Klageren:** XX på vegne af datteren YY
4734 Tappernøje
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 500 kr. grundet manglende gyldig rejsehjemmel
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften og gør gældende, at datteren ikke kunne checke ind på sit Rejsekort grundet for lav saldo, men fik lov af chaufføren til at køre med bussen alligevel
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Vibeke Myrtue Jensen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. august 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 500 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 500 kr., som klagerens datter på under 16 år blev pålagt i forbindelse med en busrejse.

Buslinje: 601A

Rejsen foregik den: 21. februar 2024

Fra stoppested: Dyssegårdsvej, Vendepladsen

Kontrolafgiften blev udstedt kl.: 16:01:12

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Zone	260
Linje	601A
Bus nummer (Gåseddel)	5001
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	41071
Stop	Dyssegårdsvej, Vendepladsen
Påstigning	21-02-2024 16:00:31
Udstedt dato/tid	21-02-2024 16:01:12
Stået af	21-02-2024 16:13:55
Passager tal	19
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Dansk
Årsag	Ingen billet fremvist
Bemærkning	Gav Navn adresse forældrenavne
Id forevist	Uden ID

Rejsekorthistorikken:

Periode 2 uger

	Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
+	60	24-02-24	10:26	Linje : 601A Dyssegårdsvej, Vendepladsen	11:03	Linje : 601A Kuhlaus Vej	-32,80	916,30
+		24-02-24	10:25	Tank-op		Linje : 601A Dyssegårdsvej, Vendepladsen	1000,00	949,10
+	59	15-02-24	17:43	København H	18:45	Holme-Olstrup St.	-135,00	-50,90
+	58	15-02-24	16:36	Herlev St.	16:57	København H	-39,75	84,10
+	57	15-02-24	14:46	Næstved St.	16:03	Herlev St.	-114,00	123,85
+	56	15-02-24	14:46	Næstved St.	14:46	Næstved St.		237,85

Log/data/oversigt fra bussens check ind-stander, der ikke har registreret datterens Rejsekort:

923	#####	15:49:58:0 VAL	1300cd	3	87	Successfull ticketir	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430
924	#####	15:49:58:0 VAL	1300cd	2	104	Transaction time	TTIM01: 65	
925	#####	15:49:58:0 VAL	1300cd	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: GOD REJSE
926	#####	15:50:00:0 VAL	1300cd	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND
927	#####	16:00:00:0 VAL	1300cd	3	78	UD files upload suc	UD files upload successful	
928	#####	16:00:01:0 VAL	1300cd	3	78	UD files upload suc	UD files upload successful	
929	#####	16:01:55:0 VAL	1300cd	3	87	Successfull ticketir	Transaction Type: E_TR_SALE_CSC_TPURSE_RELOAD	Card number : 308430
930	#####	16:01:55:0 VAL	1300cd	3	87	Successfull ticketir	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430
931	#####	16:01:55:0 VAL	1300cd	2	104	Transaction time	TTIM05: 102	
932	#####	16:01:55:0 VAL	1300cd	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: GOD REJSE
933	#####	16:01:57:0 VAL	1300cd	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND
934	#####	16:02:05:0 VAL	1300cd	3	87	Successfull ticketir	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430
935	#####	16:02:06:0 VAL	1300cd	2	104	Transaction time	TTIM21: 77	
936	#####	16:02:06:0 VAL	1300cd	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_ANONYMOUS_PRODUCT	Text: UDLØBER
937	#####	16:02:08:0 VAL	1300cd	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND
938	#####	16:02:09:0 VAL	1300cd	3	87	Successfull ticketir	Transaction Type: E_TR_SALE_CSC_TPURSE_AUTOLOAD	Card number : 308430
939	#####	16:02:09:0 VAL	1300cd	3	87	Successfull ticketir	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430
940	#####	16:02:09:0 VAL	1300cd	2	104	Transaction time	TTIM03: 86	
941	#####	16:02:09:0 VAL	1300cd	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: GOD REJSE
942	#####	16:02:11:0 VAL	1300cd	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND
943	#####	16:03:17:0 VAL	1300cd	3	87	Successfull ticketir	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, da hans datter ikke kunne checke ind grundet for lav saldo på minus 50,90 kr., men hun havde fået lov af køre med bussen alligevel. Movia fastholdt i første omgang afgørelsen fordi saldoen på Rejsekortet udgjorde plus 50,90 kr., men korrigerede efterfølgende dette til minus 50,90 kr.

Klageren indbragte derefter sagen for ankenævnet, hvor han igen gjorde gældende, at datteren havde fået lov af chaufføren til at køre med, selv om hun ikke kunne checke ind.

Sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at saldoen på klagerens datters Rejsekort ved check ud på Holme-Olstrup st. den 15. februar 2024 kl. 18:45 kom ned på minus 50,90 kr. Her har hun fra kortlæseren fået advarselslyden og teksten om Lav Saldo.

På trods af dette blev der ikke tanket op på Rejsekortet, inden datteren rejste på ny den 21. februar 2024 med buslinje 601A, hvor der var kontrol af hendes rejsehjemmel.

Ifølge kontrollørens indtastning på den elektroniske kontrolafgift, blev der ikke forevist nogen rejsehjemmel, og datteren gjorde ikke gældende, at have spurgt chaufføren, idet kontrolløren har krydset "nej" i dette felt på kontrolafgiften.

Der er ingen data, der viser, at Rejsekortet var i kontakt med bussens check ind-stander, ligesom der ikke er sat noget kontrolmærke på Rejsekortet i forbindelse med kontrollen.

Som følge af det anførte lægger ankenævnet til grund, at Rejsekortet ikke blev forsøgt checket ind, og at datteren ikke fik lov af chaufføren til at rejse med bussen trods manglende check ind. Ankenævnet bemærker, at selv om et Rejsekort ikke kan checkes ind grundet for lav saldo, kan passageren ikke uden at risikere en kontrolafgift rejse med bussen uden på anden vis at skaffe sig gyldig rejsehjemmel.

Herefter blev kontrolafgiften til klagerens datter pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne sammenholdt med den store risiko for omgåelse, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafalde.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand