

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 24-0090

Klageren: XX
2500 Valby

Indklagede: Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende modtagelse af mobilbilletten på mobiltelefonen inden påstigning på bussen

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Torben Steenberg (2 stemmer)
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. august 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt for ikke at have modtaget mobilletten inden påstigning på bussen.

Buslinje: 4A

Rejsen foregik den: 9. januar 2024

Fra stoppested: København Syd, som bussen forlod kl. 16:33:15

Kontrollørerne loggede deres påstigning på bussen kl. 16:40:02

Klageren modtog mobilbilletten kl.: 14:40:31

Kontrolafgiften blev udstedt kl.: 16:42:41

Begrundelse: Klageren havde ikke modtaget mobilbilletten på telefonen inden påstigning

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, men Movia fastholdt den.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor hun har gjort gældende, at ankenævnet skal annullere kontrolafgiften, da hun gjorde et købsforsøg kl. 16:32.

Indklagede fastholder kontrolafgiften, da et købsforsøg, der ikke gennemføres, ikke er ensbetydende med, at passageren har gyldig billet.

Sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer.

Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, som også har været sendt til parterne:

Bussens GPS:

Kørselsretning:

9	Folehaven (5090)	●	●	16:30	16:30	16:31:45	16:32:11
10	København Syd St., Grønttorvet (5091)	●	●	16:31	16:31	16:33:00	16:33:15
11	Carl Jacobsens Vej (1336)	●	●	16:31	16:31	16:33:52	16:34:01
12	Kirsten Walthers Vej (1337)	●	●	16:32	16:32	16:35:39	16:35:49
13	Toftegårds Plads (1106)	●	●	16:34	16:34	16:37:00	16:37:01
14	Valby St., broen (10426)	●	●	16:34	16:34	16:38:30	16:38:51
15	Valby Langgade (1231)	●	●	16:36	16:36	16:39:55	16:40:09
16	Aurikelvej (1232)	●	●	16:37	16:37	16:40:51	16:40:56
17	Roskildevej, Zoologisk Have (1233)	●	●	16:38	16:38	16:42:08	16:42:19
18	Mathildevej (1234)	●	●	16:40	16:40	16:43:38	16:43:49



Forsøg på billetkøb, der ikke blev gennemført:

Orderinformation	
KØBSDATO: 09 Jan 2024 - 16:32:34	ORDRE PRIS: 0,00 kr.
DOT ORDRENUMMER: 1754505467	REFUNDERET BELØB: 0,00 kr.
REEPAY TRANSAKTIONSNUMMER: 1754505467	TILBAGEVÆRENDE BELØB: 0,00 kr.
OVERFØRT: Ordre ikke overført	REFUSIONSdato: Ikke tilgængelig

Log fra kundens køb i billet-app:

Billethistorik		
Status	Handling	Tidspunkt
● Gennemført	Ordre modtaget	09 Jan 2024 - 16:40:25
● Gennemført	Betaling gennemført	09 Jan 2024 - 16:40:31
● Gennemført	Billet åbnet	09 Jan 2024 - 16:40:37
● Gennemført	Download af billet bekræftet	09 Jan 2024 - 16:40:37

BILLET GYLDIG FRA: 09 Jan 2024 - 16:40:31	1033
BILLET GYLDIG TIL: 09 Jan 2024 - 17:55:31	SØGEMETODE FRA: Min lokation (55667366, 12517259): Valby Langgade (Søndre Fasanvej)
PRIS: 24,00 kr.	SØGEMETODE TIL: Hurtigkøb: 2 zoner

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Stop	Valby Langgade
Påstigning	09-01-2024 16:40:02
Udstedt dato/tid	09-01-2024 16:42:41
Stået af	09-01-2024 16:43:54

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klageren ikke havde modtaget mobilbilletten på telefonen inden påstigning på bussen, hvilket er et krav i medfør af de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.2., hvor det anføres, at det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafalde.

Det er uvist, hvad grunden var til, at klagerens bestilling af billetten kl. 16:32 ikke blev gennemført, men da klageren kunne modtage en billet kl. 16:40 lægger ankenævnet til grund, at der ikke var fejl i mobilbilletsystemet. Ankenævnet bemærker, at et forsøg på køb af billet ikke kan sidestilles med en gyldig billet.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne.

”Pkt. 2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

”Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt. Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale. Dette sker ved scanning. Skærmen skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.

Der må ikke rettes i rejsehjemlen. Rejsehjemlen er kun gyldig på det telefonnummer, hvortil den er bestilt og må ikke videresendes og/eller deles. Dog kan en kundeprofil på RejseBillet app, DSB app eller DOT app overføres til en anden mobiltelefon end den købet er foretaget på 5 gange i mobilproduktets gyldighedstid, eller mobilproduktet kan gendannes på en ny telefon ved bekræftelse af en verificeringsmail.

Ved køb af mobilprodukter accepteres betingelserne for det enkelte produkt. Gældende betingelser fremgår af de enkelte selskabers hjemmesider (se afsnit 17). Midttrafik mobilklippekort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand