

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0070 og 24-0073
- Klageren:** XX og YY  
Kroatien
- Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift til dem hver på 1.000 kr. grundet manglende modtagelse af mobilbilletten på mobiltelefonen inden påstigning på bussen. Den billet, de viste ved kontrollen, var udløbet 2 dage forinden
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen  
Vibeke Myrtue Jensen  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 31. oktober 2024 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgifterne på hver 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klagerne.

Da klagerne ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift til hver af klagerne på 1.000 kr., som de blev pålagt i forbindelse med en busrejse.

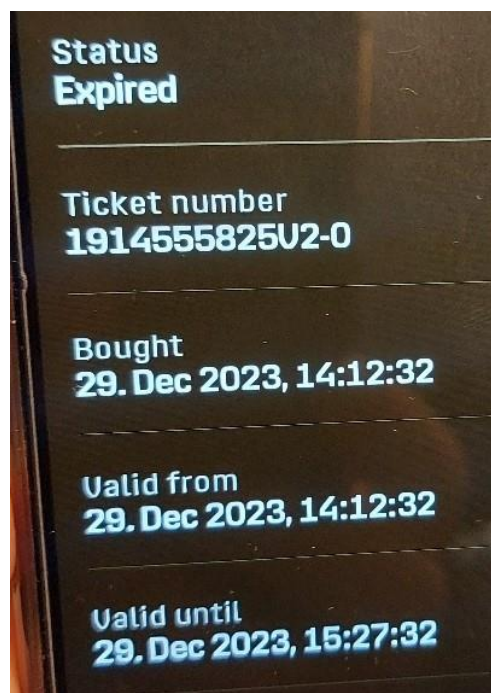
**Buslinje: 4A**

**Rejsen foregik den: 2. januar 2024**

**Fra stoppested: Peter Bangs Vej kl. 15:53:02**

**Kontrolafgifterne blev udstedt henholdsvis kl.: 15:56:03 og 15:58:10**

**Der blev forevist to billetter, der var udløbet den 29. december 2023 kl. 15:27:32:**



Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgifterne, fordi de var kommet fra Kroatien for at søge arbejde, at de kom løbende efter bussen, og at de ikke ville vente på den næste bus, fordi det var en meget kold dag. Movia fastholdt kontrolafgifterne.

Derfor har klageren indbragt sagerne for ankenævnet, hvor klagerne har gjort gældende som givet ovenfor og har tilføjet, at der netop var tale om særlige omstændigheder for deres vedkommende, hvorfor ankenævnet skal annullere kontrolafgifterne.

Indklagede fastholder kontrolafgifterne, fordi billetterne var udløbet.

Sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling.

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Der er fremlagt screenshot af billetterne, der var udløbet den 29. december 2023, hvilket var fire dage inden rejsen den 2. januar 2024.

Klagerne sørgede ikke for at have bestilt og modtaget nye billetter, inden de steg ombord på bussen.

Herefter blev kontrolafgifterne pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafalde. De omstændigheder, som klagerne henviser til, er ikke særlige i den forstand, at de skal medføre, at kontrolafgifterne skal frafalde.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne.

### **”Pkt. 2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)**

”Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt. Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale. Dette sker ved scanning. Skærmen skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.

Der må ikke rettes i rejsehjemlen. Rejsehjemlen er kun gyldig på det telefonnummer, hvortil den er bestilt og må ikke videresendes og/eller deles. Dog kan en kundeprofil på RejseBillet app, DSB app eller DOT app overføres til en anden mobiltelefon end den købet er foretaget på 5 gange i mobilproduktets gyldighedstid, eller mobilproduktet kan gendannes på en ny telefon ved bekræftelse af en verificeringsmail.

Ved køb af mobilprodukter accepteres betingelserne for det enkelte produkt. Gældende betingelser fremgår af de enkelte selskabers hjemmesider (se afsnit 17). Midttrafik mobilklippekort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen

Nævnensformand