

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

<b>Journalnummer:</b>	24-0065
<b>Klageren:</b>	XX Aarhus
<b>Indklagede:</b>	Midttrafik
<b>CVR-nummer:</b>	29 94 31 76
<b>Klagen vedrører:</b>	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet check ud på Rejsekort 8 sekunder efter check ind. Hvorefter rejsens pris var 0 kr.
<b>Parternes krav:</b>	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han kun skulle køre ét stop, og har fået at vide, at man skal checke ud i god tid, hvilket han gjorde  Indklagede fastholder kontrolafgiften
<b>Ankenævnets sammensætning:</b>	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Torben Steenberg Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. august 2024 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

### **SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

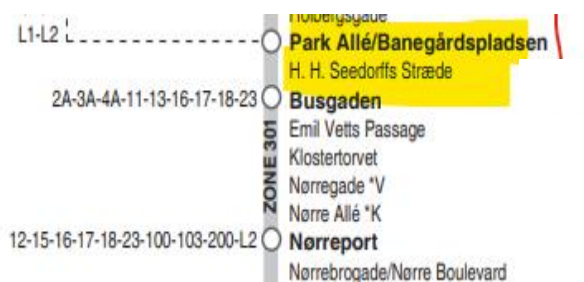
Klageren har et Rejsekort, som han anvender til buskørsel med Midttrafik, da han er dårligt gående. Den 12. oktober 2023 rejste han med buslinje 1A og checkede Rejsekortet ind ved stoppestedet Park Allé/Banegårdspladsen kl. 08:31:20, men 8 sekunder derefter checkede han ud igen, kl. 08:31:28. Klageren har oplyst, at han gjorde dette, fordi han kun skulle rejse 1 stop, og fordi man får meddelt i bussen at huske at checke ud i god tid. Rejsen blev dermed beregnet som en såkaldt "nulrejse" til 0 kr.

Bussen forlod stoppestedet kl. 08:31:55.

Ifølge Midttrafik har busserne indimellem et "speak" i højtalerne, der lyder således:

*"tjek ud i god tid inden bussen stopper ved dit stoppested".*

### Stoppestedsoversigt:



### Kørselsretning:

08:28	Holbergsgade/Frederiks Allé (Aarhus Kom)
08:31	Park Allé/Banegårdspladsen (Aarhus Kom)
08:33	H. H. Seedorffs Stræde (Aarhus Kom)
08:34	Busgaden (Aarhus Kom)
08:34	Emil Vetts Passage (Aarhus Kom)
08:35	Emil Vetts Passage (Aarhus Kom)
08:36	Klosterortvet (Aarhus Kom)

Ved det næste stoppested, H.H Seedorffs Stræde, steg der kontrollører om bord på bussen, hvilket de loggede kl. 08:33:09. Kontrolløren satte et kontrolmærke på klagerens Rejsekort kl. 08:33:30.

Eftersom klagerens Rejsekort ikke længere var checket ind, blev han pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr., og kontrolløren noterede, at klageren var siddende i bussen, da de steg ombord.

Kontrolafgiften blev færdigudstedt kl. 08:35:42, som det fremgår af loggen nedenfor, hvor Midttrafik har oplyst, at der burde stå "slut" i stedet for "start", hvilket de har meddelt til den systemansvarlige med henblik på at rette teksten.

### Fra den interne log fra kontrolafgiften:

Start	Beløb	Årsag
12/10-2023 08:35:42	1000	Rejsekort manglende check in
		Bemærkning Siddende buspassager

## Tidspunkt for kontrollørernes på- og afstigning på linje 1A:

<i>Start</i> 12/10-2023 08:33:09	<i>Slut</i> 12/10-2023 08:36:49	<i>Kontroller</i> [Redacted]
<i>Gruppe</i> 99	<i>Stop</i> H. H. Seedorffs Stræde (Aarhus Kom)	<i>Linje</i> 1A Vejlbj

## Klagerens rejsekorthistorik:

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
+ 258	10-10-2023	15:27	Linje : 17 H. H. Seedorffs Stræde (Aarhus Kom)	15:27	Linje : 17 H. H. Seedorffs Stræde (Aarhus Kom)	[Redacted]	720,06
+ 259	10-10-2023	15:41	Linje : 1A Park Allé/Banegårdspladsen (Aarhus Kom)	15:42	Linje : 1A Park Allé/Banegårdspladsen (Aarhus Kom)	[Redacted]	720,06
+ 260	11-10-2023	14:35	Linje : 3A H. H. Seedorffs Stræde (Aarhus Kom)	14:35	Linje : 3A H. H. Seedorffs Stræde (Aarhus Kom)	[Redacted]	720,06
+ 261	12-10-2023	08:31	Linje : 1A Park Allé/Banegårdspladsen (Aarhus Kom)	08:31	Linje : 1A Park Allé/Banegårdspladsen (Aarhus Kom)	[Redacted]	720,06
	12-10-2023	08:33	Kontrolmærke		Linje : 1A Busgaden (Aarhus Kom)		720,06
+ 262	12-10-2023	10:04	Linje : 17 H. H. Seedorffs Stræde (Aarhus Kom)	11:04	Linje : 17 Park Allé/Rådhuset (Aarhus Kom)	-14,63	705,43
	12-10-2023	10:13	Kontrolmærke		Linje : 17 Tangkrogen/Dalgas Avenue (Aarhus Kom)		705,43

Efterfølgende anmodede klageren Midttrafik om at annullere kontrolafgiften med den begrundelse, at hans Rejsekort ved kontrollen var checket ind og -ud, som man skal.

Midttrafik fastholdt kontrolafgiften, fordi klageren havde checket sit Rejsekort ud på tidspunktet for kontrollen og dermed ikke havde gyldig rejsehjemmel:

”

### Rejsedetaljer

Du oplyser, at du steg på bussen ved stoppestedet Park Allé kl. 08:30, og at du checkede ind.

Du kørte med vogn 560 på linje 1A med retning mod Vejlbj. Bussen forlod stoppestedet Park Allé kl. 08:31:55.

Kontrolafgiften fandt sted ved/efter stoppestedet H. H. Seedorffs Stræde mellem kl. 08:33:09 og kl. 08:36:49.

I forbindelse med behandling af kontrolafgiften har jeg undersøgt dit rejsekort med nummer 308430 203 018 994 1. Din rejsekorthistorik viser, at du checkede rettidigt ind kl. 08:31:20, men at du checkede ud kl. 08:31:28,

otte sekunder efter dit check ind. Jeg ser desværre ikke et efterfølgende check ind, hvilket betyder, at du rejste uden gyldig billet.

Udklip fra din rejsehistorik d. 12/10-2023:

261	12-10-2023 08:31	Linje : 1A Park Allé/Banegårdspladsen (Aarhus Kom)	08:31	Linje : 1A Park Allé/Banegårdspladsen (Aarhus Kom)
Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted	
<a href="#">650</a>	Check ind	12-10-2023 08:31:20	Park Allé/Banegårdspladsen (Aarhus Kom)	
<a href="#">651</a>	Check ud	12-10-2023 08:31:28	Park Allé/Banegårdspladsen (Aarhus Kom)	

Der er desværre ikke noget, jeg kan gøre for dig. Kontrolafgiften er udstedt på korrekt grundlag, da du ikke kunne fremvise en gyldig billet under billetkontrollen.

Jeg vil gerne understrege, at jeg på ingen måde tror, at du ville undlade at checke ind. Desværre har det ikke betydning for kontrolafgiften. Under en billetkontrol skelnes der ikke mellem god og ond tro. Der vurderes udelukkende, i henhold til de gældende rejseregler samt handelsbetingelser, om passageren har en gyldig billet eller ej. Derfor skal billetkontrolløren, når han/hun møder en passager, der ikke kan fremvise en billet eller ikke er korrekt billetteret, udstede en kontrolafgift.

Jeg har forståelse for, at det er ærgerligt at modtage en kontrolafgift. Midttrafiks billetkontrol kan ikke administreres ud fra passagerens hensigt, men alene ud fra Midttrafiks rejseregler samt handelsbetingelser. Det er med til at sikre, at alle passagerer behandles efter de samme regelsæt.

### Kortlæserens skærm og lyde

For en god ordens skyld vil jeg gøre opmærksom på, at kortlæseren giver besked, hvis der er noget galt. Husk både at lytte efter lydsignalet og læse teksten på kortlæserens skærm for at sikre dig, at du har checket ind eller ud. Når du foretager check ind, hører du en to-tonet lyd, og du ser samtidig et "God rejse", mens du ved check ud ser både din rejses pris og saldoen på dit rejsekort.

Er der noget galt, giver kortlæseren dig besked. Fører du for eksempel dit kort for hurtigt forbi kortlæserens Blå Punkt, vil teksten på skærmen fx lyde; "Læsefejl, prøv igen", og du vil høre en fejllyd (en brummelyd). Hold kortet hen på Det Blå Punkt, til det er læst. På samme måde giver kortlæseren dig besked, hvis saldoen på dit kort er for lav til at foretage check ind, dit kort er udløbet osv.

”

Herefter indbragte klageren sagen for ankenævnet, hvor Midttrafik har oplyst, at klageren havde haft samme mønster med et hurtigt check ud på de foregående 8 rejser, der dermed også havde været gratis.

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Ifølge køreplanen for buslinje 1A er der ca. 2 minutters kørsel mellem stoppestedet Park Allé og H.H. Seedorffs Stræde på dette tidspunkt om morgenen, hvor klageren rejste.

Klageren checkede ud allerede 8 sekunder efter check ind, hvilket bevirkede, at rejsen blev beregnet som en såkaldt "nul-rejse" til 0 kr. Selv om klageren har oplyst, at han kun skulle rejse 1 stop, steg han ikke af ved det næste stoppested, H.H. Seedorffs Stræde, men befandt sig ifølge kontrollørens notits siddende i bussen ved kontrollørernes påstigning.

Herefter og som følge af at Rejsekortet var checket ud på tidspunktet for kontrolmærket 2 minutter efter klagerens påstigning, blev kontrolafgiften for manglende gyldig rejsehjemmel pålagt med rette.

Da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen, finder ankenævnet, at klagerens mulige fejlfortolkning af speaket i bussen ikke kan føre til et andet resultat.

Ankenævnet bemærker, at det vil kunne forekomme på buslinjer med meget kort mellem stoppestederne, at passageren må checke hurtigt ud for at have dette afsluttet inden afstigning, men i klagerens tilfælde, hvor der var i hvert fald 2 minutters kørsel mellem stoppestederne, er et check ud 8 sekunder efter check ind, for hurtigt.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype,

end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

"Jeg skulle kun køre et stop og tjekkede derfor ud med det samme. Jeg er dårlig gående (har muskelgift) og gør ikke tingene hurtigt. De siger i bussen at jeg skal stemple ud tidligt så det har jeg gjort.

**Ønsker at opnå:** At kontrolafgiften trækkes tilbage, da jeg mener det er urimeligt. I kan se at jeg har tjekket ind og ud - så det var ikke for at snyde snare tværtimod."

### **Indklagede anfører følgende:**

"Midttrafik fastholder afgift udstedt til klager d. 12.10.2023, idet klager ikke havde gyldig billet ved kontrol.

Klager kørte med vogn 560 på linje 1A med retning mod Vejlbj. Klager checkede sit rejsekort ind ved stoppestedet Park Allé kl. 08:31:20 og checkede ud igen samme sted kl. 08:31:28, 8 sekunder efter sit check ind.

Kontrollen fandt sted ved/efter stoppestedet H. H. Seedorffs Stræde mellem kl. 08:33:09 og kl. 08:36:49. Kontrolløren har noteret "Rejsekort manglende check in" som årsag og "Siddende buspassager" som bemærkning på kontrolafgiften.

Af Midttrafiks rejseregler fremgår det, at der i bybusserne og på Letbanen i Aarhus er selvbillettering, hvilket betyder, at det er passagerens eget ansvar at være korrekt billetteret fra rejsens start, herunder at være checket ind med rejsekort.

Uddrag fra rejseregler:

*"Du skal købe eller kunne fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort, når du stiger på bussen, Letbanen eller Lemvigbanen.  
Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning.*

***Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller checke ind med rejsekort.***

***Hvis du bruger Midttrafik app, skal du købe billet eller bruge et klip, inden du stiger på bussen.***

*Det er dit eget ansvar at have købt den rigtige billet."*

Klager oplyser, at han tjekkede ud med det samme med henvisning til, at han er dårligt gående, og at de siger i bussen, at han skal stemple ud tidligt.

Der er indimellem en speak i bussen, der siger "tjek ud i god tid inden bussen stopper ved dit stoppested". Det må være det klager, har fortolket som, at han skal tjekke ud med det samme.

Dette speak fritager ikke klager for sine forpligtelser.

Det fremgår af betingelserne for rejsekort pkt 1.8.1, at man er forpligtet til løbende at kontrollere kortsaldoen.

## 1.8. Forpligtelser ved brug af rejsekort

### 1.8.1. Rejsekort Personligt og Rejsekort Flex

Når du opretter dig som kunde i forbindelse med køb af Rejsekort Personligt og Rejsekort Flex skal der afgives personoplysninger (stamoplysninger) såsom navn, bopælsadresse og CPR-nummer. Disse oplysninger skal dokumenteres ved gyldig legitimation efter de procedurer, som til enhver tid fastlægges af Rejsekort & Rejseplan A/S.

Kortindehaveren er forpligtet til at oplyse enhver ændring i de afgivne oplysninger, herunder især:

- navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse
- ændringer for det betalingskort eller den bankkonto, der er knyttet til en eventuel tank-op-aftale/fornyelsesaftale.

Viser det sig, at de afgivne oplysninger er forkerte, er Rejsekort & Rejseplan A/S berettiget til uden varsel at spærre/lukke det/de rejsekort, som den pågældende er indehaver af. For procedure ved spærring/lukning og retsvirkninger heraf, se afsnit 4.3 og 4.4.

Kortindehaveren er forpligtet til løbende og omhyggeligt at kontrollere posteringer af rejser (rejsehistorik) og deres pris samt kortsaldo ved at logge ind på selvbetjeningen på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk), i rejsekortautomater (for så vidt angår de seneste fem rejser) eller henvende sig til Rejsekort Kundecenter. Kortindehaveren er ligeledes forpligtet til at kontakte Rejsekort Kundecenter snarest muligt, hvis det konstateres, at der er foretaget uautoriserede eller fejlagtige posteringer, eller der forekommer prisopgørelser, som efter kortindehaverens opfattelse er forkerte. Ved korrekt check ud efter gennemførelse af en rejse vises rejsens pris på kortlæserens skærm.

Det fremgår af klagerens rejsekorthistorik for det seneste år, at han 12 gange i perioden 17.5.2023 – 12.10.2023, hvor han blev kontrolleret, havde rejst uden at betale grundet check ind og check på samme stoppested. Han havde gjort det 8 gange i træk, da han blev kontrolleret.

Aktivitetsnr.	Dato	Manglende betaling
216	17.05.23	11,70 kr.
241	07.09.23	14,63 kr.
249	28.09.23	11,70 kr.
250	01.10.23	14,63 kr.
254	07.10.23	11,70 kr.
255	07.10.23	14,63 kr.
256	09.10.23	14,63 kr.
257	10.10.23	14,63 kr.
258	10.10.23	14,63 kr.
259	10.10.23	14,63 kr.
260	11.10.23	14,63 kr.
261	12.10.23	14,63 kr.
<b>I alt</b>		<b>166,77 kr.</b>

Klager har ikke levet op til sine forpligtelser, idet han har rejst gratis 12 gange uden at reagere på det.

Klager har ikke tank-op-aftale, og bør derfor altid tjekke displayet på tæk-ud-standeren for at sikre, at saldoen ikke bliver for lav. I displayet står der både saldo og rejsens pris – i de ovennævnte 12 tilfælde har der stået 0 kr.

Vedhæftet korrespondance mellem klager og Midttrafik, stoppestedsoversigt linje 1A, klagers rejsekorthistorik og EKA-afgift + gåseddel.

Reg. udstyr dato/kl.	Modtaget. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejseseqv.nr.	Lokation
12-10-2023 11:04:22	12-10-2023 12:11:06	01-10-2023	Check ud	Check ud	308430 203 018 994 1	655	262	Park Allé/Rådhuset (Aarhus Kom)
12-10-2023 10:46:13	12-10-2023 12:11:06	01-10-2023	Check ind	Check ind	308430 203 018 994 1	654	262	Christian X's Vej/Ringvej Syd (Aarhus Kom)
12-10-2023 10:24:04	13-10-2023 01:06:43	01-10-2023	Check ud	Check ud	308430 203 018 994 1	653	262	Christian X's Vej/Ringvej Syd (Aarhus Kom)
12-10-2023 10:13:09	18-10-2023 13:03:03	01-10-2023	Kontrolmærke	Kontrol	308430 203 018 994 1	652	262	Tangkrogen/Dalgas Avenue (Aarhus Kom)
12-10-2023 10:04:33	13-10-2023 01:06:42	01-10-2023	Check ind	Check ind	308430 203 018 994 1	652	262	H. H. Seedorffs Stræde (Aarhus Kom)
12-10-2023 08:33:30	12-10-2023 09:31:24	01-10-2023	Kontrolmærke	Kontrol	308430 203 018 994 1	651		Busgaden (Aarhus Kom)
12-10-2023 08:31:28	12-10-2023 18:56:31	01-10-2023	Check ud	Check ud	308430 203 018 994 1	651	261	Park Allé/Banegårdspladsen (Aarhus Kom)
12-10-2023 08:31:20	12-10-2023 18:56:31	01-10-2023	Check ind	Check ind	308430 203 018 994 1	650	261	Park Allé/Banegårdspladsen (Aarhus Kom)
11-10-2023 14:35:16	12-10-2023 00:14:10	01-10-2023	Check ud	Check ud	308430 203 018 994 1	649	260	H. H. Seedorffs Stræde (Aarhus Kom)



”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævningsformand