

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 24-0061

Klageren: XX
2300 København S

Indklagede: Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet både manglende modtagelse af mobilbilletten på mobiltelefonen inden påstigning på bussen, og grundet billettens gyldighed først var 2 dage efter rejsen

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Vibeke Myrtue Jensen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 19. juni 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt i forbindelse med en busrejse den 11. januar 2024, hvor han viste en billet, som kontrolløren mente var købt ombord på bussen, og som desuden først var gyldig den 13. januar 2024, 2 dage efter rejsen.

Buslinje: 5C

Rejsen foregik den: 11. januar 2024

Fra stoppested: Tycho Brahes Alle, kl. 08:24:40

Kontrollørerne steg på bussen kl.: 08:53:10

Kontrolafgiften blev udstedt kl.: 09:01:49

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, da han havde forsøgt flere gange at købe en billet og endte med at købe en 12-timers billet, som var ved at loades, da han trådte ind i bussen, hvor en kontrollør straks hev fat i ham.

Movia fastholdt kontrolafgiften, da klageren var ombord på bussen, da kontrollørerne trådte ind.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor klageren har gjort gældende, at ankenævnet skal annullere kontrolafgiften, fordi han slet ikke befandt sig om bord på bussen på de tidspunkter, som Movia gør gældende.

Movia fastholder kontrolafgiften med henvisning til de elektroniske logs og data.

Sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer.

Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, som også har været sendt til parterne:

Bussens GPS:

4	Tycho Brahes Allé (663)	●	●	08:24	08:24	08:24:27	08:24:40
5	Øresundsvej (664)	●	●	08:25	08:25	08:25:47	08:25:47
6	Tingvej (27539)	●	●	08:26	08:26	08:26:32	08:26:46
7	Amagerbro St. (27526)	●	●	08:28	08:28	08:28:59	08:28:59
8	Sønderport (3001)	●	●	08:29	08:29	08:32:52	08:29:00
9	Amagerfælledvej (3002)	●	●	08:30	08:30	08:49:58	08:50:54
10	Ørestads Boulevard (806)	●	●	08:32	08:32	08:53:46	08:53:46
11	Klaksvigsgade (807)	●	●	08:34	08:34	08:54:24	08:54:35
12	Otto Mønstedts Plads (30091)	●	●	08:36	08:36	08:56:35	08:56:46
13	Polititorvet (3005)	●	●	08:38	08:38	08:57:17	08:57:59
14	Hovedbanegården, Tivoli (10844)	●	●	08:40	08:40	09:01:35	09:02:23

Log fra kundens køb i billet-app:

BILLET GYLDIG FRA: 13 Jan 2024 - 08:58:00					
● Gennemført	Billet oprettet	12 timer Øst	Se detaljer	Kunden	11 Jan 2024 - 08:58:11
● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (3 zoner)	Se detaljer	Kunden	07 Jan 2024 - 12:13:20

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Zone	001
Linje	5C
Bus nummer (Gåseddel)	1609
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	806
Stop	Ørestads Boulevard
Påstigning	11-01-2024 08:53:10
Udstedt dato/tid	11-01-2024 09:01:49
Stået af	11-01-2024 09:04:22
Passager tal	45
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Dansk
Årsag	Mobilbillet købt efter påstigning

Kontrollørs notat: Kunde køber billet når han ser mig komme imod ham

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klageren ikke havde modtaget mobilbilletten på telefonen inden påstigning på bussen, der efter klagerens egne oplysninger sket på Tycho Brahes Alle. Dette er et krav i medfør af de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.2., hvor det anføres, at det er kundens ansvar, at rejsehjemlen

er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

Hertil kommer, at den billet, som klageren endte med at købe om bord på bussen, først var gyldig til en rejse 2 dage senere.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne.

”Pkt. 2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

”Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt. Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale. Dette sker ved scanning. Skærmen skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.

Der må ikke rettes i rejsehjemlen. Rejsehjemlen er kun gyldig på det telefonnummer, hvortil den er bestilt og må ikke videresendes og/eller deles. Dog kan en kundeprofil på RejseBillet app, DSB app eller DOT app overføres til en anden mobiltelefon end den købet er foretaget på 5 gange i mobilproduktets gyldighedstid, eller mobilproduktet kan gendannes på en ny telefon ved bekræftelse af en verificeringsmail.

Ved køb af mobilprodukter accepteres betingelserne for det enkelte produkt. Gældende betingelser fremgår af de enkelte selskabers hjemmesider (se afsnit 17). Midttrafik mobilklippekort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand