

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0060
- Klageren:** XX
1422 København K
- Indklagede:** Midttrafik
CVR-nummer: 29 94 31 76
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende check ind på Rejsekort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet nedsætter kontrolafgiften til 125 kr. efter reglen om glemt pendlerkort, da han har et pendlerkort til zoner i København, og da Midttrafiks regler ikke nævner, at der skal være tale om et pendlerkort til deres område for at nedsætte kontrolafgiften
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Torben Steenberg
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. august 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren har et Rejsekort Pendler Kombi til pendlerområde DOT (Sjælland) zoner 01 og 02:

Saldo	 26,62 kr. (fra database)
Tank-op-aftale	Ingen
Periodekort (indtil 09-03-2024)	København, City (DOT 1) - Valby, Vanløse, Nørrebro, Rypark (DOT 2) Fornyelsesaftale: nej
Rabattrin (indtil 27-02-2024)	Øst: 3 Vest: 0 Over: 0

Kunder med Rejsekort Pendler Kombi skal altid checke deres Rejsekort ind og -ud, fordi kunden også kan rejse uden for pendlerområdet på kortet.

Rejsekorthistorik								
	Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
	928	21-11-2023	14:46	København Syd St.	15:03	Nørreport St.	Periodekort	83,12
	929	22-11-2023	20:37	Linje : 2A Bodenholfs Plads	20:50	Linje : 2A København H	Periodekort	83,12
	930	23-11-2023	00:27	Rådhuspladsen St.	00:33	Kongens Nytorv St.	-1,20	81,92
	931	24-11-2023	08:35	Linje : 2A Bodenholfs Plads	09:05	Linje : 4A Carl Jacobsens Vej	Periodekort	81,92
	932	24-11-2023	12:19	København Syd St.	12:32	København H	Periodekort	81,92
	933	24-11-2023	19:36	Aarhus H	20:10	Hinnerup St.	-35,20	46,72
	934	25-11-2023	15:44	Linje : 1A H. H. Seedorffs Stræde (Aarhus Kom)	16:08	Linje : 1A Stenagervej/Vejlby Centervej (Aarhus Kom)	-15,60	31,12
	935	25-11-2023	17:45	Linje : 18 Grenåvej/Vejlby Centervej (Aarhus Kom)	18:04	Linje : 18 H. H. Seedorffs Stræde (Aarhus Kom)	-15,60	15,52
		26-11-2023	11:03	Kontrolmærke		Linje : 3A Emil Vetts Passage (Aarhus Kom)		15,52
		27-11-2023	15:40	Tank-op		København Syd St.	100,00	115,52

Den 26. november 2023 rejste klageren med buslinje 3A i Aarhus, der udbydes af trafikselskabet, Midttrafik. Klageren glemte at checke ind og foreviste sit Rejsekort Pendler Kombi ved kontrol, hvor kontrolløren satte et kontrolmærke kl. 11:03. Da Rejsekortet ikke var checket ind og dermed ikke var gyldigt, blev klageren pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr.

Dette klagede han over til Midttrafik og anmodede om, at de nedsatte kontrolafgiften til 125 kr., da der var tale om et pendlerkort.

Midttrafik fastholdt kontrolafgiften, da der var tilknyttet et pendlerområde i København fra den 6. november 2023 og 60 dage frem og dermed ikke til Aarhus, samt da klageren ikke var checket ind og dermed rejste uden gyldig billet.

Herefter indbragte klageren sagen for ankenævnet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Klageren havde ganske rigtigt et aktivt pendlerkort på kontroltidspunktet. Pendlerkortet var dog gyldigt til zonerne "København, City (DOT1) – Valby, Vanløse, Nørrebro, Rypark (DOT2), hvilket var et område, som klageren selv havde valgt.

For at et almindeligt pendlerkort er gyldigt, kræver det, at man rejser inden for såvel kortets gyldighedsperiode som de zoner, man har betalt for, eller i tilfælde af Rejsekort Pendler Kombi, at man har checket ind ved rejsens begyndelse. Klageren rejste med bus i Aarhus og rejste dermed ikke inden for de zoner, som pendlerkortet var gyldigt til, ligesom han havde glemt at checke ind.

Kontrolafgiften på 1.000 kr. blev dermed pålagt med rette, og ankenævnet finder, at der ikke er grundlag for at nedsætte den til 125 kr., da reglen om nedsættelse er beregnet til pendlere, der fx har glemt deres ellers gyldige kort på rejsen, eller hvis telefon er løbet tør for strøm, så kortet ikke kan forevises til kontrolløren.

Teksten i rejsereglerne kan ikke fortolkes således, at passagerer med et pendlerkort, der rejser uden for kortets gyldighedsområde, men inden for kortets gyldighedsperiode, kan få reduceret en kontrolafgift. En sådan fortolkning ville medføre, at passagerer kunne nøjes med at købe et pendlerkort til kun fx DOT zone 01 og 02 og så derefter rejse i alle øvrige zoner i Danmark uden at betale herfor.

Da dette ikke har været meningen med reglen om at få reduceret en kontrolafgift, er det åbent, at gyldigheden skal være opfyldt, for så vidt angår både gyldighedszoner og -periode, hvortil kommer, at Rejsekort Pendler Kombi herudover skal checkes ind på alle rejser for at være gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal nedsættes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for

voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

Fra Midttrafiks Rejseregler:

["Billettering og billetkontrol \(midttrafik.dk\)](#)

Glemt pendlerkort, pensionistkort eller ungdomskort

Hvis du har et gyldigt pendlerkort (Midttrafik app, RejseBillet app eller Rejsekort), pensionistkort (pap) eller ungdomskort (Midttrafik app), men har glemt at få det med, eller det ikke kan vises i Midttrafik app, og derfor ikke kan fremvise det ved en billetkontrol, kan du få afgiften ændret til et ekspeditionsgebyr på 125 kr. Du skal henvende dig personligt hos Midttrafik Kundeservice, Fredensgade 45, 8000 Aarhus C og fremvise det gyldige kort/app samt den tilsendte kontrolafgift inden betalingsfristen. Kortet skal være købt før udstedelsen af kontrolafgiften."

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

"Jeg havde glemt at checke ind på en rejse med en bus i Aarhus, og får en afgift på 1.000 kr. Jeg kontakter derfor Midttrafik da der på deres hjemmeside står følgende: Glemt pendlerkort, pensionistkort eller ungdomskort

Hvis du har et gyldigt pendlerkort (Midttrafik app, RejseBillet app eller Rejsekort), pensionistkort (pap) eller ungdomskort

(Midttrafik app), men har glemt at få det med, eller det ikke kan vises i Midttrafik app, og derfor ikke kan fremvise det ved en billetkontrol, kan du få afgiften ændret til et ekspeditionsgebyr på 125 kr. Du skal henvende dig personligt hos Midttrafik

Kundeservice, Fredensgade 45, 8000 Aarhus C og fremvise det gyldige kort/app samt den tilsendte kontrolafgift inden betalingsfristen. Kortet skal være købt før udstedelsen af kontrolafgiften.

Det de dermed skriver er at hvis man er i besiddelse af pendlerkort, pensionistkort eller ungdomskort, men ikke kan vise det ved en billetkontrol kan man få afgiften ændret til et ekspeditionsgebyr på 125 kr. Herefter opremser de hvad der hører ind under pendlerkort, pensionistkort eller ungdomskort. De skriver ikke nogen steder på deres hjemmeside at pendlerkort, pensionistkort eller ungdomskort skal være gyldigt i Midttrafiks område for at få nedsat afgiften fra 1.000 kr. til et ekspeditionsgebyr på 125 kr.

Jeg kontaktede derfor Midttrafik og bad dem nedsætte det til de 125 kr. men det nægtede de.

Ønsker at opnå: At få ændret min kontrolafgift til et ekspeditionsgebyr på 125 kr.”

Indklagede anfører følgende:

” Midttrafik fastholder den fulde afgift udstedt til klager d. 26.11.2023 på linje 18 i Aarhus ved stoppestedet Busgaden, som ligger i zone 301. Klager fremviste sit rejsekort, men det var ikke tjekket ind.

Kontrolløren har noteret Årsag: Rejsekort manglende check ind.

Uddrag fra rejseregler:

”Du skal købe eller kunne fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort, når du stiger på bussen, Letbanen eller Lemvigbanen.

Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning.

Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller checke ind med rejsekort.

Hvis du bruger Midttrafik app, skal du købe billet eller bruge et klip, inden du stiger på bussen.

Klager bad om at få nedsat kontrolafgiften til et ekspeditionsgebyr på 125 kr., da han havde et gyldigt pendlerkort.

Klager havde ganske rigtigt et aktivt pendlerkort på kontroltidspunktet. Pendlerkortet var dog gyldigt til zonerne ”København, City (DOT1) – ”Valby, Vanløse, Nørrebro, Rypark (DOT2).

For at et pendlerkort er gyldigt, kræver det, at man rejser inden for såvel den periode som de zoner, man har betalt for. Klager har ikke opfyldt betingelsen, da han ikke rejste i de zoner, som pendlerkortet var gyldigt til.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnetsformand