

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

<b>Journalnummer:</b>	23-0215
<b>Klageren:</b>	XX 2100 København Ø
<b>Indklagede:</b>	Movia
<b>CVR-nummer:</b>	29 89 65 69
<b>Klagen vedrører:</b>	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende check ind på Rejsekort
<b>Parternes krav:</b>	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han er sikker på, at han checkede ind  Indklagede fastholder kontrolafgiften
<b>Ankenævnets sammensætning:</b>	Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen Rolf Høymann Olsen Torben Steenberg Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 17. april 2024 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren steg den 9. maj 2023 ombord på Movias buslinje 1A ved stoppestedet Århusgade og troede, at han checkede ind på kortlæseren.

Bussen afgik fra stoppestedet kl. 11:26 og ankom kl. 11:30:57 til stoppestedet Rigshospitalet Hovedindgang. Her steg kontrollører ombord, og ved den efterfølgende kontrol foreviste klageren et Rejsekort Anonymt, som imidlertid ikke var registreret checket ind. Herefter blev klageren pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. for manglende check ind på Rejsekort.

Uddrag af rejsehistorikken for det foreviste Rejsekort:

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
	08-05-2023	13:01	Tank-op		Poul Henningsens Plads St.	100,00	160,19
	808	08-05-2023	13:02	14:49	Poul Henningsens Plads St.	-38,50	121,69
	09-05-2023	11:32	Kontrolmærke		Linje : 1A Rigshospitalet Hovedindgang		121,69
	809	10-05-2023	10:30		Linje : 1A Århusgade/ Østerbrogade	-70,00	51,69

Samme dag anmodede klageren Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte, at han havde brugt det samme Rejsekort to gange den foregående dag, at det var hans hustrus Rejsekort, samt at han netop var blevet løsladt fra fængsel efter en lang dom, hvorfor det hele var nyt for ham.

Movia fastholdt kontrolafgiften den 19. juni 2023 med henvisning til selvbetjeningsprincippet og anførte, at det var klagerens eget ansvar at checke sit Rejsekort korrekt ind straks, når han steg på bussen, hvilket han ikke havde gjort den pågældende dag, og derfor havde han ikke haft gyldig billet til rejsen.

Klageren indbragte herefter sagen for ankenævnet og indbetalte klagegebyret den 1. juli 2023.

Movia har under ankenævnsagen fremlagt logs fra bussens check ind kortlæsere, som viser, at de alle var funktionsdygtige på det tidspunkt, hvor klageren steg på ombord.

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ankenævnet har modtaget oplysninger fra Movia om rejsekorthistorikken i Back Office om denne sags konkrete rejse, som bekræfter oplysningerne på klagerens Rejsekort om, at der ikke var checket ind på Rejsekortet.

På baggrund af det anførte, har ankenævnet ikke grundlag for at konstatere, at klageren havde checket sit Rejsekort korrekt ind på den pågældende rejse, hvor kontrollen foregik, idet check ind ikke var noteret på Rejsekortet eller fremgår af oplysningerne i Back Office.

Ifølge Rejsekort Rejseregler skal Rejsekort checkes ind ved rejsens begyndelse, og det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind.

Ifølge rejsekorthistorikken for Rejsekortet blev der både tanket op og checket ind og ud på kortet den foregående dag, og Rejsekortet blev også checket ind dagen efter kontrollen, hvorfor der

ikke har været tekniske fejl på selve Rejsekortet. Endvidere kan ankenævnet ikke lægge til grund, at det manglende check-ind skyldtes fejl på kortlæseren, da der er fremlagt logs, som viser, at alle check-ind-kortlæserne i bussen var funktionsdygtige.

Kontrolafgiften for manglende check ind blev derfor pålagt med rette.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på Rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet eller i Back Office.

Ankenævnet bemærker, at passageren kan kontrollere, om pågældende er korrekt checket ind ved at forsøge check ind på ny samme sted og inden for et begrænset tidsrum uden mellemliggende check ud, hvorved standen vil vise teksten "Rejsekortet er allerede checket ind".

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen. Ankenævnet finder derfor, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

"Jeg har helt sikkert checket buskortet! Der var et eller andet fejl i check-apparatet!"

## Indklagede anfører følgende:

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, kundens egne oplysninger, data fra bus-sens GPS samt rejsekortudstyr og Rejsekort Kortbestemmelser fastholder Movia kontrolafgiften.

### Rejsekort

Et rejsekort kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse.

En rejse starter med check ind og afsluttes med check ud. Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning ifølge de gældende landsdækkende rejseregler.

Checkes der ikke korrekt ind straks ved påstigning, vil et senere check ind ikke anses for værende gyldigt.

Et rejsekort der ikke er checket korrekt ind, er ikke at regne for værende gyldig rejsehjemmel.

Manglende check ind ved påstigning bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler:

#### **2.3. Køb af rejsehjemmel**

*Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.*

#### **2.4. Brug af rejsehjemmel**

*Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind. Chaufføren kan ved forespørgsel vejlede om rejsehjemmel, men udfører ikke systematisk billetkontrol.*

#### **2.4.3. Brug af rejsekort**

*Rejsekort skal være checket inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.*

#### **2.6. Kontrol af rejsehjemmel**

*Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol, denne pligt gælder også umiddelbart efter, at kunden har forladt bussen eller er steget af toget og indtil peronen eller metroens område forlades. Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt.*

#### **2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel**

*Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.*

De gældende rejsekort kortbestemmelser:

#### **1.3. Sådan anvendes et rejsekort**

*Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er nødvendigt at checke ind undervejs*

*ved skift af transportmiddel, da skift kan have indflydelse på rejsens pris alt efter rejs rute og transportmiddel. Betaling for rejsen trækkes på det anvendte rejsekort, når rejsen afsluttes med check ud.*

*Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift.*

De landsdækkende rejseregler er meget klare på området. Det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at et rejsekort ikke skal checkes ind straks efter påstigning.

### **Kontrolafgiften**

Kontrollørerne stiger på bussen ved stoppestedet Rigshospitalet Hovedindgang kl. 11:31:07 og påbegynder en billetkontrol. Ved den efterfølgende billetkontrol fremviser klager et rejsekort, der ikke er checket ind.

Vores kontrollører tager hensyn til forskellige omstændigheder i forbindelse med billetkontrollen i bussen. Det kan for eksempel være hensynet til bagage, barnevogne, bemærkninger fra chaufføren osv.

I den konkrete sag vurderer kontrollørerne ikke, at klager har taget de nødvendige skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og udsteder en kontrolafgift i overensstemmelse med de fælles landsdækkende rejseregler, der præciserer, at der skal kunne vises gyldig rejsehjemmel på forlangende. Dette bygges blandt andet på, at kunden er i bussen i forvejen, da de stiger på, og derved burde have checket sit kort ind allerede.

### **Afgørelse og kommentarer**

Movia modtager en indsigelse fra klager, hvori klager selv oplyser at være steget på bussen ved stoppestedet Århusgade. Dette stoppested ligger 4 stoppesteder før Rigshospitalet.

I kontaktformulærens oplysninger:

#### **Hvor steg du på bussen?**

*Århusgade*

Bussen ankommer til Århusgade kl. 11:25:40 og kører derfra kl. 11:26:00. Klager formodes derfor at være stået på bussen i det tidsrum jf. egen indsigelse. Kontrollørerne stiger på ved Rigshospitalet Hovedindgang kl. 11:31:07, hvor bussen holder mellem kl. 11:30:57 og 11:31:16.

Klager har derfor befundet sig i bussen i hvert fald i fem minutter, før kontrollørerne stiger om bord.

<b>Stop</b>	Rigshospitalet Hovedindgang
<b>Tur ID</b>	0
<b>Påstigning</b>	09-05-2023 11:31:07
<b>Udstedt dato/tid</b>	09-05-2023 11:33:38
<b>Stået af</b>	09-05-2023 11:34:06

Klager får en afgift med begrundelsen "Rejsekort mangler check ind" kl. 11:33:38

Årsag	Rejsekort mgl. check ind
-------	--------------------------

De gule markeringer viser, hvornår bussen ankom og kørte fra kundens og kontrollørens påstigningssteder.

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
1	Hellerup St. (1777)	● ●	11:13	11:13	11:08:10	11:12:46
2	Callisensvej (1515)	● ●	11:15	11:15	11:15:36	11:15:49
3	Tuborg Boulevard (1516)	● ●	11:15	11:15	11:16:21	11:16:37
4	Gl. Vartov Vej (1517)	● ●	11:17	11:17	11:17:52	11:18:01
5	Strandøre (1518)	● ●	11:17	11:17	11:19:03	11:19:23
6	Strandvænget (1519)	● ●	11:19	11:19	11:20:08	11:20:19
7	Svanemøllen St. (1520)	● ●	11:20	11:20	11:20:54	11:21:29
8	Nygårdsvej (1521)	● ●	11:20	11:20	11:22:49	11:23:04
9	Poul Henningsens Plads St. (1522)	● ●	11:21	11:21	11:23:53	11:24:17
10	Århusgade (1523)	● ●	11:23	11:23	11:25:40	11:26:00
11	Gustav Adolfs Gade (1524)	● ●	11:24	11:24	11:27:23	11:27:40
12	Trianglen St. (53499)	● ●	11:26	11:26	11:29:31	11:29:31
13	Irmingsgade (1572)	● ●	11:26	11:26	11:30:26	11:30:26
14	Rigshospitalet Hovedindgang (1573)	● ●	11:27	11:27	11:30:57	11:31:16
15	Rigshospitalet Syd (1574)	● ●	11:28	11:28	11:32:09	11:32:24

Vi kan se, at klagers rejsekort ikke er checket ind i bussen. Kortet var sidst checket ind dagen før den 08.05.2023.

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
+	08-05-2023	13:01	Tank-op		Poul Henningsens Plads St.	100,00	160,19
+	808	08-05-2023	13:02	14:49	Poul Henningsens Plads St.	-38,50	121,69
	09-05-2023	11:32	Kontrolmærke		Linje : 1A Rigshospitalet Hovedindgang		121,69
+	809	10-05-2023	10:30		Linje : 1A Århusgade/ Østerbrogade	-70,00	51,69

#### Log-filer

Jf. logfilerne i bussen i det tidsrum kunden rejste på, kan vi ligeledes se, at kundens kort ikke har været i kontakt med nogen stander, mens vi også kan se, at andre kunder har checket ind på hver af de tre standere.

Forreste stander: **1345BA**



319	#####	11:22:56:0	VAL	1345ba	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430 203			
320	#####	11:22:56:0	VAL	1345ba	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430 2034			
321	#####	11:22:56:0	VAL	1345ba	2	104	Transactic	TTIM03: 81				
322	#####	11:22:56:0	VAL	1345ba	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: GOD REJSE			
323	#####	11:22:58:0	VAL	1345ba	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: CHECK IND			
324	#####	11:23:15:0	VAL	1345ba	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430 2043			
325	#####	11:23:15:0	VAL	1345ba	2	104	Transactic	TTIM01: 66				
326	#####	11:23:15:0	VAL	1345ba	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: GOD REJSE			
327	#####	11:23:17:0	VAL	1345ba	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: CHECK IND			
328	#####	11:25:44:0	VAL	1345ba	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430 206			
329	#####	11:25:44:0	VAL	1345ba	2	104	Transactic	TTIM01: 71				
330	#####	11:25:44:0	VAL	1345ba	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: GOD REJSE			
331	#####	11:25:46:0	VAL	1345ba	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: CHECK IND			
332	#####	11:27:34:0	VAL	1345ba	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430 204			
333	#####	11:27:34:0	VAL	1345ba	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430 2048			
334	#####	11:27:34:0	VAL	1345ba	2	104	Transactic	TTIM53: 123				
335	#####	11:27:34:0	VAL	1345ba	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: UDLØBER			
336	#####	11:27:36:0	VAL	1345ba	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: CHECK IND			
337	#####	11:29:46:0	VAL	1345ba	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430 206			
338	#####	11:29:46:0	VAL	1345ba	2	104	Transactic	TTIM01: 67				
339	#####	11:29:46:0	VAL	1345ba	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: GOD REJSE			

Midterste stander: **131D6D**

283	#####	11:15:46:0	VAL	131d6d	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: CHECK IND			
284	#####	11:21:02:0	VAL	131d6d	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430 203			
285	#####	11:21:02:0	VAL	131d6d	2	104	Transactic	TTIM01: 74				
286	#####	11:21:02:0	VAL	131d6d	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: GOD REJSE			
287	#####	11:21:04:0	VAL	131d6d	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: CHECK IND			
288	#####	11:21:05:0	VAL	131d6d	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430 206			
289	#####	11:21:05:0	VAL	131d6d	2	104	Transactic	TTIM01: 95				
290	#####	11:21:05:0	VAL	131d6d	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: GOD REJSE			
291	#####	11:21:07:0	VAL	131d6d	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: CHECK IND			
292	#####	11:25:57:0	VAL	131d6d	3	91	Ticket pro	Transactic	Card num	Graphical	Error type :	
293	#####	11:25:57:0	VAL	131d6d	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: LÆSEFEJL			
294	#####	11:26:01:0	VAL	131d6d	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: CHECK IND			
295	#####	11:26:01:0	VAL	131d6d	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430 203			
296	#####	11:26:01:0	VAL	131d6d	2	104	Transactic	TTIM01: 69				
297	#####	11:26:01:0	VAL	131d6d	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: GOD REJSE			
298	#####	11:26:03:0	VAL	131d6d	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: CHECK IND			
299	#####	11:29:48:0	VAL	131d6d	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430 205			
300	#####	11:29:48:0	VAL	131d6d	2	104	Transactic	TTIM01: 73				
301	#####	11:29:48:0	VAL	131d6d	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: GOD REJSE			
302	#####	11:29:50:0	VAL	131d6d	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: CHECK IND			

Bagerste stander: **13339C**

104	#####	10:54:29:0	VAL	13339c	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430	██████████
105	#####	10:54:29:0	VAL	13339c	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430	██████████
106	#####	10:54:29:0	VAL	13339c	2	104	Transactic	TTIM53: 103		
107	#####	10:54:29:0	VAL	13339c	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: UDLØBER	
108	#####	10:54:31:0	VAL	13339c	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: CHECK IND	
109	#####	11:00:01:0	VAL	13339c	3	78	UD files u	UD files upload	successfull	
110	#####	11:36:40:0	VAL	13339c	3	87	Successfu	Transactic	Card number : 308430	██████████
111	#####	11:36:40:0	VAL	13339c	2	104	Transactic	TTIM01: 66		
112	#####	11:36:40:0	VAL	13339c	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: GOD REJSE	
113	#####	11:36:42:0	VAL	13339c	3	101	Screen dis	Name : SC	Text: CHECK IND	

#### Klagers indsigelse:

*"Jeg har brugt den samme kort to gange igår! Jeg har min kones kort, Jeg vidste ikke, at man ikke må! Jeg er lige blevet løsladt fra Fængsel efter en lang dom!!! DET HELE ER SÅ NYT FOR MIG"*

Klager har rejst på et anonymt rejsekort, hvilket naturligvis er helt tilladt; også selvom det skulle være et kort, som hans kone bruger. Problemet er, at kortet ikke er checket ind, og at klager derfor ikke har betalt for sin rejse. Movia vurderer, at vi ikke kan tage ansvaret for, at rejsesystemet er nyt for klager, da han har været i fængsel.

#### Movias konklusion

Ved hjælp af data indhentet hos Rejsekort Back Office i form af log-filer, kan vi altså se, at klagers rejsekort ikke har været i kontakt med kortlæserne i bussen. Dette fremgår ligeledes af klagers egen rejsekorthistorik. Ligeledes kan vi se, at der har været C/I aktivitet fra mange andre kunder på bussens i alt tre standere.

Da klagers kort havde tilstrækkelig saldo, og da alle standere har virket, finder Movia ikke, at der i den konkrete situation er tale om specielle omstændigheder, der gør, at klager ikke har checket sit rejsekortet ind, da han steg på ved Århusgade. Kontrolafgiften er pålagt korrekt og Movia finder ikke grundlag for, at der ikke skal betales en kontrolafgift.

Når der bliver udstedt en kontrolafgift, har vi ingen grund til at tro, at der er tale om andet end en beklagelig fejltagelse. Omvendt har Movia ingen mulighed for at vurdere, hvorvidt den manglende rejsehjemmel skyldes netop en fejltagelse, forsøg på bevidst snyd, forglemmelser eller andet. Derfor forholder vi os ikke til det. En kontrolafgift er betinget af, om man kan fremvise gyldig billet i kontrolsituationen.

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig at betale for rejsen og en passager, som stiger ind i bussen uden samtidigt at checke ind, må derfor bære risikoen for ikke at kunne forevise gyldig billet ved en efterfølgende kontrol.

Det er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise en gyldig billet, hvis det accepteres, at man som passager kan befinde sig i bussen i flere minutter uden gyldig billet og undlade at checke ind uden at få en afgift.

Movia lægger især vægt på:

- At klager havde forskellige standere at checke ind på
- At klager havde været på bussen i fem minutter, før kontrollørerne stiger på uden at checke ind
- At klager havde tilstrækkelig saldo på sit kort



- At Movia ikke kan tage ansvaret for klagers fravær fra rejsesystemet, som kunden baserer sin klage på.

”

### Hertil har klageren bemærket:

” Jeg har følgende kommentarer til Movias sags fremstilling:

- sagsforløbet passer præcis med tiden og stederne
- det er korrekt at jeg fremvist en buskort som viste sig ikke er blevet registreret!
- **Movias nævner ikke at jeg har gjort kontrolløren opmærksom på den defekt i selv bussens registrering boks!**
- **af et eller andet årsag var vi tre rejsende som ikke kunne registrere buskortene?!**
- **dette har jeg gjort buschaufføren opmærksom på!!!!!!!!!!!!**
- **jeg er blevet opfordret af selve kontrollørne til at klage?!**

Jeg anmoder Ankenævnet om at på ny at undersøge sagen hvori Kontrollørerne må ingive deres udsagn.”

### Hertil har indklagede bemærket:

” Vi har ikke flere kommentarer, men henviser til sagsfremstillingen, hvori det blandt andet fremgår, at klagers Rejsekort ikke har været i kontakt med en kortlæser, og at det har været muligt for andre passagerer at checke ind.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævningsformand