

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

<b>Journalnummer:</b>	23-0202
<b>Klageren:</b>	XX på vegne af sønnen YY 4600 Køge
<b>Indklagede:</b>	Movia
<b>CVR-nummer:</b>	29 89 65 69
<b>Klagen vedrører:</b>	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet rejse på Rejsekort Flex med kundety- pen barn, selv om han var 17 år gammel
<b>Parternes krav:</b>	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gæl- dende, at de rejste 2 unge sammen, at de bad chaufføren om at checke dem ind som voksne, og at chaufføren derfor bærer ansvaret for fejlen  Indklagede fastholder kontrolafgiften
<b>Ankenævnets sammensætning:</b>	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Vibeke Myrtue Jensen Torben Steenberg Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 19. juni 2024 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets ved-  
tægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsan-  
læg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel  
forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagerens 17-årige søn rejste den 26. maj 2023 sammen med sin jævnaldrende ven med Movias buslinje 260R fra Køge st. i retning mod Ringsted. Sønnen og venen skulle begge checkes ind på det Rejsekort Flex, som sønnen medbragte, og som var indstillet til kundetyperen "barn".

Klageren har oplyst, at sønnen bad chaufføren, om at de blev checket ind som 2 "voksne". Herefter spurgte chaufføren ifølge klageren, om de skulle tjekkes ind som børn, da Rejsekortet var indstillet til det, og sønnen oplyste igen til chaufføren, at det skulle være som voksne.

To stoppesteder senere steg kontrollører ombord på bussen, og ved den efterfølgende kontrol var Rejsekortet imidlertid checket ind med kundetyperen "Barn" for begge rejsende, hvorfor såvel klagerens søn som venen hver blev pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. Kontrolløren noterede på kontrolafgiften, at chaufføren ikke kunne bekræfte at være blevet bedt om at checke dem ind som voksen:

Uddrag fra den elektroniske kontrolafgift:

Ny besked	Chaufføren oplyser at de kun ville checke ind for 2 personer.		26-05-2023 20:59:07
-----------	---	---	---------------------

Sønnen anmodede to dage senere, den 28. maj 2023, Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte:

"Jeg steg på bussen d.26 med en kammerat. Vi anmodede buschaufføren om at tjekke os begge 2 ind som voksne(vi er begge 17år) på det samme rejsekort, da man ikke selv kan tjekke flere personer ind på det samme kort i bussen. Vi stoled på at chaufføren havde tjekket os korrekt ind, men da der kom kontrol viste det sig, at vi begge var blevet registreret som børn. Jeg synes at chaufføren bærer skylden for denne fejl og skal anmode om at kontrolafgiften annulleres"

Movia sendte sagen i høring hos chaufføren og stillede følgende spørgsmål:

"Chaufføren bedes svare på følgende spørgsmål:  
- Husker du de to unge mennesker?  
- Bad de om at få checket 2 voksne eller børn ind?  
- Kan du huske, hvorfor der blev checket to børn ind? "

Den 1. juni 2023 modtog Movia nedenstående svar fra private busselskab, som betjener den pågældende buslinje:

"Den ansvarlige leder oplyser følgende:

"Jeg har snakket med chaufføren, og han kan ikke huske pigerne, og han har ikke hjulpet nogen med at checke ind."

Movia fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningssystemet og anførte videre:

”Når du fylder 16 år, skal du betale voksentakst, når du benytter offentlig transport. Hvis du bruger Rejsekort Anonym eller Rejsekort Flex, skal du derfor ændre kundetypen til voksen, når du bliver 16 år. Ellers betaler du ikke fuld pris for dine rejser og har derfor ikke gyldig billet. Det er dit eget ansvar at gøre dette, når du er fyldt 16 år, og inden du foretager en rejse.

...

Vi har i sagen talt med chaufføren, der ikke kan bekræfte din beskrivelse. Vedkommende siger, at han ikke har hjulpet nogen med at checke ind på den pågældende rejse. ”

Klageren indbragte herefter sagen for ankenævnet på vegne af sin søn.

Movia har under ankenævnsagen indsendt rejsehistorikken for det benyttede Rejsekort Flex, som viser, at der var checket 2 personer ind på Rejsekortet med kundetypen ”Barn”.

Movia har endvidere indsendt følgende vedrørende de oplysninger, der gives på kortlæserens display ved gruppecheckeind:

” Vi har undersøgt sagen nærmere hos Rejsekort Back Office. Vi har spurgt om det fremgår i displayet hvordan man er checket ind.

De svarer:

*Der har stået 2x Barn.*

*Kunden har benyttet stander oppe ved chauffør*

Når man hos chaufføren checker ind for flere personer vil det fremgå i displayet.

Her er der fx checket to børn ind på et rejsekort Flex med kundetypen Voksen [0 voksne]:



Og i dette tilfælde er der checket to voksne ind på et rejsekort Flex med kundetypen Voksen:



Det har dermed været vist i displayet, da drengene checkede ind som børn.”

### SEKRETARIATETS BEHANDLING AF SAGEN:

Sekretariatet har bedt Movia om yderligere oplysninger:

”

Det fremgår af bilagsmaterialet, at Movia henviser til, at kundetypen oplyses ved optankning i RVM, men det foto, der er vist, vedrører optankning af Rejsekort **Personligt** Barn. I den konkrete sag er der imidlertid tale om et Rejsekort **Flex** kundetype Barn.

- 1) Hvorledes ser displayet på RVM da ud ved optankning?
- 2) Derudover skal vi anmode oplyst, hvor længe kundetypen har stået permanent som Barn?
- 3) Gives der ikke automatisk besked til kortholder, når denne fylder 16 år ved Rejsekort Flex permanent indstilling af kundetypen Barn om, at man skal ændre kundetypen, som der gives til kortindehaveren ved Rejsekort Personligt Barn, når barnet fylder 16 år? ”

Hertil har Movia svaret:

” Vi har modtaget svar fra Rejsekort Backoffice der oplyser nedenstående. Bemærk, at vi ikke har testet spørgsmål eller svar på nummer 1. i en RVM.

Hej XX

1. Displayet ville vise Flex øverst til venstre i stedet for Personligt, som fremgår på billedet.
2. Kundetyper på kortnummer 308430 xxxxxxxxxx blev oprettet som flex barn. Det har været midlertidigt ændret til voksen på nogle rejser, men kun en permanent ændring og det var den 17-06-2023 til voksen.
3. Der sendes ikke adviseringer ud mht. skift af kundetype ved fyldt 16 år i forbindelse med flex kort. Det gør vi ikke, da flex kort kan lånes ud til andre (både børn og voksen) og kortindehaveren behøver ikke at være med på rejsen. Dermed er det eget ansvar, at sørge for korrekt kundetype på kortet, når en bruger benytter kortet. "

Svaret har været sendt i høring hos klageren, som har anført:

" Uanset Movias bemærkninger, så fastholdes klagen.

Det centrale i klagen er, at passagerer ikke selv kan tjekke flere personer ind på et rejsekort i bussen. Det skal gøres af buschaufføren, og hvor YY og hans kammerat havde tiltro til, at chaufføren tjekkede dem korrekt ind som de anmodede ham om – dvs. at de skulle tjekkes ind som 2 voksne. Det er muligt, at der kortvarigt blev vist en meddelelse om indtjekning på displayet, men det var der ikke fokus på at kontrollere, da det var chaufføren der foretog indtjekning.

Klagen går derfor på, at de modtager en kontrolafgift når det er chaufføren der har indtjekket dem forkert.

Årsagen til at kortet var registreret til barn var, at kort var et "familie-kort", som også benyttes af YY's lillebror. Efter episoden med kontrollen er det omregistreret til "voksen" for at undgå tilsvarende uheldigheder fremadrettet.

I forhold til incitament til at "snyde" med afgift, så er det ikke tilfældet for YY, da hans forældre betaler hans rejseudgifter.

Afslutningsvis skal jeg henlede opmærksomheden på Movias svar af 1. juni 2023 vedr. deres interne undersøgelse:

[Hej XX

Sagen er nu blevet undersøgt hos det private busselskab, som betjener linjen. Den ansvarlige leder oplyser følgende:

"Jeg har snakket med chaufføren, og han kan ikke huske pigerne, og han har ikke hjulpet nogen med at checke ind".

[udeladt af sekretariatet]]

Som det fremgår af svaret har de forespurgt, om chaufføren kunne huske **pigerne**.

Da der er tale om 2 drenge, der har tjekket ind går jeg ud fra, at selskabets undersøgelse og argumentation er så mangelfuld, at den ikke kan tillægges betydning."

Hertil har Movia bemærket:

”Chaufføren oplyser i kontrolsituationen, at han udelukkende er blevet bedt om at checke to rejsende ind. Det har han gjort. Hvis man som rejsende skal have ændret sin kundetype i forbindelse med check ind, skal man oplyse det til chaufføren. Ansvar for den forkerte kundetype kan derfor ikke være overdraget til chaufføren og dermed Movia.”

Klageren har på ny henvist til, at det var 2 drenge, som rejste – og ikke 2 piger, hvorfor Movias undersøgelse og argumentation ifølge klageren er så mangelfuld, at den ikke kan lægges til grund.

### **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Klagerens søn var på den pågældende rejse checket ind med kundetyperen ”barn”, selv om han var 17 år gammel og derfor skulle rejse med kundetyperen ”voksen”.

Da sønnen således ikke kunne forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrollen, blev kontrolafgiften dermed pålagt med rette.

Klagerens anbringende om, at sønnen bad chaufføren om at blive checket ind med kundetyperen ”voksen”, og at chaufføren (Movia) derfor er ansvarlig for fejlen, kan ikke tages til følge af ankenævnet.

Herved har ankenævnet lagt vægt på kontrollørens udtalelse på den elektroniske kontrolafgift umiddelbart efter kontrollen, hvorefter chaufføren oplyste til kontrolløren, at ”de kun ville checke ind for 2 personer”.

Det er ankenævnets opfattelse, at denne oplysning fra selve kontrolsituationen vejer tungere, end den omstændighed, at chaufføren efterfølgende ved Movias høring ikke kunne huske situationen og herudover udtalte, at han ikke huskede ”pigerne”.

Endvidere bemærkes det, at klagerens søn, da det pågældende check ind blev gennemført, kunne se på kortlæserens display, med hvilken kundetype han og vennen blev checket ind, idet der i sønnens tilfælde blev vist ”GRUPPE 2xBarnf” (hvor ”f” står for Rejsekort Flex).

På denne baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

### **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan

kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

" YY og en kammerat steg på bus linje 260R i zone 20 d. 26. maj. I bussen er der ikke mulighed for selv at tjekke flere personer ind på det samme kort. De anmodede derfor chaufføren om tjekke dem ind som 2 voksne (YY er 17 år og kammeraten 16 år).

Chaufføren spurgte om de skulle tjekkes ind som børn, da Rejsekortet var indstillet til det. YY oplyste igen til chaufføren, at det skulle være som voksne.

Da der kom kontrol viste det sig imidlertid, at de var blevet tjekket ind som børn.

Det findes urimeligt, at de bliver pålagt en kontrolafgift, da de 2 gange oplyste, at de skulle tjekkes ind som voksne. Desuden har de ikke selv efter indtjekning mulighed for at kontrollere, hvad de faktisk er blevet tjekket ind som. De kan alene stole på, at chaufføren har gjort det korrekt."

### **Indklagede anfører følgende:**

" På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, chaufførens oplysning til kontrolløren fastholder Movia kontrolafgiften.

#### **Rejsekort**

Et rejsekort kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse.

En rejse starter med check ind og afsluttes med check ud. Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke korrekt ind straks efter påstigning ifølge de gældende landsdækkende rejseregler. At checke korrekt ind indebærer, at rejsekortet er indstillet til den korrekte kundetype.

Manglende korrekt check ind ved påstigning bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejsekort Kortbestemmelser.

Fælles landsdækkende rejseregler:

## **2.2. Kundetyper**

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

I den kollektive trafik findes følgende fælles hovedkundetyper:

- Voksen (fra 16 år)

Når kunden rejser på aldersbetinget eller statusbetinget rejsehjemmel, skal kunden på forlangende kunne fremvise dokumentation for, at de opfylder betingelserne for at kunne rejse med den pågældende rejsehjemmel. Når kunden køber sit rejsekort, bestemmer kunden samtidig, hvilken kundetype og hvilket serviceniveau, det pågældende rejsekort skal gælde til. Afhængigt af kundetype kan kunden efterfølgende foretage midlertidige eller permanente ændringer af indstillingerne på kortet.

## **2.3. Køb af rejsehjemmel**

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

## **2.4. Brug af rejsehjemmel**

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens rejsekort er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

### **2.4.3. Brug af rejsekort**

Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet, dvs. korrekt kundetype, antal rejsende samt hunde og cykler.

## **2.6. Kontrol af rejsehjemmel**

Hvis kunden rejser på sit rejsekort med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, kan kunden få en kontrolafgift. Hvis kunden f.eks. rejser med kundetypen barn på et Rejsekort Anonymt eller et Rejsekort Flex, kan kontrolpersonalet kræve dokumentation for, at kunden er berettiget til at rejse med kundetypen barn.

### **2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel**

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Det fremgår af rejsekortets kortbestemmelser, at et rejsekort skal checkes ind ved rejsens begyndelse, og at det samtidig er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind dvs. kundetype, antal rejsende osv.

Kortbestemmelser for Rejsekort Personligt, Rejsekort Flex og Rejsekort Anonymt:

### **1.3. Sådan anvendes et rejsekort**

Det er kortihænderens ansvar at sikre, at check ind og check ud sker korrekt.

### **1.6. Korttyper og udløb**

Et Rejsekort Flex må benyttes af enhver, som kortindehaveren har overladt kortet til med henblik på at bruge kortet som rejsehjemmel. For kortindehaveren af et Rejsekort Flex gælder samme rettigheder/forpligtigelser, som gælder for indehaveren af et Rejsekort Personligt, herunder hæftelsesreglerne i afsnit 5, uanset om kortindehaveren har overladt rejsekort til en



anden person. Kortihænde-haveren skal sørge for at rejsekort er gyldigt, indstillet korrekt til kundetype, og er checket ind på rejsen.

### 1.7. Kundetyper

Rejsekort kan udstedes til flere forskellige kundetyper afhængigt af hvem, der skal bruge kortet. Kundetyperne omfatter bl.a. voksen, barn, ung, pensionist, hund/cykel, handicap og erhverv. Det er kundens eget ansvar at sikre, at rejsekort er indstillet med den korrekte kundetype.

Kundetypen 'Barn' kan bruges af børn til og med 15 år.

Det fremgår dermed af både kortbestemmelser samt rejseregler, at rejsekort skal checkes korrekt ind ved rejsens begyndelse, og at det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind. Dette betyder, at en passager over 16 år skal checkes ind med kundetype "voksen".

#### Kontrolafgiften

Kontrollørerne stiger på linje 260R ved stoppestedet Torvebyen. Ved den efterfølgende billetkontrol fremviser klagers søn og hans kammerat, der i forvejen befinder sig bussen, et rejsekort med kundetyperen "BARN" der er checket ind for to personer.

Kontrollørerne spørger chaufføren, om der er sket en fejl eller misforståelse i forbindelse med indcheckning.

Dette afvises af chaufføren:

Chaufføren oplyser at de kun ville checke ind for 2 personer.

Der udstedes kontrolafgifter jf. de gældende rejseregler, der præciserer, at der skal checkes korrekt ind ved påstigning.

#### Afgørelse og kommentarer

På rejsen hvor drengene møder vores kontrollører kan vi se, at de begge er checket ind som børn:

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.	CPR-nr. / CVR	
+	16-05-2023	07:41	Tank-op		Køge Nord St.	500,00	746,80		
+	253	16-05-2023	07:44	Køge Nord St.	08:18	København H	-59,00	687,80	Kundenr. [redacted]
+	254	16-05-2023	15:18	København H	16:09	Køge Nord St.	-59,00	628,80	Kortnr. [redacted]
+	255	17-05-2023	07:27	Køge Nord St.	08:04	København H	-59,00	569,80	308430
+	256	17-05-2023	14:41	København H	15:05	Køge Nord St.	-59,00	510,80	Korttype
+	257	20-05-2023	03:18	Linje : 101A Køge St.	03:31	Linje : 101A Lerbæk Torv	-7,20	503,60	Rejsekort flex
+	258	26-05-2023	20:51	Linje : 260R Køge St.	21:27	Linje : 260R Skovgården	-29,60	474,00	Kortstatus
		26-05-2023	20:55	Kontrolmærke		Linje : 260R Torvebyen		474,00	Aktivt
		26-05-2023	20:57	Kontrolmærke		Linje : 260R Torvebyen		474,00	Saldo
+	259	09-06-2023	19:39	Linje : 102A Gl. Hastrupvej	19:42	Linje : 102A Herfølge Skole	-7,20	466,80	427,40 kr.
								Udløbsdato	
								15-05-2026	

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
635	Check ind	26-05-2023 20:51:23	Køge St.
635	Kontrolmærke	26-05-2023 20:55:41	Torvebyen
635	Kontrolmærke	26-05-2023 20:57:32	Torvebyen
636	Check ud	26-05-2023 21:27:58	Skovgården

  

Normalpris				
Betal for : Afstand		1 x Barn	1 x Barn	33,30
		5 zoner	5 zoner	
		18,50	14,80	

  

Rabat				
Kl.	20:51	-3,70	-3,70	-7,40
		1 x Barn	1 x Barn	

  

Total	Alle priser er i kr.	14,80	14,80	29,60
-------	----------------------	-------	-------	-------

Vi har undersøgt sagen nærmere hos Rejsekort Back Office. Vi har spurgt om det fremgår i displayet hvordan man er checket ind.

De svarer:

*Der har stået 2x Barn.*

*Kunden har benyttet stander oppe ved chauffør*

Når man hos chaufføren checker ind for flere personer vil det fremgå i displayet.

Her er der fx checket to børn ind på et rejsekort Flex med kundetypen Voksen:



Og i dette tilfælde er der checket to voksne ind på et rejsekort Flex med kundetypen Voksen:



Det har dermed været vist i displayet, da drengene checkede ind som børn.

Vi kan se, at det benyttede kort på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse er permanent indstillet med kundetype Barn. Den 17. juni ændres kundetypen permanent til Voksen:

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
-	17-06-2023	15:58	Permanent ændring på rejsekort		Ølby st.		466,80
Konfiguration		Før		Efter			
Gruppe		1 x Barn		1 x Voksen			

#### Transaktionsoverskrift

Transaktionsnr.	5921866524	Transaktionstype	Ændre korttype permanent
Transaktionsdato	17-06-2023 15:58:24	Modtagelsesdato	17-06-2023 15:59:13
Sted	Ølby st.	Udstyr	050581 - 50581
Sekvensnr.	639	Filnavn	1A70621P.284

Kontrollørerne har efter at have forhørt sig hos chaufføren foretaget en vurdering i bussen, og har ikke vurderet, at drengene har taget de nødvendige skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og udsteder en kontrolafgift i overensstemmelse med de fælles landsdækkende rejseregler, der præciserer, at der skal kunne vises gyldig rejsehjemmel på forlangende.

Ved en sagsbehandling er vi kommet til samme konklusion. Movia har ingen mulighed for at vurdere, om den forkerte kundetype skyldes bevidst snyd eller en forglemmelse. Det er derfor ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende.

Kontrolafgiften for manglende gyldigt check ind pga. forkert kundetype er pålagt med rette. I vores afgørelse lægger vi bl.a. vægt på

- Chaufføren, som er blevet forespurgt i kontrolsituationen, afviser at være blevet bedt om at checke to voksne ind.
- Kundetypen bliver oplyst ved check ind.
- De fælles landsdækkende rejseregler stk. 2.4. samt 2.4.3.
- Rejsekort kortbestemmelser stk. 1.7.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Det er et område med stor mulighed for omgåelse for betaling af hele rejsen, hvis det accepteres, at der kan checkes ind med den forkerte kundetype på rejsekortet. Movia finder ikke, at der i den konkrete sag har foreligget omstændigheder, der gør, at klagers søn skal fritages for kontrolafgiften."

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævnensformand