

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2017-0089
- Klageren:** XX
2200 København N
- Indklagede:** Movia
CVRnummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for udløbet pensionistkort samt rykkergebyr på 100 kr. og lang sagsbehandlingstid trods lovning på svar inden for 4 uger.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften og rykkergebyret annulleret
Indklagede fastholder kontrolafgiften men har frafaldet rykkergebyret
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Niels Martin Madsen
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Rikke Frøkjær

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 19. september 2017 truffet følgende:

AFGØRELSE

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste med buslinje 1A den 1. december 2016 og anvendte som rejsehjemmel sit pensionistkort. Der blev foretaget kontrol, og klageren fremviste sit pensionistkort, som kontrolløren gikendte.

To stoppesteder senere efter at bussen havde forladt stoppestedet Christiansborg, vendte kontrolløren tilbage til klageren, som igen fremviste sit pensionistkort. Klageren blev herefter klokken 12:55 pålagt en kontrolafgift på 750 kr., da pensionistkortet viste sig at være udløbet. Klageren havde ligeledes et rejsekort, som han tilbød at checke ind, da han opdagede fejlen, men kontrolløren oplyste, at han skulle have en kontrolafgift.

Klageren anmodede den 15. december 2016 Movia Kundecenter om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at han havde glemt at forny sit pensionistkort, da der havde været dødsfald i den nærmeste vennekreds og han var lige kommet fra begravelsen og havde tilbudt kontrolløren at foretage et check ind på sit rejsekort. Straks efter kontrollen fornyede klageren sit rejsekort.

Movia oplyste, at der ville være en svartid på ca. 4 uger.

Først den 15. marts 2017 fastholdt Movia kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at klagerens pensionistkort var udløbet, og at rejsekortet skulle være checket ind inden rejsens begyndelse.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at Movia under sagens behandling har frafaldet rykkergebyret på 100 kr. som var opkrævet ved en fejl.

Klageren kunne ved kontrollen den 1. december 2016 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da hans pensionistkort efter det oplyste var udløbet, og da han ikke havde billetteret på anden vis herunder foretaget check ind på sit rejsekort ved påstigning på bussen. Kontrolafgiften blev hermed pålagt med rette.

Uanset at klageren ifølge det oplyste blev meddelt af Movia Kundecenter, at han ville modtage svar på sin klage inden for ca. 4 uger men først modtog svar efter 3 måneder, er der ikke tale om retsfortabende passivitet, således at klageren var berettiget til at anse kravet om betaling af kontrolafgiften for bortfaldet.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det ankenævnets opfattelse, at ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias daværende rejseregler (forretningsbetingelser) fremgik det, at passageren skal have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder og selv skal sikre sig at billet eller kort er stemplet korrekt, og gælder til hele rejsen. Billetter og kort skal vises til chaufføren, når passageren står på bussen og til kontrolpersonalet, når det forlanges. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades. Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” kontrolafgift, rykkergebyr udstedt på trods af anke ekstrem lang sagsbehandling på trods af lovet svartid på 4 uger. Ingen svar på klage over rykkergebyr. ”

Indklagede anfører følgende:

”

Vi skal beklage mange gange den lange sagsbehandlingstid.

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol det vil sige enten tjekke han zone, dato eller kl.

Kontrolafgifter udstedes på baggrund af kort/billets gyldighed på kontroltidspunktet og ikke ud fra, om det er en bevidst eller ubevidst handling. Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er således ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om på kontroltidspunktet, at kunne forevise gyldig kort/billet.

Det er kundens eget ansvar, at sikre at kortet bliver fornyet i tide så det er gyldigt ved påstigning af bussen. Kunden har inden påstigning haft mulighed for at se at kortet var udløbet og nå at købe billet på anden vis. Det er for sent at tjekke ind på et evt. rejsekort, når der først er kommet kontrol på bussen.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at billetterne var gyldige, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750 kr. Rykkeren ser vi naturligvis bort fra.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved