

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2018-0140
- Klageren:** XX  
8000 Aarhus C
- Indklagede:** Midttrafik  
**CVRnummer:** 29943176
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende straksbillettering samt rykkergebyrer på 2x250 kr. via inddrivelse hos Aarhus Kommune. Klageren checkede ikke sit rejsekort ind straks efter påstigning
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret, da han først skulle stille sine kufferter og i øvrigt betalte for rejsen  
Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Rasmus Markussen  
Bjarne Lindberg Bak

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 31. oktober 2018 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Midttrafik var berettiget til at oversende sagen til inddrivelse hos Aarhus Kommune, men ankenævnet har ikke kompetence til at bedømme en kommunes opkrævning af rykkergebyrer.

Beløbet skal betales til Midttrafik, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren kørte med buslinje 11 den 8. februar 2018 fra stoppestedet Vesterbro Torv. Ifølge bussens GPS forlod den stoppestedet kl. 13:09:03. Ifølge Midttrafik så billetkontrollører, som stod ved stoppestedet Kloster-torvet, at klageren checkede-ind med sit rejsekort. Bussen ankom til Kloster-torvet mellem kl. 13:11:14 og 13:11:30.

Midttrafik har i en tidligere sag (2018-0061) forklaret, at deres realtidssystem logger bussens position hver 15. sekund, og når bussen kører ind i og ud af en stoppestedszon, der er defineret som en cirkel med en fastlagt radius for hvert stoppested. Tidspunktet for en kundes ind- og udstigning ved et stoppested fastlægges derfor i praksis ud fra bussens fart (0 km/t) i kombination med den konkret registrerede position.

247		08-02-2018 13:07:28		156 sek.	56.15814, 10.19792	5 km/h		
248		08-02-2018 13:07:40	Vesterbro Torv (Arrive) (Stop 31)	159 sek.	56.1583, 10.19883	16 km/h		
249		08-02-2018 13:07:55	Vesterbro Torv	172 sek.	56.15835, 10.19916	0 km/h		
250		08-02-2018 13:08:10	Vesterbro Torv	182 sek.	56.15835, 10.19916	0 km/h		
251		08-02-2018 13:08:26	Vesterbro Torv	202 sek.	56.15835, 10.19947	15 km/h		
252		08-02-2018 13:08:41	Vesterbro Torv	213 sek.	56.15854, 10.20031	0 km/h		
253		08-02-2018 13:08:57	Vesterbro Torv	233 sek.	56.15866, 10.20055	21 km/h		
254		08-02-2018 13:09:03	Vesterbro Torv (Departure) (Stop 31)	243 sek.	56.15884, 10.20104	29 km/h		
255		08-02-2018 13:09:12		201 sek.	56.15919, 10.20158	0 km/h		
256		08-02-2018 13:09:28		201 sek.	56.15918, 10.20158	0 km/h		
257		08-02-2018 13:09:36	Lollandsgade (Arrive) (Stop 32)	216 sek.	56.15931, 10.20184	21 km/h		
258		08-02-2018 13:09:51	Lollandsgade	230 sek.	56.15961, 10.20294	0 km/h		
259		08-02-2018 13:10:07	Lollandsgade	240 sek.	56.15961, 10.20295	0 km/h		
260		08-02-2018 13:10:22	Lollandsgade	261 sek.	56.15979, 10.2038	9 km/h		
261		08-02-2018 13:10:39	Lollandsgade (Departure) (Stop 32)	278 sek.	56.15987, 10.2042	20 km/h		
262		08-02-2018 13:10:39		271 sek.	56.15987, 10.2042	20 km/h		
263		08-02-2018 13:10:55		260 sek.	56.16008, 10.20569	15 km/h		
264		08-02-2018 13:11:10		260 sek.	56.15943, 10.206	28 km/h		
265		08-02-2018 13:11:14	Kloster-torvet (Arrive) (Stop 33)	254 sek.	56.15906, 10.20592	29 km/h		X
266		08-02-2018 13:11:30	Kloster-torvet	267 sek.	56.15842, 10.20566	0 km/h		
267		08-02-2018 13:11:45	Kloster-torvet	277 sek.	56.15842, 10.20566	0 km/h		
268		08-02-2018 13:12:01	Kloster-torvet	297 sek.	56.15842, 10.20566	0 km/h		
269		08-02-2018 13:12:16	Kloster-torvet	308 sek.	56.15796, 10.20557	21 km/h		
270		08-02-2018 13:12:20	Kloster-torvet (Departure) (Stop 33)	319 sek.	56.1578, 10.20556	20 km/h		
271		08-02-2018 13:12:24	Emil Vetts Passage (Arrive) (Stop 34)	264 sek.	56.15753, 10.20555	21 km/h		
272		08-02-2018	Emil Vetts Passage		56.15888			

Klagerens rejsekort blev checket ind kl. 13:11:38.

Klagerens rejsekorthistorik:

08-02-2018 13:16:29	09-02-2018 00:43:43	01-02-2018	Check ud	Check ud		28	7	Aarhus Banegårdsplads	VAL_428 11 - 1353C3
08-02-2018 13:12:29	09-02-2018 05:58:46	01-02-2018	Kontrolmærke	Kontrol		27	7	Klostertorvet (Aarhus Kom)	MT- EPID- 3030 - 93023
08-02-2018 13:11:38	09-02-2018 00:43:43	01-02-2018	Check ind	Check ind		26	7	Klostertorvet (Aarhus Kom)	VAL_428 10 - 135348

Billetkontrolløren har logget følgende om kontroltidspunktet:

Started Date *	08-02-2018	13:19:50
Ended Date *	08-02-2018	13:20:35

På kontrolblanketten noterede kontrolløren, at:

Andre bemærkninger i forbindelse med billetkontrol:

KUNDEN TÆKKER IND MED REJSEKORT I DET HANV SER OS  
(KONTROLLØRNE) SIKER CHAUFFØREN. KUNDEN VAR STEGET PÅ  
2 STOP FØR KONTROLLØRNE. KUNDEN VIL IKKE SAMARBEJDE  
OR VI VAR NØDSAGET TIL AT KONTAKTE POLITIET. DE TALLE  
MED KUNDEN SOM DEREFTER VIL GIVE HANS CPR.  
KUNDEN VAR UBETROET OG VILLE IKKE NOTERE.

Den følgende dag 9. februar 2018 udstedte Midttrafik en kontrolafgift på 750 kr. til klagerens Eboks og fastsatte en betalingsfrist til den 22. februar 2018:

Kontrolafgift klokken: 13:17:22

**Afgørelse om kontrolafgift:**

Du har mødt en af Midttrafiks billetkontrollører.  
Du var ikke billetteret korrekt. Der blev udfyldt og underskrevet en blanket med oplysninger om dig og den bus du blev kontrolleret i. Oplysningerne er vist ovenfor.  
Midttrafik har på baggrund af oplysningerne vurderet sagen og har truffet afgørelse om, at du skal have en kontrolafgift. Afgørelsen er truffet efter lov om trafikelskaber § 29 samt Midttrafiks rejseregler.

Da kontrolafgiften ikke blev betalt rykkede Midttrafik herfor til klagerens Eboks den 5. marts 2018. Midttrafik tillægger ikke gebyrer på deres rykkerskrivelser.

Der skete fortsat ingen betaling hvorfor kontrolafgiften blev sendt til inddrivelse hos Opkrævningen ved Aarhus Kommune den 26. april 2018. Opkrævningen ved Aarhus Kommune opkræver et gebyr på 250 kr. per rykkerskrivelse. Midttrafik har oplyst, at Opkrævningen har udsendt 2 rykkerskrivelser á 250 kr., i alt 500 kr.

Klageren klagede over kontrolafgiften til Midttrafik den 28. juni 2018 og anførte, at han havde betalt for rejsen med sit rejsekort, som var checket ind. Midttrafik afviste klagen den 3. juli 2018 som for sent indgivet:

”Kontrolafgiften blev udstedt til dig den 8/2 2018 og betalingsfristen var den 22/2 2018 . Midttrafik har modtaget din henvendelse den 28/6 2018. Fristen for indsigelse er derfor overskredet. Midttrafik fastholder på den baggrund kontrolafgiften.”

Under den efterfølgende ankenævns sag gjorde klageren gældende, at han skulle rejse til Københavns Lufthavn, havde mange tasker med sig og forsøgte at checke ind, mens han også skulle arrangere alle sine tasker og undgå at belemre de andre passagerer. Dette var baggrunden for, at der ikke blev checket ind på rejsekortet lige efter påstigning. Han har endvidere gjort gældende, at han kun modtog kontrolafgift og rykkerskrivelser via Eboks - og ikke på sin postadresse, hvorfor disse skal frafalde.

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

### Vedrørende kontrolafgiften:

Efter rejsereglerne for bybusser i Aarhus, kræves det, at en passager checker sit rejsekort ind uden unødigt ophold efter påstigning, og før pågældende finder en siddeplads.

Således som sagen foreligger oplyst med logs fra bussens GPS og klagerens rejsekorthistorik, lægger ankenævnet til grund, at bussen forlod stoppestedet Vesterbro Torv, hvor klageren steg på, kl. 13:09:03, og at hans rejsekort blev checket ind kl. 13:11:38. Et tidsrum på ca. 2 ½ minut må i relation til Midttrafiks rejsebestemmelser og rejsekort rejseregler betragtes som en omgåelse af kravet om at kunne forevise gyldig billet ved kontrol, når kontrolløren i tillæg hertil i forbindelse med kontrollen har noteret, at klageren først checkede ind, da han fik øje på kontrollørerne.

Selv om klageren ikke fandt en siddeplads, bemærker ankenævnet, at reglen om straksbillettering i bybusser i Aarhus indebærer, at passageren uden unødigt ophold skal checke ind ved en af de standere, som befinder sig ved samtlige døre. Dette har klageren efter ankenævnets opfattelse ikke godtgjort at have gjort.

Kontrolafgiften til klageren blev herefter pålagt med rette, selv om rejsekortet var checket ind på det tidspunkt, hvor kontrolløren undersøgte kortet.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det ankenævnets opfattelse, at ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

### Vedrørende rykkergebyrerne:

Ankenævnet kan alene tage stilling til kontrolafgiften og ikke til gebyrernes størrelse, når disse er opkrævet af en kommune, jf. ankenævnets vedtægter § 2 modsætningsvist. Ankenævnet kan dog afgøre, om det pågældende trafikselskab har været berettiget til at oversende kravet til videre inddrivelse i kommunen.

Kontrolafgiften blev pålagt med rette den 9. februar 2018 og havde en betalingsfrist til den 22. februar 2018. Kontrolafgiften blev sendt til klagerens Eboks.

Byretten i Herning har ved dom af 06. juli 2016 udtalt, at efter lov om Offentlig Digital Post § 3, stk. 1, er det obligatorisk for fysiske personer, der er 15 år eller derover, og som har bopæl eller fast opholdssted i Danmark, at være tilsluttet Offentlig Digital Post, medmindre personen er fritaget fra obligatorisk tilslutning. Det medfører efter lov om Offentlig Digital Post § 1, at offentlige afsendere har ret til at sende kommunikation til de pågældende i Offentlig Digital Post med den retsvirkning, at meddelelser, der sendes under anvendelse af Offentlig Digital Post anses for at være kommet frem på det tidspunkt, hvor meddelelsen er tilgængelig for adressaten i postløsnin-gen, og at være afsendt af den angivne afsender, jf. lov om Offentlig Digital Post § 10.

Herefter var Midttrafik berettiget til via Eboks og med bindende virkning for klageren at sende klageren rykkerskrivelsen af 5. marts 2018, hvori de oplyste, at sagen ville blive overgivet til videre inddrivelse, hvis ikke kontrolafgiften ville blive betalt inden 10 dage.

### **RETSGRUNDLAG:**

Fra lov om trafikselskaber: "§ 29. Et trafikselskab kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort). 5 Stk. 2. Et trafikselskab kan forlange, at en passager, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel (billet eller kort), skal forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet. Stk. 3. Kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer efter stk. 1 inddrives efter lov om inddrivelse af gæld til det offentlige. Restanceinddrivelsesmyndigheden kan endvidere inddrive skyldige beløb efter stk. 1 ved modregning i overskydende skat

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har revideret pr. 1. marts 2018, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra Midttrafiks rejseregler:

"Billettering i Aarhus bybusser:

Der er selvbillettering i Aarhus bybusser. Det vil sige, at du ikke køber din billet ved chaufføren, men at du selv køber billetten via billetautomaterne i bussen. Du er derfor selv ansvarlig for at have den rigtige billet, at have klippet i Midttrafik app inden påstigning eller have et gyldigt periodekort mv. Sørg for at have dit kort/betalingsmiddel let tilgængeligt inden påstigning.

Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller tjekke ind med rejsekort.

I Aarhus bybusser er der fri ind- og udstigning af alle døre.”

2011- 0108 indhentede ankenævnet en udtalelse fra Aarhus Kommune vedrørende opkrævning af rykkergebyrer. Kommunen oplyst følgende til den konkrete sag:

”Opkrævning af gebyrer for regioner og kommuner er ikke omfattet af renteloven, men af lov om gebyrer og morarenter vedrørende visse ydelser, der opkræves af regioner og kommuner og inddrives af restanceinddrivelsesmyndigheden, hvor § 2 stk. 5 siger, at rykkergebyr højst kan udgøre 250,- kr. pr. rykkerskrivelse. Kommunalbestyrelsen i Århus Kommune har vedtaget, at der skal betales 250,00 kr. for rykning af manglende betaling, dog således er der differentieret rykkergebyr med 100,00 kr. for beløb under 600,00 kr. og 250,00 kr. for beløb over 600,00 kr. I den aktuelle sag er der fremsendt rykkerskrivelse den 20. januar 2011 med et pålignet rykkergebyr på 100,00 kr., derefter er der fremsendt ny rykker den 21. februar 2011 pålignet et gebyr på 250,00 kr.”

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

I did not receive any notification on the fine at my address  
- if you check my resj card you will see that i paid my trip - it's marked in my card  
- i'm receiving emails on the digital post with the fine + extra fees for delaying payment  
- i dont want to pay the fine neither the extra fees cause i paid my trip.

i want to be honest and please if you can share this line with the people who are going to deliberate: i think it's a bit of a shame that you're running after a passenger that at the end of the day paid his trip only because he paid it not immediately after coming up to the bus.

what happen is that i was going to catch a bus to copenaghen, i had a lot of bags cause i was going to copenaghen to catch a flight, i was running late, it was a rainy day, i was buying my bus ticket to cph on midbus while also fixing all my stuff on the bus trying not to bother people.

this is the reason why my payment was delayed. so i don't think it is fair to having been ticketed, and even more to having to pay extra fees on top of a ticket which i consider already unjust. as a metter of fact, i paid my ticket as proved by my card.

also, i do believe rules need to apply to specific cases and all cases are different, and that's what makes it difficult but beautiful to be in a position to apply rules. in this case the rules is applied ruthlessly without considering at all the situation and condition of this case which i mentioned above, and not even the fact that the ticket has been paid.”

### **Indklagede anfører følgende:**

"I bybusserne i Aarhus er der straks- og selvbillettering. Dette betyder, at det er passageren selv der skal sørge for billettering straks fra rejsens start og dermed være i stand til at forevise gyldig rejsehjemmel til billetkontrolløren når han beder om det. Ligeledes fremgår det af rejsekort rejseregler, at rejsekort skal checkes ind ved rejsens begyndelse, og at det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind.

Klageren kørte med vogn 725 på linie 11 den 8/2 2018 og bussens GPS viser, at bussen ankom til stoppestedet Klostersvej kl. 13:11:14 og billetkontrollørerne så, at klageren der befandt sig i bussen checkede ind med sit rejsekort.

Klagerens rejsekort [udeladt] viser, at der blev checket ind fra stoppestedet Klostersvej kl. 13:11:38, hvilket er for sent da klageren befandt sig i bussen og ikke stod på bussen sammen med billetkontrollørerne fra stoppestedet Klostersvej.

Billetkontrolløren har på kontrolblanketten noteret, at klageren checkede ind med sit rejsekort da han så dem, og at chaufføren til dem oplyste, at klageren var stået på bussen 2 stop før billetkontrollørerne hvilket er stoppestedet Vesterbro Torv. Klageren var ved billetkontrolløren ikke samarbejdsvillig hvorfor Østjyllands Politi blev kontaktet for at få fastslået klagerens identitet. Klageren talte selv med politiet og klageren ville ikke skrive på kontrolblanketten hvorfor det er politiet der oplyste billetkontrolløren identiteten på klageren.

Klageren klagede først over kontrolafgiften efter klagefristens udløb hvorfor klagen blev afvist.

Det fremgår af klagerens henvendelse til Ankenævnet, at han havde betalt for sin billet og at han nu har modtaget opkrævninger på kontrolafgiften med gebyrer.

Klageren checkede ikke ind med sit rejsekort straks han stod på bussen, og det er ikke afgørende hvor langt han kørte eller om han havde checket ind med sit rejsekort før han blev kontrolleret, men afgørende om han havde checket ind med sit rejsekort straks han steg ind i bussen.

Midttrafik sendte den 9/2 2018 en opkrævning på kr. 750,- til klagerens E-boks, og eftersom der ikke skete en betaling sendte Midttrafik en rykkerskrivelse til klagerens E-boks den 9/3 2018. Det skal oplyses, at Midttrafik ikke opkræver gebyrer. Der skete fortsat ingen betaling hvorfor kontrolafgiften blev sendt til inddrivelse hos Opkrævningen ved Aarhus Kommune den 26/4 2018. Opkrævningen ved Aarhus Kommune opkræver prisen på kontrolafgiften på kr. 750,- + et gebyr på kr. 250,- pr. rykkerskrivelse som de har sendt til klageren.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand