

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2016-0227
- Klageren:** XX
5250 Odense
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejse i zone, som ikke var på hans mobilperiodekort.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 7. marts 2017 truffet følgende:

AFGØRELSE

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren havde et mobilperiodekort til zonerne 01, 02, 08, 32, 43, 54, 66, 76 og rejste den 11. august 2016 med metroen i mod Københavns lufthavn i zone 04. Efter at metroen havde forladt Kastrup st. i zone 04, var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og da han ikke havde gyldig rejsehjemmel til zone 04, blev klageren klokken 10:23 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at mangle zone 04 på sit periodekort.

Den 11. august 2016 anmodede klageren Metro Service om annullering af kontrolafgiften og gjorde gældende, at da han købte periodekortet, var han ikke opmærksom på betydningen af valget mellem de forskellige zoner, og han troede, at han kunne rejse i zone 4, eftersom han kunne rejse i zone 43, som ligeledes er 3 zoner fra København H.

Den 24. august 2016 fastholdt Metro Service kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsystemet, hvorefter det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldigt kort eller billet, inden rejsen påbegyndes. Metro Service anførte ligeledes, at der på alle metroens perroner og i alle tog er opsat oversigtskort, der viser zoneinddelingen for de enkelte stationer, samt at man på periodekortet kan se, hvilke zoner det er gyldigt i.

Billede af klagerens mobilperiodekort:



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren kunne ved kontrollen i metroen den 11. august 2016 i zone 04 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da hans mobilperiodekort var gyldigt i zonerne 01, 02, 08, 32, 43, 54, 66, 76. Kontrolafgiften blev hermed pålagt med rette.

Ved køb af periodekort opnås en rabat, der er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, som er påført på selve kortet, og som kunden har indtastet ved mobilperiodekortets køb på pågældendes telefon. Klagerens periodekort er gyldigt til rejse til og fra København –

Roskilde, hvor han efter det oplyste havde fået en praktikplads. Den pågældende dag rejste klageren imidlertid i en helt anden retning.

Det er ikke antallet af zoner på periodekortet, der er afgørende for, hvor mange zoner, man kan rejse i, men derimod de specifikke zoner, som er anført på periodekortet. Zone 43 er ikke det samme som zone 04.

Klagerens misforståelse af oplysningerne på zonekortet eller gode tro kan efter ankenævnets praksis ikke føre til, at kontrolafgiften skal annulleres.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det ankenævnets opfattelse, at ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

" Jeg havde et gyldig periodekort, som jeg havde købt via mobil appen Periodekort. Det var første gang jeg har købt en periodekort via appen, og jeg vidste ikke at der var forskel på zone 04, 41 eller 43, for mig var de alle sammen zone 4. Jeg troede at man kunne rejse rundt imellem zonerne når man havde en periode kort fra zone 01-08. Da jeg skulle til at købe perioden indtastede jeg, at jeg rejser fra København H til Roskilde. Den gav mig 3 forslag til zoner og jeg valgte bare det første, fordi jeg ikke vidste at det havde en betydning for, hvilke zoner jeg måtte rejse i. Den 11. august var jeg på vej til lufthavnen da metro kontrolløren stopper mig og jeg derefter viser min periodekort. Hun fortæller mig at jeg ikke har zone 4 med så og kan derfor ikke rejse i zone 4 med den periodekort jeg har. Jeg fortæller hende jo jeg har zone 4 med og peger på min periodekort 'prøv se, jeg har zone 4 med, der står 43 her. Hun siger at det ikke er det samme og at jeg kan

rejse i zone 43 men ikke i zone 4, og det forstår jeg slet ikke. Trodsalt det er stadig zone 4 jeg befinder mig i. Jeg er fra Odense og har ingen kendskab til zone systemet i København, jeg havde lige fået en praktikplads i Roskilde og kunne være hos min veninde som bor i København i en månedstid, det var derfor jeg havde købt periodekortet i første omgang. Havde jeg vidste at man skulle være opmærksom på de zoner man vil rejse i, og 4 og 43 ikke var det samme havde selvfølgelig indtastede det rigtigt. Jeg synes ikke det er fair at jeg køber en periodekort for næste 1300 kroner, men stadig får en kontrolafgift for noget jeg ikke kunne gøre for. Jeg handlede i god tro, og det håber jeg at I kan se. Jeg prøver ikke at snyde nogen som helst her, det var bare en uheldigt at jeg ikke fik de rigtige zoner med. Tro mig, hvis jeg vidste at det vil koste mig en kontrolbøde, så havde jeg sikret mig at jeg fik alle de rigtige zoner med dengang jeg købte periodekortet. ”

Indklagede anfører følgende:

” Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på DOT's hjemmeside - <http://dinoffentligetransport.dk/rejseregler/rejseregler/alle-rejseregler/>

Klager oplyser selv i sin første henvendelse til os, at han i forbindelse med køb af sit første periodekort indtastede fra København til Roskilde. Når der på appen vælges rejseplanen og tages København fremkommer følgende aktuelle lokaliteter:

- 1) København H
- 2) Københavns Lufthavn Kastrup

Klager valgte tilsyneladende den første.
Det købte periodekort dækker således de zoner, den valgte rejse ligger i.

En rejse med metroen fra Nørreport til Lufthavnen kræver zonerne 01, 03 og 04.
Hverken zone 3 eller zone 4 (hvor klager blev billetteret) er inkluderet i dette kort.

Nedenfor er indsat det periodekort, klager bestilte og købte, og som dækkede strækningen mellem

Ordredetaljer

Område	Mobilperiodekort	Salgsdato	08/08-16 07:49:20
Produkt	Periodekort Voksen - 8 zoner	Beløb reserveret	08/08-16 07:49:20
Pris	1235,00kr betalt med 	Betaling gennemført	08/08-16 07:49:39
Zoner	01, 02, 08, 32, 43, 54, 66, 76	Kort / billet downloadet	08/08-16 07:49:34
Gyldighedsperiode	08/08-16 04:00 - 07/09-16 03:59	Download bekræftet	08/08-16 07:49:38
Platform	Android/4.3(18)	Kort / billet gemt	08/08-16 07:49:38
App. version	2.09	Kort / billet åbnet	04/09-16 21:00:28
Mobilnr.	<input type="text"/>	Ordre tilbagebetalt	
E-mail		Tilbagebetaling bekræftet	
Device ID		Ordre overført	
mPoint ID		Overførsel bekræftet	
Ordrenr.		Annuleret	
Transaktionsnr.		Annulering bekræftet	
Stamkortnr.		Auto fornyet	

Tilføj note

Gensend kvittering

Gensend ordre

Tilbagebetal

København H og Roskilde.

Inden et køb kan gennemføres, skal kunden acceptere Handelsbetingelserne.

Her fremgår det blandt andet:

Gyldighed

Mobilperiodekortet er gyldigt til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og metro inden for de valgte zoner i hovedstadsområdet i gyldighedsperioden. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 03.59 natten efter sidste gyldighedsdag.

Det fremgår også:

Ændring

I løbet af gyldighedsperioden er det ikke muligt at ændre de zoner, periodekortet er gyldigt i.

Zoner kan frit ændres ved fornyelse.

Hvis du har købt forkerte zoner, og periodekortet stadig er gyldigt, kan du bede om at få refunderet periodekortet og bestille et nyt. Læs om regler for refundering her:
<http://dinoffentligetransport.dk>

Når der benyttes periodekort (med faste zoner), er det altid passagerens ansvar selv at sikre sig, at periodekortet dækker den forestående rejse – alternativt må der tilkøbes billetter for eventuelle zoner, der måtte ligge udover kortets gyldighedsområde.

Det ville have været muligt – havde klager været i tvivl – at undersøge og læse mere om Periodekort på DOT's hjemmeside - <http://dinoffentligetransport.dk/billetter-og-priser/billetter-og-kort/periodekort/> - hvor nedenstående fremgår:

Periodekort

Periodekort, pendlerkort eller månedskort. Alle dækker de over samme type produkt. Et produkt der giver et ubegrænset antal rejser indenfor et ønsket antal zoner eller til en bestemt strækning. Hvis du rejser inden for Hovedstadsområdet eller takstområde Vestsjælland, bliver prisen udregnet efter taksterne i det pågældende område ([se priserne for de forskellige takstområder her](#)). Takstområde Sydsjælland har udfaset periodekort til fordel for rejsekortet.

Hvis du rejser over en takstgrænse, skal du købe et DSB Pendlerkort. Det kan du læse mere om på dsb.dk/pendlerkort.

På "[Find og køb billet](#)" kan du finde mere information.

Derudover findes der også:

- [Ungdomskort](http://ungdomskort.dk) - læs mere på ungdomskort.dk
- [FlexCard](#)

Refundering af periodekort

På [Refundering af periodekort](#) kan du læse hvordan dit periodekort refunderes.

Som anført ovenfor, gælder et periodekort til de zoner, der er anført på kortet – der kan således ikke køres "frit i alle zoner".

Dette skyldes, at der på et sådant kort kan køres ubegrænset i det valgte område, hvorfor der i forhold til klippekort eller billetter opnås en væsentlig rabat, såfremt kortet anvendes dagligt.

På alle vores stationer og i alle tog er der opsat informationstavler / friser, hvoraf det kan aflæses, hvilke stationer der ligger i hvilke zoner.

Nedenstående udklip er fra informationstavlen: **Trafikinformation**

ZONER OG BILLETTER / ZONES AND TICKETS



Billetkøb
Billetmaskinerne på alle metrostationerne sælger rejser til hovedstadsområdet, øvrige Danmark og Skåne. Maskinerne tager alle større betalingskort samt danske mønter. Læs om køb af forskellige billettyper nedenfor og på www.m.dk

Billetter
Alle billetter gælder til både bus, tog og Metro inden for billettens gyldighedsperiode.

Zoner
Hovedstadsområdet er delt op i zoner. De længste rejser i Metroen (fra Vanløse til Lufthavnen) koster 3 zoners takst. Sådan køber du billet:
- Rejsen begynder i den røde zone på kortet
- Find zonen for dit rejsmål
- Se antal zoner, du skal købe billet til
- Den dyreste zone bestemmer rejsens pris
- Du skal købe billet til mindst 2 zoner pr person

Rejser du på periodekort, skal kortet indeholde de zonenumre (anført med hvidt), som du ønsker at rejse igennem.

Gyldighed	Kontantbilletter	Klippekort
2 zoner	1 time	1 time
3 zoner	1 time 15 min	1 time
4 zoner	1 time 30 min	1 time 30 min
5 zoner	1 time 45 min	1 time 30 min
6 zoner	2 timer	1 time 30 min
7 zoner	2 timer 15 min	2 timer
8 zoner	2 timer 30 min	2 timer
Alle zoner	2 timer 45 min	2 timer

Ticket information
Tickets are available from the ticket vending machines for journeys within Greater Copenhagen and for destinations in Denmark and Scania (Skåne) in Sweden. Major Credit cards and Danish coins can be used. Please read more about different types of tickets below and on www.m.dk.

Tickets
A valid ticket allows you to use bus, other trains and Metro.

Fare Zones
Greater Copenhagen area is divided into zones. The longest trip with the Metro (from Vanløse to Copenhagen Airport) costs 3 zones.

How to buy a ticket:
- The red zone on the map shows where you are now
- Find the destination zone
- Check the chart to find the number of fare zones, your

Nedenstående er en af de mange friser, der er opsat i alle vores tog:



Vi har ikke mulighed for efterfølgende at vurdere, om der er tale om en bevidst eller ubevidst handling, når en passager ikke kan fremvise gyldig rejsehjemmel og derfor får udstedt en kontrolafgift, og idet vi ønsker at behandle alle passagerer ens, forholder vi os derfor alene til det faktum, at det er kundens eget ansvar – inden påstigning i metroen - selv at sikre sig gyldig rejsehjemmel, som kan forevises på forlangende.

Klager anfører, at han er fra Odense (Fyn) og derfor ikke har kendskab til zonesystemet – vi har noteret os, at der også på Fyn opereres med et zonesystem indenfor den offentlige transport.

Hvis klager ikke var bekendt med eller var i tvivl om reglerne for offentlig transport og zonesystemet på Sjælland eller i København, ville det have været muligt at undersøge reglerne enten ved at benytte vores hjemmeside www.m.dk, DSB's hjemmeside www.DSB.dk, den fælles hjemmeside <http://dinoffentligetransport.dk/> eller telefonisk have kontaktet et af de selskaber, der opererer i Hovedstadsområdet.

Baseret på ovenstående anser vi således kontrolafgiften udstedt på korrekt grundlag, idet klager ikke på forlangende kunne forevise gyldig rejsehjemmel, hvorfor vi uændret fastholder vort krav på kr. 750,-."

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævningsformand