

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2010-0213

Klageren: XX
4654 Faxe Ladeplads

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. Glemte at stemple.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 11. februar 2010.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 30. juni 2010.

Sagens omstændigheder: Klageren rejste med tog fra Faxe Ladeplads til Køge Station, hvor hun omsteg til S-tog for at køre til Nørreport station. Dagen forinden havde hun købt et 2-klips-kort, som hun glemte at stemple i toget fra Faxe Ladeplads og ved omstigning i Køge, da der havde været brand i hendes bryggers inden afrejsen.

Ved kontrol af hendes rejsehjemmel ved Ishøj station blev hun pålagt en kontrolafgift på 750kr. Ved den efterfølgende omstigning til Metro på Nørreport stemplede klageren klippekortet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun har haft meget at se til privat grundet ægtefællens sygdom, og at den opståede brand inden afrejsen undskylder hende for at have glemte at stemple den pågældende morgen,

at man på Faxe Ladeplads udelukkende kan stemple sit kort i toget, da stationen kun har en automat til køb af billetter,

at hun ellers altid stempler i toget fra Faxe Ladeplads og derfor glemte at stemple ved omstigning på Køge,

at der som regel er kontrol i toget fra Faxe Ladeplads, men det var der ikke denne morgen.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at passagerer, der træffes i S-toget uden gyldig billet eller kort, får udstedt en kontrolafgift på 750 kroner.

På samtlige perroner er opsat skilte, hvor der advares om, at det koster 750 kroner i kontrolafgift at rejse uden gyldig billet eller kort.

Det er ikke muligt at stemple sit klippekort i S-toget, og S-togsrevisorer stempler heller ikke klippekort i toget.

Passagerer, som rejser med bus, tog og metro, er selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Klageren bærer således ansvaret for korrekt billettering.

Den konkrete sag:

Klageren var ved kontrollen på Ishøj station ikke i besiddelse af gyldig billet eller kort. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Uanset at ankenævnet ikke har grund til at betvivle klagerens oplysninger om baggrunden for, at hun glemte at stemple sit kort den pågældende dag, finder ankenævnet imidlertid ikke, at der foreligger sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 3. december 2010.



Tine Vuust
Nævnensformand