

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2021-0144
- Klageren:** XX
4700 Næstved
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR-nummer: 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende metrotillæg på pendlerkort ved rejse i metroen
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun havde et gyldigt kort til zone 01 og 02, samt at hun er blevet kontrolleret mange gange uden at få oplyst, at pendlerkortet ikke var gyldigt i metroen
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Gry Midttrun
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Susanne Beyer Svendsen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 15. december 2021 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S skal frafalde kontrolafgiften, men skal i den konkrete sag ikke betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Da klageren har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

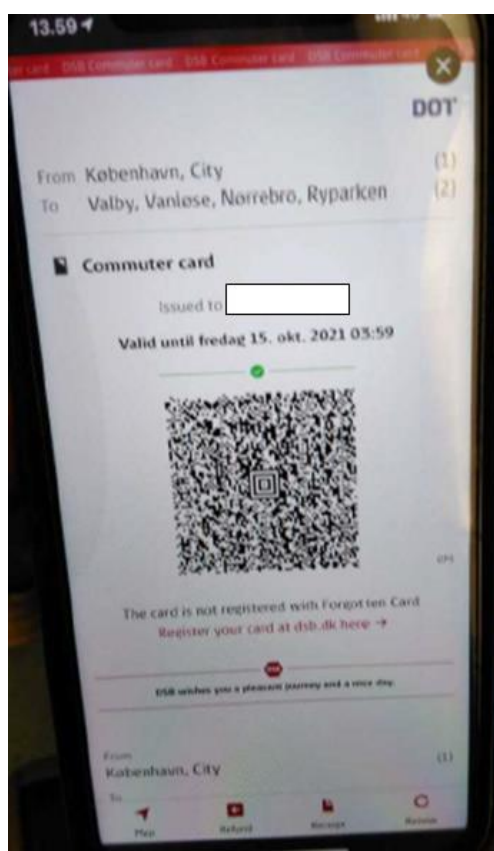
Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Metrotillægget er et lovbestemt tillæg, som trådte i kraft for alle Metroens linjer den 29. september 2019 i forbindelse med åbningen af den nye Metro-Cityring. Herefter har passagerer med pendlerkort skullet betale enten et månedligt tillæg à 80 kr. eller en tillægsbillet à 12 kr. pr. gang for at rejse med metroen.

Den 27. september 2021 rejste klageren, som er engelsktalende bosiddende i Danmark, med metrolinje M1/M2, da hun efter Lindevang st. blev billetteret. Hun foreviste et DSB mobilpendlerkort til DOT-zonerne 01 og 02, som hun ifølge det oplyste havde benyttet i mere end 5 måneder. Pendlerkortet var gyldigt i den zone, hvor hun rejste, men var uden metrotillæg. Klageren blev derfor pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse med metroen uden at have betalt tillæg.

Klagerens pendlerkort, som det så ud i DSB-appen (foto fra kontrollørens PDA):



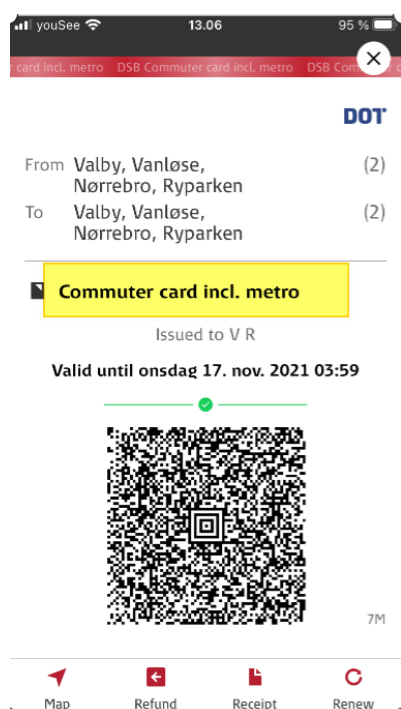
Umiddelbart efter afgiftens udstedelse anmodede klageren Metro Service om at frafalde kontrolafgiften og oplyste, at der havde været driftsproblemer på S-togslinje C, som hun normalt benytter til og fra arbejde, og for ikke at komme for sent den pågældende dag besluttede hun at tage metroen. Hun anførte videre, at hun var blevet kontrolleret mange gange i den periode, hun har haft pendlerkort, og at hun altid har fået at vide, at kortet var i orden.

Metro Service fastholdt den 29. september 2021 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjenings-systemet og begrundede videre afgørelsen således:

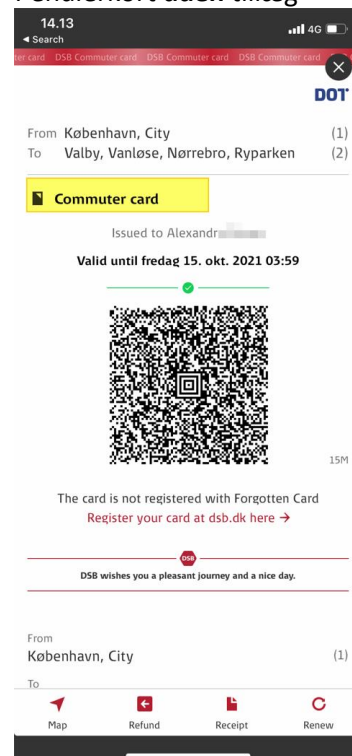
” Du har modtaget en kontrolafgift, fordi du ikke har tilkøbt tillæg til metro, da du købte dit pendlerkort. I forbindelse med Cityringens åbning den 29. september 2019, blev det indført at man skal have et tillæg til metro på sit pendlerkort, for at rejse med metroen. Du skal selv aktivt til -eller fravælge, om du ønsker tillægget, når du køber dit pendlerkort. Når du køber dit pendlerkort i DSB appen, så bliver du præsenteret for metrotillægget, og muligheden for at tilvælge tillægget inden du bliver ledt til betalings siden. Du har derfor selv aktivt fravalgt, at dit pendlerkort er gyldig som rejsehjemmel til metroen. Har du ikke betalt for tillægget, og ønsker at rejse med metro, kan du købe en tilkøbsbillet. Skal du fremadrettet benytte metroen i forbindelse med dine rejser, så kan du vælge at få refunderet den resterende periode på dit pendlerkort ved at kontakte DSB. Så kan du efterfølgende købe et nyt pendlerkort og vælge at du ønsker tillæg til metro.”

Metro Service har under ankenævns sagen oplyst, at første gang man køber et DSB mobilpendlerkort, skal man tage stilling til, om man ønsker at benytte metroen eller ej. Efterfølgende, hvis man ikke ønsker ændringer til pendlerkortet, kan det fornys uden, at dette valg skal foretages. Ifølge Metro Service oplyses der på pendlerkortet ikke om, hvad kortet *ikke gælder* til, hvorfor det ikke fremgår, når pendlerkortet er *uden* metrotillæg. Derimod står der ”Commuter card incl. metro” (i den engelsksprogede version), når der *er* betalt metrotillæg til pendlerkortet.

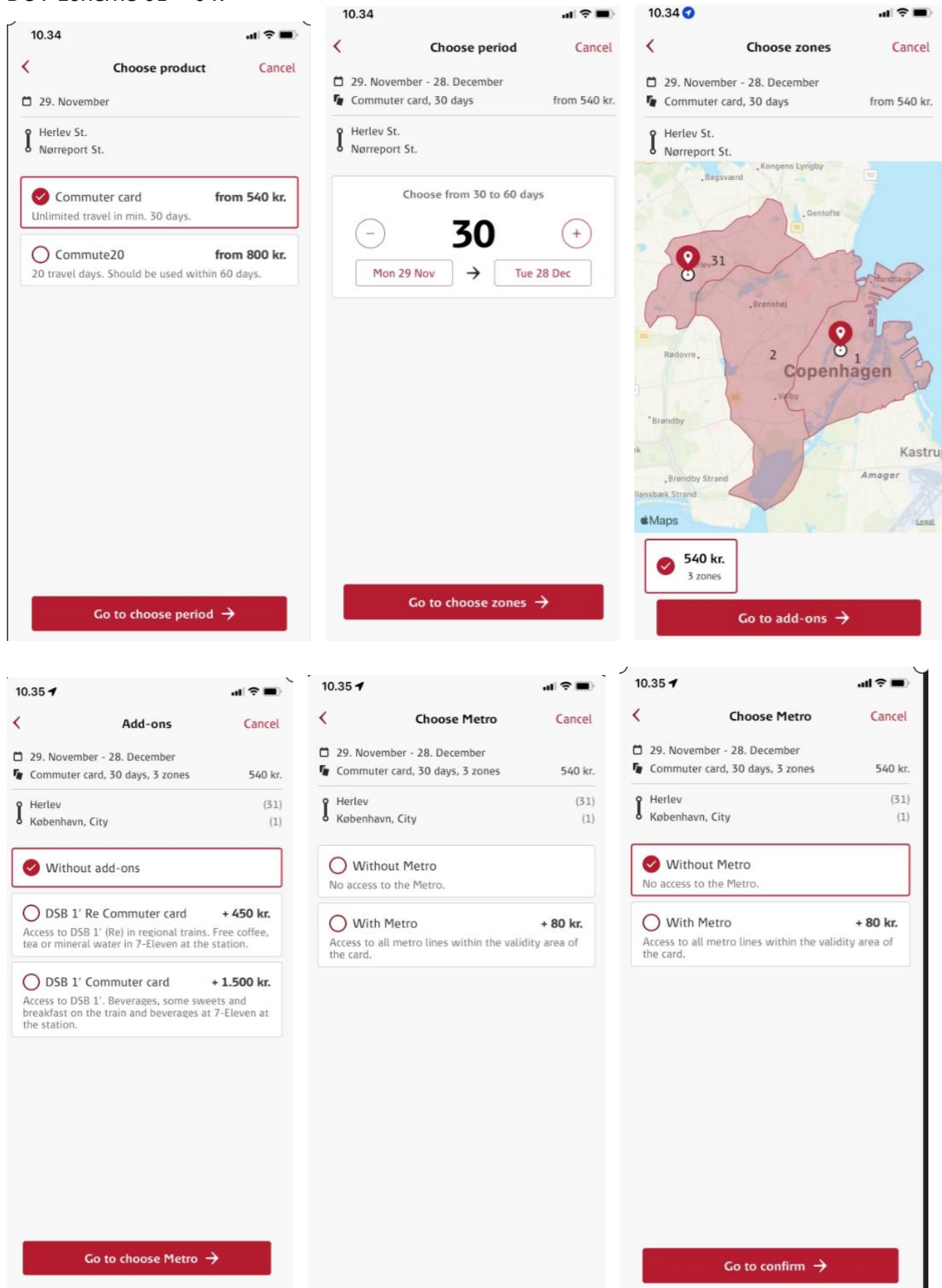
Pendlerkort med tillæg



Pendlerkort uden tillæg



Købsflowet, som det ser ud ved **det første køb af pendlerkort** indeholdende én eller flere af DOT-zonerne 01 – 04:



Ifølge Metro Service kørte der kampagner i form af skiltning i tog, på stationer og på A-bukke, bannere på hjemmesider, samt avis- og TV-annoncer, før Cityringen åbnede i september 2019 og i en periode herefter, som oplyste, at det ville blive dyrere at rejse med metroen, hvis man brugte pendler- og/eller rejsekort. Endvidere blev der indtil den 29. november 2019 ydet kulance over for passagerer, som ikke havde husket at bestille metrotillæg, når de fornyede deres pendlerkort.

Metro Service har oplyst, at der ikke længere er opsat skiltning om metrotillægget på stationerne, da enkeltbilletter og korrekt ind-checkede rejsekort automatisk er pålagt ekstrabetalingen, og da man ved bestilling af sit pendlerkort skal beslutte, om man vil have metrotillæg eller ej.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

I DOT's område gælder billetter og kort som udgangspunkt til den købte periode og det valgte antal zoner og kan benyttes i alle transportformer. Med metrotillægget er der sket en fravigelse af dette princip, hvilket indebærer en særlig informationsforpligtelse til passagererne.

Et pendlerkort erhverves typisk, når passageren ofte rejser den samme rute i de specifikke valgte zoner, og ved driftsforstyrrelser skal passageren normalt selv sikre sig, at pendlerkortet er gyldigt til en ændret rejserute.

Klageren har i den oprindelige klage til Metro Service oplyst, at hun grundet driftsforstyrrelser valgte at rejse med metroen, frem for med S-togslinje C, for ikke at komme for sent på arbejde. Klagerens pendlerkort var gyldigt i den zone, som hun rejste i, men hun kunne ikke se af pendlerkortet, at det ikke gjaldt i metroen. Det fremgik således ikke af pendlerkortet, at klageren havde fravalgt metrotillægget.

Uanset, at billetter sædvanligvis ikke oplyser, hvad de *ikke* er gyldige til, kan man efter ankenævnets opfattelse ikke udelade en så vigtig oplysning om, at man ikke kan rejse med metroen, når man med alle andre former for rejsehjemmel kan rejse frit med alle transportformer inden for de pågældende zoner.

Ved at udelade denne oplysning finder ankenævnet, at det i den konkrete sag ikke har fremgået tilstrækkelig tydeligt for klageren, at hendes pendlerkort ikke var gyldigt i metroen, og på denne baggrund skal Metro Service fratage kontrolafgiften.

Ankenævnet har ved afgørelsen heraf lagt vægt på, at det på pendlerkortet stod anført, at kortet var gyldigt i den zone, hvor klageren rejste, at det fravalg af metrotillæg, som hun foretog 5 – 6 måneder før kontrollen ved den første bestilling af pendlerkortet, men som ikke skal genbekræftes ved fornyelse af pendlerkortet, ikke fremgik af kortet, at der ikke længere oplyses om metrotillægget ved skiltning på metrostationerne, samt at det påhviler trafikselskaberne i DOT-samarbejdet, herunder Metro Service, at sikre tydelig kommunikation til passagererne om kort og billetters gyldighed.

Ankenævnet bemærkede i sin afgørelse i sag 2020-0017, som har væsentlige lighedspunkter med denne sag, at det vil være god kundeservice, hvis det fremgår af det endelige pendlerkort, når der ikke er valgt Metrotillæg, i stedet for kun når der er valgt Metrotillæg, hvilket kan gøres enkelt med formuleringen "uden metrotillæg" eller "uden metro".

Denne opfordring er ikke blevet fulgt, og siden denne afgørelse blev truffet, er informationen yderligere blevet begrænset, således at der ikke længere informeres bredt om metrotillægget.

Da afgørelsen er udtryk for en praksisændring, finder ankenævnet, at Metro Service ikke skal betale sagsomkostninger på 10.000 kr.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikelskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter og uddannelse af personale m.v. af 28. september 2010 kan jernbanevirksomheden opkræve kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer til passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort), og jernbanevirksomheden fastsætter bestemmelser om kontrolafgift og ekspeditionsgebyrer i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra punkt 2.4.1 om brug af billetter og kort:

”

Pendlerkort og periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem. Det fremgår af pendlerkort med gyldighed til zone 1-4 i DOT, om kortet er gyldigt i metroen eller ej. Kunder, der rejser i metroen med pendlerkort uden gyldighed til metroen, har ikke gyldig rejsehjemmel.

”

Og fra punkt 2.7.1 om gyldighed af rejsehjemmel:

”

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre transportmiddel eller rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. manglende tillæg til DSB 1' eller til metroen samt cykelmedtagning på tidspunkter, hvor cykler ikke må medtages). ”

Fra DOT's hjemmeside vedrørende pendlerkort til korte rejser (2-8 zoner):

”

Pendlerkort på 2-8 zoner kan købes:

- I [DOT Billetter app](#) (mobilpendlerkort)
- I DSB app - [læs mere](#) (mobilpendlerkort)
- På www.rejsekort.dk (pendlerkort på rejsekort)

Der udstedes pendlerkort til voksne og til børn. Pendlerkort udstedes også til 1. klasse ved køb af et fast tillæg til pendlerkortet i gyldighedsperioden.

Brug og gyldighed

Du kan selv vælge zonerne til dit pendlerkort, så længe zonerne hænger sammen. Du kan vælge 2-8 zoner. Har du brug for 9 eller flere zoner skal du bruge et [pendlerkort til lange rejser](#).

Du betaler en fast pris for antallet af zoner på dit pendlerkort, dog skal der betales et tillæg for gyldighed i Metroen.

De gyldige zoner fremgår af mobilpendlerkortet. På rejsekort kan du se dine gyldige zoner på rejsekort-automaterne eller på din personlige side på rejsekort.dk.

Pendlerkort på app er først gyldigt, når det er modtaget på enheden og kan fremvises på forlangende.

Gyldigheden for et pendlerkort er fra 30 til 60 dage. I DSB app er gyldighedsperioden maksimalt 59 dage. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 04.00 efter sidste gyldighedsdag, dog kl. 23:59 for pendlerkort på rejsekort.

Pendlerkortet er et personligt kort og må derfor kun bruges af den person, det er udstedt til. Der må ikke rettes eller påføres oplysninger i kortet. Se i øvrigt afsnit 9 om "Misbrug af billetter og kort".

Gyldighed i Metroen

Har du et pendlerkort til en eller flere af zonerne 1, 2, 3 og/eller 4, fremgår det af pendlerkortet om kortet er gyldigt i Metroen eller ej. Hvis du rejser i Metroen med pendlerkort uden gyldighed til Metroen, har du ikke gyldig rejsehjemmel, med mindre du har købt en tilkøbsbillet. Hvis du har fravalgt gyldighed til Metroen, men alligevel får behov for at anvende metro, kan du efterfølgende tilkøbe gyldighed til Metroen ved at købe en [tilkøbsbillet](#).

... ”

Og vedrørende priser:

”

Rejser i metroen

Pendlerkort (med gyldighed i en eller flere af zonerne 1-4) er kun gyldigt til rejser i metroen, hvis tillæg til metroen er tilvalgt. Det koster 80 kr. pr. 30 dage (halv pris for børn). For rejsekort med *pendler kombi* (med gyldighed i en eller flere af zonerne 1-4) betaler du 1,60 kr. ekstra for en rejse med metroen (20% rabat uden for myldretiden) – i alt højst 80 kr. for 30 dage.

Pendlerkort til 9 eller flere zoner, skal købes til en rejse fra A til B (fx Næstved - København).

Pendlerkortet er gyldigt til de mest naturlige rejseveje mellem afgang- og ankomst-zone (dog kun gyldigt i metro, hvis dette er tilvalgt på pendlerkortet)

[Se pris og naturlige rejseveje for dit pendlerkort \(9 eller flere zoner\)](#)

Tilkøbsbillet til én zone udenfor faste zoner på pendlerkort - eller til metro, hvis dette er fravalgt på pendlerkort: Pris for tilkøbsbillet er 12 kr.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” My name is xx and I've got a ticket on 27.09.21. I have the same commuter card (zone 1+2) for over 5 months and I was traveling around with it. Many colleagues of yours check me in this period and said that my card is just fine. But on 27 your colleague said I need to pay the evasion ticket. It is there any possibility you can check how many times my card was check on the scanning app you provide on the transport? Why people working in the same company have different opinion on the same thing?”

Indklagede anfører følgende:

” The complainant was meet by inspection September 29th, 2021 (after the train had left Lindevang station) and was issued a fare evasion ticket at 13:59, as a valid travel document could not be presented. The complainant presented her mobile commuter card, which was valid for travel in zones 1 and 2 by DSB train and bus, but **not** for travel by Metro.

In connection with the City Ring's opening on 29 September 2019, it was introduced that passengers must have a supplement to the metro on their commuter card to travel by metro.

Passengers must actively choose or opt out whether they want the supplement when they buy a commuter card. When buying a commuter card in the DSB app, you will be presented with the metro supplement, and the opportunity to choose the supplement before you are directed to the payment page.

The complainant has not chosen the metro supplement and therefore the complainant's period card is not valid for travel by metro.

Like all other means of public transportation in the greater Copenhagen area, the Copenhagen Metro employs a self-service system, where the passenger is responsible for being in possession of a valid ticket, for the entire journey, before boarding the train. Passengers must be able to present a valid travel document on demand to the ticket inspectors.

In cases where passengers are not able to present a valid travel document, a fare evasion ticket will be issued, which is currently DKK 750, - for adults. This basic rule is a prerequisite for the self-service system that applies to travel by public transport. The above mentioned information is available on DOT's webpage [Joint-National-Travel-Regulations.ashx \(rejsekort.dk\)](http://Joint-National-Travel-Regulations.ashx (rejsekort.dk)) as well as on our information boards which are placed at every station. The information boards contain travel information in both English and Danish.

In the Joint National Travel Regulations it is stated:

2.4.1. Use of tickets and cards issued on cardboard, paper or via mobile phone

It is the customer's responsibility to ensure that cardboard or paper tickets (e.g. the Pensioner's card) are correctly issued and are valid for the entire journey and the area of travel.

Tickets or cards are valid for the period and on the line and in the transfer area or the number of zones printed on the ticket or card.

Midttrafik mobile multi-trip cards are valid for the period and on the line and in the transfer area or the number of zones equivalent to the number of stamps on the card.

Tickets and mobile multi-trip cards must also be valid in the furthest (most expensive) zone that the journey passes through.

Commuter Passes and season tickets are valid for the period that is printed on them. Commuter Passes and season tickets must be valid for all the zones that the journey passes through. The text on a Commuter Pass valid in zones 1-4 in DOT will state whether the pass is valid on the Metro or not. Any customer travelling on the Metro with a Commuter Pass not valid for the Metro does not have a valid travel document.

Tickets or cards that are personalised may not be transferred to another person. The customer must board before the ticket or card expires. However, the ticket or card may be used if it was valid at the time when the means of transport, according to the timetable, was due to depart from the stop or station. If the means of transport is not run according to a timetable, but at intervals, the ticket or card will be valid from the time the customer boards the bus or train. The customer must leave the means of transport at the next terminus or, on the Metro, within 30 minutes of the expiry of the travel document's period of validity.

and

2.7. Inspection fee

2.7.1. Inspection of travel documents

Customers who do not, when requested, present valid travel documents, including having checked in correctly on Rejsekort for their travel, must pay an inspection fee. This also applies if the customer has purchased a travel document via a mobile device that cannot be inspected, for example if it has run out of power or been broken.

A customer who uses a card that is valid for a specific period (e.g. a pensioner's card) outside the card's term of validity, or if other means of transport or travel time restrictions are not respected (e.g. lack of supplement for DSB 1' or for the Metro, or carrying a bicycle outside the times when they are permitted) is also deemed to be a customer without a valid travel document.

In her inquiry to Metro, the complainant wrote as follows:

Beskrivelse

29-09-2021 10:01:25 MHR : Underpunkt flyttet fra sag

27-09-2021 14:11:57 Web : Hej.

Jeg hvdde og jeg har motaget en afgift billet. Jeg har en pendler kort i zoner 1 og 2. Mange gange siden, rejsede jeg med min pendler kort og din kollega sagde jeg var fint med det.

I dag C tog virker ikke så vil gerne går sent til arbejde, det er det grund tager jeg metro.

Kan du hjælpe mig?

If, as in the complainant's case, you do not need/want to travel by metro every day, then you can just buy a supplement ticket in the few cases where you want to use the metro.

The complainant herself explains in her inquiry to Metro that she chose to take the metro on 27 September because S-train line 'C' did not run.

In her complaint to the Appeals Board, the complainant states that her card has been inspected many times before and that it has never before resulted in a fare evasion ticket.

In addition, the complainant requests that we ourselves check how many times her commuter card has been presented/controlled over time.

The complainant's commuter card is issued by DSB in the DSB app. Metro does not have access to DSB's systems and we are also not aware that any electronic control marks will be placed on DSB app cards.

Based on the complainant's explanation that she only used the metro on 27 September because the S-train line 'C' did not run, we assume that the ticket controls to which the complainant refers, took place in DSB's trains, or in the buses where the complainant's card - without metro supplement - is valid for zones 01 and 02.

In the specific case, the complainant decided to change her travel route and use the metro instead of the S-train, but she did not buy the mandatory supplement ticket and thus the complainant did not have a valid travel permit when inspected in the metro and therefore a fare evasion ticket was issued according to the travel regulations.

We consider the fare evasion ticket to be imposed correctly, as well as the subsequent decision from the Customer Service Department and we therefore maintain our claim for payment of fare evasion ticket xx of DKK 750."

Hertil har klageren bemærket:

"I would like to move forward with the case. It is not fair what happend to me, getting a fine for having an monthly subscription for zone 1 and 2. I had it for over 5-6 months and no any other ticket checker was not telling me on the metro that I cannot travel with that subscription."

SEKRETARIATETS BEHANDLING AF SAGEN:

Sekretariatet har stillet følgende uddybende spørgsmål til Metro Service:

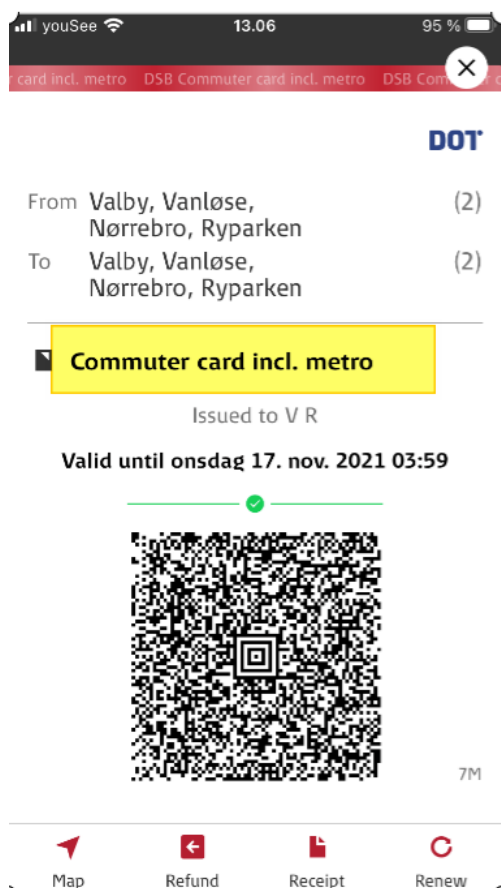
”

1. Hvor på pendlerkortet fremgår det, at det ikke var gyldigt i metroen, jf. det anførte i rejsereglernes punkt 2.4.1, om at det fremgår af pendlerkort med gyldighed til zone 1 – 4 i DOT's område, om kortet er gyldigt i metroen eller ej?
2. Hvordan ser købsflowet ud vedrørende til-/fravalg af metrotillæg, når pendlerkort fornyes, jf. klagerens oplysning om, at hun har haft pendlerkort i 5 måneder?
3. Hvordan annonceredes metrotillægget over for passagererne på tidspunktet for klagerens rejse?”

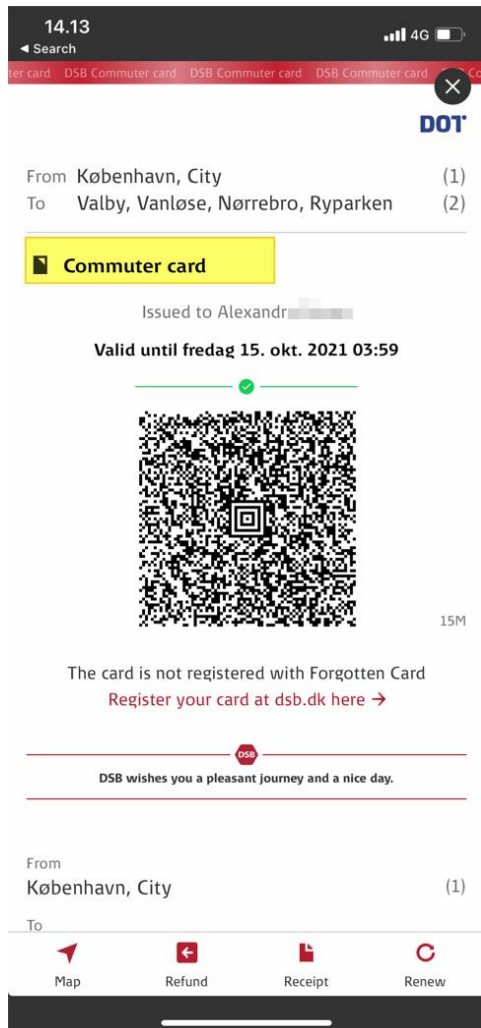
Metro Service har svaret følgende:

”

1. Pendlerkortet viser **til hvor og hvad det er gyldigt**, men **ikke** hvad det **ikke** er gyldigt til. HVIS man har sagt ja tak til MED Metrotillæg så ser pendlerkortet således ud:



Og hvis man ikke har brug for at benytte Metroen og derfor fravælger tillægget ser kortet således ud:



Hvis man Googler ”kan jeg bruge mit pendlerkort i Metroen” bliver man blandt andet præsenteret for nedenstående resultater:

kan jeg bruge mit pendlerkort i metroen



Alle Billeder Shopping Maps Videoer Mere Værktøjer

Ca. 4.770 resultater (0,43 sekunder)

Rejs ubegrænset med bus, tog og **metro** i dit valgte område til en fast pris - læs mere om **pendlerkort** til korte rejser (2-8 zoner) og lange rejser (9 zoner eller mere).

<https://dinoffentligetransport.dk> > periodekort > pendlerkort

Pendlerkort - DOT

Om fremhævede uddrag Feedback

<https://www.dsb.dk> > kundeservice > sporgsmal-og-svar

Tillæg for metro på pendlerkort - DSB

september 2019 er tillægget på **pendlerkort**, fra **Metro**-selskabet, trådt i kraft (i forbindelse med åbningen af Cityringen). Alle der har zonerne 1-4 i deres ...

<https://www.dsb.dk> > find-produkter-og-services > dsb-...

DSB Pendlerkort | Ét kort til dig der pendler med tog, bus og ...

Med et DSB **Pendlerkort** kan du rejse frit med både tog, bus og **metro**, ... Dit DSB

Pendlerkort kan bruges alle dage, inkl. weekend og helligdage, ...

Folk spørger også om

Kan pendlerkort bruges i metro? ▾

Kan man køre metro med ungdomskort? ▾

Kan man bruge rejsekort i metroen? ▾

Hvordan betaler man i metroen i København? ▾

Feedback

<https://dinoffentligetransport.dk> > metro

Få overblik over tillægget på 1,60 kr. for rejser med metroen

Du får et tillæg på 80 kr. for 30 dage, eller du kan vælge **metroen** fra, når du fornyer perioden.

Hvis du har købt et **pendlerkort** inden tillægget træder i kraft ...

Hvis man klikker på det Googlede resultat får man nedenstående oplysning som ud over at oplyse, at man skal vælge metrotillæg hvis man har brug for at rejse til hverdag med Metro- en også kan 'nøjes' med at anskaffe en tilkøbsbillet hvis man enkelt gang gerne vil med Metro – fx hvis der er driftsforstyrrelser på den rejsevej man almindeligvis benytter.

Hvad betyder tillægget fra Metro-selskabet for dig?

Fra 29. september 2019 er tillægget på pendlerkort, fra Metro-selskabet, trådt i kraft (i forbindelse med åbningen af Cityringen). Alle der har zonerne 1-4 i deres pendlerprodukter skal tage stilling til om de ønsker Metro-tillægget på deres pendlerkort, men tillægget kan fravælges hvis ikke man ønsker at rejse med Metroen.

[Læs mere om DSB Pendlerkort](#)

Pendlerkort i DSB app'en

Tillægget fra Metroselskabet rammer også pendlerkort købt i DSB app'en. Hvis du køber et pendlerkort inden åbningen af Cityringen, med gyldighed efter, er dette gyldigt til rejser med metroen som hidtil. Ved næste fornyelse skal du tage stilling om du ønsker fortsat at kunne rejse med Metro, og skal i så fald have tillægget til dit pendlerkort.

Efter Cityringens åbning, vil alle der er ved at bestille eller forny deres pendlerkort, og har rejser der går gennem zonerne 1-4, skulle tage stilling til om de ønsker sig at benytte metroen. Metro-tillægget vil udgøre 80 kroner, for 30 dage.

Læs om hvad tillægget betyder for [Erhvervs kort](#).

Det er muligt **fravælge** tillægget i DSB app'en hvor du køber pendlerkortet, selv om du bestiller pendlerkort der indeholder de berørte zoner. Så gælder dit pendlerkort bare ikke til rejser med Metroen - kun bus og tog.

Hvis du efter Cityringens åbning har valgt et pendlerkort uden Metro-tillægget, men ønsker på at benytte Metroen med pendlerkortet på en enkelt rejse alligevel, skal du købe en tillæggsbillet til 12 kr. pr. rejse.

[Læs mere om Metro-tillægget på DOTs hjemmeside](#)

I rejserreglerne står der således:

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobiltelefon

Det er kundens ansvar, at pap- eller papirbilletter (f.eks. Pensionistkort) er korrekt udfyldt og gælder for hele rejsen og det område, der skal rejses i.

Billetter eller kort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten eller kortet.

Midttrafik mobilklippekort er gyldige i den periode, og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til.

Billetter og mobilklippekort skal også være gyldige i den fjerneste (dyreste) zone, som rejsen går igennem.

Pendlerkort og periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem. Det fremgår af pendlerkort med gyldighed til zone 1-4 i DOT, om kortet er gyldigt i metroen eller ej. Kunder, der rejser i metroen med pendlerkort uden gyldighed til metroen, har ikke gyldig rejsehjemmel.

Billetter eller kort, der lyder på navn, må ikke overdrages til en anden person. Kunden skal stige på, inden billetten eller kortet udløber. Billetten eller kortet kan dog anvendes, hvis den var gyldig på det tidspunkt, hvor transportmidlet ifølge køreplanen skulle køre fra stoppestedet eller stationen. Hvis transportmidlet ikke kører efter en køreplan, men i intervaller, skal billetten eller kortet være gyldig fra det tidspunkt, hvor kunden står på bussen eller toget. Transportmidlet skal forlades ved førstkommande endestation eller i metroen senest 30 minutter efter udløb af rejsehjemlens tidsgyldighed.

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre transportmiddel eller rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. manglende tillæg til DSB 1' eller til metroen samt cykelmedtagning på tidspunkter, hvor cykler ikke må medtages).



Hvis man laver en søgning på Rejseplanen.dk med en rejse mellem København H og Ryparken station og vælger DSB pendlerkort som rejsehjemmel henholdsvis med og uden metrorejse får man også 2 forskellige resultater.

Rejsen UDEN metro foregår med S-tog og ser således ud:

København H Afgang i dag 10:23

Ryparken St. Tilpas søgning **Find**

Zoner og detaljer

Pendlerkort Rejsekort
Voksen
2 zoner **409,80 kr.**
Læs mere

PRIS FOR
2 zoner

ZONER DU REJSER I
DOT 001, 002

Metro inkluderet: **Nej**

Periode: **30 dage**

BEMÆRK at prisen på et pendlerkort som vist her er for den valgte rejse. Den kan afvige, baseret på det valg du træffer under bestillingen af dit pendlerkort.

Zoner og prisberegning

Se kort over de zoner du rejser i

Læs dette om priser generelt

Hvis man derimod indtaster samme rejse og rejsehjemmel men inkluderer en metrotur ser resultatet således ud:

Rejs: i Danmark

A København H

B Ryparken St.

Afgang i dag 15:28

Tilpas søgning

Find

Via: Lindevang St. (Metro)

Zoner og detaljer

Pendlerkort DOT
Voksen
2 zoner

489,80 kr.
Køb

PRIS FOR
2 zoner

ZONER DU REJSER I
DOT 001, 002

Heraf for gyldighed til metro: 80,00 kr.

Metro inkluderet: Ja

Periode: 30 dage

BEMÆRK at prisen på et pendlerkort som vist her er for den valgte rejse. Den kan afvige, baseret på det valg du træffer under bestillingen af dit pendlerkort.

Zoner og prisberegning

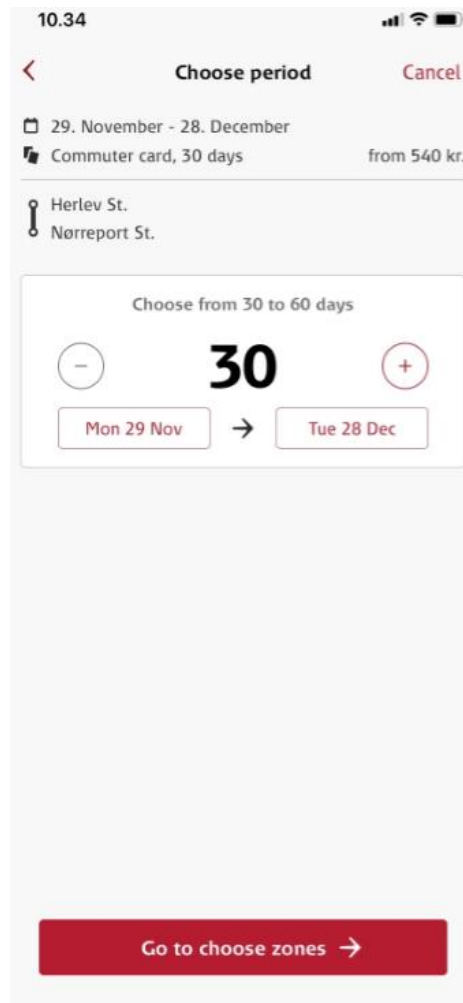
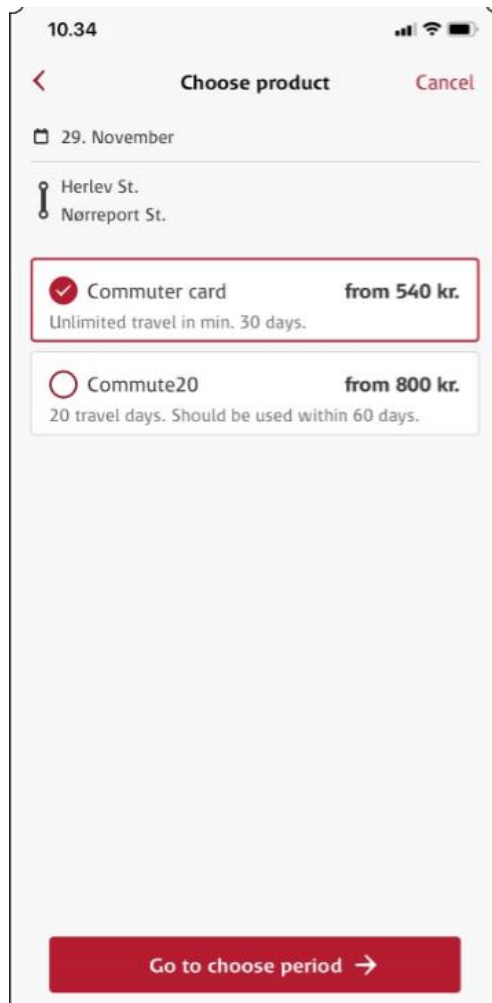
Se kort over de zoner du rejser i

Læs dette om priser generelt

- Første gang man køber et DSB-pendlerkort skal man blandt andet tage stilling til hvorvidt man ønsker at benytte metroen eller ej. Man kan ikke afslutte sit køb førend man har taget stilling. Hvis man ved fornyelse ikke ønsker nogen ændringer til sit kort – hvad enten det drejer sig om zoner, tillæg eller transportmiddel, så behøver man ikke starte helt forfra. Man kan blot forny det eksisterende kort, som derefter fortsætter som man er vant til.

Man skal starte med at vælge til og fra destination og vi har blot valgt Herlev/Nørreport i eksemplet.

Det ser således ud:

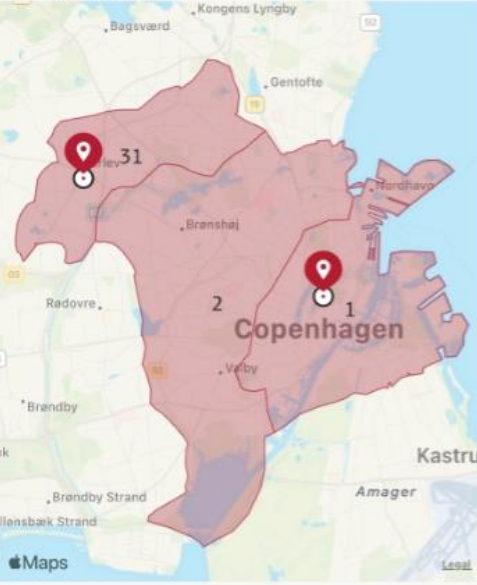


10.34

Choose zones Cancel

29. November - 28. December
Commuter card, 30 days from 540 kr.

Herlev St.
Nørreport St.



540 kr.
3 zones

Go to add-ons →

10.35

Add-ons Cancel

29. November - 28. December
Commuter card, 30 days, 3 zones 540 kr.

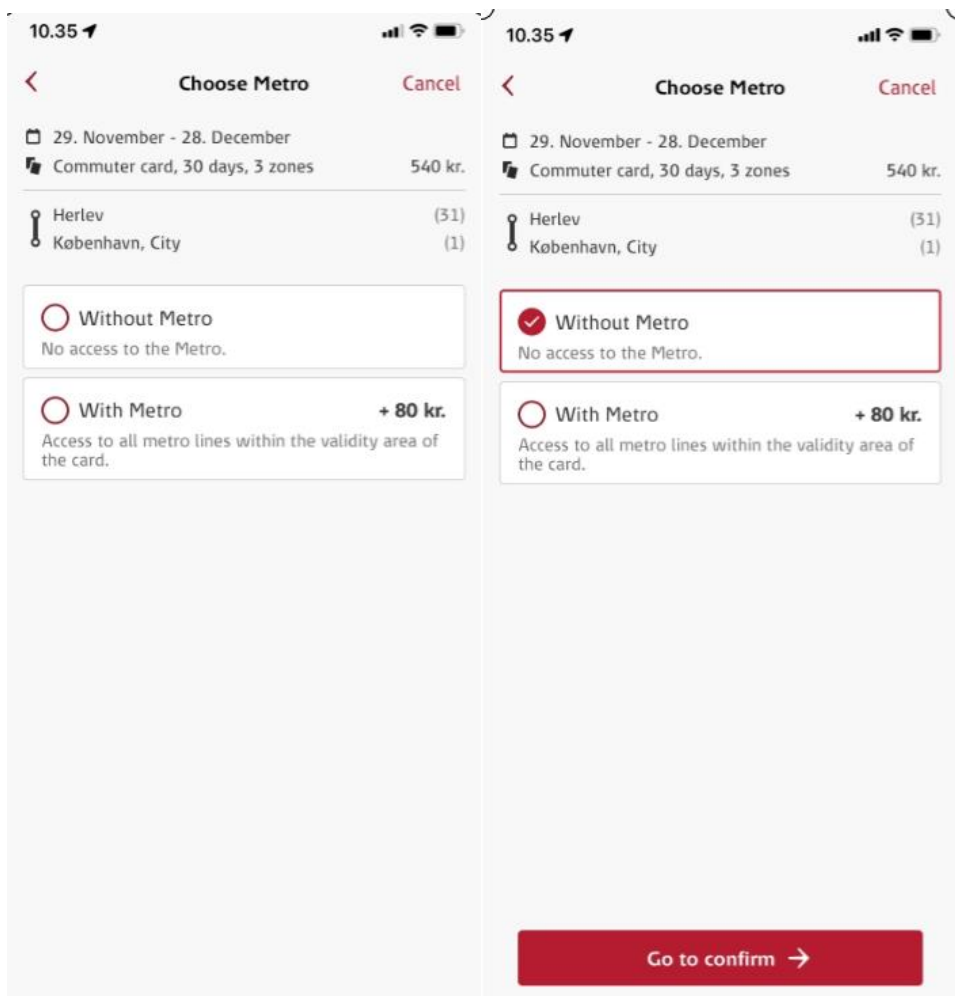
Herlev (31)
København, City (1)

Without add-ons

DSB 1' Re Commuter card + 450 kr.
Access to DSB 1' (Re) in regional trains. Free coffee, tea or mineral water in 7-Eleven at the station.

DSB 1' Commuter card + 1.500 kr.
Access to DSB 1'. Beverages, some sweets and breakfast on the train and beverages at 7-Eleven at the station.

Go to choose Metro →



3. Da Cityringen åbnede i september 2019, kørte der i månederne op til åbningen og siden ca. ¾ år efter åbningen flere kampagner på A-bukke, anden skiltning i tog og på stationer, avisannoncer, baner på hjemmesider, i TV m.m. om at samtidigt med åbningen af Cityringen ville det blive dyrere at rejse med metroen hvis man brugte pendler og/eller rejsekort. Indtil den 29. november 2019 blev der desuden ydet kulance over for de passagerer som endnu ikke havde husket at bestille metrotillæg når de fornyede deres pendlerkort eller ikke havde foretaget check ind af deres rejsekort på en validator på en metrostation.

Hvis man køber en kontantbillet på stationen eller i en bus i hovedstadsområdet betaler man maksimal pris for rejsen og billetten gælder derfor til rejse med såvel bus, tog og metro i de zoner man har købt. Hvis man anvender et rejsekort, bliver rejsen automatisk pålagt en merpris for metrotillægget når man checker ind på en validator på en metrostation. Hvis man har et pendlerkort, har man ved købet taget stilling til om man vil bruge kortet i metroen. Hvis man har valgt et pendlerkort uden tillæg, kan man udelukkende anvende metroen hvis man anskaffer sig en tilkøbsbillet. Da både enkeltbilletter og korrekt ind-checkede rejsekort automatisk er pålagt ekstrabetalingen og da man ved bestilling af sit pendlerkort skal beslutte om man vil have metrotillæg eller ej er der ikke længere opsat skiltning om metrotillægget på stationerne.

Afslutningsvis henleder vi opmærksomheden på sag 2020-0017 som minder meget om denne sag og som blev afgjort i indklagedes favør.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved