

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2021-0062
Klageren:	XX 8541 Skødstrup
Indklagede:	Midttrafik
CVR-nummer:	29 94 31 76
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende modtagelse af mobilbillet på telefonen inden ombordstigning
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften eller nedsætter den, og gør gældende, at der må være en bagatelgrænse, at der ikke er sekunder på billetten, og at man ikke regne med tidsangivelsen på de forskellige enheder, der sammenlignes Indklagede fastholder kontrolafgiften, da urene er synkrone og klageren købte billetten efter sin (og kontrollørens) påstigning
Ankenævnets sammensætning:	Nævnnsformand, landsdommer Tine Vuust Torben Steenberg (2 stemmer) Susanne Beyer Svendsen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 15. september 2021 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 18. maj 2021 rejste klageren med Letbanen fra Østbanetorvet kl. 12:55. Den planmæssige afgang ifølge køreplanen er kl. 12:54.

Ved det efterfølgende stoppested Risskov Strandpark steg kontrollører om bord kl. 12:57:31. Midttrafik har oplyst, at der ikke er tekniske logs fra selve afgang, men at Letbanen var op til ca. et minut forsinket i forhold til den planmæssige afgang kl. 12:57.

Køreplan:

L1 Aarhus - Lystrup - Ryomgård - Grenaa

Gyldig fra 14/12 2020

Zone	Turnumre	Hverdage, ikke 24/12 og 31/12																			
		11011	11113	11215	11015	11217	11117	11019	11121	11023	11125	11027	11129	11031	11133	11035	11137	11039	11141		
	L2 fra Odder/Mårslet (fra 10/8 2020)	an	...	6.15	6.15	6.45	6.45	6.45	7.15	7.45	8.15	8.45	9.15	9.45	10.15	10.45	11.15	11.45	12.15	12.45	13.15
301	Aarhus H	af	5.49	6.19	6.29	6.49	6.59	7.19	7.49	8.19	8.49	9.19	9.49	10.19	10.49	11.19	11.49	12.19	12.49	13.19	
301	Dokk1		5.51	6.21	6.31	6.51	7.01	7.21	7.51	8.21	8.51	9.21	9.51	10.21	10.51	11.21	11.51	12.21	12.51	13.21	
301	Skolebakken		5.52	6.22	6.32	6.52	7.02	7.22	7.52	8.22	8.52	9.22	9.52	10.22	10.52	11.22	11.52	12.22	12.52	13.22	
301	Østbanetorvet		5.54	6.24	6.35	6.54	7.05	7.24	7.54	8.24	8.54	9.24	9.54	10.24	10.54	11.24	11.54	12.24	12.54	13.24	
302	Risskov Strandpark		5.57	6.27	6.38	6.57	7.08	7.27	7.57	8.27	8.57	9.27	9.57	10.27	10.57	11.27	11.57	12.27	12.57	13.27	
302	Vestre Strandalle		5.58	6.28	6.39	6.58	7.09	7.28	7.58	8.28	8.58	9.28	9.58	10.28	10.58	11.28	11.58	12.28	12.58	13.28	
302	Torsøvej	an	6.00	6.30	6.41	7.00	7.11	7.30	8.00	8.30	9.00	9.30	10.00	10.30	11.00	11.30	12.00	12.30	13.00	13.30	
302	Torsøvej	af	6.04	6.34	6.45	7.04	7.15	7.34	8.04	8.34	9.04	9.34	10.04	10.34	11.04	11.34	12.04	12.34	13.04	13.34	


Kontrolløren har oplyst, at han steg på Letbanen kl. 12:57, og at klagerens mobilbillet blev købt kl. 12:58, og at han derfor udstedte en kontrolblanket til hende.

Mobilbilletter skal ifølge handelsbetingelserne og de Fælles landsdækkende Rejseregler være modtaget på den mobile enhed, inden passageren stiger om bord.

Kontrolafgift med kontrollørens kommentarer:

Cykel
 Glemte kort
 Ingen billet
 Rejsekort mgl check ind
 Mobilbillet købt for sent

Mobil mgl strøm
 Barn
 Ingen ID
 Vend


 K 657424
KONTROLBLANKET

FØDSELSDATO: 18.09.73 | PAS: | KØREK: X | SYGIES: | ANDEN LEGITIMATION:

LINJE: 2051 | ZONE: 302 | KL: 12⁵⁷ | STOPPESTED: Risskov Strandpark | DAG: 18 | MD: 5 | ÅR: 21

Årsag til udstedelse af kontrolblanket:

SB

Udløbet kort / billet / klippekort:

Manglende tilkøbsbilletter:

Talt med chauffør:

Andre bemærkninger i forbindelse med billetkontrol:

SB kl 12⁵⁸ køber hun billet
i app og jeg står på 12⁵⁷

Bagside

I den efterfølgende klage over kontrolafgiften anførte klageren til Midttrafik, at hun var steget på Letbanen kl. 12:58 på Østbanetorvet, og at hun grundet et ildebefindende ikke ønskede at vente en halv time på den næste Letbane.

Og videre:

"så får jeg på dørtrinnet godkendt et klip på mit klippekort i Midttrafik-app'en, hvilket tilsvarende et check-in med rejsekortet, som ligeledes foretages på dørtrinnet. Førnævnte klippekort blev ligeledes anvendt på udrejsen tidligere på dagen. Derfor anses korrekt billet, jf. ovenstående. Ved kontrollørens ankomst godkender pågældende billetten, men beder efterfølgende om at se billetten igen. Nu er den pludselig ikke godkendt, fordi kontrollørens ur har vist kl. 12.57 og mit ur kl. 12.58. Her kan der være tale om en tidsforskel på 0-60 sekunder afhængig af urets indstilling. Jeg pålægges altså en kontrolafgift med mindst mulig margen. Jeg indgik i forløbet ikke en dialog med kontrolløren grundet førnævnte tilstand. Jeg imødeser i henhold til ovenstående en dialog om betaling af en kontrolafgift, hvor det handler om det der må betegnes som den mest minimale tidsafvigelse, samt iagttagelse af korrekt anvendelse af billet."

Midttrafik fastholdt kontrolafgiften med den begrundelse, at mobilbilletten, der købes som et klip i appen, skal være aktiveret inden påstigning. I Aarhus kommune gælder et klip i 2 timer og 15 minutter. 2 timer som normale billetter med tillagt 15 minutter, fordi passageren skal aktivere klippet inden påstigning. De anførte videre, at klagerens klip var aktiveret kl. 12:58:22 og var gyldigt fra kl. 12:58:24 ifølge loggen, og at klageren kørte med vogn nr. 2112 med retning mod Grenaa, hvor kontrollørerne steg på ved stoppestedet Risskov Strandpark kl. 12:57:31.

Log fra klagerens køb af klippekortsbillet:

Billetmedie	App
Billettype	Klippekortsbillet
Betalt pris	Gratis
Ordre-ID	1fdcbd13-40bf-4ebe-bd1f-1d2fd7937946
Kontrollkode	258848458
Låst til enhed	Ja
Status	Udløbet
Organisation	Midttrafik

Tider

Udstedt	2021-05-18 12:58:22
Gyldig fra	2021-05-18 12:58:24
Gyldig til	2021-05-18 15:13:24

Zoner

Antal	4
Fra	Aarhus Centrum (4301)

Stoppesteder

Fra	Langelinieparken/Skovvejen (Aarhus Kom)
-----	---

Kunde

Bekræftelse på klagerens telefon:

Tak for dit brug af klippekort i Midttrafik app d. 18. maj 2021 kl. 12:58.

Din billet er blevet leveret i appen. Vi gør opmærksom på, at denne kvittering ikke kan bruges som billet.

Produkt	Type	Zoner
Klip		
Klippekortsbillet	Voksen	4 1

Produktet er købt til følgende rejse:

Zone
Stoppested
Fra Aarhus Centrum (4301)
Langelinieparken/Skovvejen (Aarhus Kom)

Produktet er gyldigt i perioden:

	Tidspunkt
Fra	18. maj 2021 kl. 12:58
Til	18. maj 2021 kl. 15:13

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Således som sagen foreligger oplyst med de tekniske logs, lægger ankenævnet til grund, at Letbanen afgik fra stoppestedet Østbanetorvet kl. 12:55 – et minut efter køreplanen, og afgik fra det næstfølgende stoppested Risskov Strandpark omkring kl. 12:58 – et minut efter køreplanen.

Klagerens mobilbillet blev modtaget på hendes telefon kl. 12:58:24, hvilket således var efter hendes påstigning. Hun opfyldte derfor ikke betingelsen for at have gyldig mobilbillet, der skal være modtaget på passagerens telefon inden påstigning.

Kontrolafgiften til klageren blev dermed pålagt med rette.

Klageren gør gældende, at mobilbilletter skal sidestilles med Rejsekort, som man kan benytte på trinbrættet.

Hertil bemærker ankenævnet, at det ikke er muligt at checke sit Rejsekort ind hverken på trinbrættet eller om bord på selve Letbanen, da Rejsekort skal checkes ind på de kortlæsere, der befinder sig på perronen:

Østbanetorvet

[Se standsningsstedet på et kort](#)

Service



Rejsekort-billetautomat og kortlæsere til check ind/ud



Cykelparkering



Særligt om rejsekort i Letbanen

Du skal checke ind og ud med dit rejsekort på kortlæserne på perronen. Det er vigtigt, at du checker ind, inden du stiger på Letbanen.

Da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren har handlet bevidst, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafalde eller nedskrives.

RETSGRUNDLAG:

Trafikvirksomheder kan i medfør af § 29 i lovbekendtgørelse nr. 323 af 20. marts 2015 fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

I de Fælles landsdækkende Rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Det er i medfør af punkt 2.4.3. kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt. Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale - det kan f.eks. ske ved scanning. Skærmen skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.

Rejsehjemlen er kun gyldig på det telefonnummer, hvortil den er bestilt og må ikke videresendes og/eller deles. Dog kan en kundeprofil på DSB-app eller DOT app overføres til en anden mobiltelefon end den købet er foretaget på 2 gange i mobilproduktets gyldighedstid, eller mobilproduktet kan gendannes på en ny telefon ved bekræftelse af en verificeringsmail. Der må ikke rettes i rejsehjemlen.

Ved køb af mobilprodukter accepteres betingelserne for det enkelte produkt. Gældende betingelser fremgår af de enkelte selskabers hjemmesider.

Fra Midttrafik.dk/handelsbetingelser:

Med Midttrafik app kan du købe enkeltbilletter, klippekort, pendlerkort og øvrige billetter til Midttrafiks busser, Letbanen og Midtjyske Jernbaner.

Enkeltilletter, klippekort og øvrige billetter købt i app'en kan ikke bruges i Arriva og DSB tog.

Pendlerkort kan benyttes i Midttrafiks busser, Letbanen, Midtjyske Jernbaner og i Arriva og DSB tog indenfor den anførte zonegyldighed.

Du kan bruge Midttrafik app på iPhone, iPad og iPod touch med iOS version 11 eller nyere. Du skal have mindst Android 5.0 for at kunne bruge Midttrafik app.

Du skal have internetforbindelse for at købe en billet eller bruge et klip på dit klippekort.

Alle købte billetter og aktiverede klip kan vises offline. Du kan ikke benytte bussens Wi-Fi-forbindelse, idet billetten skal købes før påstigning.

Midttrafik app er ejet af Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg, CVR nr. 29943176.

Leveringsbetingelser

Enkeltilletter, klippekort, pendlerkort, og øvrige billetter bliver leveret til den brugerprofil, der har købt den, og kan kun vises/bruges på den enhed, den er købt på. Billetterne skal benyttes af den person eller gruppe (ved køb af gruppebillet), der har foretaget købet, og må ikke deles med andre. De må ikke udskrives, kopieres, ændres eller videresendes.

Pendlerkort skal købes på pendlerens egen konto, da kontoindehaverens navn automatisk bliver anført på pendlerkortet.

Pendlerkort og kan kun bruges på én enhed ad gangen. Skiftes der enhed, kan pendlerkortet oplåses af brugeren én gang i døgnet.

Gyldighed

Billetter skal være købt og modtaget, inden du stiger på. Stiger du på en bus, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner, før du har modtaget din billet, rejser du uden gyldig billet.

Enkeltbilletter, klippekort og øvrige billetter købt i app'en er kun gyldige i Midttrafiks område (med mindre andet er angivet) og kan ikke bruges i Arriva og DSB tog.

Pendlerkort kan benyttes i Midttrafiks busser, Letbanen, Midtjyske Jernbaner og i Arriva og DSB tog indenfor den anførte zonegyldighed.

Der er to sæt regler for tidsgyldighed:

1. Rejser inden for Aarhus Kommune
Tidsgyldigheden er 2 timer og 15 min. (2 timer som normale billetter + 15 min., fordi billetter i app'en skal købes, inden du stiger på). Du skal have afsluttet din rejse, før tidsgyldigheden udløber. Udløber din billet kl. 10.00, skal du være steget af senest kl. 10.00.

Tilkøbsbillet: Bemærk at en tilkøbsbillet til rejser inden for Aarhus Kommune kun udvider zonegyldigheden, da tidsgyldigheden er fast.

2. Øvrige rejser
Tidsgyldigheden afhænger af antallet af zoner:
2 zoner: 75 min. (1 time og 15 min.)
3 zoner: 90 min. (1 time og 30 min.)
4 zoner: 105 min. (1 time og 45 min.)
5 zoner: 120 min. (2 timer)
6 zoner: 130 min. (2 timer og 10 min.)

Herefter stiger tidsgyldigheden med 10 min. for hver ekstra zone.

Du skal stige på sidste gang inden for tidsgyldigheden. Udløber din tidsgyldighed kl. 10.00, skal du være steget på senest kl. 10.00. Du kan se på billetten, hvornår du senest skal stige på.

Midttrafik app beregner selv, hvilken tidsgyldighed der er gældende.

Tilkøbsbillet: Bemærk at en tilkøbsbillet til øvrige rejser udvider tidsgyldigheden i forhold til zoneantallet i ovenstående oversigt. Har du fx brugt et klip på et 2 zoners klippekort og skal rejse 3 zoner, vil en tilkøbsbillet give en samlet tidsgyldighed på 1 time og 30 min – også selv om tilkøbsbilletten kan ses i 2 timer.

Bemærk, at du ikke kan udvide klippekortets zonegyldighed ved at klippe flere gange, da flere klip ikke udvider tidsgyldighed.

Kørsel med natbus

Det koster dobbeltpris at køre med natbus, uanset hvor kort eller lang rejsen er. Det vil sige, at du skal købe to enkeltbilletter eller bruge to klip for at køre med natbus. Har du et pendlerkort, skal du købe en enkeltbillet

eller bruge et klip. Midttrafik app beregner ikke automatisk dobbeltpris.

[Se de forskellige muligheder for betaling i natbus](#)

Billetkontrol

Du skal kunne fremvise en gyldig billet når chaufføren beder om det, eller ved billetkontrol. Det er dit ansvar, at der er strøm på din enhed, og at din skærm er intakt. Kan du ikke fremvise en gyldig billet, risikerer du at få en kontrolafgift.

[Læs mere om kontrolafgifter her](#)

Betaling

Når du opretter en konto i Midttrafik app, kan du vælge, om du vil betale med et betalingskort eller med MobilePay.

Vælger du at tilknytte et betalingskort til din konto, vil dine køb automatisk blive trukket fra dit betalingskort, når billetten leveres. Du kan betale med Dankort, Visa/Dankort, Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron og American Express.

Midttrafik anvender DIBS Payment Services, hvilket sikrer dig en sikker betaling, der er certificeret af Nets.

Vælger du at betale med MobilePay, kræver det, at du er oprettet hos MobilePay og har deres app installeret på din enhed.

Du modtager en e-mail som kvittering for dit køb. Kvitteringen kan ikke bruges som billet.

Letbanen

Du kan købe enkeltbilletter på rejsekort-billetautomaten (de store billetautomater), som er placeret på Letbanens perroner*. Her kan du kun betale med betalingskort - IKKE kontanter. Du kan benytte følgende betalingskort: Dankort/Visa Dankort, Visa/Visa Electron, MasterCard, Maestro og JCB.

Enkeltbilletter kan også købes i [Midttrafik app](#) og i vores [webshop](#)

Du kan IKKE købe enkeltbilletter i letbanetoget. Derfor er det vigtigt, at du har en gyldig billet, når du stiger på Letbanen, ellers risikerer du en kontrolafgift.

Aarhus bybusser og Letbanen

Billetkontrollen i bybusserne i Aarhus og Letbanen udføres af G4S. Alle kontrollører er forsynet med et særligt legitimationskort.

Det er dit ansvar at have købt den rigtige billet. Hvis du ikke kan fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort ved en billetkontrol, skal du sammen med kontrolløren udfylde en kontrolblanket, som kontrolløren giver til Midttrafik. Du får en genpart med de vigtigste oplysninger. Du har pligt til at opgive navn og adresse samt fremvise gyldig legitimation. Billetkontrol kan både foregå i bussen eller Letbanen under kørslen og udenfor bussen eller Letbanen i forbindelse med udstigning.

Midttrafiks administration behandler hurtigst muligt de oplysninger, kontrolløren har givet. Hvis vi vurderer, at der er grundlag for en kontrolafgift, modtager du en kontrolafgift. Prisen for en kontrolafgift er for voksne (fra og med 16 år) 750 kr., børn (til og med 15 år) 375 kr., hunde 375 kr. og cykler 100 kr. Prisen for en kontrol-

afgift er ændret pr. 16. januar 2017. Du har mulighed for at klage til Midttrafik over kontrolafgiften inden betalingsfristen.

Billetkontrol af billetter købt i Midttrafik app

I Midttrafik app kan du købe enkeltbilletter, klippekort, pendlerkort, Ungdomskort samt øvrige billetter.

Du skal have købt og modtaget mobilbilletten på telefonen, før du stiger på bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner.

Ved en billetkontrol skal du hente billetten frem på mobiltelefonen, så alle oplysninger er synlige. Det samme gælder, når du viser billetten til chaufføren.

Hvis du ikke kan fremvise en gyldig mobilbillet, modtager du en kontrolafgift. Dette gælder også, hvis telefonen er løbet tør for strøm, telefonen er gået i stykker, eller hvis billetten er blevet slettet.

Du kan ikke få eftergivet en kontrolafgift ved efterfølgende fremvisning af en enkeltbillet, klippekort eller øvrige billetter.

Du skal købe eller kunne fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort, når du stiger på bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner.

Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning.

Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller checke ind med rejsekort.

Hvis du bruger Midttrafik app, skal du købe billet eller bruge et klip, inden du stiger på bussen.

Billettering i Letbanen

Du skal købe billet, inden du stiger på Letbanen. Der er ingen mulighed for at købe billet i letbanetoget. ”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Det helt essentielle i sagen er tidsrammen, hvilken der ikke må kunne anfægtes som i nærværende sag. Her er uden rimelig tvivl et punkt, der kan anfægtes til klagers fordel.

Den pågældende dag, hvor kontrolafgiften udstedes, godkender kontrolløren den fremviste billet, men beder efterfølgende se billetten igen, hvilket i udgangspunktet kan forklare kontrollørens usikkerhed i kontrolafgiftens udskrivelse. Endvidere virker det påfaldende, at den pludselig er ugyldig. Det bemærkes, at der foreligger billetter for både ud- og hjemrejse den pågældende dag. Kontrollørens tilstedeværelse bemærkes i øvrigt ikke før pågældende indfinder sig ved sædet, da jeg koncentrerer mig om at håndtere en opkastpose.

Midttrafiks påstand er, at billetten ikke er korrekt, men modsætningsvis kan det forklares med en systemfejl eller afvigelse i enheders tidsangivelse. Især enheders tidsangivelse kan forklare divergerende oplysninger i den konkrete situation. I sagen må der rimelighedsvis være en nedre grænse for, hvornår en situation medfører en kontrolafgift. I aktuelle situation bliver absurditeten tydeliggjort ved en tidsafvigelse på 53 sekunder. Det betyder, at kontrolafgiften ved tidsangivelser på henholdsvis kl. 12.57.02 og kl. 12.57.55, så var kontrolafgiften ikke udstedt. Her bemærkes at der må foreligge en bagatelgrænse, idet der ikke er proportionalitet i at udstede en kontrolafgift, når usikkerheden er iøjefaldende i tilknytning til anvendte enheder.

Hertil skal samtidig tilføjes, at sekunder ikke medtages på billetten, hvilket yderligere illustrerer førnævnte problemstilling vedrørende enheders tidsangivelser.

Idet Midttrafik henholder sig til deres handelsbetingelser henledes opmærksomheden på, at det umuliggør anvendelse af eksempelvis rejsekortet, da brug af dette sker på trinbrættet. Det strider mod deres egne regler om gyldig billet før ombordstigning. Derved må det konkluderes, at klippekort i henhold til handelsbetingelserne må finde anvendelse på lige vilkår som rejsekortet, med godkendelse på trinbrættet.

I udgangspunktet har Midttrafik ikke godtgjort, at systemet ikke har fejlet eller påstigning ikke er i overensstemmelse med gældende regler, idet divergensen i tiderne er begrænsede. Det må samtidig lægges til grund, at enheder ikke følges ad, og derfor appelleres til at der må foreligge en bagatelgrænse. Derfor bør tvivlen begrunde en ophævelse af kontrolafgiften, hvilket medfører en tilbagevisning af Midttrafiks fordring.

Jeg anmoder om en ophævelse af en kontrolafgift, der i henhold til fremsendte klage ikke betragtes som dokumenteret uden begrundet tvivl i fremlagte materiale.”

Indklagede anfører følgende:

”Klager kørte 18.5.2021 med Letbanen, hvor billetkontrollørerne stod på toget ved stoppestedet Risskov Strandpark, mens klager har oplyst, at hun var stået på ved Østbanetorvet. Klager fremviste en mobilbillet, der var klippet for sent, hvorfor der blev udstedt en kontrolafgift i henhold til Midttrafiks gældende rejseregler.

Rejsereglerne siger, at der er straks- og selvbillettering i Letbanen, hvilket betyder, at det er kundens eget ansvar at have en gyldig billet inden eller umiddelbart efter påstigning. Bruger man Midttrafik App, skal man have købt og modtaget billetten inden påstigning. Kan man ikke fremvise en gyldig billet ved billetkontrol modtager man en kontrolafgift.

Uddrag fra rejseregler:

”Billettering i Letbanen

Du skal købe billet, inden du stiger på Letbanen. Der er ingen mulighed for at købe billet i letbanetoget. Billetkontrol af billetter købt i Midttrafik app I Midttrafik app kan du købe enkeltbilletter, klippekort, pendlerkort, Ungdomskort samt øvrige billetter. Du skal have købt og modtaget mobilbilletten på telefonen, før du stiger på bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner.”

Kontrolløren er steget på kl. 12:57:31, I administrationsloggen, kan vi se, at klager påbegyndte sit klip kl. 12:58:22 og gennemførte det kl. 12:58:24, hvilket er for sent.

Klager argumenterer for, at der var et minuts forskel på kontrollørers og klagers ur. Billetkøbet bliver dog registreret efter appens servertid (automatisk computertid), som er den samme på kontrollørens telefoner, uanset hvilket klokkeslæt klagers mobil måtte vise.

Klager stod på letbanen ved Østbanetorvet, hvorfra toget kørte kl. 12.55, så selv hvis der hypotetisk set kunne have været en tidsforskel mellem klagers og kontrollørens mobiler, er billetten købt for sent, idet den skulle være købt inden afgang kl. 12.55.

Klagers argumentation for, at handelsbetingelserne for rejsekort må gælde for Midttrafik app også, giver ingen mening. Når man køber en billet i Midttrafik App accepterer man handelsbetingelserne for Midttrafik App – ikke for rejsekortet. Det er i øvrigt under alle omstændigheder uvedkommende for afgørelsen, idet billetkøbet foregik i toget 3 minutter efter klagers påstigning – og altså ikke på trinbrættet...”

Hertil har klageren svaret:

”Som indledende bemærkninger så var udgangspunktet at efterspørge en medmenneskelig adfærd fra Midttrafik, idet akut sygdom ledte til en hurtig ombordstigning. Her skal det kort bemærkes, at klagers til-

stand var stærkt desorienteret og alvorlig. Som Midttrafik anfører så skete billettering straks ved ombordstigning, hvilket i tilfældet må være tilstrækkeligt, uden kontrollen bliver for rigid.

De supplerende bemærkninger skal kort opridses. Det skal her bemærkes, at elektroniske ure kan have op til flere minutters forskel, og derfor kan tidsangivelser fremstå forkert ved udlæsning, hvilket tidligere er påpeget i forbindelse med retssager. Dermed har digitale beviser svagheder, og beviskvaliteten for sådanne tekniske data må anses som værende en pålidelig fejlkilde, der skal medtages som faktor i sagen. Endvidere henvises til tidligere brev fremsendt til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro den 14. juni 2021, hvor de 53 sekunders tidsafvigelse nærmere uddybes.

I tilknytning til sagens samlede fremstilling og de supplerende bemærkninger til sagen, så er det ikke klagers opfattelse at Midttrafik har sandsynliggjort, at der er sket en overtrædelse af deres handelsbetingelser, samt fremlagt tilstrækkelig bevis for at de enkelte enheder ikke har foranlediget forkerte tidsangivelser.

De afsluttende bemærkninger til afgørelsen:

- Den principale påstand er, at der sker ophævelse af den fulde kontrolafgift, jf. tidligere forklaring til sagen, samt ovennævnte yderligere tilføjelse.
- Den subsidiære påstand er et forlig, hvor der sker fastsættelse af en betydelig mindre kontrolafgift.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand