

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2021-0042

**Klageren:** XX  
8541 Skødstrup

**Indklagede:** Midttrafik  
**CVR-nummer:** 29 94 31 76

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende mobilbillet

**Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han havde downloadet appen til billetkøb, men hans telefon løb tør for strøm, og han kunne grundet Covid19 ikke få lov at betale kontant til chaufføren, hvilket må sidestilles med, at billetautomaten var ude af drift. Han vil gerne betale de 42 kr., som rejsen kostede.

Indklagede fastholder kontrolafgiften

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Gry Midttun  
Torben Steenberg  
Susanne Beyer Svendsen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 10. november 2021 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 21. april 2021 rejste klageren med Midttrafiks buslinje 100, hvor han om morgenen havde downloadet Midttrafiks Biletapp og købt en enkeltbillet.

Ifølge klageren skulle han retur om eftermiddagen, og sad i bussen for at købe en billet i appen, men hans telefon var løbet tør for strøm. Han gik derfor op til chaufføren for at købe en billet, men denne ville grundet Covid19-restriktioner ikke tage imod hans penge. Han valgte at blive ombord i bussen, da han ikke kunne gå hele vejen hjem. Han rejser sjældent med bussen og var derfor ikke bekendt med forbuddet mod at købe kontantbillet hos chaufføren.

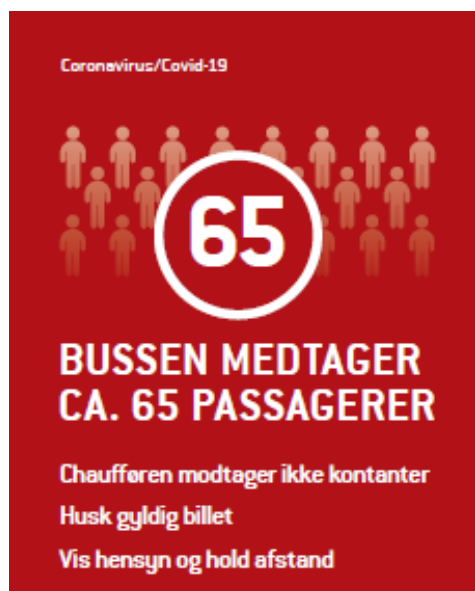
Da kontrollører steg om bord på bussen, blev klageren pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende rejsehjemmel.

I den efterfølgende klage over kontrolafgiften til Midttrafik anmodede klageren om, at kontrolafgiften blev annulleret mod hans betaling af billetens pris på 42 kr.

Midttrafik fastholdt kontrolafgiften, da passageren ifølge rejsereglerne skal have købt sin billet i appen inden ombordstigning.

Under ankenævns sagen har klageren gjort gældende, at den manglende mulighed for at købe kontantbillet hos chaufføren må sidestilles med de tilfælde, hvor billetautomaten er ude af drift.

Midttrafik har oplyst, at de annoncerede på deres hjemmeside, på Facebook og i pressen om stop for billet salg, og de har indsendt den skiltning, der var uden på bussen og oppe hos chaufføren:



Coronavirus/Covid-19

# BUSSEN HAR SELVBETJENING

Chaufføren må ikke veksle, sælge eller kontrollere billetter.

Vi henviser til rejsekort, Midttrafik app eller Midttrafik webshop.

Kontrollererne foretager billetkontrol.  
Det koster 750 kr. i afgift at rejse uden billet.

Tak fordi du passer på dig og andre.

Coronavirus/Covid-19

# BUSSEN HAR SELVBETJENING

Du skal have billet, når du går ind i bussen, eller sørge for at tjekke ind med rejsekort, straks du går ind.

Det er ikke muligt at købe billet i bussen med kort eller kontanter eller veksle penge. Vi henviser til rejsekort, Midttrafik app eller Midttrafik webshop.

Undgå kontakt med chaufføren.  
Kontrollererne foretager billetkontrol.  
Det koster 750 kr. i afgift at rejse uden billet.

Tak fordi du passer på dig og andre.

De har derudover fremlagt log, der viser klagerens køb af mobilbillet om morgenen den 21. april 2021, og at han ikke foretog yderligere køb i appen den omhandlede dag.

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren købte ikke billet inden ombordstigning på bussen, og det var grundet Covid19-restriktioner ikke muligt at købe kontantbillet af chaufføren. Forbrugerombudsmanden har udtalt, at det ikke var ulovligt at stoppe for kontantsalg, hvis bussen kunne betegnes som et ubemandet selvbetjeningsmiljø, hvor passagererne kunne købe billetter på anden vis end hos chaufføren.

Midttrafik har fremlagt log, der viser, at klageren ikke efter billetkøbet om morgenen kl. 7:44 foretog yderligere køb i appen den 21. april 2021.

Herefter opfyldte klageren ikke rejsereglerne om at forevise gyldig rejsehjemmel på forlangende, og kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at omstændighederne ikke kan sammenlignes med de tilfælde, hvor en billetautomat har et nedbrud, således som klageren gør gældende.

Det er ankenævnets vurdering, at det på tilstrækkelig tydeligt vis var kommunikeret til kunderne i Midttrafik, at det grundet Covid19 ikke var muligt i en periode at købe kontantbillet hos chaufføren, og ankenævnet finder på den baggrund, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes - heller ikke selv om klageren har tilbudt at betale 42 kr., som billetten kostede.

Hvis en kontrolafgift skal nedsættes i forbindelse med, at en telefon løber tør for strøm, skal passageren inden påstigning have modtaget mobilbilletten på telefon, hvilket herefter kan undersøges i Back Office.

## **RETSGRUNDLAG:**

Midttrafik har i medfør af lovbekendtgørelse nr. 323 af 20/03/2015 om trafikselskaber § 29 hjemmel til at fastsætte regler om kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer til passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende Rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede kontrolafgifter.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

"Jeg skulle den 21 april fra Skødstrup til tangkrogen om morgenen og retur om eftermiddagen. jeg tager normalvis stort set aldrig bussen og er derfor ikke bekendt med man ikke længer kan betale kontant i rutebilerne. Men fik downloaded Midt trafik App og betalt min billet, men da jeg skal hjem og sidder i bussen løber min telefon tør for strøm. Da chaufføren nægter, at tage imod kongens mønt (hvilket jeg mener er lovpligtigt) og jeg ikke kan gå fra århus til Skødstrup valgte jeg ikke at fortage mig mere indtil der kom kontrol. kontrolløren var som sådan sød og venlig, men har jo også et arbejde, at passe. Jeg betaler altid en hver sit. jeg har ingen historik hos midtrafik med ubetalte bøder og jeg finder det meget frustrerende at skulle sidde i en fyldt bus og få en bøde af samme grund.da jeg anser mig selv skyldløs i denne sag, forventer jeg at kontrolafgiften annulleres eller reduceres til 42 kroner, som jeg "skylder"."

Vil opnå: "at få bøden annulleret eller nedsat til prisen på en kontant billet. Jeg tilbød en kontant afregning med chaufføren, hvilket blev afvist pga smitterisiko. Det svare, i min optik til at billet automaten er ude af drift. det andet nægter jeg simpelthen, at acceptere.

Hvis nu jeg var en af dem der ikke har adgang til internet på min telefon må jeg så ikke køre i bus?"

### **Indklagede anfører følgende:**

"Midttrafik fastholder at afgift k65xxxx udstedt til klager d. 21.4.2021 er pålagt med rette, idet klager ikke havde en gyldig billet på kontroltidspunktet. Klageren kunne ved billetkontrol på linie 100 ikke forevise gyldig billet, hvorfor der blev udstedt en kontrolafgift til klageren i henhold til Midttrafiks gældende rejseregler.

Uddrag fra rejseregler:

"Du skal købe eller kunne fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort, når du stiger på bussen, Letbanen eller Lemvigbanen. Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning. Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller checke ind med rejsekort.

Hvis du bruger Midttrafik app, skal du købe billet eller bruge et klip, inden du stiger på

bussen.

Det er dit eget ansvar at have købt den rigtige billet.”

Klager oplyser, at ”da jeg skal hjem og sidder i bussen løber min mobil tør for strøm”.

Vi har via appens administrationslog undersøgt hvornår der er bestilt og købt en billet fra appkontoen oprettet med mobilnummer 39xxxxx og mail [udeladt]@gmail.com den 21.4. 2021. Der er købt en billet med gyldighed fra kl. 07:44:16 til 09:59:16. Kontrolafgiften er udstedt kl. 15.15.

Dvs. at klager har ikke billetteret i Midttrafik app inden påstigning, som rejsereglerne ellers foreskriver.

Klager mener, at det er lovpligtigt, at chaufføren skal tage mod kongens mønt.

Midttrafik og de øvrige trafikskaber i Danmark lukkede pga. corona-virussen midlertidigt ned for det betjente salg i busserne fra torsdag den 14. januar 2021 til onsdag den 5. maj 2021, og dermed også for muligheden for at købe enkeltbilletter med kontanter hos chaufføren. Nedlukningen skete primært for at beskytte chaufførerne, så de fortsat kunne varetage den kritiske infrastruktur, som busserne udgør i det danske samfund.

Forbrugerombudsmanden vurderede, at trafikskaberne kunne afvise kontanter på grund af corona-krisen, når der var selvbetjeningsmulighed. Der blev henvist til rejsekort, Midttrafik app eller Midttrafik webshop i perioden.

Midttrafik informerede om nedlukning af det betjente salg i pressen, på midttrafik.dk og på Midttrafiks Facebookside. Der har været folier i indgangsdøre til bussen, så man kunne læse det inden man steg på bussen. og der har været skilte ved chaufførens plads.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand