

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

| | |
|-----------------------------------|---|
| Journalnummer: | 2020-0227 |
| Klageren: | XX 2650 Hvidovre |
| Indklagede: | Movia |
| CVRnummer: | 29 89 65 69 |
| Klagen vedrører: | Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende registrering af check ind på Rejsekort |
| Parternes krav: | Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun checkede korrekt ind, hørte lyden og så teksten "ok god rejse", men da hun ville vise kontrolløren, at hun var checket korrekt ind ved at checke ud, viste displayet, at hun ikke var checket ind. |
| Ankenævnets sammensætning: | Indklagede fastholder kontrolafgiften Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust Rasmus Markussen Torben Steenberg Helle Berg Johansen Susanne Beyer Svendsen |

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. marts 2021 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Ifølge klageren steg hun den 25. september 2020 på buslinje 22 ved Kettevej og skiftede til buslinje 1A ved stoppestedet Avedøre Havnevej [Hvidovre Hospital, Kollegiet]. Begge gange checkede hun sit Rejsekort ind, og standeren skrev "OK God rejse". Da kontrolløren i linje 1A konstaterede, at hendes Rejsekort ikke var checket ind og skrev en kontrolafgift, gik hun ned i bussen for at checke ud for at vise kontrolløren, at hun *var* checket ind. Men standeren afviste dette, som om hun ikke var checket ind. Efter kontrolløren havde forladt bussen, gik hun ned og testede, om Rejsekortet kunne checke ind, hvilket det kunne. Nu ville hun prøve, om kortet også kunne checke ud, og det kunne det pludselig også.

Ifølge Movia steg kontrollørerne på buslinje 1A ved stoppestedet Oppegårdsvej kl. 16:29:30, hvor de kl. 16:31:55 udstedte en kontrolafgift til klageren, fordi hendes Rejsekort ikke var checket ind.

22 Glostrup St. - Husum Torv

| Rute | Zone | Stoppesteder |
|--|------|--|
| Glosemosevej Kirkebjerg Parkvej | 43 | Glostrup St., Glosemosevej Stationsparken Kirkebjerg Søpark Park Allé |
| Park Allé | | Kirkebjerg Torv Tranehaven |
| Højstens Boulevard | 32 | Tranevænget Brøndby Rådhus Marinegården Grønnedammen Kærdammen Horsedammen |
| Brøndbyøster Torv Brøndbyøster St. Brøndbyøster Torv | | Brøndbyøster Torv Brøndbyøster St. Brøndbyøster Torv |
| Brøndbyøster Boulevard Park Allé Vestre Gade | | Ved Lindelund Brøndbyøster Boulevard Brøndbyøster Kirke Hulegården |
| Brøndbyøstervej Byvej Kettevej | | Kettevej Vedbyholm Nordlundsvej |
| Kettegård Allé | 33 | Hvidovre Hospital, Kollegiet Oppegårdsvej Hvidovre Hospital Hvidovre Privatskole Arnold Nielsens Boulevard Rosenhøj |
| Hvidovrevej | | |

Stoppestedsoversigt linje 1A

| Rute | Zone | Stoppesteder |
|--|------|--|
| Avedøre St. Naverporten | 33 | Avedøre St. Hvidovre Gymnasium Pottemagerporten Naverporten |
| Rebslagerporten Avedøre Tværvej Brostykkevej | | Avedørelejren Avedøre Skole Bredholtvej Brostykkevej |
| Avedøre Havnevej Kettevej Kettegård Allé | | Hvidovre Hospital, Kollegiet Oppegårdsvej Hvidovre Hospital, Sløjfen Hvidovre Hospital Arnold Nielsens Boulevard Rosenhøj |
| Hvidovrevej Vigerstev Allé Vigerstevvej Folehaven | | Hvidovregade Vigerstev Allé Søndervangs Allé Danhaven Hestehaven Retortvej Folehaven |
| Gammel Køge Landevej | 2 | Ny Ellebjerg St., Granttorvet Carl Jacobsens Vej Kirsten Walthers Vej Toftegårds Plads Siælær Boulevard |
| Vigerstev Allé | | |

Klageren anmodede den 28. september 2020 Movia om at annullere kontrolafgiften og gjorde gældende som gengivet ovenfor. Hun skrev desuden, at hun dagen efter kontrollen havde rejst fra Vestamager til Hvidovre, hvor hun checkede ud, uden at dette var registreret i rejsekorthistorikken. Hun måtte derfor selv registrere dette i checkudvej-appen. Hun anførte afslutningsvist, at hun ville have udstedt et nyt Rejsekort eller have udbetalt pengene fra kortsaldoen (246,22 kr.).

Movia fastholdt kontrolafgiften den 21. oktober 2020 og begrundede dette med, at Rejsekortet ikke var checket ind på tidspunktet for kontrollen, og at det var klagerens ansvar at sikre sig at være checket ind. For så vidt angik spørgsmålene om hendes Rejsekort, skulle hun tage kontakt til Rejsekort Kundecenter.

ANKENÆVNETS SEKRETARIATS BEMÆRKNINGER:

Klagerens Rejsekorthistorik viser, at klageren checkede ind i buslinje 22 ved stoppestedet Kettevej, men at hun *checkede ud* kl. 16:28:33 (pilen) ved omstigningen til bus 1A:

| Rejsenr. | Dato | Tid | Fra | Tid | Til | Beløb kr. | Saldo kr. |
|----------|------------|-------|---------------------------|-------|---|-----------|-----------|
| - 77 | 25-09-2020 | 16:25 | Linje : 22 Byvej/Kettevej | 16:28 | Linje : 1A Hvidovre Hospital, Kollegiet | -16,00 | 276,30 |

| Aktivitet | Type | Dato / Tid | Sted |
|---------------------|-----------|---------------------|------------------------------|
| 245 | Check ind | 25-09-2020 16:25:17 | Byvej/Kettevej |
| 246 | Check ud | 25-09-2020 16:28:33 | Hvidovre Hospital, Kollegiet |

| Normalpris | |
|----------------------------|----------------------|
| Betal for : Afstand | 1 x Voksen 1 zone |
| | 16,00 |

| | | |
|--------------|----------------------|-------|
| Total | Alle priser er i kr. | 16,00 |
|--------------|----------------------|-------|

Foto nr. 1)

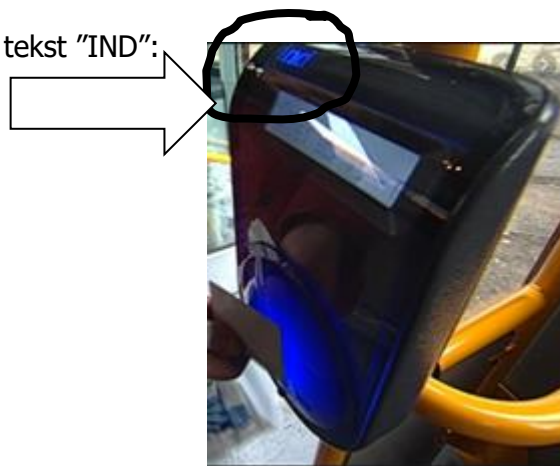
Videre fremgår det af historikken, som også oplyst af klageren, at hun efter kontrolafgiftens udstedelse checkede Rejsekortet ind om bord på buslinje 1A kl. 16:37, og checkede dette ud igen kl. 16:38 (pilen):

| | | |
|------------------|--------------------------------------|---|
| 25-09-2020 16:30 | Kontrolmærke | Linje : 4A Tofteg.Allé/Vigersl. Allé |
| 25-09-2020 16:31 | Kontrolmærke | Linje : 4A Tofteg.Allé/Vigersl. Allé |
| 25-09-2020 16:32 | Kontrolmærke | Linje : 4A Tofteg.Allé/Vigersl. Allé |
| 25-09-2020 16:37 | Linje : 1A Vigerslevv/Vigerslev Allé | 16:38 Linje : 1A Folehaven/Vigerslevvej |

Foto nr. 2)

I bus 1A er der frit flow, hvilket vil sige, at man kan stige ind ad midter- og bagdøren, hvor der også befinder sig check ud-stander.

Standerne til check ind er markeret med blå tekst "IND":



og standerne til check ud med orange tekst "UD", som vist her:



Foto nr. 3)

Både når der checkes korrekt ind og -ud på Rejsekort, vil standen vise teksten "OK" sammen med "ok-lyden":



Foto nr. 4)



Foto nr. 5)

Hvis man checker ud to gange efter hinanden uden et mellemliggende check ind, vil man få nedennævnte besked med "øv-lyden":



Foto nr. 6)

Movia har oplyst, at klagerens Rejsekort er ikke fejlmeldt, men stadig står som aktivt.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Således som sagen foreligger oplyst med logs fra klagerens Rejsekort den 25. september 2020 (foto nr. 1), lægger ankenævnet til grund, at klageren ved omstigning til buslinje 1A benyttede midter- eller bagdøren, hvor hun kl. 16:28:33 i stedet for at foretage et skiftecheck ind ved en fejl har holdt sit Rejsekort mod en check ud-stander, som illustreret på foto nr. 3), der herefter gav "ok-lyden" og teksten "OK" med rejsens pris og en saldoopgørelse, som eksemplet på foto nr. 5).

Ankenævnet lægger videre til grund, at klagerens check ud kl. 16:28:33 herefter var grunden til, at hun som oplyst ved sit forsøg på check ud foran kontrolløren *for at vise, at hun var checket ind*, fik beskeden som på foto nr. 6) om, at "check ind mangler". Når der checkes ud to på hinanden følgende gange uden et mellemliggende check ind, vil denne besked nemlig fremkomme.

Eftersom Rejsekortet var checket ud kl. 16:28:33, var det derfor også muligt for klageren at checke ind kl. 16:37, og derpå ud igen kl. 16:38, uden at der er tale om en fejl ved hendes Rejsekort eller -standerne, således som klageren gør gældende.

På baggrund af det anførte, har ankenævnet ikke grundlag for at konstatere, at klageren havde checket sit Rejsekort korrekt ind i forbindelse med påstigningen på buslinje 1A, hvor kontrollen af hendes rejsehjemmel foregik, idet hun i stedet havde checket ud.

Det fremgår af Rejsekort rejseregler, at Rejsekort skal checkes ind ved rejsens begyndelse, og ved omstigning til andet transportmiddel, og at det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind.

Kontrolafgiften for manglende check ind på tidspunktet for kontrollen, blev derfor pålagt med rette.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at betale korrekt pris for sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på Rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet eller i Back Office.

Ankenævnet henviser i første omgang klageren til at kontakte Rejsekort Kundecenter for rådgivning og vejledning om, hvad hun skal foretage sig for at undersøge kortet for eventuelle fejl, og hvordan hun får udbetalt saldoen på kortet, hvis hun ikke længere vil benytte dette. Skulle det herefter mod forventning vise sig, at klagerens Rejsekort er fejlbehæftet, vil ankenævnet være indstillet på at vurdere om nærværende sag skal genoptages.

RETSGRUNDLAG:

Af § 29 i lov om trafikkselskaber fremgår trafikkselskabers adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

”Mit rejsekort fungerer som den skal, bipper som den skal, og den viser god rejse på selve bussen display, men den registrer ikke i systemmer om jeg er checket ind, eller ud korrekt nogengang. Rejsekortet er baseret på selvbetjening og det er derfor mit eget ansvar at checke mit rejsekort korrekt ind straks, når jeg stiger på bussen. det ved jeg jo godt! når den ikke virker så lavet den en helt anden lyd, som man godt ved at man ikke er checket rigtigt. jeg fik en kontrolafgift, d. 25/09, der manden påstået jeg ikke havde checket ind, så blev jeg faktisk irriteret, og sagde at han maskinde ikke virkede. så prøvede jeg at checke ud for at vise at jeg havde checket ind, og den afviste, dvs.. som om jeg ikke havde checket ind. men det havde jeg!!! jeg håber i forstå hvad jeg mener, jeg er ikke så god til at skrive på dansk så jeg kan forklar præcis, men i er meget vedkom til at ring mig op så jeg bedre kan forklar hvad det sket.

jeg har også tchecket ud et par gang og når jeg gå ind på app så ser det ud som om jeg ikke har gjort! så skal jeg gøre det på appen.

jeg tør ikke at bruge mit kort mere, for det er umuligt at vide om den virker eller ej, for den bipper og den viser på skærm i bussen, checket ind, god tur.

Jeg synes det er så uretfærdig, jeg har ikke snydt, jeg har penge på mit kort, og jeg HAR TCHECKET IND!!!!!! jeg har ikke lyst til at betale den bøde, jeg mener ikke jeg har snydt jer, jeg prøvede også at forklar kontrol mand der, men selvfølgelige tror han ikke på når hans maskinde viser jeg ikke er tchecket ind. jeg ved ikke hvor problemer ligger, kort, bussen, eller jeres maskinde.
den eneste jeg ved er at jeg havde checket ind! tro eller ej!”

Indklagede anfører følgende:

”På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, gældende rejsekort kortbestemmelser samt information fra Rejsekort, fastholder Movia kontrolafgiften.

Rejsekort

Et rejsekort, kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse. Et rejsekort kan ikke anvendes, hvis saldoen på kortet ved rejsens start ikke mindst svarer til forudbetalingen.

En rejse starter med check ind og afsluttes med check ud. Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning ifølge de gældende landsdækkende rejseregler (**Bilag 1**). Ved korrekt check ud efter gennemførelse af en rejse, vises rejsens pris på kortlæserens skærm.

Jf. de fælles landsdækkende rejseregler, skal en kunde kunne vise en gyldig billet fra rejsens start. Manglende check ind bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejsekort Kortbestemmelser (**Bilag 1**).

Movias Kommentarer og afgørelse

Kontrollørerne stiger på bussen 1A ved stoppestedet Opegårdsvej kl. 16:29:30 den 25.09.2020 og påbegynder en billetkontrol. Klager befinder sig allerede i bussen. Da klager ikke kan fremvise gyldig rejsehjemmel på kontrollørens forespørgsel bliver der udstedt en kontrolafgift kl. 16:31:55 (**Bilag 2**)

Den 28.09.2020 modtager Movia en indsigelse fra klager. Klager oplyser at have været checket ind i bussen (**Korrespondance**).

Vi kan se, at klager checker ind i bussen kl. 16:25:17 og checker ud kl. 16:28:33: [Udeladt. Gengivet ovenfor]

| Rejsenr. | Dato | Tid | Fra | Tid | Til | Beløb kr. | Saldo kr. |
|----------|------------|-------|---------------------------|-------|---|-----------|-----------|
| + 77 | 25-09-2020 | 16:25 | Linje : 22 Byvej/Kettevej | 16:28 | Linje : 1A Hvidovre Hospital, Kollegiet | -16,00 | 276,30 |
| | 25-09-2020 | 16:30 | Kontrolmærke | | Linje : 4A Tofteg.Allé/Vigersl. Allé | | 276,30 |
| | 25-09-2020 | 16:31 | Kontrolmærke | | Linje : 4A Tofteg.Allé/Vigersl. Allé | | 276,30 |
| | 25-09-2020 | 16:32 | Kontrolmærke | | Linje : 4A Tofteg.Allé/Vigersl. Allé | | 276,30 |

| Reg. udstyr dato/kl. | Modtaget. system dato/kl. | Regnskabsperiode | Handling | Transakt.type | Kortsekv.nr. | Rejsekv.nr. | Lokation | Udstyr / -nr. | Produkttype | Saldo | E-pung ændring | Transakt.beløb | Forudbetaling |
|----------------------|---------------------------|------------------|--------------|---------------|--------------|-------------|------------------------------|-------------------------|-------------|--------|----------------|----------------|---------------|
| 25-09-2020 16:38:01 | 25-09-2020 19:59:42 | 01-09-2020 | Check ud | Check ud | 248 | 78 | Folehaven/Vigerslevvej | VAL_02950 - 133F4C | EasyTrip | 260,30 | 9,00 | -9,00 | 25,00 |
| 25-09-2020 16:37:52 | 25-09-2020 19:59:42 | 01-09-2020 | Check ind | Check ind | 247 | 78 | Vigerslev/Vigerslev Allé | VAL_02949 - 13399E | EasyTrip | 251,30 | -25,00 | 25,00 | 25,00 |
| 25-09-2020 16:32:33 | 25-09-2020 17:08:15 | 01-09-2020 | Kontrolmærke | Kontrol | 246 | | Tofteg.Allé/Vigersl. Allé | MARK_MOV_M_EYY - 098932 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 25-09-2020 16:31:07 | 25-09-2020 17:08:15 | 01-09-2020 | Kontrolmærke | Kontrol | 246 | | Tofteg.Allé/Vigersl. Allé | MARK_MOV_M_EYY - 098932 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 25-09-2020 16:30:08 | 25-09-2020 17:08:15 | 01-09-2020 | Kontrolmærke | Kontrol | 246 | | Tofteg.Allé/Vigersl. Allé | MARK_MOV_M_EYY - 098932 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 25-09-2020 16:28:33 | 25-09-2020 19:59:42 | 01-09-2020 | Check ud | Check ud | 246 | 77 | Hvidovre Hospital, Kollegiet | VAL_02948 - 134689 | EasyTrip | 276,30 | 9,00 | -9,00 | 25,00 |
| 25-09-2020 16:25:17 | 28-09-2020 01:31:26 | 01-09-2020 | Check ind | Check ind | 245 | 77 | Byvej/Kettevej | VAL_07117 - 133A81 | EasyTrip | 267,30 | -25,00 | 25,00 | 25,00 |

Bussen kører i flere zoner på dens rute og rejsens pris afhænger af hvor langt man skal rejse. Klager har checket ud uden afslutte sin rejse og kontrolafgiften er derfor korrekt udstedt.

Bussens rute fra Avedøre til Hellerup gennem zonerne 033, 002, 001 og 030.

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift, men reglerne omkring køb af billet er meget klare. Movias billetsystem er baseret på selvbetjening og det er derfor klagers eget ansvar at kunne fremvise gyldig billet til hele rejsen på forlangende. Chaufføren laver ikke egentlig billetkontrol, men kan foretage stikprøvekontrol.

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvise gyldig rejsehjemmel på forlangende. Movia har ingen mulighed for at vurdere, om klagers udcheckning skyldes bevidst snyd, misforståelse eller forglemmelse og derfor forholder vi os ikke til det.

Vi bemærker, at det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der kan checkes ud før rejsen er slut.”

Bilag 1

Kortbestemmelser for rejsekort personligt, rejsekort flex og rejsekort anonymt

1.1 Hvad er et rejsekort

Når et rejsekort er checket ind, tjener kortet som rejsehjemmel (billet for rejser med transportmidler hos de trafikvirksomheder, der er tilsluttet rejsekortsystemet).

1.3 Sådan anvendes et rejsekort

Et rejsekort (herunder med pendler kombi) skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning.

Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift.

Ved korrekt check ud beregnes rejsens pris i forhold til det første check ind.

Fælles landsdækkende rejseregler Gyldig fra 1. januar til 31. december 2020

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Kunden skal ved modtagelsen af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede. Kunden skal have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind. Kunden kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner til den ordinære rejsehjemmel. Tilkøbet skal foretages, mens den ordinære rejsehjemmel fortsat er gyldig. Regler for køb og brug af tilkøbsbillet følger de almindelige regler for køb af rejsehjemmel. Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol, men kan give vejledning ved kundens forespørgsel.

2.4.2. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm. Rejsekort skal være checket ind* inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning. Rejsekort skal også checkes ind, hver gang der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Såfremt kunden ikke følger ovenstående regler for check ind, betragtes kunden som værende uden gyldig billet, hvilket udløser en kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Hertil har klageren gjort gældende:

”Det der sket var:

Jeg tjek ind så snart jeg gå ind i bussen...

Kort bipper blå, og siger god tur..

så kom kontrol og han få mit kort og uden at sige noget så kigger han frem og tilbage til mig.. og begynder at stille mig spørgsmål..

Hvad jeg hedder, hvor jeg bor.. og om jeg havde mit cpr med mig.. jeg blev lidt irriteret fordi jeg ikke rigtigt viste hvad det drejer sig om endnu, og desuden var jeg jo sikker på at jeg havde tjekket ind!

Så siger han at jeg ikke havde tjekket ind!

Og jeg siger: det har jeg!!

Og der blev lidt frem og tilbage med det har du ikke, det har jeg osv...

Så giver han mig bøde, siger at jeg kan klage, og gå ud af bussen.

Så tage jeg mit kort og tjek ud, men pludselig bipper kortet som om jeg ikke havde tjek ind!

Mærkeligt med sandt!

Så gå jeg ned i sammen bussen og tjek ind igen, og den bipper blå igen og siger god rejse, lige som der jeg allerførst stå ind i bussen!! Og lige efter tjek jeg ud igen for at se om det vil bippe og sige tjek ud, og det gør det!!

Dvs... det der sket er jeg havde tjek ind men jeg ved ikke hvorfor den er ikke blev registreret!!

Det er sket 2 gang mere efterfølgende men med tjek ud.. den registreret ikke at jeg tjek ud, og derfor skulle jeg gøre det ind på appen!

Jeg har stadig penge på kortet, men jeg tør ikke at bruge den mere!!!

Jeg kan ikke være sikker på at den registrer mine rejser selvom de bipper blå og god rejse i bussen.







Det var det! Jeg blev så frustreret fordi jeg havde tjekket ind!! Det er jeg 100% sikkert!

Og det er ret træls jeg skal betale for den bøde.”


Til dette har Movia oplyst:

”Vedhæftet finder I alle registrerede rejser på klagers rejsekort i 2020.

Der er én rejse, rejse 81 den 09.10.2020, der ikke er afsluttet med et check ud. Movia kan ikke oplyse hvorfor, da det beror på klagers egne forhold, men et bud kunne være, at klager har checket ind ved sin udstigning af bussen på Nørreport St. og ikke ud. Kortet er ikke fejlmeldt, men stadig aktivt.

| Rejsenr. | Dato | Tid | Fra | Tid | Til | Beløb kr. | Saldo kr. | |
|---|------------|------------|---------------------|--------------------------------------|-------------|---|-----------|--------|
|  | 14-05-2020 | 10:07 | Stop tank-op-aftale | | Åmarken St. | | 292,30 | |
|  | 77 | 25-09-2020 | 16:25 | Linje : 22 Byvej/Kettevej | 16:28 | Linje : 1A Hvidovre Hospital, Kollegiet | -16,00 | 276,30 |
| | | 25-09-2020 | 16:30 | Kontrolmærke | | Linje : 4A Tofteg.Allé/Vigersl. Allé | | 276,30 |
| | | 25-09-2020 | 16:31 | Kontrolmærke | | Linje : 4A Tofteg.Allé/Vigersl. Allé | | 276,30 |
| | | 25-09-2020 | 16:32 | Kontrolmærke | | Linje : 4A Tofteg.Allé/Vigersl. Allé | | 276,30 |
|  | 78 | 25-09-2020 | 16:37 | Linje : 1A Vigerslevv/Vigerslev Allé | 16:38 | Linje : 1A Folehaven/Vigerslevvej | -16,00 | 260,30 |
|  | 79 | 26-09-2020 | 14:04 | Vestamager St. | 15:00 | Linje : 10 Vigerslevv/Vigerslev Allé | -14,08 | 246,22 |
|  | 80 | 09-10-2020 | 09:04 | Hvidovre St. | 09:33 | Linje : 5C Nørreport St. | -16,00 | 230,22 |
|  | 81 | 09-10-2020 | 16:12 | Linje : 5C Kapelvej | | Check ud oplysninger er gået tabt * | | |

< < 1

| | | | | | | | | |
|---|----|------------|-------|---------------------------|-------|---|--------|--------|
|  | 77 | 25-09-2020 | 16:25 | Linje : 22 Byvej/Kettevej | 16:28 | Linje : 1A Hvidovre Hospital, Kollegiet | -16,00 | 276,30 |
|---|----|------------|-------|---------------------------|-------|---|--------|--------|

| Aktivitet | Type | Dato / Tid | Sted |
|---------------------|-----------|---------------------|------------------------------|
| 245 | Check ind | 25-09-2020 16:25:17 | Byvej/Kettevej |
| 246 | Check ud | 25-09-2020 16:28:33 | Hvidovre Hospital, Kollegiet |

Normalpris

| | | |
|----------------------------|------------|--------------|
| Betal for : Afstand | 1 x Voksen | 16,00 |
| | 1 zone | |

| | | |
|--------------|----------------------|--------------|
| Total | Alle priser er i kr. | 16,00 |
|--------------|----------------------|--------------|

| 81 | 09-10-2020 16:12 | Linje : 5C Kapelvej | Check ud oplysninger er gået tabt * |
|--|----------------------|---------------------|-------------------------------------|
| Aktivitet | Type | Dato / Tid | Sted |
| 255 | Check ind | 09-10-2020 16:12:16 | Kapelvej |
| 256 | Check ind | 09-10-2020 16:23:02 | Nørreport St. |
| | | | Check ud oplysninger er gået tabt * |
| * Bemærk: Check ud oplysninger er gået tabt eller check ud er glemt. Saldo på rejsekort kan være forskellig fra den saldo, der ses her. Næste gang kortet bruges, opdateres saldoen og rejsens pris kan ændre sig. | | | |
| Normalpris | | | |
| Betal for : Afstand | Forudbetaling | 1 x Voksen | 25,00 |
| Total | Alle priser er i kr. | | 25,00 |

| Data fra database | |
|-------------------|-------------------------------|
| Kundenavn | |
| CPR-nr. / | |
| Kundenr. | |
| Kortnr. | 308430 |
| Korttype | Rejsekort personligt med foto |
| Kortstatus | Aktivt |
| Saldo | 205,22 kr. |
| Udløbsdato | 16-03-2023 |

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand