

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2020-0187
- Klageren:** XX  
8220 Brabrand
- Indklagede:** Midttrafik  
**CVR-nummer:** 29 94 31 76
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende forevisning af billet – klageren glemte at klippe sit mobilklippekort før påstigning
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet nedsætter kontrolafgiften til 125 kr. efter reglen om glemt pendlerkort, og gør gældende, at han altid betaler for sine rejser, og at han havde et mobilklippekort, men glemte at klippe det
- Indklagede fastholder den fulde kontrolafgift
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Rasmus Markussen  
Torben Steenberg  
Susanne Beyer Svendsen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 9. december 2020 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af den fulde kontrolafgift på 750 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## **SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Om eftermiddagen den 10. september 2020 rejste klageren med Midttrafiks buslinje 11 på vej hjem fra arbejde, da der steg kontrollører på bussen. Da klageren ikke kunne forevise gyldig billet, blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Samme dag anmodede han Midttrafik om at frafalde eller nedsætte kontrolafgiften og forklarede, at han var steget på bussen ved Park Allé og derfor havde været ombord på bussen i under et minut, da kontrollørerne steg på ved H. H. Seedorfs Stræde. Til støtte for sin anmodning anførte han, at han altid betaler for sine rejser, men i dette tilfælde havde han glemt at købe en billet.

Midttrafik fastholdt den 14. september 2020 kontrolafgiften med henvisning til, at der er selvbillettering i bybusserne i Århus, hvorfor det var klagerens eget ansvar at være korrekt billetteret. De anførte videre, at det ikke var muligt at tage hensyn til klagerens hensigt om at have gyldig rejsehjemmel, samt at billetkontrollørerne ikke må give tilladelse til, at der købes billet efter kontrollen.

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

Ved kontrollen den 10. september 2020 kunne klageren ikke forevise en gyldig billet. Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Klageren har under ankenævns sagen oplyst, at han benyttede mobilklippekort, men havde glemt at klippe kortet.

I de fælles landsdækkende rejseregler findes en regel om, at passagerer, der har et gyldigt personligt pendlerkort, men ikke kan forevise dette ved kontrol, kan få kontrolafgiften nedskrevet til 125 kr.

Det fremgår af Midttrafiks hjemmeside, at et pendlerkort er et personligt kort, som købes for en periode på minimum 30 dage, og som giver adgang til fri rejse til en fast pris inden for det område, som passageren selv vælger. Der er således betalt for rejserne på forhånd.

Et klippekort er derimod 10 enkeltbilletter, som købes med rabat i Midttrafiks billetapp, og flere rejsende kan rejse sammen på et klippekort. For at have gyldig rejsehjemmel med et klippekort i Midttrafikappen kræves det, at der klippes på mobilklippekortet, før man stiger ombord på bussen.

Da klageren således ikke var indehaver af et personligt pendlerkort, kan den pålagte kontrolafgift ikke nedsættes efter ovenstående regel om glemt pendlerkort.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling, og da dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om, at passageren skal have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse, hvis det accepteres, at mobilklippekort kan klippes efter påstigning, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften, eller at kontrolafgiften skal nedsættes.

## RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 28. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metrotillæg). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Uddrag af de fælles landsdækkende rejseregler:

”

### **2.7.5. Pendlere**

Kunder, der har et gyldigt personligt pendlerkort, men ikke kan forevise det ved kontrol, kan få kontrolafgiften nedskrevet til 125 DKK. Der kræves herfor at kopi af pendlerkortet/periodekortet eller rejsekortnummeret fremsendes til kundecenteret hos det selskab, som har udstedt kontrolafgiften senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelse.

Kunder, der hos DSB er tilmeldt Glemte kort ordningen og ved kontrol i DSB's tog ikke kan forevise deres pendlerkort, kan endvidere ved at identificere sig med CPR-nummer rejse 6 gange pr. løbende år i pendlerkortets gyldighedsområde uden at skulle betale kontrolafgift.

”

## **Fra Midttrafiks hjemmeside:**

Om klippekort og pendlerkort:

”

## Klippekort

Med et klippekort i Midttrafik app køber du 10 enkeltbilletter med rabat. Klippekort er billigere end en enkeltbillet, og det kan være en god løsning, hvis du rejser mindre end fire gange om måneden. Rejser du mere end fire gange om måneden, skal du i stedet overveje et [rejsekort](#)

[Se priser](#)

Du kan bruge klippekort i busser, Letbanen og Midtjyske Jernbaner. Klippekortet kan ikke bruges i Arriva og DSB tog.

I kan rejse flere sammen på et klippekort ved at klippe ét klip pr. person. Men du kan ikke udvide zonegyldigheden på én rejse ved at klippe flere gange.

...

## Pendlerkort

Pendlerkort er et personligt kort, som du kan bruge til bus, letbane og tog. Med et pendlerkort får du fri rejse til en fast pris - inden for det område, du vælger. Du skal købe til min. 30 dage.

Pendlerkort er den billigste billet, hvis du rejser ofte på den samme strækning fx til og fra arbejde.

[Se priser](#)

Du kan både bruge dit pendlerkort i busser, letbane og tog, i det område du vælger, fordi det er et fælles produkt mellem Midttrafik, DSB og Arriva.

Du kan vælge, om du vil købe dit pendlerkort i Midttrafik app eller på rejsekort.dk.

Hvis du er pensionist eller førtidspensionist, har du også mulighed for at købe et særligt pensionistkort på pap i nogle kommuner.

”

### Om billettering og billetkontrol:

”

#### Billettering

---

Du skal købe eller kunne fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort, når du stiger på bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner.

Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning.

**Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller checke ind med rejsekort.**

**Hvis du bruger Midttrafik app, skal du købe billet eller bruge et klip, inden du stiger på bussen.**

Det er dit eget ansvar at have købt den rigtige billet.

Hvis du opdager, at maskinstemplingen er forkert, skal du straks meddele det til chaufføren.

Hvis du forsøger at checke ind med dit rejsekort, men oplever, at en kortlæser er ude af drift, skal du sige det til chaufføren. Læs særlig info vedr. Aarhus bybusser, Letbanen og Midtjyske Jernbaner under nedentående punkter.

...

## Glemmt pendlerkort, pensionistkort eller Ungdomskort

Hvis du har et gyldigt pendlerkort (app/rejsekort), pensionistkort (pap) eller Ungdomskort (app/pap), men har glemt at få det med eller det ikke kan vises i Midttrafik app, og derfor ikke kan fremvise det ved en billetkontrol, kan du få afgiften ændret til et ekspeditionsgebyr på 125 kr. Du skal henvende dig personligt hos Midttrafik Kundecenter, Fredensgade 45, 8000 Aarhus C eller hos Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg og fremvise det gyldige kort/app samt den tilsendte kontrolafgift inden betalingsfristen på kontrolafgiften. Kortet skal være købt før udstedelsen af kontrolafgiften.

Du kan ikke få eftergivet en kontrolafgift ved efterfølgende fremvisning af en enkeltbillet.

”

### **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

#### **Klageren anfører følgende:**

”Jeg er ked af din afgørelse, og jeg har ikke søgt at ingå afdragsordninger. Jeg søgt om at betale ekspeditionsgebyr på kr. 125,00 fordi jeg har glemte at bruge mit klipkort på min mobile.

I har en regel, der siger, at hvis man glemmer sit rejsekort får man en bøde på 125 kroner. I mit tilfælde havde jeg mit klippekort og havde desværre glemte at bruge den, da jeg stod på bussen. Samme dag havde jeg brugt 2 klip, men uheldigvis glemte jeg at klippe et til.

Jeg har kollegaer, som har glemte at bruge deres rejsekort eller har glemte det derhjemme, og de fik bøde på 125 kroner. Hvori ligger forskellen?

Jeg har benyttet jeres service gennem mange år, og har ikke tidligere fået en bøde. Det handler om en forglemmelse fra min side. Det er første gang, det er sket.

Jeg håber på at I vil revurdere jeres bedømmelse, da jeg ved, at I har truffet andre afgørelser i lignende tilfælde.”

#### **Indklagede anfører følgende:**

”Midttrafik fastholder afgift xx udstedt til klager d. 10.9.2020, idet klager ikke havde en gyldig billet på kontroltidspunktet.

Klageren kunne ved billetkontrol på linie 11 i Aarhus ikke forevise gyldig billet, hvorfor der blev udstedt en kontrolafgift til klageren i henhold til Midttrafiks gældende rejseregler.

Uddrag fra rejseregler:

*”Du skal købe eller kunne fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort, når du stiger på bussen, Letbanen eller Lemvigbanen.  
Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning.*

*Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller checke ind med rejsekort.*

*Hvis du bruger Midttrafik app, skal du købe billet eller bruge et klip, inden du stiger på bussen.*

*Det er dit eget ansvar at have købt den rigtige billet.”*

Klager oplyser selv, at han har glemte at klippe sit klippekort i Midttrafik App.

Klager skriver i sin anke, at der er en regel om, at hvis man glemmer sit rejsekort får man en bøde på 125 kr., samt en bemærkning til, at han har kollegaer, der har fået gjort det ved glemte rejsekort.

Det er ikke korrekt, at der findes en sådan regel.

Det er muligt at få annulleret en kontrolafgift mod betaling af administrationsgebyr på 125 kr., hvis man har et gyldigt **pendlerkort**, hvad enten det er på rejsekort eller app, hvilket fremgår af rejsereglerne.

<https://www.midttrafik.dk/kundeservice/rejseregler/billettering-og-billetkontrol/>

## Glemte pendlerkort, pensionistkort eller Ungdomskort

Hvis du har et gyldigt pendlerkort (app/rejsekort), pensionistkort (pap) eller Ungdomskort (app/pap), men har glemte at få det med eller det ikke kan vises i Midttrafik app, og derfor ikke kan fremvise det ved en billetkontrol, kan du få afgiften ændret til et ekspeditionsgebyr på 125 kr. Du skal henvende dig personligt hos Midttrafik Kundecenter, Fredensgade 45, 8000 Aarhus C eller hos Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg og fremvise det gyldige kort/app samt den tilsendte kontrolafgift inden betalingsfristen på kontrolafgiften. Kortet skal være købt før udstedelsen af kontrolafgiften.

Du kan ikke få eftergivet en kontrolafgift ved efterfølgende fremvisning af en enkeltbillet.

Pendlerkort er et personligt kort, der er forudbetalt for en konkret periode og zoneområde. Så her har man betalt for rejsen, men er blot ikke i stand til at dokumentere det i kontroløjeblikket.”

### Hertil har klageren bemærket:

” 1. Jeg havde lige fået fri fra arbejde og stod på bussen ved park alle. Billetkontrollen kom ved Hans Hartvig Seedorffs stræde. Jeg havde derfor været i bussen i under et minut,  
2. Jeg har ærligt talt glemte med at klippe en billet fra min klipkort. Reglen siger, at man får en bøde på 125 kroner, hvis man har et forudbetalt og gyldigt kort - og det havde jeg.  
3. Jeg vil derfor være villig til at betale de 125kr, fordi jeg glemte og ikke havde klippet min klipkort. Man kan se på historikken på mit rejsekort, at jeg meget ofte tager bussen i forbindelse med mit arbejde, og at jeg altid køber en billet. ”

### Hertil har indklagede bemærket:

”

Hermed Midttrafiks kommentarer.

Klagers udsagn:

"Jeg havde lige fået fri fra arbejde og stod på bussen ved park alle. Biletkontrollen kom ved Hans Hartvig Seedorffs stræde. Jeg havde derfor været i bussen i under et minut"

Midtrafiks svar:

Uddrag fra rejseregler:

*"Du skal købe eller kunne fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort, når du stiger på bussen, Letbanen eller Lemvigbanen.*

*Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning.*

*Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller checke ind med rejsekort.*

*Hvis du bruger Midttrafik app, skal du købe billet eller bruge et klip, inden du stiger på bussen."*

Klager kunne ikke fremvise billet og havde ikke klippet inden påstigning.

Klagers udsagn

Jeg har ærligt talt glemte med at klippe en billet fra min klipkort. Reglen siger, at man får en bøde på 125 kroner, hvis man har et forudbetalt og gyldig kort - og det havde jeg.

Midttrafiks svar:

Uddrag fra rejseregler:

### Glemte pendlerkort, pensionistkort eller Ungdomskort

Hvis du har et gyldigt pendlerkort (app/rejsekort), pensionistkort (pap) eller Ungdomskort (app/pap), men har glemt at få det med eller det ikke kan vises i Midttrafik app, og derfor ikke kan fremvise det ved en billetkontrol, kan du få afgiften ændret til et ekspeditionsgebyr på 125 kr. Du skal henvende dig personligt hos Midttrafik Kundecenter, Fredensgade 45, 8000 Aarhus C eller hos Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg og fremvise det gyldige kort/app samt den tilsendte kontrolafgift inden betalingsfristen på kontrolafgiften. Kortet skal være købt før udstedelsen af kontrolafgiften.

Du kan ikke få eftergivet en kontrolafgift ved efterfølgende fremvisning af en enkeltbillet.

Det er ikke korrekt. Reglen siger specifikt, hvilke kort, det drejer sig om: "Hvis du har et gyldigt pendlerkort, pensionistkort eller ungdomskort.,,". Klippekortet er ikke en del af reglen. Et klippekort er 10 enkeltbilletter med rabat. Et klip er først gyldigt, når det er klippet, idet man her binder sig til et bestemt zoneområde og en tidsgyldighed.

Klagers udsagn:

Jeg vil derfor være villig til at betale de 125kr, fordi jeg glemte og ikke havde klippet min klipkort. Man kan se på historikken på mit rejsekort, at jeg meget ofte tager bussen i forbindelse med mit arbejde, og at jeg altid køber en billet.

Midttrafiks svar:

Vi har forståelse for, at det er ærgerligt at modtage en kontrolafgift, når man plejer at købe billet, men Midttrafiks kontrol kan ikke administreres ud fra passagerens motiv, men alene ud fra handelsbetingelserne og rejsereglerne.

"

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævnshoved