

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2020-0132
Klageren:	XX 2300 København S
Indklagede: CVR-nummer:	Movia 29896569
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende straks-check ind på rejse-kort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han ikke ville puffe til de andre passagerer og derfor checkede ind ved at række hånden bag kortlæseren. Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Rasmus Markussen Torben Steenberg Helle Berg Johansen Susanne Beyer Svendsen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. oktober 2020 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 16. juni 2020 med buslinje 5C og anvendte sit rejsekort som rejsehjemmel.

Klokken 15:24:53 steg kontrollører om bord på bussen ved stoppestedet Rådhuspladsen. Det fremgår af bussens GPS, at den forlod dette stoppested kl. 15:25:08.

Klagerens rejsekort blev checket ind kl. 15:25:24, og derefter blev hans rejsehjemmel kontrolleret kl. 15:26:53.

Ifølge kontrolløren sad klageren ned og checkede sit rejsekort ind, da kontrollørerne steg om bord på bussen og bad om at se billet. Klageren blev derfor pålagt en kontrolafgift for manglende straks-check ind kl. 15:27:57. Kontrolløren noterede det, hun havde observeret, i en note på kontrolafgiften. Det stod desuden anført, at der var 36 passagerer om bord.

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften med den begrundelse, at han *stillede sig ind i bussen, fandt sit rejsekort frem og checkede ind, da en kontrollør, som klageren ikke havde fået øje på tidligere, bad om at se billet*. Kontrolløren fik forevist hans rejsekort, som var checket ind, og alligevel udstedte hun en kontrolafgift. Kontrolløren havde benævnt klageren som fræk og dum, hvilket klageren fandt uacceptabelt.

Movia sendte sagen i høring hos kontrolløren, der oplyste, at klageren allerede sad ned i bussen og skyndte sig at check ind, da kontrolløren havde spurgt om at se kort eller billet. Kontrollen var foregået i ro og mag uden skældsord, og passageren havde været venlig og samarbejdsvillig.

Den 23. juni 2020 fastholdt Movia kontrolafgiften, idet klageren ifølge tiderne på de tekniske logs ikke havde foretaget et straks-check ind, som rejsereglerne foreskriver. Movia beklagede, hvis klageren havde oplevet, at kontrolløren ikke havde opført sig professionelt, men kontrolløren kunne ikke genkende hændelsesforløbet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Således som sagen foreligger oplyst med tekniske logs og notat fra kontrolløren på selve kontrolafgiften, lægger ankenævnet til grund, at klageren, som sad ned, da kontrollørerne som de sidste steg om bord, ikke checkede ind i overensstemmelse med rejsereglerne. Disse foreskriver, at buspassagerer skal checke ind straks efter påstigningen.

Dette indebærer efter ankenævnets opfattelse, at passageren må have sit rejsekort klar inden påstigning, så der kan checkes ind, når standen passerer, medmindre helt særlige omstændigheder gør sig gældende. Sådanne omstændigheder anses ikke for at have været til stede i den konkrete situation.

Klageren oplyste i sin første henvendelse til Movia, at han lige skulle finde sit rejsekort frem, inden han kunne checke ind. Over for ankenævnet har klageren imidlertid gjort gældende, at for ikke at møve sig ind på og komme tæt på de mange andre passagerer, checkede han rejsekortet ind ved at *række hånden ind bag fra automaten, der hvor sæderne er*.

Ankenævnet forstår dette således, at klageren sad ned og fra sin plads *"rakte hånden ind bag fra"* check ind standen og checkede ind.

Når dette sammenholdes med, at der fra tidspunktet, hvor bussen forlod stoppestedet, forløb 16 sekunder, før klageren checkede ind, og med kontrollørens notat på selve kontrolafgiften, om at klageren først checkede sit rejsekort ind, efter at kontrolløren havde anmodet om at se kort eller billet, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Ankenævnet bemærker, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen.

RETSGRUNDLAG:

I lov om trafikselskaber § 29 fremgår trafikselskabernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Pkt. 2.4.2. Brug af rejsekort

.....
"Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm. Rejsekort skal være checket ind* inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning."

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg har fået en kontrolafgift, selvom jeg havde tjekket ind. Jeg havde lige været til eksamen og var steget på bussen, hvor der var mange passagerer, der stod på samtidig. For ikke at møve mig ind og komme for tæt på de andre, der stod foran automaten, tjekkede jeg ind ved at række hånden ind bag fra automaten, der hvor sæderne er. Kort derefter kom der kontrol og kontrolløren hævdede, at jeg kun tjekkede ind, fordi jeg havde set hende, hvilket ikke var rigtigt. Jeg tjekkede ind som jeg plejer - og ligesom jeg havde gjort samme morgen på vej til skole. Det vil også kunne ses på historikken på mit kort. Det var - udover det at få bøden - også en ret ubehagelig oplevelse, og jeg oplevede kontrolløren som meget brysk og uvenlig. Jeg håber derfor, at jeg kan få bøden annulleret."

Indklagede anfører følgende:

"

Movia fastholder, at kontrolafgiften af den 16-06-2020 er pålagt med rette og det gør vi med den begrundelse, at kunden har forevist et rejsekort som er checket ind for sent og efter kontrollørens påstigning.

Baggrund for kontrolafgiften

Kunder der ikke på forlangende viser en gyldig rejsehjemmel, skal betale en kontrolafgift jf. de gældende landsdækkende rejseregler.

Kontrollørerne stiger på ved Rådhuspladsen i linje 5C og begynder billetkontrol. **Kontrolløren har observeret, at kunden sidder i bussen i forvejen ved deres påstigning.** Bussen køre fra stoppested den pågældende dag kl. 15:25:08. Kunden checker først ind kl. 15:25:24.

REJSEKORT

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
1434	Check ind	16-06-2020 15:25:24	Rådhuspladsen St.
1434	Kontrolmærke	16-06-2020 15:26:53	Rådhuspladsen St.
1434	Kontrolmærke	16-06-2020 15:28:26	Rådhuspladsen St.
1435	Check ud	16-06-2020 15:46:54	Smyrnavej
Normalpris			
Betalt for : Afstand		1 x Voksen 2 zoner	16,00

Rejsekort skal checkes ind straks ved påstigning. Hvis man stiger på bussen og ikke straks checker sit rejsekort ind, har man påbegyndt sin rejse uden gyldig billet.

Sagen har været til høring hos chaufføren

På baggrund af kundens henvendelse har sagen været til høring på den pågældende kontrollør.

Kontrolløren oplyser følgende: **"kunden sad allerede i bussen og skyndt sig at tjekke ind med rejsekort efter jeg spurgte om kort eller billet."** Når kunden har taget plads i bussen, er rejsen påbegyndt, og man skal derfor have checket ind på dette tidspunkt. Når man ikke checker ind straks efter påstigning, vil man modtage en kontrolafgift.

Reglerne omkring brugen af rejsekort er meget klare. Movias billetsystem er baseret på selvbetjening, og det er kundens eget ansvar at checke sit rejsekort korrekt ind straks, når man stiger på bussen ifølge de fælles landsdækkende rejseregler.

Kontrolløren har noteret på kontrolafgiften, at kunden sad ned i bussen, da han steg på og man efterfølgende checkede ind i bussen, da de spurgte om billet. Vi har i forbindelse med sagen undersøgt bussens GPS. Bussen er kørt fra Rådhuspladsen kl. 15:25:08.

Kontrollørerne er som de sidste steget på bussen kl. 15:24:53 og kunden har først checket ind kl. 15:25:24. Da kunden først har checket ind efter han har taget plads i bussen og efter kontrollørerne er steget på, er kontrolafgiften udstedt korrekt.

Movias kommentarer og afgørelse

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift, men reglerne omkring visning af gyldig billet er meget klare. Movia forholder sig ikke til, om den manglende visning skyldes bevidst snyd forglemmelse eller andet.

Movias billetsystem er baseret på selvbetjening, og det er derfor kundens eget ansvar at have en gyldig billet til hele rejsen, ifølge de fælles landsdækkende rejseregler.

Movia lægger i vores svar til Ankenævnet vægt på:

- At kundens rejsekort er checket ind først **efter** kontrollørs påstigning.
- Når en kunde er gået ind i bussen og har fundet en siddeplads, må det normalt ses som et udtryk for at kunden har anskaffet sig gyldig rejsehjemmel.
- Movia lægger vægt på kontrollørens fyldestgørende notat og bemærkninger i kontrolsituationen.
- At det åbner for store muligheder for omgåelse af kravet om at man skal checke-ind straks, hvis man kan vente så længe med at foretage check-ind.

Movia fastholder kontrolafgiften

Efter en samlet vurdering af sagens omstændigheder er kontrolafgiften pålagt med rette og på den baggrund fastholder Movia kontrolafgiften på 750 kr.

Vi henviser til fælles landsdækkende rejseregler gyldig fra 1. januar 2020

2.4.2. Brug af rejsekort Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm. **Rejsekort skal være checket ind* inden rejsens start.** For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning.

Såfremt kunden ikke følger ovenstående regler for check ind, betragtes kunden som værende uden gyldig billet, hvilket udløser en kontrolafgift.

2.6. Kontrol af rejsehjemmel Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol.

2.7. Kontrolafgift 2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand