

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2020-0111
- Klageren:** XX  
3520 Farum
- Indklagede:** DSB  
**CVR-nummer:** 25 05 00 53
- Klagen vedrører:** Delvis refusion af erhvervskort i forbindelse med hjemsendelse fra arbejdspladsen som følge af COVID-19
- Parternes krav:** Klageren ønsker refusion for de dage, han var hjemsendt fra sit arbejde i perioden 12. marts – 3. april 2020 og hver anden dag i perioden 23. april – 7. maj 2020, af klageren estimeret til 5.000 kr.
- Indklagede afviser at refundere beløbet, da erhvervskort ikke var omfattet af den ekstraordinære refusionsordning, som DSB tilbød sine kunder indtil 11. maj 2020 i forbindelse med nedlukning af arbejdspladser mv. som følge af COVID-19
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Rasmus Markussen  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. oktober 2020 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Klageren kan ikke få medhold i sit krav om refusion.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Da Danmark på grund af COVID-19 blev "lukket ned" i marts 2020, indførte trafiksselskaberne en ekstraordinær refusionsordning for billetter og pendlerkort.

Erhvervskort, som klageren var indehaver af og benyttede til at pendle mellem sin bopæl og sin arbejdsplads, var imidlertid ikke omfattet af ordningen, da der gælder særlige betingelser og skatteregler for denne type pendlerkort.

Erhvervskort indkøbes af arbejdsgiveren og videregives til medarbejderen imod et månedligt træk i medarbejderens bruttoløn før skat, hvorved der for medarbejderen opnås en skattefordel. Erhvervskort har en gyldighedsperiode på ét år og kan kun opsiges til udgangen af en gyldighedsperiode med én måneds varsel. Kun ved fratrædelse eller flytning af arbejdsplads kan erhvervskort opsiges inden for gyldighedsperioden. Erhvervskort gælder kun til pendling og erhvervsrelaterede ture indenfor de zoner, som kortet er gyldigt til, og kan kun i begrænset omfang benyttes til private rejser.

Den 12. marts 2020 blev klageren som følge af COVID-19 hjemsendt fra sit arbejde. Den 23. marts 2020 anmodede han DSB om delvis refusion for sit erhvervskort og anførte således:

"Jeg har et skattefrit erhvervskort og vil gerne have refunderet den periode, jeg ikke bruger det pga. corona, foreløbig fra og med 12/3 2020.

Iflg. jeres hjemmeside kan tilbagebetaling af **erhvervskort** jf. Aftale for Erhvervskort kun ske ved henvendelse til Kundecenter Erhverv ([erhvervskort@dsb.dk](mailto:erhvervskort@dsb.dk)), derfor denne henvendelse."

DSB afviste den 24. marts 2020 klagerens anmodning med følgende begrundelse:

"Erhvervskort kan ikke sættes i bero eller refunderes med tilbagevirkende kraft, da det er omfattet af særlige skatteregler. Din administrator i virksomheden vil få besked, hvis der sker ændringer i forhold til ovennævnte."

Den 12. maj 2020 skrev klageren følgende til DSB's Kundeambassadør:

"Jeg vil gerne hermed bede om at få taget nedenstående sag op, idet jeg finder det stærkt urimeligt, at man som en trofast kunde med erhvervskort siden 2010 ikke kan få refunderet den del af kortet, jeg pga. coronakrisen har spildt 100 % i perioden 12/3-8/4 (hvor jeg skulle arbejde hjemme) og 50 % i perioden 22/4-7/5 (hvor jeg skulle møde op på kontoret hver anden dag). Jeg holdt påskeferie 9/4-21/4."

Kundeambassadøren fastholdt den 14. maj 2020 DSB's afgørelse og anførte til grund herfor:

"

Et Erhvervskort er et produkt, som du køber via din arbejdsgiver, og der gives særlige skattefordele og rabatter. Dette produkt er derfor omfattet af skattelovgivningen og regler fastsat heri - herunder at der skal købes minimum 12 ubrudte måneder. DSB kan ikke tilsidesætte disse skatteregler - heller ikke på grund af situationen med Corona i Danmark.

Da der dermed gælder helt særlige vilkår for dette produkt, kan det ikke sidestilles med de øvrige Pendlerprodukter, og DSB har ikke mulighed for at tilbyde dig delvis tilbagebetaling.

#### *Regelgrundlag*

- På grund af skattereglerne gælder Erhvervskort altid minimum for et helt år
- Du kan ikke få befodringsfradrag for samme strækning, som Erhvervskortet dækker
- Kortet må bruges privat i et omfang, der svarer til 8 private ture om måneden
- Erhvervskortet kan kun udstedes til de zoner, der dækker den mest hensigtsmæssige rejse mellem dit hjem og din arbejdsplads

”

### **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

Det er meget forståeligt, at klageren som fast pendler havde den opfattelse, at han burde have været omfattet af den ekstraordinære refusionsordning, som DSB indførte på baggrund af regeringens anbefalinger om restriktioner i forbindelse med COVID-19, og som blandt andet betød, at der ikke skulle betales ekspeditionsgebyr for refundering af pendlerkort.

Ankenævnet bemærker, at de fleste pendlerkorttyper under normale omstændigheder kan refunderes mod betaling af et ekspeditionsgebyr.

Dette gælder imidlertid *ikke* erhvervskort, som klageren var indehaver af, idet der til denne korttype knytter sig helt særlige skatte- og aftalemæssige vilkår, herunder at kortet gælder for en uopsigelig periode på ét år, at kortet købes via arbejdsgiverens aftale med DSB, og at det betales ved træk i arbejdstagerens bruttoløn.

Den ekstraordinære refusionsordning er en frivillig ordning, som DSB hverken efter EU Togpassagerrettighedsforordningen eller andre rejseregler har været forpligtet til at etablere som følge af regeringens COVID-19 restriktioner, og ankenævnet kan ikke pålægge DSB at inkludere erhvervskortet, som er underlagt særlige skattemæssige regler, i den ekstraordinære refusionsordning.

På denne baggrund kan klageren ikke få medhold i sit krav om, at DSB skal refundere 5.000 kr. til ham.

### **RETSGRUNDLAG:**

Fra DSB's hjemmeside den 14. marts 2020

(<https://web.archive.org/web/20200314232402/https://www.dsb.dk/coronavirus/refundering/>):

”

## Refundering af billetter og kort i forbindelse med coronavirus

Hvis du ikke ønsker at rejse på grund coronavirus gælder nedenstående regler.

Hvis du har spørgsmål, kan du altid kontakte vores Kundecenter på tlf. 70 13 14 15.

### Pendlerkort

Hvis du har et pendlerkort og ikke ønsker at rejse, kan du få refunderet resten af perioden på kortet fra den dag, du henvender dig.

Se, hvordan du refunderer nedenfor.

*På de korttyper, hvor du almindeligvis skulle betale et ekspeditionsgebyr svarende til otte dage, kan du ekstraordinært også få det fulde beløb tilbagebetalt. Det gælder fx Pendlerkort og rejsekort pendlerkort. Se hvordan du gør nedenfor.*

+ Jeg har købt mit pendlerkort i DSB App

+ Jeg har et Rejsekort pendlerkort eller et Rejsekort med pendler kombi

+ Jeg har købt mit pendlerkort i DOT Billetter app

+ Jeg har et Ungdomskort

+ Jeg har et Øresundskort på pap

”

### Fra DSB's aftalevilkår for Erhvervskort:

”

#### 1. Betingelser og vilkår

##### 1.1.1 Vilkår for modtagelse af Erhvervskort - arbejdsgiverbetalt offentlig transport som skattefrit personalegode

Følgende vilkår er gældende for den enkelte medarbejder i tilknytning til bestilling og modtagelsen af et Erhvervskort:

##### 1.1.1.1 Grundlæggende vilkår

- Erhvervskortet er et årskort, som indkøbes af arbejdsgiver og videregives til medarbejderen mod et træk i bruttolønnen før skat, ATP- og AM-bidrag svarende til den pris, arbejdsgiver har indkøbt kortet til. Løntrækket fordeles på det antal måneder, som kortets gyldighedsperiode dækker over d.v.s. 12 måneder. Prisen og dermed løntrækket ligger fast for hver af disse 12-måneders perioder.
- Reduktionen i medarbejdernes bruttoløn får ingen indflydelse på beregningen af medarbejderens pension og feriepenge, som fortsat beregnes ud fra den oprindelige bruttoløn før lønreduktionen i forbindelse med Erhvervskortet. Øvrige variable tillæg beregnes ud fra den nye nedsatte bruttoløn.
- Skattereglerne på området indebærer, at man ikke er berettiget til befodringsfradrag for den samme strækning, som Erhvervskortet dækker.
- Medarbejderen har rådighed over kortet indtil medarbejderen opsiger kortet, fratræder eller ordningen eventuelt opsiges i henhold til beskrivelserne nedenfor. Leveringen af de månedlige SMS-

Erhvervskort stopper automatisk, når Erhvervskortets administration hos DSB rettidigt har modtaget opsigelsen fra arbejdsgiveren.

- Arbejdsgiver kan i henhold til skattereglerne opsiges fornyelsen af kortet i forbindelse med udgangen af hver enkelt gyldighedsperiode på 1 år. Det skal ske skriftligt over for medarbejderen med 1 måneds varsel.
- Den enkelte medarbejder kan i henhold til skattereglerne over for arbejdsgiveren opsiges Erhvervskortet til udgangen af en gældende 1-årig gyldighedsperiode. Opsigelse skal ske med 1 måneds varsel.
- Opsigelse inden for gyldighedsperioden (12 måneder) kan kun ske i forbindelse med hhv. fratrædelse eller flytning af arbejdsplads.
- Ændring i antallet af zoner (løntræk) inden for gyldighedsperioden (12 måneder) kan kun ske i forbindelse med flytning af arbejdsplads.
- Bortset fra arbejdsgivers indberetning af Erhvervskortet til SKAT, er alle skatteforhold i relation til Erhvervskortet i øvrigt alene et forhold mellem SKAT og den pågældende medarbejder.

#### 1.1.1.2 Bestilling

- Bestilling sker via [www.workplus.dk](http://www.workplus.dk) via de formidlede adgangsdata. Medarbejderen er selv ansvarlig for, at de opgivne informationer i forbindelse med bestillingen er korrekte.
- Erhvervskortet kan i henhold til skattereglerne kun dække afstanden mellem bopæl og arbejdsplads, herunder i et vist omfang skiftende arbejdspladser. Ved valget af zoner er det tilladt at tage afsæt i den mest hensigtsmæssige pendlingstur.

#### 1.1.1.3 Levering

- Erhvervskortet leveres som 12 månedlige sms-billetter til det oplyste mobilnummer hver den 1. i måneden tidligt om morgenen. Det har ingen betydning for hverken gyldigheden eller de skattemæssige forhold, om det pågældende mobilnummer knytter sig til en privat mobiltelefon eller en mobiltelefon stillet til rådighed af arbejdsgiveren.

#### 1.1.1.4 Brug af kortet

- Erhvervskortet kan skattefrit anvendes ubegrænset til pendling og erhvervsrelaterede ture indenfor de zoner og transportmidler, som kortet er gyldigt til.
- Erhvervskortet er skattepligtigt, hvis det i "væsentligt omfang benyttes til anden privat befordring" end turen mellem hjem og arbejde samt ture i arbejdstiden. Revisionsfirmaet KPMG har vurderet, at "væsentligt omfang" dækker over mere end 8 private ture om måneden/96 private ture om året. Arbejdsgiver har ingen forpligtigelser i relation til med-arbejdernes private brug af Erhvervskortet. Da privat brug af Erhvervskort ikke kontrolleres, er det medarbejderens eget ansvar at overholde gældende skattepraksis.

"

### **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

#### **Klageren anfører følgende:**

"Det er urimeligt, at jeg ikke kan få refunderet min udgift til et DSB-erhvervskort (som en del af en brutto-løntrækordning) for den periode under coronakrisen, hvor man ikke måtte møde op på arbejdspladsen, i

mit tilfælde 12/3-3/4 og derefter hver anden dag efter min påskeferie (til og med 22/4), dvs. 23/4-7/5. DSB henviser bare uargumenteret til skattereglerne, men der er jo gennemført masser af ændringer fra gældende lovgivning for at kompensere for krisen, og alle andre former for rejsekort og lign. er blevet omfattet af kompensation/refusion for perioden under krisen, hvor man ikke kunne bruge dem. Bemærk, at det angivne beløb er skønnet, og at afgørelsen fra DSB-kundeambassadøren er UDEN journalnummer!”

### Indklagede anfører følgende:

” Klager har via sin arbejdsgiver et Erhvervskort gyldigt til rejser mellem hjem og arbejdsplads i en periode på 12 måneder. Erhvervskort er et produkt, som købes af en arbejdsgiver, og det er derfor arbejdsgiveren, der er kunde hos DSB. DSB indgår en aftale med arbejdsgiver om levering af Erhvervskort med en gyldighed på 12 måneder. Sådanne indgåede aftaler kan af arbejdsgiveren opsiges med en måneds varsel én gang årligt. Der gælder særlige vilkår for opsigelse, hvis et ansættelsesforhold mellem arbejdsgiver og den ansatte ophører.

De arbejdsgivere, der har aftaler med DSB om Erhvervskort, kan indgå aftaler med deres medarbejder om, at de får stillet et Erhvervskort til rådighed, mod at der sker en reduktion i lønnen. Der gælder særlige skatteregler for denne ordning.

Informationer om de særlige vilkår og betingelser for lønreduktion og skattemæssige forhold samt minimumskrav til gyldighedsperiode, udleveres af arbejdsgiveren.

Herunder fremgår de særlige vilkår, som gælder for Erhvervskort:

## 2. Betingelser og vilkår

### 2.1.1 Vilkår for modtagelse af Erhvervskort - arbejdsgiverbetalt offentlig transport som skattefrit personalegode

Følgende vilkår er gældende for den enkelte medarbejder i tilknytning til bestilling og modtagelsen af et Erhvervskort:

#### 2.1.1.1 Grundlæggende vilkår

- Erhvervskortet er et årskort, som indkøbes af arbejdsgiver og videregives til medarbejderen mod et træk i bruttolønnen før skat, ATP- og AM-bidrag svarende til den pris, arbejdsgiver har indkøbt kortet til. Løntrækket fordeles på det antal måneder, som kortets gyldighedsperiode dækker over d.v.s. 12 måneder. **Prisen og dermed løntrækket ligger fast for hver af disse 12-måneders perioder.**
- Reduktionen i medarbejdernes bruttoløn får ingen indflydelse på beregningen af medarbejderens pension og feriepenge, som fortsat beregnes ud fra den oprindelige bruttoløn før **lønreduktionen i forbindelse med Erhvervskortet**. Øvrige variable tillæg beregnes ud fra den nye nedsatte bruttoløn.
- Skattereglerne på området indebærer, at man ikke er berettiget til befodringsfradrag for den samme strækning, som Erhvervskortet dækker.
- Medarbejderen har rådighed over kortet indtil medarbejderen opsiges kortet, fratræder eller ordningen eventuelt opsiges i henhold til beskrivelserne nedenfor. Leveringen af de månedlige SMS-Erhvervskort stopper automatisk, når Erhvervskortets administration hos DSB rettidigt har modtaget opsigelsen fra arbejdsgiveren.
- Arbejdsgiver kan i henhold til skattereglerne opsiges fornyelsen af kortet i forbindelse med udgangen af hver enkelt **gyldighedsperiode på 1 år**. Det skal ske skriftligt over for medarbejderen med 1 måneds varsel.

- Den enkelte medarbejder kan i henhold til skattereglerne over for arbejdsgiveren **opsige Erhvervskortet til udgangen af en gældende 1-årig gyldighedsperiode**. Opsigelse skal ske med 1 måneds varsel.
- **Opsigelse inden for gyldighedsperioden (12 måneder) kan kun ske i forbindelse med hhv. fratrædelse eller flytning af arbejdsplads.**
- Ændring i antallet af zoner (løntræk) inden for gyldighedsperioden (12 måneder) kan kun ske i forbindelse med flytning af arbejdsplads.
- **Bortset fra arbejdsgivers indberetning af Erhvervskortet til SKAT, er alle skatteforhold i relation til Erhvervskortet i øvrigt alene et forhold mellem SKAT og den pågældende medarbejder.**

#### 2.1.1.2 Bestilling

- Bestilling sker via [www.workplus.dk](http://www.workplus.dk) via de formidlede adgangsdato. Medarbejderen er selv ansvarlig for, at de opgivne informationer i forbindelse med bestillingen er korrekte.
- Erhvervskortet kan i henhold til skattereglerne kun dække afstanden mellem bopæl og arbejdsplads, herunder i et vist omfang skiftende arbejdspladser. Ved valget af zoner er det tilladt at tage afsæt i den mest hensigtsmæssige pendlingstur.

#### 2.1.1.3 Levering

- Erhvervskortet leveres som 12 månedlige sms-billetter til det oplyste mobilnummer hver den 1. i måneden tidligt om morgenen. Det har ingen betydning for hverken gyldigheden eller de skattemæssige forhold, om det pågældende mobilnummer knytter sig til en privat mobiltelefon eller en mobiltelefon stillet til rådighed af arbejdsgiveren.

#### 2.1.1.4 Brug af kortet

- Erhvervskortet kan skattefrit anvendes ubegrænset til pendling og erhvervsrelaterede ture indenfor de zoner og transportmidler, som kortet er gyldigt til.
- Erhvervskortet er skattepligtigt, hvis det i "væsentligt omfang benyttes til anden privat befordring" end turen mellem hjem og arbejde samt ture i arbejdstiden. Revisionsfirmaet KPMG har vurderet, at "væsentligt omfang" dækker over mere end 8 private ture om måneden/96 private ture om året. Arbejdsgiver har ingen forpligtigelser i relation til medarbejdernes private brug af Erhvervskortet. Da privat brug af Erhvervskort ikke kontrolleres, er det medarbejderens eget ansvar at overholde gældende skattepraksis.

Da aftalen om Erhvervskort er indgået mellem DSB og klagers arbejdsgiver, kan DSB i sagens natur ikke tilbyde klager ekstraordinær tilbagebetaling på grund af Corona situationen.

Klager kan drøfte muligheder for eventuel kompensation med sin arbejdsgiver. Såfremt arbejdsgiveren ønsker at give klager kompensation, bør dette afklares og aftales med relevant skattemyndighed for at sikre, at klagers skatteforhold tilpasses.

### *Om ekstraordinær refusion ifm. Corona*

Da Corona lukkede Danmark ned, valgte DSB og de øvrige trafikkselskaber i Danmark ekstraordinært at tilbyde kunderne, at de kunne få refunderet ubrugte billetter og kort gebyrfrit efter nogen nærmere vilkår. Tilbuddet var gældende indtil den 11. maj 2020, hvor selskaberne gik tilbage til de almindelige refusionsregler.

Vilkårene for de ekstraordinære refusionsmuligheder, herunder hvilke kort og billetter, der var omfattet af tilbuddet, fremgik af de enkelte selskabers hjemmesider.

Det fremgik af dsb.dk, at den ekstraordinære refusionsmulighed ikke omfattede Erhvervs kort. Hverken klager eller klagers arbejdsgiver var således omfattede af den ekstraordinære refusionsmulighed.

DSB overvejede at lade Erhvervs kort indgå i den ekstraordinære refusionsmulighed, således at DSB refunderer relevante arbejdsgivere med henblik på, at de kunne videregive beløbet til omfattede medarbejdere. DSB var i den forbindelse i dialog med PwC's skatteeksperter, som gjorde opmærksom på, at en sådan løsning ville få skattemæssige konsekvenser for omfattede medarbejdere, idet de bl.a. ville skulle betale indkomstskat heraf. DSB valgte på denne baggrund at undtage Erhvervs kort fra den ekstraordinære refusionsmulighed.

Det bemærkes i øvrigt, at klager har anmodet om tilbagebetaling for perioden 12. marts til 3. april 2020, samt hver anden dag i perioden 23. april til 7. maj. DSB skal gøre opmærksom på, at muligheden for ekstraordinær tilbagebetaling af almindelige Pendlerkort på grund af Corona situationen kun har omfattet hele perioder. Ingen Pendlere har dermed haft mulighed for at få tilbagebetalt hver anden dag. Ligeledes har det kun været muligt at få tilbagebetaling for den periode, som lå efter henvendelsestidspunktet til DSB. Klager henvendte sig første gang til DSB den 23. marts.

DSB kan på denne baggrund ikke imødekomme klagers krav."

### **Hertil har klageren bemærket:**

"Jeg har ikke yderligere bemærkninger udover, at jeg hæfter mig ved, at DSB faktisk havde overvejet at lade erhvervs kort være omfattet af refusionsordningen, hvilket jeg synes, de skulle have gjort. Jeg fastholder således min klage."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand