

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2020-0102
- Klageren:** XX på vegne af sønnen YY  
5210 Odense NV
- Indklagede:** FynBus  
**CVR-nummer:** 29 97 99 44
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 grundet modtagelse af mobilbilletten efter påstigning på bussen
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at sønnen købte billetten kl. 11:16, og kontrolafgiften blev først udstedt kl. 11:31
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Rasmus Markussen  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen  
Susanne Beyer Svendsen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. oktober 2020 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

FynBus er berettiget til at opretholde kravet om betaling af en kontrolafgift på 750 kr.

Beløbet skal betales til FynBus, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

### SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 28. maj 2020 rejste klagerens søn med buslinje 24.

Ifølge FynBus steg kontrollører om bord på bussen ved stoppestedet Frederiksgade, som bussen forlod kl. 11:16:10. På bagsædet sad klagerens søn og en kammerat, som ikke kunne fremvise en gyldig billet. Sønnens ven valgte at købe mobilbillet til dem begge foran kontrolløren.

Ifølge loggen var mobilbilletten bestilt kl. 11:16:05, betalt kl. 11:16:20 og gyldig fra kl. 11:16:19:

#### Tider

Lagt i kurv	2020-05-28 11:16:05
Købt	2020-05-28 11:16:20
Gyldig fra	2020-05-28 11:16:19
Gyldig til	2020-05-28 12:31:19

Købssted for mobilbilletten:

#### Stoppesteder

Fra Frederiksgade (Odense Kommune)  
Til Odense SL

Ifølge FynBus talte kontrolløren med chaufføren, der fortalte, at klagerens søn og kammeraten var steget på bussen to stop tidligere ved stoppestedet Guldbergsvej.

Dette stoppested forlod bussen, jf. GPS-data kl. 11:13.

Da mobilbilletten ikke var modtaget før påstigning, som rejsereglerne foreskriver, udstedte kontrolløren en kontrolafgift på 1.200 kr. kl. 11:31 til klagerens søn. Baggrunden for, at der forløb 15 minutter imellem mødet med klagerens søn og udstedelse af afgiften, skyldtes ifølge FynBus til dels diskussion om legitimation, som klagerens søn ikke ville vise, men også at der blev udstedt to andre kontrolafgifter i den pågældende bus.

Samme dag skrev klagerens far til FynBus og anmodede dem om at annullere kontrolafgiften:

"Min søn [navn] har idag modtaget en bøde/kontrolafgift for en af jeres kontrollører. Han var så uforskammet at han truede min søn og hans kammerat med at melde dem til politiet og jeg ved ikke hvad, fordi han sagde at de ikke havde betalt for billetten.

Jeg vil simpelt hen ikke finde mig i at der bliver snakket sådan til dem også skal han ikke give en bøde når de har købt en billet.

Jeg vedsender kopi af den billet de har købt som dokumentation for hvad tidspunkt at den er købt. I kan jo se på jeres kontrolbillet at den skrevet kl.11.31, så jeg kan ikke se hvordan at man kan skrive en bøde,så lang tid efter.”

FynBus fastholdt kontrolafgiften den 3. juni 2020, da billetten først var købt foran kontrolløren, efter sønnen var steget om bord, hvilket er imod rejsereglerne. Derudover henviste FynBus til, at kunder skal forevise legitimation, når der udskrives en kontrolafgift. Hvis en kunde ikke ønsker at fremvise legitimation, kan politiet tilkaldes, hvilket sønnen blev orienteret om, da han ikke ønskede at give identitetsoplysninger. FynBus anførte afslutningsvist, at de kunne ikke genkende klagerens beskrivelse af situationen, men beklagede hvis sønnen havde haft en dårlig oplevelse.

Hertil svarede klageren, at det var påstand mod påstand, og at han blot kunne konstatere, at kontrolløren havde udstedt kontrolafgiften kl. 11:31, men hans søn havde billet til bussen fra kl. 11:16, hvorfor han ikke kunne se, hvordan kontrolløren havde kunnet stå foran sønnen, mens denne købte billet, når der var forløbet 15 minutter.

Til dette anførte FynBus, at kontrolafgiften først var blevet udstedt, efter at sønnens identitet var blevet fastslået.

Under den efterfølgende ankenævns sag, har FynBus nedsat kontrolafgiften til 750 kr. på baggrund af tre tidligere sager fra ankenævnet, hvori det blev statueret, at der skulle være forløbet en måned fra annonceringen den 15. maj 2020 til ikrafttræden af den nye takst.

### **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

Således som sagen foreligger oplyst, lægger ankenævnet til grund, som oplyst af kontrolløren på kontrolafgiften, at klagerens søn allerede befandt sig om bord på bussen, da kontrollørerne steg på ved stoppestedet Frederiksgade. Ifølge bussens GPS forlod bussen dette stoppested kl. 11:16:10.

Mobilbilletten er registreret købt ved stoppestedet Frederiksgade kl. 11:16:20, hvilket derfor var, efter at klagerens søn var steget om bord. Da en mobilbillet skal være modtaget på mobiltelefonen, inden passageren stiger om bord på transportmidlet, var FynBus berettiget til at udstede en kontrolafgift til klagerens søn.

Den omstændighed, at kontrolafgiften blev udstedt kl. 11:31 ændrer ikke herved. FynBus har forklaret, at kontrolafgiften først kunne udstedes, når sønnen havde givet identitetsoplysninger, hvilket han afviste i begyndelsen.

Ankenævnet bemærker, at efter lov om trafikvirksomheder § 29 stk. 2, skal passageren forevise legitimation med henblik på at fastslå identiteten, og politiet kan tilkaldes, jf. Fælles Landsdækkende Rejseregler pkt. 2.7.4.

Ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

## **RETSGRUNDLAG:**

Af § 14 i lov om trafikkselskaber og jernbaner fremgår trafikvirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

Vedrørende identifikation foreskriver punkt 2.7.4:

”Kunden skal legitimere sig ved kørekort eller andet retsgyldigt dokument. Der kan foretages opslag i CPR-registret til identifikation eller kontrol af kundens oplysninger. Kunden skal på forlangende kvittere for modtagelse af kontrolafgift. Kunden skal ved sin underskrift bekræfte rigtigheden af de angivne oplysninger, hvor det er påkrævet. Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt.”

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

”Min søn [navn] blev den 28 maj udspurgt af en kontrollør fra fynbus som sagde de ikke havde købt billet. Nu er det sådan at vi har bevis for at han har købt billetten kl.11,16 og at kontrolløren først har skrevet bøden kl.11,31. Det er jo altså 15 min der er forsvundet ud i den blå luft.

Hvis kontrolløren siger at de ikke havde købt billetten før indstigning, hvor er så de 15 min henne?

Jeg vil også lige fortælle at kontrolløren blev meget ubehagelig over for ham og det skal han ikke. Det er stadig et servicefag, så man snakker ordentligt lige meget hvem der har ret.

Jeg har skrevet frem og tilbage med fynbus, men de siger at kontrollør siger en ting og min søn siger en anden ting om sagen.

Men jeg mener nu stadig at på de 15 min der mangler, så havde min søn været hjemme.”

### **Indklagede anfører følgende:**

”Kontrolløren påstiger d. 28. maj rute 24 ved stoppestedet Frederiksgade. Bussen ankommer, jf. GPS-data, til Frederiksgade kl. 11:15:39 og forlader stoppet kl. 11:16:10, se nedenfor.

2020-05-28 Bus 24 (14) 10:51 Tornbjerg (Odense Kommune) -> Slukefter (Odense Kommune) (Scheduled)



2020-05-28 Bus 24 (14) 10:51 Tornbjerg (Odense Kommune) -> Slukefter (Odense Kommune) (Scheduled)



I bussen møder kontrolløren to kunder, der begge sidder på bagsædet. Her kan de ikke fremvise en gyldig billet, men vælger at købe billetterne foran kontrolløren.

De købte billetter er FynBus mobilbilletter gyldige fra kl. 11:16:19, se nedenfor.

## Tider

Lagt i kurv	2020-05-28 11:16:05
Købt	2020-05-28 11:16:20
Gyldig fra	2020-05-28 11:16:19
Gyldig til	2020-05-28 12:31:19

Kontrolløren har talt med chaufføren i bussen, der fortæller, at begge kunder er steget på to stop før ved stoppestedet Guldbergsvej, som bussen, jf. GPS-data, har forladt kl. 11:13.

Kunder skal, jf. rejsereglerne, forevise legitimation, når der udskrives en kontrolafgift, se <https://fynbus.dk/rejseregler>. Da kunden i første omgang ikke vil forevise legitimation, orienteres kunden om, at politiet så vil blive tilkaldt. Det ender dog med, at dette ikke bliver nødvendigt og derefter udstedes kontrolafgiften kl. 11:31. De ca. 15 minutter imellem mødet med kontrolløren og udstedelse af afgiften skyldes til dels diskussion om legitimation, men også at der udstedes to andre kontrolafgifter i den pågældende bus.

De landsdækkende rejseregler siger følgende:

### 2.4.3. Brug af mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

**Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.**

Da kunden ikke har købt mobilbillet før påstigning, fastholder FynBus den udstedte kontrolafgift.

Som skrevet til klager, er vi klar over, at kontrolsituationen kan opfattes som ubehagelig, og vi beklager, hvis kunden har haft en dårlig oplevelse. Kontrolløren har orienteret om, at politiet kan tilkaldes i forbindelse med identifikation, jf. de landsdækkende rejseregler indsat nedenfor. Derudover kan FynBus ikke genkende beskrivelse af kontrollørens adfærd.

#### 2.7.4. Identifikation



Kunden skal legitimere sig ved kørekort eller andet retsgyldigt dokument. Der kan foretages opslag i CPR-registret til identifikation eller kontrol af kundens oplysninger.

Kunden skal på forlangende kvittere for modtagelse af kontrolafgift. Kunden skal ved sin underskrift bekræfte rigtigheden af de angivne oplysninger, hvor det er påkrævet.

**Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt.**

Nedenfor kan ses en kopi af kontrolafgiften.

**KONTROLAFGIFT** Kontrolbillet  
for kørsel uden gyldig  
billet eller kort **8973**

Chaufføren er gjort bekendt med passagerens forklaring og kan / kan ikke bekræfte denne.

Dato	28/5 11 31	Rute nr.	24	Zone	2001	Kontroller	T.V.
Kontrolafgift	1200 kr.	Kort inddraget	<input type="checkbox"/>	Årsag	Købe på mobil billet, køste efter min postigning.		
Navn	[Redacted]						
Adresse	[Redacted]						
Postnr. / By	5210 Od N		Uden tilkøbsbillet	<input type="checkbox"/>			
Legitimation forevist	<input type="checkbox"/>		Rejsekortnr.				

Kontrolbilletten er kun gyldig til rutens endestation. Omstigning til anden bus kan ikke finde sted.

[Redacted]

Passagerens underskrift

På ankenævnets vegne

Tine Vuust  
Nævningsformand