

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2020-0100
- Klageren:** XX på vegne af sønnen YY
5800 Nyborg
- Indklagede:** FynBus
CVRnummer: 29 97 99 44
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.200 kr. grundet rejse som 17-årig på et rejsekort indstillet til kundetyperen "barn" samt kontrolafgiftens størrelse
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun gav sin søn det forkerte rejsekort ved en fejl, fordi det ikke står på kortet, om det er voksen eller barn
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 9. september 2020 truffet følgende

AFGØRELSE:

FynBus er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af en kontrolafgift, men skal nedsætte kontrolafgiften til 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til FynBus, som sender betalingsoplysninger til klageren.

FynBus skal betale sagsomkostninger på 10.000 kr. for ankenævnets behandling af sagen, jf. ankenævnets vedtægter § 25, stk. 1 og stk. 2.

Da klageren har fået overvejende medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

- oOo -

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Da klagerens 17-årige søn den 27. maj 2020 rejste med FynBus' rute 931, foreviste han ved kontrol i bussen et rejsekort, som var checket ind, men som var indstillet til kundetyperen "barn".

Uddrag af rejsekorthistorikken for det foreviste rejsekort:

"

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
1170	Check ind	27-05-2020 11:11:17	Holckenhavn
1170	Kontrolmærke	27-05-2020 11:58:49	Vestergade / Voldgade
1171	Check ud	27-05-2020 12:06:28	Erhvervsskolen, Ryttervej
Normalpris			
Betal for : Afstand		1 x Barn	27,00
		6 zoner	

"

Da man som 17-årig skal rejse på voksenbillet, blev klagerens søn pålagt en kontrolafgift på 1.200 kr., idet FynBus pr. 18. maj 2020 har hævet kontrolafgiftsbeløbet fra 750 kr. til 1.200 kr.

Umiddelbart herefter anmodede sønnen FynBus om at frafalde kontrolafgiften, hvilke han begrundede med, at han normalt rejser på pendlerkort, og at dette var en førstegangsfejl.

FynBus fastholdt samme dag kontrolafgiften med henvisning til, at det var hans eget ansvar, at rejsekortet var korrekt indstillet til den rette kundetype, og da han som voksen/ung havde rejst med kundetyperen "barn", var kontrolafgiften korrekt udstedt.

Efter endnu en henvendelse fra sønnen, svarede FynBus, at de ikke kunne konstatere, at han havde haft et gyldigt pendlerkort på rejsetidspunktet.

Den 28. maj 2020 anmodede klageren på sin søns vegne FynBus om at frafalde kontrolafgiften og anførte, at sønnen som følge af Covid-19 havde været sendt hjem, hvorfor hun ikke havde fornyet hans pendlerkort. Den pågældende dag gav hun ham derfor et rejsekort til rejsen, men da det ikke står på kortet, om det er voksen eller barn, kom hun til at give ham det forkerte rejsekort. Hun anførte videre, at det efter hendes opfattelse var helt urimeligt, at sønnen var blev pålagt en kontrolafgift på 1.200 kr., idet han ikke jo ikke havde forsøgt at snyde eller ikke ville betale for turen, og at hun ville have kunnet forstå, hvis han var blevet bedt om at betale for en voksenbillet.

FynBus oplyste, at de allerede havde behandlet indsigelsen fra hendes søn, og henviste til korrespondancen med sønnen.

SEKRETARIATETS BEHANDLING AF SAGEN:

FynBus har i en anden klagesag (2020-0098) indsendt nedenstående information om, hvordan de har oplyst passagererne om, at kontrolafgiftsbeløbet er hævet fra 750 kr. til 1.200 kr.:

”FynBus har udsendt en pressemeddelelse, som også blev til nyheder på Fyens.dk og i den trykte avis, se <https://fyens.dk/artikel/bussnydere-myldrer-frem-over-hele-landet> og nedenfor.

FYENS EFTERTIDENDE
FRIDAG D. MAJ 2020

04 NYHEDER.

ROBBERI
Jørgen Wernis, 05 45 51 46
jow@fyens.dk

Journalskriver
Birgitte Rasmussen, 05 45 51 05
br@fyens.dk
Sørensen, 05 45 51 08
so@fyens.dk

1275 Knudsgade, 05 45 51 03
kny@fyens.dk
Bussens driftsleder, 05 45 51 48
bdr@fyens.dk
Bussens driftsleder, 05 45 51 39
bdr@fyens.dk
Johanne Christensen, 05 45 51 14
joc@fyens.dk



Kontrollørerne i FynBus er vendt tilbage på arbejde efter en uuge væk hjemmefra i første uger af coronapandemien - der er ikke mange passagerer i busserne, men dem, der er, Snyder til gengæld i stor stil med billetter. Foto: Robert Wegler

Bussen fuld af snydere under coronakrisen

Rekordmange passagerer er blevet nappet af kontrollørkorpset, der ofte må tilkalde politiet, fordi snydere ikke vil ud med id. Nu vanker der højere bøder.

Charlotte Pedersen
stj@fyens.dk

Coronakrisen har fået rekordmange buspassagerer på Fyn til at stige på den ikke, at busser er nødt, man køber med, men ikke betaler for.

Antallet af passagerer i busserne er styrtet ned under coronakrisen, og samtidig er antallet af snydere fordoblet i forhold til et niveau, der for FynBus-direktøren Carsten Hyldeberg til tale med vækster og vækster, at der vanker højere bøder. Meget højere bøder.

- Vi plejer at ligge på en snydeprocent på to procent af de kontrollerede. Nu ligger vi på omkring ti procent. Det er jeg faktisk foruroliget over - det er grænseoverskridende, og det vil vi simpelthen ikke acceptere, siger Carsten Hyldeberg til Fyens.dk.

FynBus har et korpset af kontrollører - syv i alt - der på skift arbejder i bybusserne og i regionalbusserne. Af hensyn til smittefaren var kontrollørerne hjemmearbejdende de første uger af coronakrisen, men mandag tog de igen på arbejde, bevarer med håndklæde, mundbind og ergonomisk støt. De fleste arbejder i busserne i Odense, og rupper var de gået i aktion, for sammen med for snydere begyndte at stikke.

- Der blev kontrolleret 500 passagerer mandag - ti procent af dem - hver havde passager - havde ikke billet. Adskillige af dem, der fik en bøde, ville ikke oplyse deres identitet, og når det sker, tilkalder kontrollørerne politiet. Det måtte de også gøre flere gange i den forgangne uge, siger Carsten Hyldeberg.

Bøder indføres af Skat
Normalt koster det 750 kroner at blive nappet uden en gyldig billet, men den pris veksler FynBus-direktøren har set. Fremover skal det koste 1200 kroner, hvis man snyder, og hvis man ikke vil oplyse sin identitet - det skal man følge loven - så vanker der en afgift på 2000 kroner.

- Det er i markedet med de landsdækkende rejserejser, men det er uoverskueligt, at vi hurtigt muligt får sendt et signal om, at vi vil tilbage til ordnede forhold, siger Carsten Hyldeberg.

Siden december har der været fri ind- og udsalgning i busserne, og under coronakrisen er chaufførerne skærmet helt af for at undgå passagerkontakt og dermed blive udsat for smitte. Men det er altså ikke ensbetydende med, at man ikke skal betale, understreger direktøren, som har opbakning fra bussejersformand Morten Andersen, borgmester i Nordfyns kommune.

Takstforhøjelserne skal behandles af bestyrelsen, men formanden forventer ikke, at det bliver et problem at få opbakning.

- Jeg er utroligt skuffet over, at der er nogen, der i den her situation vælger at udnytte situationen. Med så mange, der snyder, er det jo ikke et spørgsmål om, at man har glemt at betale, så er man i ond tro, og det er ene og alene snyd, siger Morten Andersen.

Busniveauet bliver sænkede til et normalt level, når antallet af snydere også har fundet et normalt level, og en bøde i FynBus er i overvejende en bøde, man kan lide fra FynBus er et offentlig trafikselskab, så Skat kan i sidste ende give en hjælpende hånd, når bøden skal indføres.



Der er sædlig lang mellem kunderne i busserne - men til gengæld er der ikke så lang mellem snyderne. Foto: Robert Wegler

TV2 Fyn har ligeledes bragt historien, se <https://www.tv2fyn.dk/fyn/fynbus-haever-boede-koere-uden-billet-skuffende-der-er-saa-mange-der-snyder>.

Ekstra Bladet har bragt historien: <https://ekstrabladet.dk/nyheder/samfund/dansk-borgmester-skuffet-folk-udnytter-coronakrisen/8126329>

Og Migogodense.dk har også bragt historien: <https://migogodense.dk/for-mange-snyder-med-busbilletten-nu-haeves-boedetaksten-markant-paa-fyn/>

Informationen ligger som nyhed på forsiden af vores hjemmeside www.FynBus.dk , se nedenfor.



Nyheder

Du kan ikke købe kontantbilletter i busserne

Nu koster det 1200 kroner, hvis du snyder i bussen

For mange passagerer i bussen?

Mange busser får nye køreplaner i august

[Vis flere nyheder ▶](#)

Se selve opslaget på <https://www.fynbus.dk/default.asp?mode=Nyheder&newsshow=908>. Vær opmærksom på, at publiceringsdatoen ikke længere passer, da vi hele tiden flytter beskeden op øverst i nyhedsfeltet.

I busserne og på Odense Banegårdsceters infoskærme har vi forud for prisstigningen varslet de højere takster, se nedenfor.

DET ER DYRT AT KØRE GRATIS!

FRA 18. MAJ 2020 BLIVER DET DYRERE AT FÅ EN KONTROLAFGIFT.

1.200 KR.

Hvis du rejser uden gyldig billet eller kort, eller hvis du ikke har checket ind.

2.000 KR.

Hvis vi bliver nødt til at tilkalde politiet i forbindelse med billetkontrollen.

HUSK GYLDIGT ID OG GYLDIG BILLET ELLER KORT, NÅR DU TAGER BUSSEN!

FYNBUS

Derefter har der kørt/kører der skilte i busserne og på Odense Banegårdscenters infoskærme med information om den nye pris, se nedenfor.

DET ER DYRT AT KØRE GRATIS!

FRA 18. MAJ 2020 ER DET BLEVET DYRERE AT FÅ EN KONTROLAFGIFT.

1.200 KR.

Hvis du rejser uden gyldig billet eller kort, eller hvis du ikke har checket ind.

2.000 KR.

Hvis vi bliver nødt til at tilkalde politiet i forbindelse med billetkontrollen.

HUSK GYLDIGT ID OG GYLDIG BILLET ELLER KORT, NÅR DU TAGER BUSSEN!

FYNBUS

Referatet fra bestyrelsesmødet d. 15. maj 2020, hvor beslutningen blev taget, ligger offentligt tilgængeligt på <https://fynbus.dk/Dagsordener-og-referater>."

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Vedrørende kontrolafgiften:

Klagerens 17-årige søn foreviste ved kontrollen den 27. maj 2020 et rejsekort, der var indstillet til kundetyperen "barn". Da man som 17-årig skal betale ungdoms- eller voksenpris, havde sønnen ikke gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det følger af de fælles landsdækkende rejseregler, at det er kundens ansvar at sikre sig gyldig rejsehjemmel.

Det kan ikke føre til et andet resultat, at det ikke fremgik på selve rejsekortet, at det var indstillet til kundetyperen barn, da rejsekort anonymt og rejsekort flex kan indstilles til forskellige kundetyper, og der derfor ikke kan angives en kundetype på selve kortet. Ankenævnet bemærker, at det fremgik på check-ind-standerens display, at sønnen checkede ind som barn.

Det kan heller ikke føre til et andet resultat, at sønnen plejede at benytte Ungdomskort, idet han på rejsetidspunktet ikke havde et gyldigt Ungdomskort.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at betale fuld pris for sin rejse, finder ankenævnet, at der ikke er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

Vedrørende kontrolafgiftens størrelse:

I henhold til bl.a. lov om trafikselskaber har trafikselskaberne, herunder FynBus, og jernbanevirksomhederne i Danmark vedtaget et fælles regelsæt – de fælles landsdækkende rejseregler – som ifølge reglernes punkt 1.1. sammen med gyldig rejsehjemmel udgør aftalen mellem kunden og det benyttede selskab.

Regelsættet omfatter også bestemmelser for passagerer, som ikke har gyldig rejsehjemmel, og ankenævnet finder derfor, uanset formuleringen "sammen med gyldig rejsehjemmel", at de fælles landsdækkende rejseregler også udgør aftalen mellem passageren og det benyttede selskab, når passageren ikke har gyldig rejsehjemmel.

De fælles landsdækkende rejseregler var således gældende for den rejse, som klagerens søn foretog uden gyldig rejsehjemmel den 27. maj 2020.

Af reglernes punkt 2.7.1. fremgår, at kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift, og af punkt 2.7.2., at kontrolafgiften for voksne udgør 750 kr.

I henhold til reglernes pkt. 18. kan rejsereglerne ændres ved opslag på selskabernes hjemmesider. Ændringer offentliggøres ifølge bestemmelsen mindst en uge, før de træder i kraft, og væsentlige ændringer, som berører et stort antal kunder, offentliggøres en måned, før de træder i kraft.

FynBus' ændring af de fælles landsdækkende rejseregler trådte i kraft den 18. maj 2020 kun tre dage efter, at ændringen blev vedtaget af FynBus' bestyrelse den 15. maj 2020, og blev ifølge det oplyste annonceret via en pressemeddelelse, som særligt i lokalområdet har medført medieomtale. FynBus har endvidere oplyst, at ændringen annonceredes og fortsat annonceres på informations-skærmene i busserne og i Odense Banegårdscenter samt ved opslag på FynBus' hjemmeside under punktet "Nyheder".

Ændringen, som indebærer en forhøjelse af kontrolafgiftsbeløbet med 60 % til 1.200 kr. for alle rejsende, som forsætligt eller uforsætligt rejser uden gyldig rejsehjemmel med en af FynBus' bus-

ser er efter ankenævnets opfattelse en væsentlig ændring af de fælles landsdækkende rejsereg-
lers bestemmelse om, at kontrolafgiften for voksne udgør 750 kr. Da ændringen endvidere må
antages potentielt at berøre et stort antal passagerer, finder ankenævnet, at FynBus i henhold til
de fælles landsdækkende rejseregleres pkt. 18 som minimum skulle have annonceret ændringen en
måned før dens ikrafttræden.

Ankenævnet finder på baggrund af ovenstående, at FynBus' ændrede vilkår om kontrolafgiftens
størrelse ikke var gældende på tidspunktet for klagerens rejse, og at klagerens søn derfor skal
betale en kontrolafgift på 750 kr. i henhold til de gældende fælles landsdækkende rejseregler.

Ankenævnet bemærker, at det bør fremgå af de fælles landsdækkende rejseregleres punkt 2.7.2.
om kontrolafgiftens størrelse, at der gælder særlige takster for FynBus.

Da klageren har fået overvejende medhold i sin klage, skal FynBus betale sagsomkostninger på
10.000 kr. inkl. moms for ankenævnets behandling af sagen, jf. ankenævnets vedtægter § 25, stk.
1 og stk. 2.

RETSGRUNDLAG:

Uddrag af bekendtgørelse af lov om trafikkselskaber (LBK nr. 323 af 20/03/2015):

”

Kontrolafgift og straffebestemmelser

§ 29. Et trafikkselskab kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig
rejsehjemmel (billet eller kort).

Stk. 2. Et trafikkselskab kan forlange, at en passager, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel (billet eller kort),
skal forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Stk. 3. Kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer efter stk. 1 inddrives efter lov om inddrivelse af gæld til det offentlige.
Restanceinddrivelsesmyndigheden kan endvidere inddrive skyldige beløb efter stk. 1 ved modregning i overskydende
skat.

”

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjem-
melen til at udstede en kontrolafgift.

Uddrag af de fælles landsdækkende rejseregler (gældende fra 01/01/2020):

”

1. Generelt

Rejsereglerne udgives af DSB, Arriva Tog og Metroselskabet I/S, samt Trafikselskabet Movia, BAT, FynBus, Sydtrafik, Midttrafik og Nordjyllands Trafikselskab i henhold til "Jernbaneloven" og "Lov om trafikselskaber".

1.1. Anvendelsesområde

De fælles rejseregler gælder for rejser med ovenstående selskaber i Danmark. Det vil sige rejser med busser, havnebusser, metro, lokalbanetog, letbaner samt rejser med Arriva Tog, DSB og Nordjyske Jernbaner (herefter kaldet bus, tog og metro).

Rejsereglerne gælder også for rejser med de transportmidler, som selskaberne indsætter som erstatningstransport, samt dubleringstransport. Ved dubleringstransport forstås ekstra transport for at øge kapaciteten.

...

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre transportmiddel eller rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. manglende tillæg til DSB 1' eller til metroen samt cykelmedtagning uden for hvornår cykler må medtages).

Kunder, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

...

2.7.2. Afgift

Kontrolafgiften udgør 750 DKK for voksne og unge og 375 DKK for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 DKK.

Kontrolafgifter ved rejser over Øresund med DSB kan også betales i SEK og udgør da 1.000 SEK (voksne), 450 SEK (børn og hunde) og 150 SEK (cykler).

Kunder, som har checket korrekt ind ved rejsens begyndelse, men som ikke har checket rejsekortet ind ved skift af transportmiddel, – og/eller ved rejse i metroen ikke har checket ind på rejsekortet tilhørende metroen rejser også uden gyldig rejsehjemmel. I denne situation udgør kontrolafgiften 10 DKK.

...

2.7.6. Betaling

Selskaberne kan ændre størrelsen af kontrolafgifter og nedskrivning af kontrolafgifter.

Selskaberne kan opkræve gebyr for at sende betalingspåmindelser. Betalingspåmindelse kan sendes via e-Boks til modtageren af kontrolafgiften. Betales gælden ikke efter en eller flere rykkere, overdrages fordringen til inddrivelse via Gældsstyrelsen under SKAT. Ved overtagelse af gælden beregner Gældsstyrelsen sig et gebyr, der tillægges gælden.

Enhver indbetaling på kontrolafgiften anvendes først til dækning af eventuelle påløbne, ikke-betalte renter og gebyrer og dernæst til afdrag på selve hovedstolen.

...

18. Ændring af rejseregler

Disse rejseregler kan ændres ved opslag på selskabernes hjemmesider.

Ændringer vil blive offentliggjort mindst en uge, før de træder i kraft. Væsentlige ændringer, som berører et stort antal kunder, offentliggøres 1 måned, før de træder i kraft.

”

Fra FynBus' hjemmeside (forside pr. 6. juli 2020):

Og når man klikker på "Nu koster det 1200 kr., hvis du snyder i bussen" (se teksten ovenfor i den røde ring, som er indsat af sekretariatet) vises følgende side:

The screenshot shows the FynBus website interface. At the top, there is a navigation bar with the FynBus logo, language options (Danish, German, English), and links for 'Kontakt os' and 'Om FynBus'. Below this is a search bar. A secondary navigation bar contains buttons for 'Find din rejse', 'Find den rigtige billet', 'Kundeservice', 'Flextrafik', 'Webshop', and 'Pendlertjek'. The main content area features a news article dated '1. juli 2020' with the headline 'Nu koster det 1200 kroner, hvis du snyder i bussen'. The article text explains that due to the COVID-19 pandemic, FynBus has implemented a control system where passengers are fined 1200 DKK if they do not pay their ticket. It also mentions that the fine is temporary and will be reduced to 2000 DKK once the situation improves. To the right of the article are two promotional boxes: one for 'FynBus på Facebook' with a 'Følg FynBus på Facebook' button, and another for 'Nyhedsbrev' (Newsletter) with a 'Tilmeld dig nyhedsbrevet' button.

FynBus' bestyrelsesreferat af 15. maj 2020:

" 1. MIDLERTIDIG FORHØJELSE AF KONTROLAFGIFTEN

Resumé: På baggrund af samfundssituationen med Coronavirus/COVID-19 og den deraf følgende delvise nedlukning af kollektiv trafik har FynBus ikke gennemført kontrol i busserne i perioden fra 12. marts 2020 til 4. maj 2020.

Den 4. maj 2020 genoptog FynBus kontrollen i busserne som følge af genåbning af buskørslen, hvorefter FynBus' kontrollører i perioden 4.-11. maj 2020 oplevede stor stigning i antallet af passagerer uden gyldig rejsehjemmel. I samme periode oplevede kontrollørerne, at det i forbindelse med gennemførelse af kontrol var nødvendigt at tilkalde politiet flere gange dagligt.

På baggrund heraf ønsker FynBus midlertidigt at forhøje kontrolafgiften, indtil snydeprocenten er nedbragt til det normale niveau.

Sagsfremstilling: I perioden fra 12. marts 2020 til 4. maj 2020 blev der ikke gennemført kontrol i FynBus' busser pga. Coronakrisen. FynBus' kontrollører var i perioden til stede på Odense Banegård Center, hvor de var buschauffører og kunder behjælpelige med anvisninger i forhold til buskørslen.

Den 4. maj 2020 genoptog FynBus kontrollen i busserne som følge af genåbning af buskørslen, hvor næsten alle linjer var i fuld drift.

I perioden frem til den 4. maj 2020 modtog FynBus flere henvendelse fra chauffører og kunder om, at der i stigende grad forekom snyd med rejsehjemlen i busserne.

Pr. 4 maj 2020 gennemføres kontrol på samme måde, som før Corona-krisen. Det vil sige, at kontrollørerne er til stede i busser på alle ruter efter en på forhånd planlagt fremgangsmåde. Planlægningen sikrer, at der udføres kontrol på hensigtsmæssige tidspunkter på de forskellige ruter.

FynBus har i perioden 4.-11. maj 2020 dagligt kontrolleret mellem 2 og 4,3 % af alle passagerer.

Efter genoptagelse af kontrollen pr. 4. maj 2020 er der registreret passagerer uden gyldig billet ved op mod ca. 12 % af de kontrollerede passagerer. Det er en kraftig stigning i forhold snydeprocenten under normale forhold svarende til 1,5-2 %.

Samtidigt har det efter genoptagelse af kontrollen været nødvendigt at tilkalde politiet i forbindelse med gennemførelse af kontrol 2-4 gange dagligt. Årsagerne har været, dels at kunden nægter at oplyse navn, adresse og personnummer, og dels at kunden i nogle tilfælde har optrådt voldeligt, truende eller har hostet/spyttet på kontrolløren.

Nødvendigheden af at tilkalde politiet er dog ikke ændret i forbindelse med Corona-krisen.

Tendensen, med langt flere tilfælde af passagerer uden gyldig billet og kontrolsituationer, hvor politiet må tilkaldes for at sikre, at kontrollen kan gennemføres uden fare for kontrollørerne, gør sig gældende i hele landet.

...

På baggrund af den høje snydeprocent, antallet af udstedte afgifter, samt behovet for at tilkalde politiet flere gange dagligt foreslår FynBus, at der sendes et klart signal om, at den adfærd, som nogle kunder udviser, er helt uacceptabel.

Kontrolafgiftens størrelse fastsættes i et samarbejde mellem DSB, Arriva, Tog og Metroselskabet I/S, samt Trafikselskabet Movia, BAT, FynBus, Sydtrafik, Midttrafik og Nordjyllands Trafikselskab i henhold til Jernbaneloven og Lov om trafikselskaber.

På nuværende tidspunkt er kontrolafgiften fastsat til 750 kr., jf. Fælles landsdækkende rejseregler af 1. januar 2020, se <https://www.rejsekort.dk/-/media/dms/Faelles-landsdaekkende-rejseregler.ashx>.

FynBus foreslår, at afgiften midlertidigt forhøjes lokalt i FynBus' område i en periode, indtil situationen er normaliseret.

Det foreslås at forhøje kontrolafgiften fra nuværende 750 kr. til 1.200 kr. – samt at forhøje afgiften med yderligere 800 kr. til i alt 2.000 kr. i tilfælde af, at politiet må tilkaldes.

Formålet hermed er for det første at få den voldelige og truende adfærd til helt at ophøre samt for det andet at få snydeprocenten nedbragt til et normalt niveau.

Indstilling: Direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender,

- at kontrolafgiften forhøjes til:
 - o 1.200 kr. for manglende gyldig billet
 - o 2.000 kr., hvis politiet må tilkaldes
- at der informeres via information i busserne om midlertidig forhøjelse af kontrolafgiften fra fredag den 15. maj 2020,
- at forhøjelse af kontrolafgift implementeres med virkning fra mandag den 18. maj 2020, og
- at kontrolafgiften igen fastsættes til 750 kr., når snydeprocenten er nedbragt til det normale niveau på 2 % eller derunder.

Vedtagelse: Godkendt som indstillet. Der vil blive redegjort for udviklingen på de kommende bestyrelsesmøder.”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Min søn pendler fra nyborg til Svendborg hverdag han har været hjem sendt på grund af covid-19 og har derfor ikke betalt for sit pendler kort i den periode, han startede op igen d 27/5 og da jeg ikke havde fået betalt for hans pendler kort giver jeg ham et af mine rejsekort med, det viser sig så at være børne kortet men da der ikke står på kortet om det er voksne eller barn er det svært at se men jeg kommer til at give ham det forkerte kort med da han skulle have voksnekortet med, der kommer en kontrollør ind i bussen og tjekker hans kort og kan fortælle ham at det er et børne kort han har og at det skulle være et voksnekort, han udsteder en Kontrolafgift til ham og siger at vi skal henvende os til fynbus for han er ikke sikker på at han er berørt til bøden fordi det er første gang han har fået en afgift og at han normalt kører med pendlerkort og at han har betalt for turen bare ikke nok. Det har på ingen måde været hensigt at han ville snyde tværdigmod.”

Indklagede anfører følgende:

” Kunden møder én af FynBus’ kontrollører d. 27. maj på rute 931 i zone 2203. Her fremviser kunden et rejsekort flex med kortnummer xx.

Kunden rejser på kundetype barn, se nedenfor.

-	530	27-05-2020 11:11	Linje : 931 Holckenhavn	12:06	Linje : 931 Erhvervsskolen, Ryttervej	-21,60	110,55
Aktivitet	Type	Dato / Tid		Sted			
1170	Check ind	27-05-2020 11:11:17		Holckenhavn			
1170	Kontrolmærke	27-05-2020 11:58:49		Vestergade / Voldgade			
1171	Check ud	27-05-2020 12:06:28		Erhvervsskolen, Ryttervej			
Normalpris							
Betal for : Afstand				1 x Barn	27,00		
				6 zoner			
Rabat							
Kl.	11:11			-5,40			
Total	Alle priser er i kr.						21,60
Takstsæt	Fyn Bus	Rejsens længde	6 zoner				
Betalingsmåde	E-pung	Ændring af rejse	Ingen				
Forudbetaling	12,50	Serviceniveau	Standard				
Forudbetalingsniveau	Lavt - rejser mellem landsdele tilladt		Fjerneste punkt på rejse	Erhvervsskolen, Ryttervej			
Rabattæller i brug	Vest for Storebælt		Passager(er)	1 x Barn			
Rabatpoint optjent	10		Kontrol	Ja			
Ret prisen, som kunden betalte				Udskriv denne rejse			

Kunden er dog 17 år og er derfor ung/voksen i kollektiv trafik, se udklip fra landsdækkende rejseregler nedenfor.

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.



I den kollektive trafik findes følgende fælles hovedkundetyper:

- Gratis barn ifølge med voksen (maks. to børn til og med 11 år) eller ifølge med betalende barn (ét barn til og med 11 år)
- Betalende barn (fra 12 til og med 15 år eller alene under 12 år)
- Ung (personer i alderen fra 16 år til og med 25 år, personer med Ungdomskort og personer, som er indskrevet på en SU-berettiget uddannelse og kan fremvise studiekort)
- Voksen (fra 16 år)
- Pensionist (fra og med 65 år og førtidspensionist under 65 år)
- Handicap (kan fremvise Ledsagerkort Danmark, Medlemskort til Dansk Blindesamfund eller medlemskort til Synscentret Refsnæs)
- Hund (stor hund (til barnepris) eller hund i taske (gratis))
- Cykel

Det er, jf. rejsereglerne og klippet ovenfor, kundens eget ansvar at have en gyldig billet udstedt til den korrekte kundetype.

FynBus skelner ikke imellem, om det var i god tro eller ej, men vi forholder os alene til, hvorvidt kunden kan fremvise en gyldig billet.

Da kunden rejste på et rejsekort med kundetyperen barn, men er voksen/ung, fastholder FynBus den udstedte kontrolafgift.

Kunden skriver d. 27. maj kl. 15:40, at han har et pendlerkort. De fælles landsdækkende rejseregler siger, at kunder, der har et gyldigt personligt pendlerkort, men ikke kan forevise det ved kontrol, kan få kontrolafgiften nedskrevet til 125 DKK, se <https://fynbus.dk/rejseregler>. Derfor har FynBus undersøgt pendlerkortet nærmere. Der er tale om et rejsekort ungdomskort, hvor der er bestilt en periode, der ikke er betalt og dermed ikke er gyldigt.

Vi kan se, at kunden d. 27. maj kl. 13:07 sletter den bestilte periode fra d. 29. april 2020 til 28. maj 2020, se nedenfor.

27-05-2020 13:07  har slettet perioden på UU ordning kort 29-04-2020 – 28-05-2020.

Der er dermed ikke baggrund for at nedskrive kontrolafgiften.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved