

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2020-0076

Klageren: XX
2400 København NV

Indklagede: Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet køb og modtagelse af sms-billet efter påstigning

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han bestilte sms-billetten før påstigning og modtog den, før kontrolløren begyndte at udstede kontrolafgiften

Indklagede fastholder kontrolafgiften

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. juni 2020 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr., men skal godtgøre klagerens udgift på 160 kr. til klagegebyret.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.


Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren steg den 26. februar 2020 på Movias buslinje 300S ved stoppestedet Nordre Ringvej i retning mod Glostrup st. Bussen afgik fra stoppestedet kl. 15:17:00. Ifølge klageren købte han en SMS-billet lige før, han steg på bussen, og modtog billetten kort efter.

Data fra Unwire, som leverer SMS-billetter, viser, at klageren påbegyndte sin billetbestilling kl. 15:17:19, dvs. 19 sekunder efter at bussen forlod stoppestedet, og at han modtog billetten på sin mobiltelefon kl. 15:17:32.

Log fra Unwire vedrørende klagerens billetkøb:

Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
26. februar 2020, 15:17:19	Billet bestilt	←	43 2 v
26. februar 2020, 15:17:19	Sender validerings SMS	→	DETTE ER IKKE EN BILLET Besvar med JA for at købe 2 zoner voksen fra zone 43 på Sjælland og øerne. Handelsbetingelser: www.dinoffentligtransport.dk/SMS Start ikke regnen før du har fået billetten. Pris: 24 kr. Mvh. DOT
26. februar 2020, 15:17:23	Validerings SMS modtaget	→	
26. februar 2020, 15:17:25	Leverer billet	→	Gyldig fra 15:17 26 feb. 2020 1 Voksen Billet Fra zone 43 i 2 zoner (1-UX1) Udløber 16:32 26 feb. 2020 Sjælland, Lolland, Falster og Møn  Pris: 24 kr. Mvh. DOT www.dinoffentligtransport.dk tlf. 70157000
26. februar 2020, 15:17:25	Billet venter	←	Ja
26. februar 2020, 15:17:32	Billet modtaget	→	
26. februar 2020, 15:17:32	Betaling færdig	→	

Data fra bussens GPS-log:

300S	176	Gl. Holte, Øverødvej	Glostrup St.	33	Mellemtoftevej	15:14	15:12:21	15:12:31	15:12:12	15:12:26	15:12:32	Realtid	43	0
300S	176	Gl. Holte, Øverødvej	Glostrup St.	35	Rigshospitalet, Glostrup	15:15	15:13:35	15:13:51	15:13:30	15:13:54	15:13:57	Realtid	43	0
300S	176	Gl. Holte, Øverødvej	Glostrup St.	36	Nordre Ringvej	15:17	15:16:30	15:16:41	15:16:41	15:17:00	15:17:06	Realtid	43	0
300S	176	Gl. Holte, Øverødvej	Glostrup St.	6926	Glostrup St.	15:18	15:19:15	15:22:49	15:18:49	15:22:58	15:23:08	Realtid	43	0
300S	176	Gl. Holte, Øverødvej	Glostrup St.	53547	Glostrup St.	15:19	15:25:13	15:25:22	15:23:10	15:23:10	15:23:13	Realtid	43	1

Ved samme stoppested steg kontrollører på bussen, som ved kontrol af klagerens rejsehjemmel kl. 15:19:18 pålagde ham en kontrolafgift på 750 kr. for ikke at have gyldig billet. Kontrolløren har bemærket på den elektroniske kontrolafgift: "Købt billet efter påstigning".

Klageren anmodede Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte, at han bestilte SMS-billetten lige før påstigning og modtog den under to minutter senere inde i bussen, hvorfor han var uforstående over for den dårlige service.

Movia fastholdt kontrolafgiften den 24. marts 2020 og anførte:

”

||Vi kan desværre ikke annullere din kontrolafgift|

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift. Reglerne omkring køb af billet er meget klare. Movia forholder sig ikke til, om den manglende billet skyldes bevidst snyd, forglemmelse eller andet.

Movias billetsystem er baseret på selvbetjening og det er derfor dit eget ansvar at have en gyldig billet til hele rejsen, ifølge de fælles landsdækkende rejseregler. Chaufføren udfører kun stikprøvekontrol.

Du har den 26-02-2020 15:16:39 ved billetkontrollen i bussen ikke fremvist en gyldig billet. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.

”

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet lægger til grund, at klageren steg på bussen ved busstoppestedet Nordre Ringvej, hvorfra bussen afgik kl. 15:17:00, og at han først kl. 15:17:19 – nitten sekunder efter at bussen havde forladt stoppestedet – påbegyndte købet af en SMS-billet.

Ifølge de fælles landsdækkende rejseregler skal SMS-billetter være købt og modtaget på den mobile enhed inden påstigning. Selv om klageren modtog sin billet før kontrollen og således kunne forevise den for kontrollørerne, blev den ikke modtaget, før han steg på bussen, og var derfor ikke gyldig.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling, og da dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om, at passageren skal have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse, hvis det accepteres, at mobilbilletter kan bestilles og modtages efter påstigning. Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet bemærker, at det var misvisende, når Movia i sit svar til klageren i førsteinstansbehandlingen anførte kontrollørernes påstigningstidspunkt, som tidspunkt for kontrollen af klagerens rejsehjemmel. Endvidere henviste Movia i svaret ikke direkte til reglerne for køb af mobilbilletter, men begrundede alene afgørelsen med, at klageren manglede gyldig billet, hvilket efter ankenævnets opfattelse kunne være forvirrende for klageren, som faktisk købte en SMS-billet om end for sent.

Da det ikke kan afvises, at klageren ville have valgt ikke at gå videre med sin klage til ankenævnet, havde han være fyldestgørende oplyst om reglerne for køb af mobilbilletter, finder ankenævnet, at Movia skal godtgøre klagerens udgift til klagegebyret på 160 kr.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr.1132 om kontrolafgifter af 28. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg bestilte en sms billet lige inden jeg gik ind i bussen mod glostrup station, og modtog billetten ikke engang 2 et minut efter inde i bussen. På den tid løb jeg ind i en kontrollør, hvor jeg påviste overfor ham at jeg havde bestilt billet og jeg nåede endda at få billetten inden han startede med at skrive bøden, men han skrev den alligevel. Jeg er fuldstændig uforstående over for den dårlige service, han var vildt provokerende selv om jeg var samarbejdsvillig, der var ingen tvivl om at hans intention var at give mig en kontrolafgift lige meget hvad. Jeg vedhæfter billeder af billet bestilling, billet og bøde, så i kan se at jeg får bøden minutter efter billetten. Er vildt skuffet over at den offentlige transport skal være sådan for det afskræmmer folk, jeg cykler fremover hvis den her bøde ikke bliver annulleret.”

Indklagede anfører følgende:

”Movia fastholder, at kontrolafgiften af den 26-02-2020 er pålagt med rette og det gør vi med den begrundelse, at kunden har forevist en SMS billet som er købt efter påstigning ved kontrollørens forespørgsel i bussen.

Baggrund for kontrolafgiften

Kunder, der ikke på forlangende viser en gyldig rejsehjemmel, skal betale en kontrolafgift jf. de gældende landsdækkende rejseregler.

Klager har ikke fremvist en billet i kontrolsituationen, der bliver derfor udstedt en kontrolafgift. Klageren starter sin rejse uden gyldig rejsehjemmel.

Klageren rejser den 26-02-2020 med bus 300S. Bussen køre fra stoppestedet Nordre Ringvej den pågældende dag kl. 15:17:00 og kundens mobilbillet bestilles først kl. 15:17:19, som modtages kl. 15:17:32. Det vil sige billetten er købt for sent.

I henhold til rejseregler, skal mobilbilletter bestilles og modtages inden påstigning.

Movias kommentarer og afgørelse

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift, men reglerne omkring visning af gyldig billet er meget klare. Movia forholder sig ikke til, om den manglende visning skyldes bevidst snyd forglemmelse eller andet.

Når der bliver udstedt en kontrolafgift har vi ingen grund til at tro, at der er tale om andet end en beklagelig fejltagelse. En kontrolafgift ikke betinget af, om man bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling eller om der er tale om fejl eller misforståelser, men om man kan vise gyldig billet i kontrolsituationen.

Movias billetsystem er baseret på selvbetjening, og det er derfor kundens eget ansvar at have en gyldig billet til hele rejsen, ifølge de fælles landsdækkende rejseregler. Chaufføren udfører ikke billetkontrol, men foretager stikprøvekontrol.

Kontrollørerne tager på baggrund af bl.a. tidligere afgørelser i Ankenævnet hensyn til kunders bagage, barnevogne o.l. i kontrolsituationen. Movia finder ikke, at der i dette tilfælde ses at være tale om særlige omstændigheder, der forklarer eller retfærdiggør, at kunden ikke havde checket ind ved påstigningen eller havde købt gyldig rejsehjemmel på anden vis. Movia finder derfor ikke, at der er grundlag for at behandle kunden anderledes end andre kunder i samme situation.

Movia lægger i vores svar til Ankenævnet vægt på:

- At kundens mobilbillet er købt efter påstigning
- At billetten er først bestilt 19 sekunder efter bussen har forladt stoppestedet Nordre Ringvej

Movia fastholder kontrolafgiften

Efter en samlet vurdering af sagens omstændigheder er kontrolafgiften pålagt med rette og på den baggrund fastholder Movia kontrolafgiften på 750 kr.

Vi henviser til fælles landsdækkende rejseregler gyldig fra 1. januar 2020

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol.

2.4.3. Brug af mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand