

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2020-0056
- Klageren:** XX
2635 Ishøj
- Indklagede:
CVR-nummer:** DSB Fjern- og Regionaltog
- Klagen vedrører:** 620 kr. i refusion for ubenyttede zoneklippekort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at DSB refunderer 620 kr. og gør gældende, at forældelsesfristen på de 3 år er overholdt
- Indklagede afviser at refundere beløbet, da kravet er forældet
- Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. juni 2020 truffet følgende

AFGØRELSE:

DSB er berettiget til at afvise at refundere klagerens udgifter til klippekortene.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren havde købt fire 2-zoners og tre 3-zoners papklippekort til rejse i hovedstadsområdets zoner 01-99.



Klippekortene blev imidlertid udfaset ved, at salget ophørte pr. 8. februar 2015 og benyttelsen som rejsehjemmel ophørte pr. 30. juni 2015.

Parterne bag hovedstadens kollektive trafik aftalte, at ubenyttede klip på den type zoneklippekort kunne tilbagebetales ved indsendelse til Movia frem til den 8. februar 2018.

Dette blev der informeret om både i pressen og på de respektive selskabers hjemmesider.

DSB besluttede pr. den 15. januar 2017 at udfase sine 10-turs DSBpapklippekort, som gjaldt til rejse mellem to fortrykte destinationer, fx Kbh. H (A-F) – Ringsted (40). Disse kort kunne også anvendes til bussen og Metroen inden for de angivne områder fx (A-F i Hovedstadsområdet) og (40 i Ringsted).



Eksempel på DSB papklippekort

Klageren sendte den 8. december 2019 sine syv ovennævnte zoneklippekort til DSB og anmodede om refusion af de ubenyttede klip. DSB afviste dette, da indsendelsen skulle ske til Movia, fordi der ikke var tale om DSB papklippekort, men DOT-klippekort, og da fristen for tilbagebetaling var udløbet den 8. februar 2018.

Klageren skrev derpå til DSB, at hun havde købt klippekortene på en togstation og kun havde benyttet disse til togrejse, og at forældelsesfristen udløb den 15. januar 2020, fordi brugen af klippekortene var blevet udfaset pr. 15. januar 2017.

DSB fastholdt afvisningen i brev af 14. januar 2020.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Indledningsvis bemærker ankenævnet, at sagen vedrører tilbagebetaling af ubenyttede klip på zoneklippekort, som gælder til rejse med bus, tog og metro i hovedstadsområdet fra enhver af de 99 zoner til det antal zoner, som blev klippet på kortene.

Der er således ikke tale om DSB papklippekort.

Derfor gælder der for klagerens zoneklippekort de regler, som hovedstadens trafikvirksomheder sammen besluttede i overensstemmelse med den 3-årige forældelsesregel i lov om forældelse § 3, nemlig at tilbagebetalingen af ubenyttede klip på zoneklippekortene standsede pr. 8. februar 2018 – 3 år efter salget af disse klippekort ophørte.

Ankenævnet finder, at informationen om tilbagebetalingsbetingelserne for den type zoneklippekort blev meddelt tilstrækkeligt tydeligt og på tilstrækkeligt mange platforme.

DSB er derfor berettiget til at afvise at tilbagebetale klageren for ubenyttede klip, ligesom Movia ville være det, hvis klageren havde anmodet dem om tilbagebetaling.

Den omstændighed, at klageren havde købt sine zoneklippekort på en togstation og havde anvendt disse til rejse med tog, indebærer ikke, at den 3-årige forældelsesfrist skal gælde fra den 15. januar 2017, hvor DSB ophørte med salget af DSB 10-turs papklippekort, som er et andet produkt.

RETSGRUNDLAG:

Fra [www. DSB.dk](http://www.dsb.dk)

Hvornår udfases Klippekort i Hovedstadsområdet?

Salget af alle papklippekort i Hovedstadsområdet ophører 8. februar 2015. Du kan bruge Klippekort til og med 30. juni 2015.

18. maj 2016 kl. 10:00

OPDATERET: Den 27. juli 2016 er følgende information om muligheder for refusion føjet til pressemeddelelsen nedenfor. Pressemeddelelsen er oprindeligt udsendt den 18. maj 2016: DSB indstiller salget af de gråblå papklippekort, DSB 10-turskort, fra den 15. august 2016. Og den 15. januar 2017 kommer til at være sidste dag, hvor det er muligt at rejse på DSB 10-turskort.

Kunder, der ønsker at få deres ubrugte eller delvist brugte klippekort refunderet, kan frem til den 15. januar 2017 få refunderet DSB 10-turskort efter gældende regler.

Fra den 16. januar 2017 er det muligt at få ubrugte eller delvist brugte DSB 10-turskort refunderet. Vi refunderer DSB 10-turskort med 1/10 af kortets pris per ubrugt klip.

Fra Passagerpulsens:

Papklippekort er udløbet

DSB, Midttrafik og Sydtrafik havde sidste dag for brug af papklippekort 16. januar 2017. Du kan ikke længere få refunderet ubrugte klip.

DSB og refusion

Fristen for at få penge tilbage for ubrugte klip på papklippekort udløb 16. august 2019.

Digitale klippekort kan du få penge tilbage for indtil 2 år efter købsdatoen.

[Få pengene tilbage via denne formular på dsb.dk](#)

Fra Lov om forældelse af visse fordringer:

"Kapitel 1

Lovens område

§ 1. Fordringer på penge eller andre ydelser forældes efter reglerne i denne lov, medmindre andet følger af særlige bestemmelser om forældelse i anden lov.

Kapitel 3

De almindelige forældelsesfrister

§ 3. Forældelsesfristen er 3 år, medmindre andet følger af andre bestemmelser.

Stk. 2. Var fordringshaveren ubekendt med fordringen eller skyldneren, regnes forældelsesfristen i stk. 1 først fra den dag, da fordringshaveren fik eller burde have fået kendskab hertil."

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg indbragte DSBs afgørelse til Forbrugerombudsmanden, der har henvist mig til at indbringe sagen for Ankenævnet for Bus, Tog og Metro.

Og da jeg ikke er enig i DSBs afgørelse af sagen, indbringer jeg den hermed.

Gebyret på 160 kr. har jeg overført til den angivne konto den 6. februar 2020. Jeg håber selvfølgelig, at jeg får medhold i min klage, der går ud på, at DSB har pligt til af overholde landets lovgivning vedrørende forældelse på 3 år."

Indklagede anfører følgende:

"Den 8. februar 2015 ophørte salget af pap zoneklippekort til Hovedstadsområdet. Klippekort købt inden denne dato kunne benyttes til betaling for rejser hos Movia, Metro og DSB frem til 30. juni 2015. Efter denne udløbsdato og frem til 8. februar 2018 var det muligt at få ubrugte klip tilbagebetalt ved at indsende klippekort til Movia. Fra ophør af salg var der i op til tre år dermed mulighed for at få ubrugte klippekort tilbagebetalt.

De klippekort klager indsendte til DSB i december 2019, var således klippekort, der kunne tilbagebetales ved indsendelse til Movia senest den 8. februar 2018. Da tidsfristen for tilbagebetaling var overskredet, har DSB derfor sendt klippekortene retur til klager og afvist at tilbagebetale de ubenyttede klip.

Vilkårene for tilbagebetaling af zoneklippekort til Hovedstadsområdet er bl.a. fremgået af DOT, Movia og DSB's hjemmeside ligesom der tilbage i 2014/2015 blev udsendt flere pressemeddelelser. Da tidsfristen er langt overskredet, er denne information ikke længere tilgængelig.

Såfremt klager ikke er tilfreds med de vilkår, som var gældende for tilbagebetaling af ubrugte zoneklippe kort, må DSB henvise klager til at kontakte Movia herom.

DSB kan på denne baggrund ikke imødekomme klagers krav.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved