

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2020-0044
Klageren:	XX på vegne af sønnen YY 5300 Kerteminde
Indklagede:	Fynbus
CVRnummer:	29 97 99 44
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 375 kr. grundet manglende registrering af check-ind på rejsekortet
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at sønnen ikke kunne checke ind
Ankenævnets sammensætning:	Indklagede fastholder kontrolafgiften Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Rasmus Markussen Torben Steenberg Asra Stinus Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. juni 2020 truffet følgende

AFGØRELSE:

Fynbus er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 375 kr.

Klageren skal betale beløbet til Fynbus, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagerens søn rejste den 18. november 2019 med Fynbus' busrute 489, som han steg ombord på ved Nymarken skole kl. 15:14. Et minut senere steg kontrollør ombord på bussen, og ved kontrol af sønnens rejsekort kl. 15:16 konstaterede kontrolløren, at kortet ikke var checket ind. Sønnen blev herefter pålagt en kontrolafgift på 375 kr.

Samme dag anmodede klageren Fynbus om at frafalde kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at check-ind-standeren ikke havde registreret sønnens indcheckning, samt at der netop var indsat 300 kr. på rejsekortet, som godt kunne checkes ind kort tid efter kontrollen.

Fynbus fasthold den 21. november 2019 kontrolafgiften med henvisning til, at klagerens søn ikke kunne forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrollen, og at det fremgik af rejsekorthistorikken, at kortet ikke var checket ind på kontroltidspunktet. Endvidere viste data fra bussens check-ind-standere, at disse ikke havde været fejlbehæftede.

Uddrag af rejsekorthistorikken for sønnens rejsekort:

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.	
	116	14-11-2019	18:31	Linje : 151 Borgm. Hansensvej	18:41	Linje : 151 Munkebo Bycenter	-4,32	17,65
	117	15-11-2019	07:03	Linje : 485 Kerteminde Rutebilstation	08:43	Linje : 485 Nymarksskolen	-13,50	4,15
		18-11-2019	07:03	Tank-op		Linje : 485 Kerteminde Rutebilstation	300,00	304,15
	118	18-11-2019	07:03	Linje : 485 Kerteminde Rutebilstation	07:48	Linje : 485 Nymarksskolen	-5,40	298,75
		18-11-2019	15:16	Kontrolmærke		Linje : 489 Nymarksskolen		298,75
		18-11-2019	15:18	Kontrolmærke		Linje : 489 19 Langeskov / Odensevej		298,75
		18-11-2019	15:18	Kontrolmærke		Linje : 489 Kertemindevej / Birketved		298,75
	119	18-11-2019	15:36	Linje : 489 Hølevvej	15:43	Linje : 489 Munkebo Kro	-5,40	293,35
	120	18-11-2019	18:08	Linje : 151 Kølstrupvej	18:21	Linje : 151 Borgm. Hansensvej	-4,32	289,03
	121	18-11-2019	19:34	Linje : 152 Borgm. Hansensvej	19:42	Linje : 152 Munkebo Bycenter	-4,32	284,71

Uddrag af datahistorikken for bussens to check-ind-standere:

<input type="checkbox"/>	Reg. udstyr dato/kl. -	Modtaget. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type	
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:46	18-11-2019 16:51:04	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:44	18-11-2019 16:51:04	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:43	18-11-2019 16:51:04	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:25:56	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:24:27	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:24:27	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ud	Check ud	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:24:16	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:24:12	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:24:12	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ud	Check ud	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:24:10	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430

« 2 » Sidestørrelse 10 »

<input type="checkbox"/>	Reg. udstyr dato/kl. -	Modtaget. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type	
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:36:11	18-11-2019 16:51:04	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430 2
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:13:03	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430 2
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:13:03	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ud	Check ud	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:57	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430 2
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:55	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430 2
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:53	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430 2
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:49	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430 2
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:49	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ud	Check ud	308430

« 1 » Sidestørrelse 10 »

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet har fra Fynbus modtaget oplysninger fra Rejsekort Back Office om denne sags konkrete rejse, som bekræfter oplysningerne på sønnens rejsekort om, at der ikke var checket ind på kortet.

På denne baggrund kan ankenævnet ikke lægge til grund, at klagerens søn havde checket sit rejsekort korrekt ind på den pågældende rejse, hvor kontrollen foregik, idet check-ind ikke var noteret på rejsekortet eller fremgår af oplysningerne i Back Office.

Ifølge rejsekort rejseregler og de fælles landsdækkende rejseregler skal rejsekort checkes ind ved rejsens begyndelse, og at det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind.

Kontrolafgiften for manglende check-ind blev derfor pålagt med rette.

Det kan ikke føre til et andet resultat, at sønnen checkede rejsekortet ind i bussen efter kontrollen, idet check-ind skal foretages ved rejsens begyndelse.

Ankenævnet bemærker, at det manglende check-ind efter ankenævnets opfattelse endvidere ikke kan skyldes fejl ved rejsekortet, idet klagerens søn benyttede rejsekortet til at rejse samme morgen, ligesom han foretog flere rejser med rejsekortet senere samme dag.

Herudover har Fynbus under ankenævns sagen fremlagt dokumentation for, at bussens check-indstandere var fuldt funktionsdygtige.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet eller i Back Office.

Ankenævnet bemærker, at passageren kan kontrollere, om pågældende er korrekt checket ind ved at forsøge check-ind på ny ved samme stander og inden for et begrænset tidsrum uden mellem-liggende check-ud, hvorved standeren vil vise teksten "Rejsekortet er allerede checket ind".

RETSGRUNDLAG:

Af § 14 stk. 1 i lov om ændring af lov om trafikkselskaber og jernbaneloven, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metrotillæg). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er

berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"XX kører med rute 489 til og fra Nymarken skole/Kerteminde hver dag i denne periode. Den man.18.11. kan han åbenbart ikke checke ind? Der er lige blevet fyldt 300 kr på kortet om lørdagen. Lige umiddelbart efter kommer kontrollanten ind i bussen og giver XX en bøde. XX ringer til sin far, som beder ham prøve kortet igen og nu virker det og han betaler for turen. Nu er det bare for sent da bøden er udskrevet. XX observerer flere andre elever, som ikke engang kan fremvise deres rejsekort, hvortil kontrollanten blot siger: "Det er hvad der kan ske". og de får ingen bøde.

XX har kørt denne rute i ca. 7 år og vi har aldrig oplevet noget lignende. Han har altid haft sit rejsekort i sin skoletaske og vi har fyldt det op efter behov.

Jeg må indrømme, at jeg blev harm og ramt på min retfærdighed over kontrollantens handling og mgl. forståelse.

Jeg håber i ser med forståelse på vores klage. Hvis Fynbus ønsker at udskrive bøder til skoleelever skal det gøres mere professionelt.

Vi har altså ikke tænkt os at betale, den vanvittig store bøde, da vi allerede har betalt for turen og aldrig har snydt fynbus for en eneste krone."

Indklagede anfører følgende:

"Rute 489 afgår, jf. GPS-data, fra Nymarksskolen d. 18. november kl. 15:14. Kontrolløren står på 450 m senere på vinkestrækning ved Nymarken 6. Ved kontrollørens påstigning, ca. 1 minut senere, går kontrollen i gang. Kl. 15:16 skannes kundens personlige rejsekort med kortnummer xx, se nedenfor.

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
+ 116	14-11-2019	18:31	Linje : 151 Borgm. Hansensvej	18:41	Linje : 151 Munkebo Bycenter	-4,32	17,65
+ 117	15-11-2019	07:03	Linje : 485 Kerteminde Rutebilstation	08:43	Linje : 485 Nymarksskolen	-13,50	4,15
+	18-11-2019	07:03	Tank-op		Linje : 485 Kerteminde Rutebilstation	300,00	304,15
+ 118	18-11-2019	07:03	Linje : 485 Kerteminde Rutebilstation	07:48	Linje : 485 Nymarksskolen	-5,40	298,75
	18-11-2019	15:16	Kontrolmærke		Linje : 489 Nymarksskolen		298,75
	18-11-2019	15:18	Kontrolmærke		Linje : 489 19 Langeskov / Odensevej		298,75
	18-11-2019	15:18	Kontrolmærke		Linje : 489 Kertemindevej / Birketved		298,75
+ 119	18-11-2019	15:36	Linje : 489 Holevej	15:43	Linje : 489 Munkebo Kro	-5,40	293,35
+ 120	18-11-2019	18:08	Linje : 151 Kølstrupvej	18:21	Linje : 151 Borgm. Hansensvej	-4,32	289,03
+ 121	18-11-2019	19:34	Linje : 152 Borgm. Hansensvej	19:42	Linje : 152 Munkebo Bycenter	-4,32	284,71

Ovenstående udklip fra rejsekorthistorikken viser, at kortet er checket ind og ud om morgenen d. 18. november. På kontroltidspunktet kl. 15:16 er kortet ikke checket ind. Kortet er efter kontrollen checket ind kl. 15:36 på samme rute.

FynBus' tekniske afdeling har gennemgået data fra de to check ind-standere i bussen. Der har ikke være fejlmeldinger fra den pågældende bus og nedenstående screenshots viser data fra de to standere:

<input type="checkbox"/>	Reg. udstyr dato/kl. -	Modtaget. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type	
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:46	18-11-2019 16:51:04	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:44	18-11-2019 16:51:04	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:43	18-11-2019 16:51:04	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:25:56	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:24:27	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:24:27	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ud	Check ud	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:24:16	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:24:12	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:24:12	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ud	Check ud	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 14:24:10	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430

<input type="checkbox"/>	Reg. udstyr dato/kl. -	Modtaget. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type	
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:36:11	18-11-2019 16:51:04	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430 2
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:13:03	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430 2
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:13:03	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ud	Check ud	308430
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:57	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430 2
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:55	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430 2
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:53	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430 2
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:49	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ind	Check ind	308430 2
<input type="checkbox"/>	18-11-2019 15:12:49	18-11-2019 16:51:02	01-11-2019	Check ud	Check ud	308430

Ovenstående billeder viser, at der har været check ind på begge standere omkring kl. 15:12 d. 18. november ved Nymarksskolen.

De landsdækkende rejseregler siger følgende:

2.4. Brug af rejsehjemmel

Kunden skal ved modtagelsen af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede. **Kunden skal have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind.** Kunden kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner til den ordinære rejsehjemmel. Tilkøbet skal foretages, mens den ordinære rejsehjemmel fortsat er gyldig. Regler for køb og brug af tilkøbsbillet følger de almindelige regler for køb af rejsehjemmel. Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol, men kan give vejledning ved kundens forespørgsel.

2.4.2. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm. **Rejsekort skal være checket ind* inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning.** Rejsekort skal også checkes ind, hver gang der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet, dvs. korrekt kundetype, antal rejsende mm. Ved rejser i metroen skal check ind (også ved skift fra tog og bus) ske på rejsekortstander tilhørende metroen.

Og lidt længere nede i afsnit 2.4.2:

*Valideringsregler:

Rejsekort type	Check Ind	Check Ud	Check Ind Ekstra
Rejsekort personligt	JA	JA	Muligt
Pendlerkort	JA i bus JA ved aktivering af en periode <ul style="list-style-type: none"> • i tog • i metro • i Letbanen ved Aarhus – ellers ikke nødvendigt	Valgfrit	NEJ – ikke muligt
Rejsekort med pendler kombi	JA	JA	Muligt
Rejsekort flex	JA	JA	Muligt
Rejsekort anonymt Evt. opgradering til landsdækkende	JA	JA	Muligt

Såfremt kunden ikke følger ovenstående regler for check ind, betragtes kunden som værende uden gyldig billet, hvilket udløser en kontrolafgift

Da kunden ikke har sikret korrekt check ind ved indstigning, fastholder FynBus den udstedte kontrolafgift xx.

En kopi af kontrolafgiften ses nedenfor.

FYNBUS		KONTROLAFGIFT			Kontrolbillet
for kørsel uden gyldig billet eller kort					<input type="checkbox"/>
Chaufføren er gjort bekendt med passagerens forklaring og kan / kan ikke bekræfte denne.					
Dato	Tid	Rute nr.	Zone	Kontrollør	
18/11	15:15	492	17	PRA	
Kontrolafgift	Kort inddraget	Årsag			
375,- kr.	<input type="checkbox"/>	manglende check ind			
Navn	<input type="checkbox"/>				
Adresse	<input type="checkbox"/>				
Postnr.	<input type="checkbox"/>				
Legitimation forevist	Chipnr.	Kundenr.			
<input checked="" type="checkbox"/>					
Kontrolbilletten er kun gyldig til rutens endestation. Omstigning til anden bus kan ikke finde sted.					
Passagerens underskrift					

Vi kan se, at kontrolløren desværre har fået skrevet forkert rutenummer på kontrolafgiften. Det beklager vi. Til orientering har FynBus ikke en rute 492.

I forhold til andre kunder i bussen, så er det sådan, at kan man ikke fremvise en gyldig billet, så udstedes en kontrolafgift, se <https://fynbus.dk/rejseregler>. Der kan dog være særlige omstændigheder, der gør, at sagerne skal undersøges nærmere og at FynBus derfor bliver nødt til at eftersende kontrolafgiften."

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævnetsformand