

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2020-0030
- Klageren:** Københavns Retshjælp på vegne af XX
2450 København SV
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende straks-check ind på rejse-kort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at deres klient steg ind ad midterdøren og gik direkte ned mod bagdøren for at checke ind
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. juni 2020 truffet følgende

FLERTALSAFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klagerens klient.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagerens klient har et rejsekort anonymt, som hun benyttede den 26. november 2019 i buslinje 7A.

Fra DOT's annoncering af busser med frit flow:

"For at gøre rejsen hurtigere og nemmere for de mange kunder i den kollektive transport kan man frit gå ind- og ud af alle døre i alle A-busser i hovedstadsområdet fra 13. oktober - ligesom man kan i metroen. Det kalder vi "frit flow".

Frit flow er også kendt fra 5C og 4A og er med til at give kortere rejsetid for alle i busserne, og gør det nemmere at komme ind- og ud og hurtigt skifte videre til metro og tog.

Fra torsdag 10. oktober vil der løbende blive indført fri ind- og udstigning i A-busserne. Møder man en bus, der skifter med fri ind- og udstigning kan man benytte muligheden.

Når Nyt Bynet er trådt i kraft 13. oktober kan man frit gå ind og ud af alle bussens døre i linje 5C, 1A, 2A, 4A, 6A, 7A og 9A.

Det betyder at...

Alle døre har fri ind- og udgang

Du behøver derfor ikke stå ved den forreste dør, når du skal med bussen. Alle døre kan frit benyttes til ind- og udgang.

Husk - først ud, så ind. Det er god stil, og sikrer at alle der skal af, kommer af.



Du kan checke ind og ud ved alle døre

Alle døre i busserne vil være udstyret med Rejsekortstandere så du nemt og hurtigt både kan checke ind og ud. I de første 4 uger efter åbningen, vil der også sidde grønne og røde mærkater på de nye standere, så det er nemt at kende forskel på check ind og check ud standere ved alle dørene."

Klagerens klient rejste med linje 7A fra Sydhavns Plads (Vasbygade), hvortil bussen ankom kl. 12:43:05. Hun steg ind ad bussens midterdør, hvor der befandt sig en check ind-stander, men ifølge klagerens klient plejede hun at stige ind ad bagdøren, hvorfor hun straks gik derned og checkede ind, mens hun satte sig ned. Rejsekortet blev checket ind kl. 12:43:18, og bussen forlod stoppestedet kl. 12:43:22.

Der var ved det forrige stoppested Anker Jørgensens Plads steget kontrollører ombord, som befandt sig i bussen, da klagerens klient steg om bord. Ifølge kontrollørerne så de klagerens klient gå

forbi standen ved midterdøren og forbi kontrollørerne, hvorefter hun checkede ind. Da de kl. 12:43:23 kontrollerede rejsekortet, pålagde de hende en kontrolafgift for manglende check ind og noterede:

“Gik ind i bussen på midten, Gik forbi os. Tjekkede ind på den bagerste stander idet hun satte sig ned (ingen bagage).”

Klagerens klient ville ikke acceptere kontrolafgiften, da hun var checket ind, og ønskede derfor ikke at give sine identitetsoplysninger til brug for udfyldelse af kontrolafgiften. Politiet blev herefter tilkaldt, og bussen standsede kl. 12:48 ved Alliancevej, hvor den holdt indtil kl. 13:09. Efter identiteten var blevet fastslået af politiet, blev kontrolafgiften afsluttet kl. 13:14:40.

GPS fra linje 7A med internnummer 1686 den 26.11.2019.

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	33340	Ny Ellebjerg St.	12:36	12:36:00	12:36:00	12:31:00	12:31:53	12:31:55	Realtid	1686	1	-247	53
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	1186	Trekronergade	12:36	12:33:10	12:33:11			12:37:49	Mgl.Real	1686	1		
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	1187	HF Stien	12:37	12:33:54	12:33:54			12:37:49	Mgl.Real	1686	1		
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	1188	Sjælør St.	12:38	12:34:58	12:37:49	12:37:59	12:37:59	12:38:02	Realtid	1686	1	-1	0
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	52817	Mozarts Plads	12:40	12:39:12	12:39:48	12:39:18	12:40:28	12:40:42	Realtid	1686	1	28	70
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	1544	Anker Jørgensens Plads	12:41	12:41:40	12:41:46	12:41:45	12:41:58	12:42:05	Realtid	1686	1	58	13
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	1314	Sydhavns Plads	12:43	12:43:25	12:43:31	12:43:05	12:43:22	12:43:28	Realtid	1686	1	22	17
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	5490	Scandiegade	12:44	12:44:35	12:44:39	12:44:14	12:44:14	12:44:15	Realtid	1686	1	14	0
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	53265	Teglhømsgade	12:46	12:45:33	12:45:33	12:45:21	12:45:21	12:45:24	Realtid	1686	1	-39	0
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	47751	Alliancevej	12:49	12:47:19	13:08:21	12:48:21	13:09:02	13:09:04	Aflyst	1686	1	1202	1241
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	2829	Tegholm Allé	12:49	13:10:05	13:10:18			13:09:04	Aflyst	1686	1		
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	5488	Scandiegade	12:51	13:11:54	13:12:01			13:09:04	Aflyst	1686	1		
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	1315	Teglhømsgade	12:52	13:11:54	13:12:01			13:09:04	Aflyst	1686	1		
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	1316	Frederiks Brygge	12:53	13:14:20	13:14:31			13:09:04	Aflyst	1686	1		
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	1317	H. C. Ørsted Værket	12:54	13:14:56	13:15:04			13:09:04	Aflyst	1686	1		
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	1318	Toldkammeret	12:55	13:16:02	13:16:03			13:09:04	Aflyst	1686	1		
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	1319	Otto Busses Vej	12:56	13:16:33	13:16:35			13:09:04	Aflyst	1686	1		
7A	344	Ny Ellebjerg St.	Rødovrehallen	1320	Fisketorvet, Dybbølsbro	12:56	13:16:57	13:17:15			13:09:04	Aflyst	1686	1		

I en efterfølgende klage over kontrolafgiften og kontrolløren til Movia gjorde kæreren til klagerens klient (passageren) gældende, at passageren trådte ind i bussen, gik til et sæde og checkede ind, da hun satte sig. Der var kun gået 15-20 sekunder, og det var usandt, når kontrolløren mente, at hun kun havde checket ind, fordi hun havde fået øje på ham.

Movia fastholdt kontrolafgiften med den begrundelse, at rejsekort skal være checket ind straks efter påstigning for at være gyldigt. De tilføjede, at passageren er pligtig til at medvirke til identifikation, og at politiet efter fast praksis bliver tilkaldt til bussen, hvis passageren nægter dette.

Kæreren anmodede Movia om den specifikke hjemmel til at pålægge en kontrolafgift, når rejsekortet *var* checket ind inden kontrollen. Movia svarede følgende:

”

Movias træffer afgørelse om kontrolafgifter i henhold til de fælles landsdækkende rejseregler, som du kan læse her: <https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/raad-og-regler/alle-rejseregler/>

Her står der under pkt 2.4.2., at "Rejsekortet skal være checket ind inden rejsens start" og at "Såfremt kunden ikke følger ovenstående regler for check ind, betragtes kunden som værende uden gyldig billet, hvilket udløser en kontrolafgift".

Da [] ikke har checket ind ved rejsens start - det vil sige straks ved påstigning - har hun således ikke haft gyldig billet ved billetkontrollen, selvom hendes rejsekort er checket ind inden kontrolløren scanner kortet.

Når man går ind i bussen, passerer en check-ind-stander for at finde et sæde og først derefter checker ind, har man således påbegyndt sin rejse uden gyldig billet.

I dette tilfælde var kontrolløren allerede ombord på bussen og observerede derfor, at [] ikke checkede ind straks ved påstigning. Det er noteret, at hun først checkede ind da hun satte sig ned, hvilket du selv bekræfter i din indsigelse. Kontrolløren har derudover noteret, at [] ikke havde bagage eller andet med, som forhindrede hende i at checke ind straks ved påstigning.

”

Under den efterfølgende ankenævns sag har Movia fra Rejsekort Kundecenter har fået oplyst, at klagerens klient tidligere har benyttet busser med frit flow/fri indstigning – heriblandt linje 7A, og at der ved de otte rejser, som gik forud for den pågældende rejse, blev checket ind to gange ved bageste check-ind-stander og seks gange ved check-ind-standeren placeret ved fordøren, hvorfor klagerens klient må være bekendt med, at der kan checkes ind ved alle døre i busser med frit flow.

Movia har fremlagt rejsekorthistorikken, der viser, at der i perioden op til kontrolafgiften ofte blev rejst med A-bus, hvori der er frit flow.

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til
277	15-10-2019	13:24	Linje : 9A Kgs. Enghave, Valbyparken	13:38	Linje : 9A Bavnehøj Allé
278	15-10-2019	20:25	Linje : 9A Enghave Plads St.	20:38	Linje : 9A Stubmøllevvej
279	18-10-2019	14:59	Sjælør St.	15:14	København H
280	19-10-2019	00:13	København H	00:22	Sjælør St.
281	26-10-2019	18:13	Linje : 7A Sjælør St.	18:20	Linje : 7A Tegholm Allé
	01-11-2019	21:41	Tank-op		Sjælør St.
282	01-11-2019	21:41	Sjælør St.	21:49	Dybbølsbro St.
283	02-11-2019	01:08	Dybbølsbro St.	01:33	Sjælør St.
284	02-11-2019	18:58	Linje : 9A Ellebjergvej/Sjælør Blvd.	19:25	Christianshavn St.
285	02-11-2019	21:35	Christianshavn St.	22:02	Sjælør St.

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til
	02-11-2019	21:57	Kontrolmærke		København H
286	03-11-2019	16:10	Linje : 9A Bavnehøj Hallen	16:16	Linje : 9A Ellebjergvej/Sjælør Blvd.
287	03-11-2019	18:44	Sjælør St.	19:11	Linje : 5C Tingvej/Amagerbrogade
288	05-11-2019	08:00	Linje : 250S Øresundsvej/Amagerbrogade	08:30	Linje : 10 Knud Lavards Gade
289	05-11-2019	18:28	Linje : 250S Rådhuspladsen St.	18:37	Linje : 250S Øresundsvej/Amagerbrogade
290	06-11-2019	10:02	Linje : 5C Øresundsvej/Amagerbrogade	10:23	Linje : 10 Knud Lavards Gade
291	06-11-2019	15:14	Carlsberg St.	15:14	Carlsberg St.
292	06-11-2019	15:14	Carlsberg St.	15:40	Linje : 5C Tingvej/Amagerbrogade
	07-11-2019	08:22	Tank-op		København H
293	07-11-2019	15:43	Carlsberg St.	16:11	Linje : 5C Tingvej/Amagerbrogade

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

3 medlemmer (Tine Vuust, Helle Berg Johansen og Asra Stinus) udtaler:

"Vi lægger til grund, at klagerens klient, som det fremgår af den fremlagte rejsekorthistorik, jævnligt rejser med A-busser, som siden oktober 2019 har haft frit flow/fri indstigning for en hurtigere afvikling af trafikken til gavn for passagererne. I busser med frit flow er der opsat rejsekortstandere ved samtlige døre til brug for check ind.

Klageren har gjort gældende, at deres klient er vant til at stige på bussen via den bageste dør, hvorfor det var naturligt, at hun gik derned for at checke ind, selv om hun var steget ind ad midterdøren. Dette stemmer imidlertid ikke overens med oplysningerne fra Movia om, at hun flere gange har checket ind ved den forreste dør.

Vi bemærker, at det i de fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.2 fremgår tilstrækkeligt tydeligt, hvornår check ind skal ske med formuleringen: "*For alle transportmidler, hvor Check Ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning.*"

Vi betragter dette begreb "*straks*" som "*ved førstkommande lejlighed*".

Klagerens klient valgte at gå forbi en check ind-stander ved påstigningsdøren for at gå ned bagi bussen og først checke ind dér, på trods af at der intet er oplyst om forhold, som hindrede hende i at checke ind ved den stander, som hun passerede ved påstigningsdøren.

Herefter kan det omhandlede check ind efter vores opfattelse ikke betragtes som *straks efter påstigning*, og vi finder at dette i relation til lov om ændring af lov om trafikkselskaber og jernbanelo-

ven og de fælles landsdækkende rejseregler må betragtes som en omgåelse af kravet om at forevise gyldig rejsehjemmel til kontrolløren, selv om rejsekortet var checket ind ved kontrollen.

Herefter blev kontrolafgiften pålagt med rette.

Det kan ikke tillægges betydning, at check ind skete, inden bussen havde forladt stoppestedet, da klagerens klient havde til hensigt at modtage en transportydelse, og derfor var at betragte som passager allerede ved påstigningen.

Som følge af den oplagte mulighed for omgåelse af reglerne om at checke ind straks, finder vi, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafalde.

Klageren ville ikke give sine identifikationsoplysninger, og det var derfor berettiget, at politiet blev tilkaldt.”

2 medlemmer (Torben Steenberg og Rasmus Markussen) udtaler:

”Bussen ankom til stoppestedet kl. 12:43:05. Klagerens klient kan derfor ikke være steget om bord før *efter* dette tidspunkt. Rejsekortet blev checket ind kl. 12:43:18 – altså senest 13 sekunder efter hendes påstigning.

Bussen først forlod stoppestedet 4 sekunder efter hendes check ind.

Det er forholdsvist nyt, at passagerer kan stige ind ad midterdørene, hvor der befinder sig check ind-stander, og det er ikke en betingelse for at have gyldig rejsehjemmel, at passageren anvender den check ind-stander, som er nærmest påstigningsdøren.

Vi finder, at check ind foregik inden for den margin, som ligger i kravet om ”straks efter påstigning”.

Som følge af det anførte skal Movia frafalde kontrolafgiften og betale 10.000 kr. i for sagens behandling i ankenævnet.

Klageren ville ikke give sine identifikationsoplysninger, og det var derfor berettiget, at politiet blev tilkaldt.

Vi finder det kritisabelt, at Movia i deres første afgørelse anførte, at der var kontrol kl. 12:41, og at klagerens klient checkede ind kl. 12:43, fordi det herefter lyder som om, det var afgørende, at der gik 2 minutter, hvilket ikke var tilfældet, da tidspunktet 12:41 relaterede sig til kontrollørernes påstigningstidspunkt ved et tidligere stoppested.”

Der afsiges kendelse efter stemmeflertallet.

RETSGRUNDLAG:

I § 14 stk. 1 i lov om ændring af lov om trafikkselskaber og jernbaneloven, fremgår trafikkselskabernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de dagældende fælles landsdækkende rejseregler fra 1. juni 2019, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne, og videre Kunden skal have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind.

Pkt. 2.4.2. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm. Rejsekort skal være checket ind* inden rejsens start. Rejsekort skal også checkes ind, hver gang der stiges. Såfremt kunden ikke følger ovenstående regler for check ind, betragtes kunden som værende uden gyldig billet, hvilket udløser en kontrolafgift.

Og videre

For alle transportmidler, hvor Check Ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning.

Pkt. 2.6. Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren Københavns Retshjælp anfører følgende:

”Vores klient har oplyst, at hun den 26. november omkring kl. 12.30 steg om bord på bussen via den midterste indgang, hvorefter hun gik ned gennem bussen og checkede ind på check ind ved standen ved bagdøren. Vores klient plejer at stige ind via den bagerste dør i bussen og anvender sædvanligvis et sæde bagerst i bussen, hvorfor det faldt hende naturligt at gå ned og checke ind, inden hun satte sig. Vores klient anvendte ikke check ind standen ved den dør, som hun steg ind ved, fordi hun ikke så den, da hun steg ind. I stedet valgte hun straks at gå ned gennem bussen og checke ind ved standen bagerst i bussen.

Umiddelbart efter blev hun kontaktet af en kontrollør, som oplyste hende om, at en buspas-sager altid skal checke ind ved den dør, som de stiger på bussen ved. Efter 45 minutters argumentation, hvorunder politiet blev tilkaldt, udstedte kontrolløren en bøde til vores klient pålydende 750 kr.

Vores klient har den 27. november 2019 indsendt en klage til Movia, som via e-mail af 9. januar 2020 har oplyst vores klient, at Movia fastholder bøden. Det fremgår af Movias e-mail af 9. januar 2020, at en buspassager skal checke ind straks efter indstigningen. Det fremgår imidlertid ikke, at en buspassager skal checke ind ved den dør, som passageren stiger ind ad.

Det er Retshjælpens opfattelse, at vores klient har checket ind straks efter indstigningen, idet der går under 30 sekunder fra, at hun stiger ind i bussen til hun checker ind. Dette kan bekræftes ved gennemgang af rejsehistorikken på hendes rejsekort.

At kontrolafgiften bliver annulleret og at der bliver givet mere klar information på/i bussen vedrørende hvor straks man skal checke ind, eller ændring af skilte hvor der står at man kan checke ind ved alle døre.

Indklagede anfører følgende:

Kontrolafgiften af den 26-11-2019 er pålagt med rette og det gør vi med den begrundelse, at klageren har ikke fremvist gyldig rejsehjemmel på kontroltidspunktet.

På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler samt gældende rejsekort kortbestemmelser, fastholder Movia kontrolafgiften.

Det fremgår af de fælles landsdækkende rejseregler, at rejsekort skal checkes ind inden rejsens start, og af rejsekort kortbestemmelser, at rejsekort skal checkes ind ved rejsens start.


Baggrund for kontrolafgiften

Klageren har anvendt et anonymt rejsekort den 26-11-2019 i bus linje 7A. Der har været kontrol i bussen kl. 12:41 og klageren har først checket-ind kl. 12:43.

Da klageren ikke har checket ind ved rejsens start - det vil sige straks ved påstigning - har hun således ikke haft gyldig billet ved billetkontrollen, selvom hendes rejsekort er checket ind inden kontrolløren scanner kortet.

Når man går ind i bussen, passerer en check-ind-stander for at finde et sæde og først derefter checker ind, har man således påbegyndt sin rejse uden gyldig billet.

Rejsekort

	300	26-11-2019 12:43	Linje : 7A Sydhavns Plads	12:49	Linje : 7A Teglholmen	-12,80	138,74
Aktivitet	Type	Dato / Tid		Sted			
783	Check ind	26-11-2019	12:43:18	Sydhavns Plads			
783	Kontrolmærke	26-11-2019	12:43:23	Sydhavns Plads			
784	Check ud	26-11-2019	12:49:22	Teglholmen			

Nedenstående oplysning modtaget fra Kundecenter for Rejsekort:

Baseret på kundens rejsemønster i perioden 15-10-2019 – 21-11-2019, har vi undersøgt 8 rejser med buslinje 7A og 9A. I forbindelse med påstigning i bussen, har kunden i denne periode både benyttet fordør og bagerste dør.

Oversigten for de 8 rejser er som følgende:

Fordør: 6

Bagerste dør: 2

Nedenstående er kontrollørens notat:

Ny besked

Politi til ID



26-11-2019 13:15:20

Gik ind i bussen på midten , gik forbi os og tjekkede ind på den bagerste stander i det hun satte sig ned (ingen bagage)

Ifølge rejsereglerne skal kunder medvirke til billetkontrol under hele rejsen og oplyse ID til kontrolløren på forlangende.

Klageren har ikke ville samarbejde for at give sine personoplysninger til kontrolløren. Der er derfor tilkaldt politiet ud til bussen for at foretage identifikation.

Movias kommentarer og afgørelse

Klageren har ikke kunnet fremvise gyldig rejsehjemmel på kontrollørens forespørgsel og kontrolafgiften er derfor korrekt udstedt.

I busser med frit flow, hvor kunder kan stige af og på ved alle døre, kan man ligeledes checke ind og ud ved alle døre. Her er der tale om en selvbetjeningsløsning, som man som kunde selv har ansvar for at udføre korrekt.

På baggrund af blandt andet tidligere afgørelser bliver der taget hensyn til for eksempel bagage og barnevogne og andre omstændigheder. Movia finder ikke, at der har foreligget sådanne særlig omstændigheder, der gør at kunden skal fritages for en kontrolafgift.

Movia lægger i vores svar vægt på:

- at klageren har ikke checket-ind ved påstigning.
- at det fremgår af rejsekort rejseregler, at rejsekort skal checkes-ind ved rejsens begyndelse.
- at klageren har ifølge information modtaget fra Rejsekort checket-ind både ved fordør og bagdør i linje 7A.
- at klageren er gået ind i bussen, passerer en check-ind stander og først derefter checker ind ved bagdøren. Klageren har således påbegyndt sin rejse uden gyldig billet.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og at dette endvidere er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, hvis det accepteres, at man som passager kan passere check-ind-standeren og sætte sig på et sæde uden først at checke rejsekortet ind.

Vi henviser afslutningsvis til følgende uddrag fra de "Fælles landsdækkende rejseregler", pr. 01. juni 2019, der var gældende på kontroltidspunktet:

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

2.4.2. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm. Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. Rejsekort skal også checkes ind, hver gang der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning.*

Rejsekort kortbestemmelser:

Kortbestemmelser for rejsekort personligt, rejsekort flex og rejsekort anonymt Gældende fra 1. marts 2018

1.3 Sådan anvendes et rejsekort

Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift. Manglende check ud bevirker, at rejsens pris ikke kan beregnes.

Movia henviser til nævnets tidligere afgørelse 2019-0178."

Hertil har Retshjælpen anført:

"Indledningsvist skal det bemærkes, at vores klient har tjekket ind kl. 12:43:18, hvilket er under 20 sekunder efter, vores klient steg på bussen. Vores klient er blevet kontrolleret kl. 12:43:23. Det er Retshjælpens opfattelse, at dette betegnes som værende 'straks efter påstigning' og dermed i overensstemmelse med reglerne for rejsekort.

Retshjælpen skal endvidere bemærke, at såfremt 'straks efter påstigning' skal forstås således, at den rejsende er forpligtet til at tjekke ind ved samme dør, som den pågældende stiger ind af, bør dette beskrives i reglerne.

Afslutningsvist skal Retshjælpen henvise til vores klients klage til Ankenævnet af 3. februar 2020, hvori der er redegjort for, hvorfor vores klient ikke checkede ind ved den dør, som hun steg ind af.

Retshjælpen skal understrege, at dette ikke skete for at undgå betaling af rejsen.”

Til dette har Movia svaret:

”Retshjælpen henviser på vegne af klager til klagen til Ankenævnet af 3. februar. Heri oplyses det: ”Vores klient plejer at stige ind via den bagerste dør i bussen og anvender sædvanligvis et sæde bagerst i bussen, hvorfor det faldt hende naturligt at gå ned og checke ind, inden hun satte sig”.

Rejsekort Kundecenter oplyser, at klager tidligere har benyttet busser med begrebet frit flow – heriblandt linje 7A. Rejsekort Kundecenter oplyser samtidig, at ved de 8 rejser, der går forud for den pågældende rejse, er der checket ind 2 gange ved bageste check-ind-stander og 6 gange ved check-ind-standeren placeret ved fordøren. Baseret på disse oplysninger må vi gå ud fra, at klager er bekendt med begrebet frit flow, samt at der kan checkes ind ved alle døre.

”Straks efter påstigning” skal forstås således, at check-ind skal ske umiddelbart i forbindelse med påstigning på bussen. Pligten til at betale en kontrolafgift ikke er betinget af, om en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen. Det er derimod et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig billet på forlangende, hvis det accepteres, at man som passager kan passere en check-ind-stander uden at checke sit rejsekort ind.

Rejsekortet er en selvbetjeningsløsning, hvor kunden selv har ansvaret for at checke korrekt ind straks ved påstigning. Movia finder ikke, at der har foreligget sådanne særlige omstændigheder, som for eksempel bagage, der gør, at klager ikke kan checke ind ved påstigning og dermed fritages for betaling af kontrolafgiften. En passager, som stiger ind i bussen uden samtidigt at checke ind, må bære risikoen for ikke at kunne forevise gyldig billet i en efterfølgende kontrolsituation.

Når der bliver udstedt en kontrolafgift, har vi ingen grund til at tro, at der er tale om andet end en beklagelig fejltagelse. Omvendt har Movia ingen mulighed for at vurdere, hvorvidt den manglende rejsehjemmel eller for sene check-ind skyldes netop en fejltagelse, forsøg på bevidst snyd, forglemmelser eller andet. Derfor forholder vi os ikke til det.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand