

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2020-0026
Klageren:	XX 2200 København N
Indklagede: CVR-nummer:	Movia 29896569
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet udløbet pendlerkort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han tager stærkt psykofarmaka, der gør det svært at huske Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Rasmus Markussen Torben Steenberg Asra Stinus Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 1. maj 2020 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren havde et pendlerkort, som var gyldigt fra 01. juli – 30. september 2019. Den 2. december 2019 rejste han med buslinje 5C, og ved kontrol blev han pålagt en kontrolafgift for udløbet kort.

Samme eftermiddag købte klageren et nyt pendlerkort, som var gyldigt fra den 2. december 2019 – 01. marts 2020.

Klageren anmodede den 6. december 2019 Movia om at frafalde kontrolafgiften, da han bruger stærk nervemedicin, som gør det svært for at huske, hvornår pendlerkortet udløb, og da han samme eftermiddag købte et nyt kort.

Den 18. december 2019 fastholdt Movia kontrolafgiften med henvisning til, at kortet ved kontrollen var udløbet den 30. september 2019.

Klageren indsendte derpå en lægeerklæring, hvorpå der stod, at klageren havde en kendt paranoid skizofreni, tager psykofarmaka og derfor kan være glemsom i hverdagen.

Movia fastholdt kontrolafgiften den 16. januar 2020, da de ikke kunne tage disse personlige forhold i betragtning.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren kunne ved kontrollen den 2. december 2019 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da hans periodekort var udløbet den 30. september 2019.

Kontrolafgiften blev derfor udstedt med rette.

Ankenævnet bemærker, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen, og hverken den omstændighed, at klageren samme eftermiddag fornyede sit periodekort eller hans sygdom kan medføre, at kontrolafgiften skal frafalde.

RETSGRUNDLAG:

Af § 14 stk. 1 i lov om ændring af lov om trafikselskaber og jernbaneloven, fremgår trafikselskabernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører,

at han bruger stærk nervemedicin og derfor har svært ved at huske, hvornår hans buskort udløber.

Indklagede anfører følgende:

”

Klageren rejste den 02-12-2019 på sit pensionistkort, som var gyldig til den 30-09-2019 fra zone 01-99.

Der var kontrol i bussen den 02-12-2019, hvor klageren kl. 11:12 blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. Senere samme dag fornyede klageren kortet.

Klageren kunne ved kontrol ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da hans pensionistkort var udløbet i ca. 60 dage. Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Movias billetsystem er baseret på selvbetjening og det er derfor klagerens eget ansvar at have en gyldig billet til hele rejsen, ifølge de fælles landsdækkende rejseregler. Chaufføren udfører kun stikprøvekontrol.

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift. Reglerne omkring køb af billet er meget klare. Når der bliver udstedt en kontrolafgift har vi ingen grunden til at tro, at der er tale om andet end en beklagelig fejltagelse, men omvendt har Movia ingen mulighed for at vurdere hvorvidt den manglende rejsehjemmel skyldes netop en fejltagelse, forsøg på bevidst snyd, misforståelser, forglemmelser eller andet. Derfor forholder vi os ikke til det.

En kontrolafgift er ikke betinget af, om man bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling eller om der er tale om fejl eller misforståelser, men udelukkende om man kan vise gyldig billet i kontrolsituationen.

Movia bemærker, at det oplyste om klageres mentale tilstand ikke kan føre til, at kontrolafgiften skal frafalde. Hvis man har fysisk eller psykisk handicap i en grad som gør, at man ikke selv er i stand til at købe billet og rejse på egen hånd, har man mulighed for i sin kommune at søge at blive visiteret til handicaphjælp med ledsagerordning, som blandt andet giver mulighed for at have en ledsager med på rejsen på en billigere billet.

Klageren er uenig i, at Movia fastholder kontrolafgiften, grunden helbredsmæssige forhold. Movia finder ikke, at klager har foretaget de nødvendige skridt for at kunne fremvise gyldig rejsehjemmel i en kontrolsituation – ej heller finder Movia, at der foreligger særlige omstændigheder, der gør, at klager skal fritages for kontrolafgiften.

Movia har sin afgørelse lagt vægt på:

- at klageren har fremvist et udløbet pensionistkort på kontroltidspunktet.
- at klagerens pensionistkort udløb den 30-09-2019. Det vil sige klageren har kørt uden gyldig rejsehjemmel i ca. 2 måneder. Klageren har derfor haft god tid til at forny sit pensionistkort. Det vil sige 60 dage.
- at Movia ved ikke hvor lang tid klageren har kørt med sit udløbet pensionistkort, indtil klageren har modtaget kontrolafgift.
- at klageren har tidligere modtaget 2 kontrolafgifter.

Vi henviser til de fælles landsdækkende rejseregler gyldig fra 1. juni 2019:

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

2.7.2. Afgift

Kontrolafgiften udgør 750 DKK for voksne og unge og 375 DKK for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 DKK.

Det er naturligvis meget uheldigt for klageren, at han har svært ved at huske. Movia finder det ikke godtgjort, at klageren har foretaget det fornødne for at sikre sig, at have gyldig billet til sin rejse, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750 kr.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand