

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2019-0288
- Klageren:** XX
3905 Nuussuaq
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR-nummer: 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende billet. De var to rejsende, men medtog kun én billet fra billetautomaten. Bankudskift er indsendt efterfølgende
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun betalte for to rejsende, og at hun tidligere har fået udstedt én billet til to rejsende
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 1. maj 2020 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

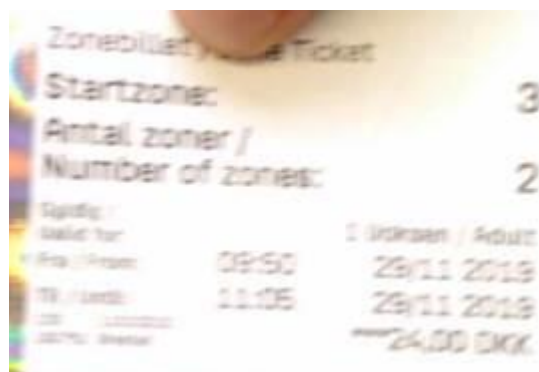
-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

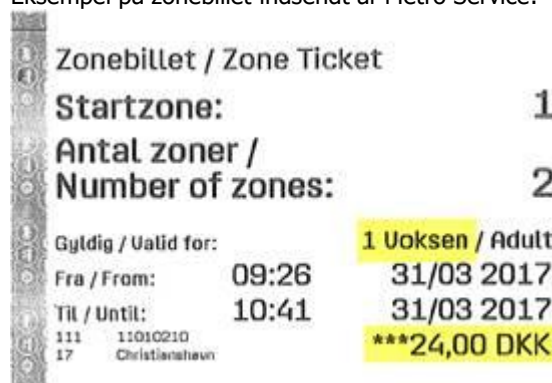
Klageren og hendes voksne søn rejste den 29. november 2019 med metroen fra Ørestad st. til Lufthavnen st. Ifølge klageren købte hun inden afgang billet i automaten til to personer. Hun medtog én billet fra automaten og steg på metroen, som ankom i samme øjeblik. Hun har oplyst, at hun gik ud fra, at billetten gjaldt for dem begge, idet hun tidligere havde oplevet at få udstedt én billet til to rejsende.

Efter metroen havde forladt Ørestad st., var der kontrol af deres rejsehjemmel, men da de kun havde én billet til én voksen, blev klageren kl. 09:59 pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Foto fra kontrollørens PDA af den foreviste billet:



Eksempel på zonebillet indsendt af Metro Service:



Klageren anmodede samme dag Metro Service om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor som ovenfor samt vedhæftede kopi af udskrift fra hendes konto, som viste et køb på 48 kr. på Ørestad st.

Metro Service fastholdt den 6. december 2019 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at billetautomaten efter nærmere undersøgelse ikke var fejlbehæftet, og at billetter er upersonlige hvorfor efterfølgende indsendelse af disse eller kontoudskrift fra disse ikke kan medtages i vurderingen af om passageren havde gyldig billet.

Under sagens behandling i ankenævnet har Metro Service oplyst, at billetter printes forholdsvis hurtigt efter hinanden, og at en rød tekst blinker på billetautomatens skærm ligesom lyset i udfaldsskuffen blinker, mens printningen pågår.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren kunne ikke forevise billet ved kontrollen, idet hun og hendes søn alene havde medtaget én billet fra automaten.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det er passagerens eget ansvar ved modtagelsen af rejsehjemlen at sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Ankenævnet bemærker, at der efter det oplyste ikke var fejl på automaten. Endvidere printes billetter altid enkeltvis i metroens billetautomater, og det fremgik tydeligt af billetten, at den var gyldig for én voksen. Det bemærkes videre, at billetter udskrives med kort mellemrum, og at en rød tekst blinker på billetautomatens skærm, ligesom udfaldsskuffen blinker under ekspeditionen.

Den omstændighed, at klageren tidligere hos en anden trafikvirksomhed har fået udstedt én billet til to rejsende, kan derfor efter ankenævnets opfattelse, uanset at dette kan være forvirrende, ikke føre til et andet resultat, da klageren skulle have kontrolleret billetten, inden hun steg ombord på metroen.

Zonebilletter, som klageren købte, er upersonlige og gyldige for ihændevedereren på kontroltidspunktet. Efterfølgende indsendelse af denne type billetter kan ikke medtages i bedømmelsen af, om passageren var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel ved kontrollen, og efterfølgende fremvisning af kvittering for billetkøb kan derfor heller ikke indgå i bedømmelsen.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig billet, hvis det accepteres, at passageren efterfølgende kan indsende et kontoudtog, og efter ankenævnets faste praksis kan et sådant kontoudtog ikke medtages i bedømmelsen af, om klageren havde gyldig rejsehjemmel ved kontrollen.

Som følge af det anførte finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1 i lov om ændring af lov om trafikkselskaber og jernbaneloven, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Uddrag af de fælles landsdækkende rejseregler:

”

2.4. Brug af rejsehjemmel

Kunden skal ved modtagelsen af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede. ”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Jeg har købt og betalt en metrobillet for 2 personer, og da vi tidligere har oplevet, at der blev udstedt 1 billet til 2 rejsende, gik vi selvfølgelig ud af at den billet, som jeg modtog også var for 2 personer. Få minutter efter at jeg har købt billetten og var kommet ombord toget, kom der en kontrollør, og det viste sig at billetten kun gjaldt for 1 person. Jeg har klaget til metroselskabet, og de har svaret, at der kun bliver udstedt en billet til én rejsende på deres automater, hvilket er direkte løgn. Jeg har dokumenteret, at jeg har betalt for 2 billetter og at der var få minutter fra købet af billetterne til kontrollørens udstedelse af kontrolafgiften.”

Indklagede anfører følgende:

” Indledningsvis skal vi gøre opmærksom på, at metroen – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen – kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar - **inden påstigningen** - selv at sørge for gyldig billet eller kort som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles landsdækkende rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på DOT's hjemmeside.

På informationstavlen ”**Velkommen i Metroen**” fremgår det blandt andet:



Du kan benytte de gule kontaktpunkter til generelle henvendelser til Metroens kontrolrum ved at trykke på den grønne knap, INFO. Ved akut fare skal du trykke på den røde knap, ALARM.

Inquiries to the Metro control room may be made from the yellow intercoms by pressing the green button, INFO. In case of emergency, press the red button, ALARM.



Metrostationer og metrotog er kameraovervåget af hensyn til de rejsendes sikkerhed og tryghed.

For passenger safety and security, Metro stations and trains are under video surveillance.



Rejser med Metroen kræver gyldigt kort eller billet inden påstigning. Der findes Rejekort- og billetautomater på alle stationer. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på stationen efter endt rejse. Har du ikke gyldigt kort eller billet udstedes kontrolafgift efter gældende regler.

Travelling on the Metro requires a valid ticket. Tickets are available from ticket vending machines at the stations. Ticket control may be performed during the journey, when leaving the train and at the station after the journey has ended. Passengers boarding a train without a valid ticket will be liable to pay a fare evasion ticket.

... og på informationstavlen "Rejseinformation" kan følgende læses:



Kontrolafgift Fare evasion tickets

Husk, det er dit ansvar at have en gyldig billet eller kort til rejsen for både dig og dine eventuelle ledsagere, inden du stiger på metroen. Passagerer, der rejser uden gyldig billet eller kort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. Se dinoffentligetransport.dk for yderligere information.

Please remember that it is your responsibility to have a valid ticket or travel card for both you and your potential companions before entering the train. Passengers travelling without a valid ticket or card must pay a fare evasion ticket of kr. 750. Go to publictransport.dk for applicable travel rules and penalty fares.

Af de fælles landsdækkende rejseregler – som er tilgængelige på <https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/raad-og-regler/alle-rejseregler/> - fremgår det blandt andet under afsnittet **Kontrolafgift**:

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

og videre ...

2.7.2. Afgift

Kontrolafgiften udgør 750 DKK for voksne og unge og 375 DKK for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 DKK.

Kontrolafgifter ved rejser over Øresund med DSB kan også betales i SEK og udgør da 1.000 SEK (voksne), 450 SEK (børn og hunde) og 150 SEK (cykler).

Kunder, som har checket korrekt ind ved rejsens begyndelse, men som ikke har checket rejsekortet ind ved skift af transportmiddel, – og/eller ved rejse i metroen ikke har checket ind på rejsekortstander tilhørende metroen rejser også uden gyldig rejsehjemmel. I denne situation udgør kontrolafgiften 10 DKK.

Herudover kan det nævnes, at der på alle perrondøre er opsat klæb som nedenfor indsatte:

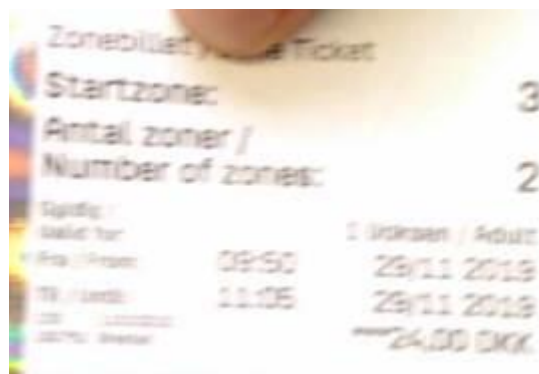
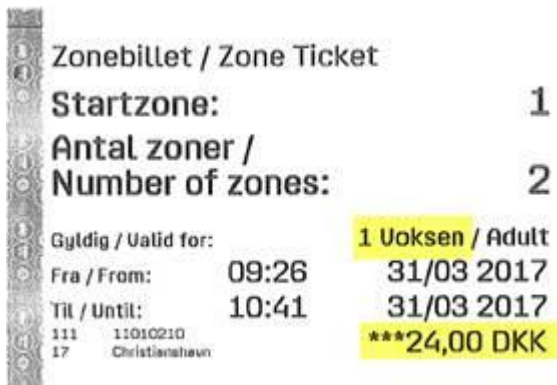


Når der købes en almindelig billet, er denne upersonlig, og kan benyttes af/overdrages til 3 person. Det er således ikke muligt at få en kontrolafgift afskrevet på baggrund af efterfølgende visning af billet ej heller ved fremsendes af dokumentation for køb eksempelvis i form af et kontoudtog.

Ved køb af billetter i vores billetautomater printes disse enkeltvis og af billetten fremgår det tydeligt, at billetten er gyldig til 1 voksen – se billedet nedenfor.

Ligeledes fremgår prisen for billetten – i dette tilfælde står der 24 kr. på billetten. Klager havde lige godkendt et køb på 48 kr.

Idet kvaliteten af det billede, stewarden tog af klagers billet ikke er det bedste, er der nedenfor indsat et eksempel på en billet tillige med billede af den billet klager fremviste i kontrolsituationen.



Af billetten der er fremvist i kontrolsituationen (billedet til højre), kan det godt skimtes, at der er tale om 1 voksen og beløbet er 24 kr.

Havde klager således tjekket det købte, ville hun let have kunnet se, at det bestilte og købte (det hun bestilte og det hun betalte for) ikke svarede overens; at billetten var gyldig til én voksen og kostede 24 kr.

Det kan nævnes, at billetterne printes forholdsvis hurtigt efter hinanden og mens printningen pågår, blinker der en rød tekst på billetautomatens skærm ligesom lyset i udfaldsskuffen blinker.

Vi finder det således uomtvisteligt, at klager ikke i kontrolsituation kunne fremvise gyldig rejsehjemmel, hvorfor vi anser kontrolafgiften korrekt udstedt og fastholder vort krav på 750 kr.

Afslutningsvis skal vi henvise til tidligere afgørelser i sammenlignelige sager, hvor det indklagede selskab har fået medhold – eksempelvis kan nævnes 2018-0187.”

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævningsformand